



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



INEAF
BUSINESS SCHOOL



UTAMED

Curso de Mediación Social + 8 Créditos ECTS





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos INEAF

2 | Alianzas

3 | Rankings

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones
por las que
elegir
Ineaf

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS INEAF

INEAF es una institución especializada en **formación online fiscal y jurídica**. El primer nivel de nuestro claustro y un catálogo formativo en constante actualización nos hacen convertirnos en una de las principales instituciones online del sector.

Los profesionales en activo y recién graduados reciben de INEAF una alta cualificación que se dirige a la formación de especialistas que se integren en el mercado laboral o mejoren su posición en este. Para ello, empleamos **programas formativos prácticos y flexibles con los que los estudiantes podrán compaginar el estudio con su vida personal y profesional**. Un modelo de formación que otorga todo el protagonismo al estudiante.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

Ver en la web



INEAF
BUSINESS SCHOOL



Fórmate, crece, desafía lo convencional,
Elige INEAF

ALIANZA INEAF Y UTAMED

UTAMED e INEAF se alían para ofrecer una formación jurídica, fiscal y empresarial de excelencia en entornos digitales.

INEAF (Instituto Europeo de Asesoría Fiscal) es una institución especializada en la formación de profesionales en áreas jurídicas, contables y tributarias. Su experiencia en formación online práctica y enfocada al ejercicio profesional la convierte en un referente para juristas, economistas y asesores fiscales.

Por su parte, UTAMED aporta su modelo universitario digital, flexible e internacional, con programas de grado y posgrado centrados en áreas clave para el desarrollo profesional en contextos normativos y empresariales en constante evolución.

La alianza permite estructurar itinerarios que conectan la especialización técnica con la formación universitaria, ofreciendo al alumno una ruta integral de formación académica y profesional, con validez académica y alto valor en el mercado laboral.

Con metodologías activas, contenidos actualizados y plataformas tecnológicas avanzadas, UTAMED e INEAF impulsan una propuesta formativa a la altura de los nuevos desafíos del sector legal y financiero.



[Ver en la web](#)



RANKINGS DE INEAF

La empresa **INEAF** ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias a sus programas formativos y flexibles, así como un modelo de formación en el que el alumno es el protagonista.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean indicadores como la reputación online y offline, la calidad de la institución, el perfil de los profesionales.

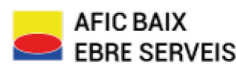


Ver en la web



INEAF
BUSINESS SCHOOL

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



INEAF
BUSINESS SCHOOL

BY EDUCA EDTECH

INEAF es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INEAF

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años** de experiencia
- ✓ Más de **300.000** alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en INEAF.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, INEAF cuenta con un equipo humano formado por más de **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

INEAF cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

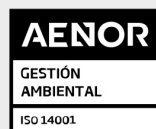
Ver en la web



INEAF
BUSINESS SCHOOL

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



INEAF
BUSINESS SCHOOL

Curso de Mediación Social + 8 Créditos ECTS



DURACIÓN
200 horas



MODALIDAD
ONLINE



ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO



CREDITOS
8 ECTS

Titulación

Titulación de Curso de Mediación Social con 200 horas y 8 ECTS expedida por UTAMED - Universidad Tecnológica Atlántico Mediterráneo.



INEAF BUSINESS SCHOOL
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ATLÁNTICO - MEDITERRÁNEO

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

NOMBRE DEL CURSO

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de UTAMED
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.
Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER
La Dirección Académica





Con Estatuto Consultivo, Colegiado Especial del Consejo Económico y Social de LA UNEDCC (Rural, Resolución 10/04)

Ver en la web



INEAF
BUSINESS SCHOOL

Descripción

El conflicto es una situación en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles o son percibidos como incompatibles, por lo que las emociones y los sentimientos juegan un papel muy importante en ellos. El presente curso ofrece una formación específica en mediación social, ofreciendo las herramientas y técnicas para intervenir de forma eficaz en conflictos sociales.

