



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

SANP0108 Tanatopraxia (Certificado de Profesionalidad Completo)





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
**FAMILIA
NUMEROSA**

20% Beca
**DIVERSIDAD
FUNCIONAL**

20% Beca
**PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

SANP0108 Tanatopraxia (Certificado de Profesionalidad Completo)



DURACIÓN
520 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

TITULACIÓN de haber superado la FORMACIÓN NO FORMAL que le Acredita las Unidades de Competencia recogidas en el Certificado de Profesionalidad SANP0108 Tanatopraxia, regulada en el Real Decreto 1535/2011, de 31 de Octubre, del cual toma como referencia la Cualificación Profesional SAN491_3 Tanatopraxia (Real Decreto 140/2011, de 4 de febrero). De acuerdo a la Instrucción de 22 de marzo de 2022, por la que se determinan los criterios de admisión de la formación aportada por las personas solicitantes de participación en el procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o vías no formales de formación. EUROINNOVA FORMACIÓN S.L. es una entidad participante del fichero de entidades del Sepe, Ministerio de Trabajo y Economía Social.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION
 como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
 expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A
 con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso
 con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
 Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX.
 Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
 Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER
 La Dirección Académica




Con el Estado Español, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Plan: Proceso de NCFE)

Descripción

Desde hace algunos años, el sector funerario se ha convertido en uno de los sectores más dinámicos de la economía española. En este sentido es evidente la preocupación de las empresas por adaptarse a las nuevas tendencias y por mejorar la profesionalización en sus distintos campos de actuación, como es la tanatopraxia. Sin duda alguna, la tanatopraxia constituye uno de los campos más demandados y de ahí la necesidad de profesionales especializados.

Objetivos

Realiza nuestro curso de tanatopraxia, con el cual podrás alcanzar los siguientes objetivos:

- Aplicar técnicas de conservación transitoria o embalsamamiento del cadáver con productos biocidas.
- Realizar restauraciones y reconstrucciones en cadáveres.
- Aplicar técnicas estéticas para la presentación o exposición del cadáver.
- Realizar extracciones de tejidos, prótesis, marcapasos y otros dispositivos contaminantes del cadáver.
- Manejar las técnicas y habilidades relacionales para prestar el servicio de tanatopraxia.

A quién va dirigido

El presente curso está dirigido para todas aquellas personas que quieran orientar su futuro laboral en el ámbito sanitario, concretamente en el desarrollo de técnicas de tanatopraxia y tanatoestética, así como asesoramiento funerario. También para todas aquellas personas que estén interesadas en ampliar sus conocimientos sobre este tema.

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Para qué te prepara

La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Certificado de Profesionalidad SANP0108 Tanatopraxia certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, que desarrolla la ordenación del Sistema de Formación Profesional y establece un procedimiento permanente para la acreditación de competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral o formación no formal).

Salidas laborales

Desde hace algunos años, el sector funerario se ha convertido en uno de los sectores más dinámicos de la economía española. En este sentido es evidente la preocupación de las empresas por adaptarse a las nuevas tendencias y por mejorar la profesionalización en sus distintos campos de actuación, como es la tanatopraxia. Sin duda alguna, la tanatopraxia constituye uno de los campos más demandados y de ahí la necesidad de profesionales especializados.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

PARTE 1. MF1605_3 CONSERVACIÓN TRANSITORIA Y EMBALSAMIENTO DE CADÁVERES CON PRODUCTOS BIOCIDAS

UNIDAD FORMATIVA 1. UF0473 PROCESOS Y TÉCNICAS DE CONSERVACIÓN O EMBALSAMIENTO DE CADÁVERES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANATOMÍA HUMANA APLICADA AL PROCESO DE CONSERVACIÓN Y EMBALSAMIENTO DEL CADÁVER.

