



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Postgrado en Gestión de Servicios de Comunicaciones para Usuarios





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos
Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Postgrado en Gestión de Servicios de Comunicaciones para Usuarios



DURACIÓN
360 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings

Advertencia: Este documento es una copia impresa de un documento digital. No se permite su uso para fines de lucro o para la explotación económica. Cualquier uso no autorizado será sancionado.



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER
La Dirección Académica





Con Excmo. Consejo, Colegiado Profesional del Consejo Económico y Social de la UNED (CCESE) (Bases, Resolución 10/05)

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Si trabaja en un entorno en el que la utilización de base de datos o administrar redes es esencial o quiere aprender los procedimientos para administrar servicios de comunicaciones orientado a usuarios este es su momento, con el Postgrado en Gestión de Servicios de Comunicaciones para Usuarios podrá adquirir las técnicas oportunas para desempeñar esta labor con éxito. Además conocerá las técnicas para el mantenimiento de la infraestructura de la red de comunicaciones, la gestión de recursos, servicios y de la red de comunicaciones y la atención a usuarios e instalación de aplicaciones cliente.

Objetivos

- Saber el funcionamiento de las herramientas que permiten optimizar el servidor, como por ejemplo la administración por reglas, la integración con Power Shell y la compresión y encriptado de datos.
- Administrar y configurar servidores con Windows Server 2012.
- Identificar los distintos roles y características ofrecidos por el sistema operativo.
- Comprender el vocabulario que se utiliza para Active Directory.
- Abordar los servicios DNS y DHCP y novedades tales como la alta disponibilidad.
- Aplicar procedimientos de mantenimiento y actualización en la red para proporcionar y provisionar nuevos servicios de comunicaciones, teniendo en cuenta las especificaciones recibidas.
- Proveer y administrar servicios de comunicaciones para atender las necesidades de los usuarios, según especificaciones recibidas y criterios de calidad de la organización.
- Gestionar los recursos de comunicaciones de voz y datos para asegurar su funcionalidad según especificaciones de calidad.
- Atender y gestionar incidencias y reclamaciones de usuarios correspondientes a los servicios de comunicaciones proporcionados, con el fin de garantizar sus prestaciones.
- Instalar y configurar aplicaciones en equipos terminales de cliente para proveer servicios específicos de comunicaciones, según especificaciones recibidas y criterios de calidad de la organización.

A quién va dirigido

El Postgrado en Gestión de Servicios de Comunicaciones para Usuarios está dirigido a todas aquellas personas que desarrollan su actividad profesional en el mundo de la informática y las comunicaciones y que quieran especializarse en la gestión de recursos, servicios y de la red de comunicaciones y la atención a usuarios e instalación de aplicaciones cliente.

Para qué te prepara

Este Postgrado en Gestión de Servicios de Comunicaciones para Usuarios le prepara para adquirir unos conocimientos específicos sobre la administración de redes en sistemas y las técnicas de gestión de bases de datos gracias a la utilización de Windows Agile project management, ayudándole a desenvolverse profesionalmente en este ámbito.

Salidas laborales

Administración de redes / Gestión de base de datos.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

PARTE 1. ADMINISTRACIÓN DE REDES EN SISTEMAS Y BASES DE DATOS CON WINDOWS SERVER + SQL SERVER

MÓDULO 1. SQL SERVER

MÓDULO 2. ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES: WINDOWS SERVER 2012 EXPERT

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN Y GENERALIDADES WINDOWS SERVER 2012

1. Introducción a Windows Server 2012
2. Historia de Windows Server 2012
3. Principales Roles y Características

UNIDAD DIDÁCTICA 2. WINDOWS SERVER 2012: INSTALACIÓN

1. Requisitos de la instalación
2. Preparando maquina virtual
3. Instalación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTIVE DIRECTORY: SERVICIOS DE DOMINIO Y ADMINISTRACIÓN DE OBJETOS

1. Introducción a Active Directory
2. Instalación del controlador de dominio
3. Duplicado del controlador de dominio
4. Usuario de Dominio
5. Grupos Active Directory
6. Herramientas de administración

