

## POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Con la finalidad de posicionarnos como un grupo líder y altamente competitivos en la actividad de "DISEÑO E IMPARTICIÓN DE MÁSTER Y CURSOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN PRIVADA, DISEÑO Y DESARROLLO DE CONTENIDOS E-LEARNING MULTIMEDIA, ASISTENCIA TÉCNICA EN MATERIA DE FORMACIÓN, DISEÑO Y DESARROLLO DE MANUALES DE FORMACIÓN Y DE CONTENIDOS AUDIVISUALES DIGITALES Y COMERCIALIZACIÓN DE CONTENIDOS DIDÁCTICOS", conscientes de la importancia de la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes **GRUPO EDUCA EDTECH** decidió adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente basándose en los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

La política de calidad y medio ambiente se fundamenta en los siguientes principios, que constituyen a su vez los objetivos a alcanzar:

- Desarrollar programas educativos que cumplan con las expectativas del cliente cumpliendo con la legislación vigente y que satisfagan los demás requisitos establecidos por la organización, es decir, la plena satisfacción de nuestros clientes como máxima prioridad.
- Mejorar de manera constante los procesos, procedimientos y programas educativos ofrecidos, a través de la implementación del sistema de gestión de calidad y medio ambiente, con el fin de optimizar la gestión empresarial.
- La consecución de los objetivos establecidos requiere la plena implicación de toda la plantilla de la organización, respaldada por un firme compromiso de la Dirección. Para lograrlo, promoveremos la participación activa del personal y fortaleceremos su motivación a través de una comunicación efectiva, formación continua y el desarrollo de sus competencias y conocimientos.
- Preservar el entorno laboral para garantizar la satisfacción y seguridad de los empleados.
- Controlar el uso de materias primas y la gestión de residuos durante la ejecución de tareas, como una muestra de nuestro firme compromiso con la protección del entorno ambiental.
- Requerir a nuestros proveedores estándares de calidad apropiados, que cumplan con los plazos de entrega, prestando especial atención a los proveedores de material y documentación para los cursos.
- Evaluar y fortalecer la interacción con nuestros clientes, enfocando nuestros procesos y decisiones en la búsqueda de su satisfacción y fidelización.
- Fijar los objetivos de calidad y ambientales que impulsen una mejora continua en la calidad de los servicios, la eficiencia del Sistema de Gestión y nuestro desempeño ambiental.
- Asegurar que se tengan en cuenta y se cumplan los requisitos legales actuales y otros compromisos relevantes relacionados con la organización en la creación de contenidos, programas educativos en línea y en cuestiones de protección ambiental. Para llevar a cabo esta tarea, hay designadas personas responsables encargadas de abordar tanto la calidad como las cuestiones medioambientales.
- La Dirección realizará revisiones sistemáticas del sistema con el fin de identificar posibles áreas de mejora y emprender las acciones requeridas, como parte de nuestro firme compromiso con la mejora continua.

La Dirección se encargará de comunicar esta política a las partes interesadas, la revisará y mantendrá vigente.

Granada, 04 de septiembre de 2023

Dirección de **GRUPO EDUCA EDTECH**

## COMUNICACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL A LAS PARTES INTERESADAS 2023/24

En **GRUPO EDUCA EDTECH** estamos comprometidos con el medio ambiente, para ello tenemos establecido un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos" y UNE-EN ISO 14001:2015 "Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso".

Respecto al desempeño ambiental de nuestras actividades en el año 2023/24, destacamos:

- Se han identificados los aspectos ambientales, evaluándolos conforme a los criterios de evaluación definidos en la documentación del sistema de gestión.
- Se han analizado todos procesos teniendo en cuenta el Ciclo de Vida de nuestros productos y servicios, lo que nos ha permitido mejorar la sistemática del seguimiento y medición de los aspectos ambientales asociados.
- Se han revisado los indicadores ambientales para conocer la evolución de nuestro comportamiento ambiental.
- Se mantiene actualizado el listado de requisitos ambientales aplicables, evaluando su cumplimiento periódicamente.
- Se realiza un control operacional eficaz de los aspectos ambientales identificados.
- Se ha establecido e implantado un procedimiento de actuación ante posibles emergencias ambientales.
- De la comparativa entre el resultado de los indicadores de 2023-2024, se han obtenido los aspectos ambientales más significativos, que han servido como base para la definición de los objetivos ambientales para el próximo periodo anual.
- Trabajamos marcando las directrices para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por parte de cada una de las instituciones educativas, basados en tres pilares estratégicos: sociales, medio ambientales y gobernanza.
- Como medio de alineación con las políticas medioambientales y de sostenibilidad de la empresa, que nos demanda la sociedad, se ha procedido a instalar placas solares fotovoltaicas como fuente generadora de energía eléctrica que contribuye a la reducción de la huella de carbono y ayuda a evitar la emisión de gases contaminantes. De esta forma estamos contribuyendo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- El autoconsumo de energía eléctrica ha aumentado en el último año, alcanzando el 24%.

En Maracena, a 31 de octubre de 2024