1. El cuerpo humano y sus sistemas.
2. El sistema circulatorio.
3. El sistema respiratorio.
4. El sistema endocrino.
5. El sistema digestivo.
6. El sistema nervioso.
7. El sistema esquelético.
8. El sistema muscular.
9. El sistema tegumentario.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA PATOLÓGICA E HISTOLOGÍA APLICADA AL PROCESO DE CONSERVACIÓN Y EMBALSAMIENTO DEL CADÁVER.

1. La célula
2. La membrana
3. El citoplasma
4. El núcleo
5. Los tejidos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA APLICADA AL PROCESO CONSERVACIÓN Y DESCOMPOSICIÓN DEL CADÁVER.

1. Bacterias.
2. Virus.
3. Parásitos.
4. Micología.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE LA TRANSMISIÓN DE ENFERMEDADES EN EL PROCESO DE CONSERVACIÓN Y EMBALSAMIENTO DEL CADÁVER.

1. Epidemiología: prevención de enfermedades.
2. Desinfección específica: áreas de trabajo, superficies e instrumental.
3. Salud pública. Prevención de enfermedades transmisibles.
4. Esterilización y desinfección.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS DE MEDICINA LEGAL Y FORENSE APLICADOS A LA ACTIVIDAD DE

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TANATOPRAXIA.

1. Signos de la muerte.
2. Fenómenos cadavéricos.
3. Fenómenos putrefactivos.
4. Procesos cadavéricos conservadores.
5. Data de la muerte.
6. Muerte natural y muerte violenta: la autopsia judicial.
7. Lesiones vitales y postmortem.
8. Diligencia para levantamiento del cadáver.
9. Necropsia.
10. Causa de muerte violenta.
11. Toxicología.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE CONSERVACIÓN O EMBALSAMAMIENTO DEL CADÁVER.

1. Reseña histórica de las técnicas de conservación cadavérica.
2. Técnicas de conservación.
3. Aplicación del frío como método de conservación.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INSTRUMENTAL, EQUIPAMIENTO, MATERIALES Y PRODUCTOS DE TANATOPRAXIA.

1. Instrumental.
2. Material quirúrgico.
3. Equipos
4. Métodos y productos de desinfección y esterilización.
5. Productos y fórmulas conservantes.
6. Equipos de protección individual.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS AUXILIARES DE TANATOPRAXIA.

1. Técnicas de sutura.
2. Técnicas de vendajes.
3. Retirada de apósitos y sondajes.

UNIDAD FORMATIVA 2. UF0474 GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD DE TANATOPRAXIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

1. Trabajo y salud:
2. Daños derivados del trabajo.
3. Normativa de prevención de riesgos laborales.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES APLICADOS AL ÁMBITO DE LA TANATOPRAXIA.

1. Riesgos generales y su prevención
2. Riesgos específicos y su prevención en el ámbito de la tanatopraxia.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELEMENTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS APLICADOS AL ÁMBITO DE LA TANATOPRAXIA.

1. Organismos públicos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.
2. Gestión de la prevención de riesgos laborales:
3. Documentación en el ámbito de la prevención de riesgos laborales: recogida, elaboración y archivo.
4. Primeros auxilios.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE RESIDUOS DERIVADOS DE LA TANATOPRAXIA.

1. Residuos sanitarios. Definición y situación de los residuos sanitarios.
2. Clasificación de los residuos sanitarios.
3. Gestión de residuos sanitarios.
4. Obligaciones de los agentes que intervienen en la gestión de residuos sanitarios.
5. Responsabilidad y titularidad de los residuos sanitarios.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LEGISLACIÓN Y REGLAMENTACIÓN DE POLICÍA MORTUORIA.

1. Normativa comunitaria.
2. Normativa estatal.
3. Reglamentación de las comunidades autónomas.
4. Ordenanzas municipales.
5. Registro Oficial de Biocidas. Productos de embalsamamiento (TP22).
6. Otras normativas que repercuten en este ámbito.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TRAMITACIÓN DOCUMENTAL EN EL PROCESO DE ACONDICIONAMIENTO, CONSERVACIÓN O EMBALSAMAMIENTO DEL CADÁVER.

