



MBA Especializado en Corporate Compliance (Doble Titulación + 60 Créditos ECTS)





Elige aprender en la escuela **líder en formación online** 

# ÍNDICE

Somos **ESIBE**Rankings

Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología 6 |

Razones por las que elegir ESIBE

Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

Programa Formativo

1 Temario 1 1 Contacto



### **SOMOS ESIBE**

**ESIBE** es una **institución Iberoamericana de formación en línea** que tiene como finalidad potenciar el futuro empresarial de los profesionales de Europa y América a través de masters profesionales, universitarios y titulaciones oficiales. La especialización que se alcanza con nuestra nueva **oferta formativa** se sustenta en una metodología en línea innovadora y unos contenidos de gran calidad.

Ofrecemos a nuestro alumnado una **formación de calidad sin barreras físicas**, flexible y adaptada a sus necesidades con el finde garantizar su satisfacción y que logre sus metas de aprendizaje más ambiciosas. Nuestro modelo pedagógico se ha llevado a miles de alumnos en toda Europa, enriqueciendo este recorrido de la mano de **universidades de prestigio**, con quienes se han alcanzado alianzas.

Más de

18

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

**25%** 

de estudiantes internacionales





Conectamos continentes, Impulsamos conocimiento



# QS, sello de excelencia académica

ESIBE: 5 estrellas en educación online

### **RANKINGS DE ESIBE**

**ESIBE** ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias a sus programas de Master profesionales y titulaciones oficiales.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean indicadores como la excelencia académica, la calidad de la institución, el perfil de los profesionales.









### **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**

































#### BY EDUCA EDTECH

ESIBE es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



#### **ONLINE EDUCATION**































### **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



#### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



#### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la Al mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

### RAZONES POR LAS QUE ELEGIR ESIBE

# • Formación Online Especializada

Nuestros alumnos aceden a un modelo pedagógico innovador de **más de 20 años de experiencia educativa** con Calidad Europea.



# 2. Metodología de Educación Flexible



#### **100% ONLINE**

Con nuestra metodología estudiaran **100**% **online** 



#### PLATAFORMA EDUCATIVA

Nuestros alumnos tendran acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



# **3.** Campus Virtual de Última Tecnología

Contamos con una plataforma avanzada con **material adaptado** a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación on alumnos de distintos países.

## 4. Docentes de Primer Nivel

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todoss en activo y con amplia experiencia profesional.







### 5. Tutoría Permanente

Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

# **6.** Bolsa de Empleo y Prácticas

Nuestros alumnos tienen acceso a **ofertas de empleo y prácticas**, así como el **acompañamiento durante su proceso de incorporación al mercado laboral** en nuestro ámbito nacional.

# 7. Comunidad Alumni

Nuestros alumnos tienen acceso automático a servicicos completementarios gracias a una **Networking formada con alumnos en los cincos continentes**.



# 8. Programa de Orientación Laboral

Los alumnos cuentan con **asesoramiento personalizado** para mejorar sus skills y afrontar con excelencia sus procesos de selección y promoción profesional.



### 9. Becas y Financiación

Nuestra Escuela ofrece **Becas para profesionales latinoamericanos y finaciación sin intereses y a la medida**, de modo que el factor económico no sea un impedimento para que los profesionales tengan acceso a una formación internacional de alto nivel.



### **MÉTODOS DE PAGO**

#### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos más...