Objetivos

- Definir que es la mediación social y cuáles son sus principales objetivos y funciones.
- Conocer los diferentes tipos de mediaciones sociales.
- Delimitar las funciones del mediador social.
- Desarrollar las técnicas de mediación.

Para qué te prepara

El curso en Mediación social va dirigido a expertos en mediación social, licenciados y estudiantes de las titulaciones de Pedagogía, Psicopedagogía, Psicología, Trabajo Social, Educación Social, Derecho, y todas las personas que quieran orientar su trayectoria profesional en esta línea de intervención, o mejorar sus formación en este ámbito.

A quién va dirigido

El curso de mediación social ofrece un acercamiento a la práctica de la mediación social desde el conocimiento de los conflictos y el proceso de mediación para intervenir en distintas situaciones sociales.

Salidas laborales

Psicología, Trabajo social, Relaciones laborales, Asesor, Orientador, Consejero, Educación social, Mediador familiar, Mediador intercultural.

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN SOCIAL

1. La Mediación social
 1. - Intervención social
2. Inmigración, multiculturalidad y escuela
 1. - España, país de inmigración y de encuentro cultural
 2. - La escuela, encuentro de culturas
 3. - El desafío

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
 1. - Orígenes y causas de los conflictos
 2. - Tipos de conflictos
 3. - Fases del conflicto
 4. - Elementos del conflicto
2. Importancia del conflicto
 1. - Beneficios de los conflictos
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural
 1. - Factores idiomáticos
 2. - Factores de lugar
 3. - Factores derivados de procesos mentales
 4. - Factores relacionados con el comportamiento no verbal en la comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIACIÓN: SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
 1. - Origen e importancia de la mediación
 2. - Concepto de mediación
 3. - Objetivos de la mediación
2. Principios del proceso de mediación
 1. - Principios inspiradores
 2. - Principios rectores
3. La mediación como proceso de intervención
 1. - Ventajas de la mediación
 2. - Desventajas de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La mediación intercultural
 1. - La utilidad de la mediación intercultural
 2. - Requisitos de los mediadores interculturales

3. - Límites de la mediación intercultural
4. - Ámbitos de mediación intercultural
2. La mediación comunitaria
 1. - Modelos de mediación comunitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES

1. La mediación familiar como terapia
2. Ámbitos de intervención del mediador
 1. - En qué situaciones mediar
 2. - Sobre qué mediar
3. Características del proceso
4. Origen y contexto de la mediación familiar
5. Principios aplicados a la praxis
6. Requisitos ideológicos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACTUACIÓN DEL MEDIADOR EN LA MEDIACIÓN

1. La intervención del mediador
 1. - El rol del mediador en el proceso de mediación
2. Cualidades en la figura del mediador
 1. - Asertividad
 2. - Diálogo
 3. - Empatía
3. Código de conducta mediadora
 1. - Deberes del mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR

1. La figura del mediador. El rol del mediador en el proceso de mediación
 1. - Quién puede ser mediador
 2. - Características del mediador
2. Funciones del mediador
3. Competencias profesionales del mediador
 1. - Competencias intelectuales
 2. - Competencias interpersonales
 3. - Competencias de orientación hacia los resultados
 4. - Competencias personales
 5. - Competencias en las relaciones con los demás
 6. - Competencias de comportamiento dentro de la organización

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
 1. - La preparación
 2. - Establecimiento de las necesidades
 3. - Establecimiento de Objetivos

4. - Evaluación del poder
5. - El comienzo de la interacción: el calentamiento
6. - El sondeo
7. - Posibilidad de acuerdo
8. - Intercambio
9. - Cierre y despedida
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación
 1. - Tácticas reflexivas
 2. - Tácticas sustantivas
 3. - Tácticas contextuales
 4. - Principales técnicas Comunicativas

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

1. Predomina la participación del Mediador
 1. - Entrevista
 2. - Foro
2. Participación del mediador y del grupo
 1. - Debate dirigido o discusión guiada
 2. - Tormenta de Ideas

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

Ver en la web



INEAF
BUSINESS SCHOOL

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!





INEAF
BUSINESS SCHOOL



By
EDUCA EDTECH
Group