



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de TOA - Técnico en Operaciones Aeroportuarias





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de TOA - Técnico en Operaciones Aeroportuarias



DURACIÓN
250 horas



MODALIDAD
ONLINE



ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER
La Dirección Académica





Con Externado Consultoría, Categoría Profesional del Consejo Económico y Social de la UNED (CCE) (Bases: Resolución 10/05)

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Con el curso de TOA Técnico en Operaciones Aeroportuarias se adquieren todas las habilidades profesionales necesarias para trabajar en un aeropuerto, tanto en atención al cliente como en operaciones internas. Con el curso Técnico en Operaciones Aéreas podrás trabajar en aeropuertos y compañías aéreas, entrando así un mercado laboral creciente lleno de oportunidades. Todo el contenido de este curso está basado en las normas establecidas por la Reglamentación de la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional) y la JAA (Joint Aviation Authorities).

Objetivos

- Conocer las instalaciones aeroportuarias y todos los departamentos que las componen.
- Describir el proceso y facturación de equipajes y de emisión de billetes aéreos
- Capacitar para la asistencia a pasajeros en tierra
- Analizar la influencia de la mente ideología, en las condiciones de aviación, aerodinámica y los conceptos fundamentales de la instrumentación necesaria para la navegación aérea
- Describir las normas y reglamentos del transporte aéreo, así como las instituciones internacionales que regulan este transporte
- Aplicar la normativa vigente sobre el transporte de mercancías especiales y peligrosas por vía aérea
- Planificar y coordinar el trabajo plataforma dentro de un aeropuerto

A quién va dirigido

Este curso de TOA está dirigido a todas aquellas personas que dicen expandir sus posibilidades laborales en al área de la aviación civil y comercial.

Para qué te prepara

El curso de Técnico en Operaciones Aeroportuarias te prepara para trabajar en las diferentes áreas de un aeropuerto y de una agencia de viajes. Serás capaz de realizar tareas relacionadas con la facturación de equipajes, control de billetes y documentación, de embarque y despacho de vuelo, asistencia a pasajeros y cualquiera otra tarea relacionada con la gestión cotidiana de un aeropuerto.

Salidas laborales

Técnico en Operaciones Aéreas, agencias de viajes.

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSTALACIONES AEROPORTUARIAS

1. El aeropuerto.
 1. - Definición de aeródromo y aeropuerto.
2. Elementos de un aeropuerto.
 1. - Espacios aéreos.
 2. - Pistas.
 3. - Calle de rodaje.
 4. - Plataformas.
 5. - Edificio terminal.
 6. - Caminos de accesos.
 7. - Zona de combustible.
 8. - Ayudas visuales.
 9. - Torre de control.
 10. - Áreas de estacionamientos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPAJES, FACTURACIÓN Y BILLETES AÉREOS

1. Franquicia.
2. Equipaje de mano.
3. Equipaje facturado.
4. Equipaje especial y aceptación limitada.
 1. - Equipaje deportivo.
 2. - Armas.
 3. - Animales domésticos.
5. Facturación: proceso y procedimiento.
6. Billeto aéreo: acuerdos Interline.
 1. - Tarifas nacionales.
 2. - Tarifas especiales e internacionales.
 3. - Tarifas públicas vs. Tarifas privadas.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTIVIDADES DE ASISTENCIA EN TIERRA (HANDLING)

1. Operaciones aeroportuarias.
 1. - Áreas del lado tierra.
 2. - Operaciones del lado aire.
2. Despacho de vuelo.
 1. - Hoja de carga y hoja de centrado.
 2. - ULD: dispositivos unitarios de carga.
 3. - Estiba y centrado de la nave.
 4. - Seguridad: repostaje.
3. Recursos necesarios para la actividad portuaria.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. METEOROLOGÍA APLICADA A LA AVIACIÓN