# MBA Especializado en Corporate Compliance (Doble Titulación + 60 Créditos ECTS)



**DURACIÓN** 1700 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO



**CREDITOS** 60 ECTS

#### Titulación

Doble Titulación: - Titulación de MBA Especializado en Corporate Compliance con 1700 horas expedida por ESIBE (ESCUELA IBEROAMERICANA DE POSTGRADO) - Título Oficial de MBA Online Master Oficial Universitario en Alta Dirección expedida por la Universidad e-Campus acreditado con 60 ECTS Universitarios. Su superación dará derecho a la obtención del correspondiente Título Oficial de Máster





#### ESCUELA IBEROAMERICANA DE POSTGRADO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

#### Nombre del curso

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XX

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año)













El MBA especializado en Corporate Compliance viene a dar respuesta a las necesidades de una nueva sociedad empresarial. A partir de la actividad globalizada de las empresas y la constante regulación normativa, se recomienda a las organizaciones empresariales que implementen programas de prevención alineados a estándares éticos y buenas prácticas internacionales de compliance. Esto con el objetivo de prevenir la materialización de conductas de incumplimiento, que puedan generar daños a la reputación, imagen y sostenibilidad de las empresas. El área de Corporate requiere profesionales con una profunda preparación sobre todos los aspectos esenciales que afectan al mundo de la empresa y los negocios y por ello sus especialistas se encuentran entre los más demandados.

### **Objetivos**

- Conocer la naturaleza y alcance de la función de Compliance.
- Comprender el funcionamiento de la gestión del riesgo.
- Conocer los canales de denuncia y medidas disciplinarias en la empresa.
- Saber lo relativo a protección de datos y riesgos tecnológicos.
- Estudiar el Compliance en otros países.
- Conocer las claves de la supervisión a la función de Compliance.
- Brindar herramientas para la gestión de los programas de Compliance.



### A quién va dirigido

El Master va dirigido a abogados, empresarios, ejecutivos de compliance, responsables del área de asuntos corporativo-legales, ingenieros comerciales y profesionales encargados de temas de buenas prácticas o cumplimiento. Así como, también, para profesionales de organismos públicos encargados de la fiscalización del cumplimiento de la normativa vinculada con el que hacer empresarial.

### Para qué te prepara

Esta formación ofrece una profunda formación técnica que te capacitará para implantar un adecuado sistema de cumplimiento. La formación de profesionales capaces de diseñar e implantar modelos de cumplimiento perfectamente adaptados a las características particulares de su empresa es absolutamente fundamental por las consecuencias que se pueden derivar del establecimiento de un sistema poco eficaz o de una incorrecta implantación del sistema.

#### Salidas laborales

Este Master te ofrece salidas como: despachos de abogados nacionales e internacionales, consultoras internacionales, asesoría jurídica corporativa de empresas, bancos de negocio e inversión, entidades de capital riesgo, fondos, gestoras y sociedades de inversión, Compliance Officer, delegado de cumplimiento normativo, abogado de empresa, gestor de riesgos y director normativo.



#### **TEMARIO**

#### MÓDULO 1. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS BASES DE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

- 1. Introducción a la estrategia empresarial
- 2. Pensamiento estratégico
- 3. Aspectos esenciales de la estrategia
- 4. Los tipos de estrategias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- 1. Visión, misión y valores Empresariales
- 2. Esquema del proceso estratégico
- 3. Organización y niveles de planificación de la decisión estratégica
- 4. Las unidades estratégicas de negocio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA

- 1. Concepto y tipología del entorno
- 2. Análisis del entorno general PEST/EL
- 3. Análisis del entorno específico
- 4. Análisis de PORTER
- 5. Grado de rivalidad existente entre los competidores
- 6. Amenaza de productos sustitutivos
- 7. Poder de negociación de los clientes
- 8. Poder de negociación de los proveedores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIAGNÓSTICO INTERNO DE LA EMPRESA

- 1. El perfil estratégico de la empresa
- 2. Análisis DAFO
- 3. Las matrices de cartera de productos como modelos de análisis estratégico
- 4. Matriz del BCG o de crecimiento-cuota de mercado
- 5. Matriz General Electric-McKinsey o de posición competitiva-atractivo del sector
- 6. Matriz ADL o de posición competitiva-madurez del sector

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ESTRATEGIA PROPUESTA

- 1. Generación de opciones estratégicas
- 2. Formulación y selección de la estrategia
- 3. Criterios de elección y evaluación de la estrategia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPLANTACIÓN Y CONTROL ESTRATÉGICO