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SERVIDOR DHCP

1. ¿Qué es un servidor DHCP?
2. Instalación DHCP
3. Configurando y Alta del servicio DHCP
4. IPAM

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONFIGURACIÓN DE RED Y SERVIDOR DNS

1. Introducción IPv4 e IPv6
2. Configuración de la tarjeta de red
3. Protocolo NAT Y (NAP)
4. Presentación del servicio DNS
5. Instalación del rol Servidor DNS
6. Administración del servidor DNS
7. Zonas y Registros DNS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVIDOR DE ARCHIVOS DFS y NTFS

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

1. ¿Qué es NTFS?
2. Archivos NTFS
3. Gestión de archivos NTFS
4. Rol de servidor de archivos
5. Seguridad de un sistema de archivos
6. Sistema de gestión de archivos DFS
7. El espacio de nombres
8. La replicación en DFS
9. Uso de informes

UNIDAD DIDÁCTICA 7. "GPO" DIRECTIVAS DE GRUPO

1. Introducción a las GPO
2. Configuración de directivas de grupo
3. Gestión de directivas de grupo
4. Plantillas administrativas
5. Uso de la herramienta GPOTool

UNIDAD DIDÁCTICA 8. POLÍTICA DE SEGURIDAD

1. Introducción a las políticas de seguridad
2. Gestión de las políticas de seguridad
3. Directivas de auditoría

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ENTORNO DE EJECUCIÓN DE PREARRANQUE PXE

1. Introducción a PXE
2. Preparación para usar PXE
3. ¿Qué es WDS?
4. Configurando WDS
5. Desarrollo del sistema operativo
6. Creación de un archivo de respuestas

UNIDAD DIDÁCTICA 10. MONITORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SERVIDOR

1. Administrador de tareas
2. Monitor de rendimiento y recursos
3. Visor de eventos
4. El entorno WinRE
5. Firewall
6. Backup Windows Server

UNIDAD DIDÁCTICA 11. WSUS DISTRIBUCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE ACTUALIZACIONES

1. Introducción a WSUS
2. Configurando el servidor WSUS
3. Gestión de WSUS

PARTE 2. GESTIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES PARA USUARIOS

MÓDULO 1. MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE COMUNICACIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE COMUNICACIONES.

1. Elementos de conmutación y transmisión de la red.
2. Funciones y características de los elementos hardware.
3. Funciones y características de los elementos software.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE ELEMENTOS DE CONMUTACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE COMUNICACIONES

1. Herramientas de acceso y control remoto, características.
2. Mantenimiento correctivo y preventivo.

MÓDULO 2. GESTIÓN DE RECURSOS, SERVICIOS Y DE LA RED DE COMUNICACIONES.

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS DE LA RED DE COMUNICACIONES

1. Mapa de la red de comunicaciones.
2. Calidad de Servicio.
3. Centro de Gestión de Red, diseño y recursos implicados.
4. Relación entre recursos y servicios.
5. Herramientas para asignación de recursos: tipos y características.
6. Monitorización y rendimiento de servicios y recursos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE REDES DE COMUNICACIONES

1. Aspectos funcionales de la gestión de la red.
2. Protocolos de gestión de red.
3. Herramientas para la gestión de la red.
4. Supervisión de una red de comunicaciones: tipos de incidencias en la prestación de servicios, herramientas de notificación de alertas y alarmas.
5. Gestión centralizada y distribuida.
6. Sistemas de gestión en operadoras de telecomunicación.
7. Los procesos de detección y diagnóstico de incidencias: herramientas específicas.
8. Actualizaciones de software.
9. Planes de contingencias.

MÓDULO 3. ATENCIÓN A USUARIOS E INSTALACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE.

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INCIDENCIAS PRODUCIDAS EN LA ASIGNACIÓN Y USO DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS DE COMUNICACIONES.

1. Alarmas y alertas. Significado.
2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas de comunicaciones.
3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
4. Tipos de incidencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN DE APLICACIONES DE COMUNICACIONES EN EQUIPOS TERMINALES.

1. Terminales de comunicaciones
2. Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.
3. Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.
4. Redacción de guías de usuario.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



By
EDUCA EDTECH
Group