



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## MF2022\_3 Información y Formación de Usuarios de la Biblioteca





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de  
**19**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## MF2022\_3 Información y Formación de Usuarios de la Biblioteca



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**

### Titulación

Certificado de Aprovechamiento de haber cursado la formación que le Acredita las Unidades de Competencia recogidas en el Módulo Formativo MF2022\_3 Información y Formación de Usuarios de la Biblioteca, regulado en el Real Decreto 1697/2011, de 18 de noviembre, por el que establece el correspondiente Certificado de Profesionalidad SSCB0111 Prestación de Servicios Bibliotecarios.

**EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**  
como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**  
con número de documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**  
con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXXX-XXXXXX.  
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A  
Firma del Alumno

NOMBRE DE AREA MANAGER  
La Dirección Académica

ISO ISO IQNET

Con Establecimiento Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (2002) (Plan de Producción 0042)

### Descripción

El curso MF2022\_3 Información y Formación de Usuarios de la Biblioteca te ofrece una oportunidad única para adentrarte en un sector en constante crecimiento y con una alta demanda laboral. En la actualidad, las bibliotecas no solo son guardianes del conocimiento, sino también centros de

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

formación y servicios al usuario. Este curso te dota de habilidades esenciales para gestionar tanto la información como la formación de los usuarios de la biblioteca. A lo largo del módulo, aprenderás a acoger y atender a los usuarios, gestionar carnets y servicios bibliotecarios, y elaborar materiales divulgativos. Además, te prepararás para organizar y gestionar actividades formativas, potenciando así el rol educativo de las bibliotecas. La metodología online te permite aprender a tu ritmo, con la flexibilidad que necesitas para compaginar tus estudios con otras responsabilidades. La formación en gestión de la información y actividades formativas en bibliotecas es clave para mejorar la experiencia del usuario y asegurar la calidad del servicio. Al completar este curso, estarás mejor preparado para enfrentar los retos del sector y contribuir de manera significativa a la comunidad bibliotecaria. No pierdas la oportunidad de formar parte de esta apasionante y relevante área profesional.

## Objetivos

---

- Conocer el proceso de acogida y atención al usuario de la biblioteca.
- Gestionar el carnet de usuario y sus beneficios en la biblioteca.
- Comprender las cartas de servicio y reglamentos bibliotecarios.
- Aplicar técnicas de gestión de calidad en servicios bibliotecarios.
- Desarrollar habilidades para la orientación bibliográfica en bibliotecas.
- Elaborar materiales divulgativos sobre servicios y recursos de la biblioteca.
- Organizar y gestionar actividades formativas para usuarios de la biblioteca.

## A quién va dirigido

---

El curso MF2022\_3 Información y Formación de Usuarios de la Biblioteca está dirigido a profesionales y titulados del sector bibliotecario que desean ampliar o actualizar sus conocimientos. Se enfoca en la gestión de la información y formación de usuarios, incluyendo la atención al usuario, la gestión del carnet, y la elaboración de materiales divulgativos. Esta formación no habilita para el ejercicio profesional.

## Para qué te prepara

---

El curso MF2022\_3 Información y Formación de Usuarios de la Biblioteca te prepara para gestionar eficazmente la información destinada a los usuarios, desde la acogida y atención inicial hasta la orientación bibliográfica y la elaboración de materiales divulgativos. Aprenderás a manejar el carnet de usuario, implementar cartas de servicio y reglamentos, así como a gestionar la calidad en los servicios bibliotecarios. Además, adquirirás habilidades para organizar y coordinar actividades formativas dentro de la biblioteca, mejorando la experiencia del usuario. Esta formación es complementaria y no habilita para el ejercicio profesional. La presente formación se ajusta al itinerario formativo del Módulo Formativo MF2022\_3 Información y Formación de Usuarios de la Biblioteca, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

formación no formal, vía por la que va a optar a la obtención del correspondiente Certificado de Profesionalidad, a través de las respectivas convocatorias que vayan publicando las distintas Comunidades Autónomas, así como el propio Ministerio de Trabajo (Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, que desarrolla la ordenación del Sistema de Formación Profesional y establece un procedimiento permanente para la acreditación de competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral o formación no formal).

## Salidas laborales

---

- Bibliotecario especializado en atención al usuario - Coordinador de programas de formación bibliotecaria - Técnico en gestión de carnets de usuarios - Responsable de calidad en servicios bibliotecarios - Asesor en orientación bibliográfica - Diseñador de material divulgativo para bibliotecas
- Gestor de actividades educativas en bibliotecas

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### MÓDULO 1. INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE USUARIOS DE LA BIBLIOTECA

#### UNIDAD FORMATIVA 1. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DESTINADA AL USUARIO DE LA BIBLIOTECA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESO DE ACOGIDA Y ATENCIÓN AL USUARIO DE LA BIBLIOTECA.