1. Servicio funerario.
2. El fallecimiento.
3. Transporte funerario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS RELATIVOS A LAS NECESIDADES MORTUORIAS.

1. Ritos y costumbres populares funerarias.
2. Ritos occidentales
3. Ritos musulmanes o islámicos
4. Ritos orientales.
5. Ritos afro-asiáticos
6. Ritos africanos.
7. Ritos funerarios en la cultura americana.
8. Otros ritos.
9. Protocolo funerario.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DEONTOLOGÍA Y ÉTICA PROFESIONAL RELATIVAS A LA TANATOPRAXIA.

1. Ética profesional.
2. Secreto profesional.
3. Código de ética profesional del tanatopractor.

PARTE 2. MF1606_3 RESTAURACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN EN CADÁVERES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LESIONES DEL CADÁVER OBJETO DE RESTAURACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN.

1. Heridas:
2. Multi-heridas de pequeño tamaño.
3. Quemaduras.
4. Quistes y fístulas.
5. Fracturas y heridas complejas.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE RESTAURACIÓN DEL CADÁVER.

1. Técnicas de camuflaje de elementos de restauración.
2. Técnicas de expansión tisular.
3. Técnicas de sutura aplicadas a la restauración.
4. Técnicas de reparación de fisuras.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DE RECONSTRUCCIÓN DEL CADÁVER.

1. Técnicas de reconstrucción auricular.
2. Técnicas de reconstrucción nasal.
3. Técnicas de reconstrucción de labios.
4. Técnicas de reconstrucción de párpados y cejas.
5. Técnicas de reconstrucción de. brazo, antebrazo y mano.
6. Técnicas de reconstrucción de rodilla, pierna y pie.
7. Técnicas de reconstrucción de pared abdominal.
8. Técnicas de reimplantes.
9. Técnicas de modelaje del cuerpo humano:
10. Técnicas de camuflaje de elementos de reconstrucción.
11. Técnicas de sutura y anclaje aplicadas a la reconstrucción.
12. Entramados.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTRUMENTAL, MATERIALES Y PRODUCTOS ESPECÍFICOS DE LA RESTAURACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DEL CADÁVER.

1. Instrumental.
2. Material fungible y no fungible.
3. Productos específicos.

PARTE 3. MF1607_3 TANATOESTÉTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRESENTACIÓN DEL CADÁVER.

1. Recogida y recepción del cadáver.
2. Colocación del cadáver.
3. Trabajo con el cadáver.
4. Hidratación de tejidos, masajes y eliminación de livideces.
5. Ruptura de rigidez.
6. Técnicas de vestido y amortajado del cadáver.
7. Posición del cadáver (casos especiales).

8. Situaciones y casos especiales.
9. Peinado.
10. Materiales, útiles y equipos.
11. Gestión de residuos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TANATOESTÉTICA.

1. El color, y sus atributos:
2. Teoría del color.
3. El círculo cromático y sus familias:
4. Centros de interés estético del rostro:
5. Técnicas de maquillaje para cadáver.
6. Técnicas de camuflaje cosmético.
7. Técnicas básicas de restauración menor:
8. Materiales, útiles y productos.
9. Procedimientos y técnicas de utilización de los diferentes productos.
10. Gestión de residuos derivado de la aplicación de técnicas de tanatoestética.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EXPOSICIÓN DEL CADÁVER.

1. Enferetrado del cadáver.
2. Condiciones de exposición ambientales
3. Condiciones no ambientales del cadáver
4. Lugares de exposición del cadáver

PARTE 4. MF1608_3 EXTRACCIONES DE TEJIDOS, PRÓTESIS, MARCAPASOS Y OTROS DISPOSITIVOS CONTAMINANTES DEL CADÁVER

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EXTRACCIÓN DE TEJIDO PARA ANÁLISIS DE ADN.