1. Meteorología en navegación aérea.
2. Configuraciones isobáricas.
3. Viento.
4. Masas de aire.
5. Frentes y líneas de estabilidad.
6. Precipitación.
7. Niebla.
8. Nubes.
9. Impacto de condiciones atmosféricas.
 1. - Visibilidad.
 2. - Engelamiento.
 3. - Turbulencia.
 4. - Cizalladura.
 5. - Tormenta.
 6. - Tornado y ciclones/huracanes.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AERODINÁMICA Y PRINCIPIOS DE VUELO

1. Aerodinámica: definición.
2. Fuerzas aerodinámicas.
 1. - Sustentación.
 2. - Resistencia.
 3. - Relación velocidad-ángulo de ataque.
 4. - Presiones sobre un cilindro. Distribución.
 5. - Momentos de cabeceo.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. NAVEGACIÓN AÉREA, INSTRUMENTACIÓN Y CARTOGRAFÍA

1. Introducción: navegación aérea.
 1. - Vuelo local y de travesía.
 2. - Características de la navegación aérea.
2. Métodos de navegación.
3. VFR e IFR.
 1. - VFR.
 2. - IFR.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. NORMAS Y REGLAMENTOS DEL TRANSPORTE AÉREO

1. Navegación aérea.
2. Regulación de la normativa aérea.
3. Responsabilidad del transporte aéreo.
 1. - Convenio de Varsovia de 1929.
 2. - Protocolo de La Haya de 1955.
4. Régimen jurídico de los aeropuertos y régimen laboral.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONTROL DE ACTIVIDAD DE TRIPULANTES

1. La tripulación: requisitos.
 1. - Pilotos.

2. - Personal de cabina.
2. Control de las actividades.
 1. - Control de actividad de tripulantes: normativa.
3. Programas para el control de actividad de tripulantes.
 1. - SIO: Sistema Integrado de Operaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PLANIFICACIÓN

1. Planes de vuelo.
2. Planificación según el tipo de vuelo.
3. Puertas de embarque.
4. Mostradores de facturación.
 1. - Asignación de mostradores de facturación.
5. Equipajes facturados.
 1. - Tiempos mínimos de transferencia interlínea de equipajes.

UNIDAD DIDÁCTICA 10. MERCANCÍAS ESPECIALES Y PELIGROSAS POR VÍA AÉREA

1. Transporte de mercancías: reglamentación.
 1. - Principios generales.
 2. - Condiciones generales de transporte.
2. Clasificación de mercancías peligrosas.
3. Mercancías peligrosas cuyo transporte por vía aérea está absolutamente prohibido.
4. Organización de programas de instrucción.
5. Planes de seguridad.
6. Material radiactivo.
7. Embalaje.

UNIDAD DIDÁCTICA 11. SISTEMA DE COMUNICACIONES

1. La comunicación.
 1. - Barreras de comunicación.
 2. - Estrategias y pautas para una comunicación efectiva.
 3. - La escucha activa.
2. Sistema de comunicaciones de voz.
 1. - Sistema de comunicaciones de voz tierra-tierra (T/T).
 2. - Sistemas de comunicaciones de voz tierra-aire (T/A).
3. Alfabeto fonético.

UNIDAD DIDÁCTICA 12. NORMATIVA ETOPS

1. ETOPS: historia.
 1. - Antecedentes.
 2. - Nueva generación de aeronaves.
 3. - ETOPS: Extended Twin-engine Operations.
2. Proceso de certificación ETOPS.
3. Categorías ETOPS.
4. Planificación de un vuelo oceánico bajo régimen ETOPS.

UNIDAD DIDÁCTICA 13. COORDINACIÓN EN PLATAFORMA

1. Compañía aérea y handling: importancia.
 1. - Servicios de handling.
2. Plataforma o rampa.
 1. - Handling de rampa.
 2. - Pasajeros con movilidad reducida (PMR).
 3. - Otros pasajeros que requieren asistencia: BLND, DEAF, WCHC, WCHR, WCHS, DPNA, MAAS.

UNIDAD DIDÁCTICA 14. PERFORMANCES

1. Rendimiento.
 1. - Efecto de la densidad.
 2. - Altitud de presión y de densidad.
 3. - Otros factores.
 4. - Tablas de rendimiento.
2. Peso y balanceo.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



By
EDUCA EDTECH
Group