1. Proceso de comunicación
  1. - Utilización de canales de comunicación: informático, telefónico, postal, entre otros
  2. - Comunicación verbal.
  3. - Comunicación no verbal
2. Técnicas de recogida de información:
  1. - Entrevistas
  2. - Cuestionarios
  3. - Observación
  4. - Otros
3. Categorización de las bibliotecas:
  1. - Concepto de servicios bibliotecarios
  2. - Tipología de bibliotecas
  3. - Funciones de la biblioteca
  4. - Tipología de servicios en las bibliotecas
4. Proceso de explicación de instalaciones y espacios de la biblioteca
5. Análisis de la información orientada al diseño de los servicios bibliotecarios en una comunidad
  1. - Información sociocultural del ámbito geográficos y/o institucional determinado
  2. - Estudios de usuarios y fuentes de conocimiento de la comunidad: conceptos y objetivos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DEL CARNET DE USUARIO DE LA BIBLIOTECA

1. Procedimiento de información al ciudadano sobre el carnet de usuario de la biblioteca:
  1. - Proceso de obtención
  2. - Condiciones de uso
  3. - Normativas y reglamentos bibliotecarios
2. Sistemas y tecnologías utilizadas para la gestión del carnet de usuario de bibliotecaria:
  1. - Tipología
  2. - Características
  3. - Manejo
3. Sistemas y tecnologías utilizadas para la elaboración y emisión de carnés:
  1. - Tipología
  2. - Características
  3. - Manejo
4. Procedimientos de elaboración de estadísticas y procesos de extracción de datos de usuarios.
5. Aplicación de la legislación en materia de protección de datos (LOPD) a los servicios bibliotecarios.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CARTAS DE SERVICIO, REGLAMENTOS Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

1. Análisis de la normativa y reglamentación de bibliotecas
2. Proceso de elaboración y gestión de las Cartas de Servicio de bibliotecas:
  1. - Definición de compromisos de servicio
  2. - Indicadores de calidad
  3. - Definición de canales de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE ORIENTACIÓN BIBLIOGRÁFICA EN LAS BIBLIOTECAS

1. Análisis de usuarios
  1. - Tipología
  2. - Fuentes para informarse sobre los usuarios: directas e Indirectas
  3. - Detección de necesidades informativas
2. Resolución de consultas bibliográficas
  1. - Canales de recepción
  2. - Tipología: básicas y avanzadas
3. Estudio y clasificación de las fuentes de información
4. Análisis de características y prestaciones de las herramientas bibliográficas en las bibliotecas.
  1. - Tipologías: catálogos, páginas web, blogs, wikis, redes sociales, otros
  2. - Estrategias de búsqueda de información
  3. - Técnicas de actualización
5. Sistemas de ordenación y colocación de documentos en las bibliotecas
6. Técnicas de orientación al usuario sobre la ubicación de los fondos bibliográficos y el sistema de ordenación establecido por la biblioteca
  1. - Comunicación verbal
  2. - Documentos informativos
  3. - Apoyo personalizado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ELABORACIÓN DE MATERIALES DIVULGATIVOS RELATIVOS A LA BIBLIOTECA

1. Tipología de materiales de difusión en función de su finalidad e identificación de diferentes soportes:
  1. - Guías de información
  2. - Guías de lectura
  3. - Folletos
  4. - Carteles
  5. - Otros
2. Sistemática de elaboración y actualización de materiales divulgativos
  1. - Técnicas de redacción de documentos
  2. - Tratamiento de imágenes
  3. - Tratamiento de textos
  4. - Criterios de calidad
3. Procesos de difusión de la información
  1. - Canales de difusión
  2. - Aplicación de las TICs a los procesos de difusión de la información

#### UNIDAD FORMATIVA 2. GESTIÓN DE LA FORMACIÓN DESTINADA AL USUARIO DE LA BIBLIOTECA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FORMACIÓN DE USUARIOS EN LAS BIBLIOTECAS

1. Proceso de detección de necesidades formativas de los usuarios de la biblioteca
  1. - Tipología de necesidades
  2. - Fuentes para informarse sobre los usuarios: directas e indirectas
2. Utilización de herramientas bibliográficas
  1. - Tipología
  2. - Características
  3. - Prestaciones
3. Informática básica para bibliotecas
  1. - Sistemas operativos
  2. - Navegadores
  3. - Buscadores
  4. - Páginas web
  5. - Catálogos automatizados de bibliotecas
  6. - Ofimática
4. Sistemas de localización y acceso a la información de fondos bibliográficos en las bibliotecas
  1. - Interpretación de Signaturas
5. Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. (TIC) a bibliotecas

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS DE LA BIBLIOTECA

1. Tipología de actividades formativas de la biblioteca
2. Procedimientos de gestión administrativa de actividades formativas.
  1. - Instrumentos de gestión
  2. - Tareas administrativas
3. Proceso de difusión de actividades de formación de la biblioteca.
  1. - Canales de difusión
  2. - Formatos de difusión
4. Sistemática para la confección y actualización de materiales didácticos.
  1. - Determinación de los criterios de calidad
5. Sistemas de recogida y tratamiento de datos de participación y opinión en las actividades formativas

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group