1. Zonas de extracción de la muestra.
2. Materiales.
3. Embalaje refrigerado para el traslado de la muestra.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ENUCLEACIÓN DEL GLOBO OCULAR PARA BANCO DE CÓRNEAS.

1. Anatomía del globo ocular.
2. Procedimiento de enucleación.
3. Colocación de prótesis ocular.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EXTRACCIÓN DEL MARCAPASOS, CLAVOS INTRAMEDULARES Y OTROS ELEMENTOS QUE DISTORSIONEN LA ESTÉTICA DEL CUERPO.

1. Definición.
2. Elementos que componen el marcapasos.
3. Funciones del marcapasos.
4. Clases de marcapasos.
5. Funcionamiento del marcapasos.
6. Zonas de localización habitual.
7. Procedimiento de extracción.

8. Gestión del marcapasos extraído.
9. Sistemas de fijación de los clavos intramedulares y otros elementos.
10. Extracción.
11. Gestión de clavos intramedulares y otros elementos extraídos.

PARTE 5. MF1609_3 MANEJO DE TÉCNICAS Y HABILIDADES RELACIONALES PARA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE TANATOPRAXIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN: EL LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL APLICADO EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. La comunicación, los principales elementos que intervienen.
2. Barreras y errores de la comunicación.
3. Técnicas de comunicación.
4. El lenguaje verbal y no verbal.
5. Actitudes en la comunicación.
6. Habilidades sociales aplicadas a la relación con los familiares del difunto.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. El trabajo en equipo.
2. La formación del equipo de trabajo: etapas.
3. Estructura del equipo.
4. Características y tipos de equipos.
5. Diagnóstico de la situación del trabajo en equipo.
6. Competencias a desarrollar.
7. Herramientas para autodiagnóstico.
8. Aptitudes personales que dificultan la comunicación y las medidas de control a tomar en el trabajo en equipo y durante la aplicación de las técnicas de tanatopraxia.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. Etiología. Tipos mas frecuentes.
2. Valoración de los conflictos.
3. Estudio de soluciones.
4. Resolución de conflictos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN Y AUTO-MOTIVACIÓN EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. Teorías y técnicas de motivación.
2. Factores relacionados con la motivación del personal.
3. Diferencias entre motivación y satisfacción.
4. Satisfacción en el trabajo.
5. Estrategias y motivación del equipo.
6. Técnicas de auto motivación y su aplicación.
7. La participación de los miembros del equipo.
8. Gestión y apoyo psicológico en situaciones difíciles
9. Psicología del trabajo en equipo en tanatopraxia.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. Importancia de la comunicación interna.
2. Identificación del sistema de comunicación interna.
3. Elaboración de un sistema de comunicación interna.
4. Evaluación del sistema: Aspectos que se evalúan. Métodos y herramientas.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE / USUARIO EN LOS SERVICIOS DE TANATOPRAXIA.

1. Tipología del cliente.
2. Características y tratamiento.
3. Comportamiento del cliente/usuario.
4. Deseos y expectativas del cliente.
5. Gestión de quejas y reclamaciones.
6. Aprender de las quejas y su importancia.
7. Recepción y acogida a familiares: atención a visitantes.
8. Atención telefónica.
9. Comportamiento profesional.
10. La imagen de la empresa.
11. El respeto al dolor.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MUERTE Y EL DUELO: ASPECTOS PSICOLÓGICOS BÁSICOS.

1. La muerte en nuestra sociedad.
2. Aspectos psicológicos básicos de la muerte.
3. El shock y el trauma psicológico.
4. Características del duelo. Fases del duelo.
5. Tipos de duelo en función del contexto y circunstancias de la muerte.
6. Predictores de mala evolución del duelo.
7. El duelo en los niños.
8. Cuidados primarios de duelo.
9. Atención "in situ" a familiares del difunto.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group