- 1. Puesta en marcha de la estrategia
- 2. Nuevo diseño organizativo



#### ESIBE ESCUELA IBEROAMERICANA DE POSTGRADO

- 3. Disponibilidad de recursos
- 4. Control y evaluación de resultados
- 5. Inicio de ajustes correctivos
- 6. Cuadro de mando integral

#### MÓDULO 2. DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS ORGANIZATIVOS: LA HUMANIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

- 1. La importancia de las organizaciones
- 2. Aproximación conceptual a la organización
- 3. Tipos de organizaciones
- 4. La estructura
- 5. Cambio y desarrollo en la organización
- 6. El coach como agente de cambio
- 7. Impactos derivados de la introducción de una cultura de coaching
- 8. Profesionales con vocación de persona

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH

- 1. Conceptualización
- 2. Perspectivas en la dirección estratégica de los recursos humanos
- 3. La relación entre la estrategia empresarial y la de recursos humanos
- 4. Modelos de gestión estratégica de RRHH
- 5. Proceso de RRHH
- 6. Barreras a la RRHH

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. NUEVOS RETOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- 1. Wellbeing: el bienestar en el trabajo
- 2. El clima laboral y productividad 2.0
- 3. El empowerment o empoderamiento
- 4. De la ética empresarial a la responsabilidad social corporativa
- 5. La consultoría de Recursos Humanos
- 6. El responsable de Recursos Humanos como arquitecto de la estrategia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

- 1. La importancia del profesiograma
- 2. El proceso de reclutamiento
- 3. Canales de reclutamiento
- 4. Tipos de reclutamiento
- 5. El proceso de selección
- 6. Test de selección
- 7. La entrevista laboral
- 8. Entrevistas estructuradas
- 9. Dinámicas de Grupo
- 10. Plan de acogida

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ESTRATEGIA DE RECLUTAMIENTO 3.0



- 1. El uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de trabajo
- 2. La estrategia del Employer Branding

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE E-LEARNING PARA APOYAR LA FORMACIÓN

- 1. Introducción
- 2. Internet va a incidir decisivamente en la forma de enseñar y aprender
- 3. Marco teórico
- 4. Ventajas del e-learning en la empresa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SISTEMAS DE FORMACIÓN

- 1. La formación como opción estratégica
- 2. Diagnóstico de las necesidades de formación
- 3. La elaboración del plan de formación
- 4. Diseño y gestión de las acciones formativas
- 5. Financiación de la formación continua

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS

- 1. Las competencias, un nuevo enfoque para la gestión empresarial
- 2. Competencias en el contexto laboral
- 3. ¿Cómo se adquieren las competencias?
- 4. Competencias Tipología y significado

# UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN POR COMPETENCIAS. IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

- 1. Gestión por competencias
- 2. Objetivos del proceso de gestión por competencias
- 3. Características de la gestión por competencias
- 4. Beneficios del modelo de gestión por competencias
- 5. Definición e implantación de un sistema de gestión por competencias
- 6. Políticas o estrategias de un sistema de gestión por competencias
- 7. Metacompetencias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. POLÍTICA DE RETRIBUCIÓN

- 1. Importancia de la política retributiva
- 2. Objetivos del sistema retributivo
- 3. Elementos del paquete retributivo
- 4. Factores que afectan al diseño de la estrategia de retribuciones
- 5. Evaluación del desempeño por competencias y retribución

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA

- 1. Teorías de la Motivación
- 2. Tipos de motivación y estándares de eficacia

#### MÓDULO 3. HABILIDADES DIRECTIVAS Y NEGOCIACIÓN



#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN

- 1. El proceso de comunicación
- 2. Tipos de comunicación
- 3. Barreras de la comunicación
- 4. La comunicación efectiva
- 5. Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

- 1. Las relaciones en la empresa: humanas y laborales
- 2. Tratamiento y flujo de la información en la empresa
- 3. La comunicación interna de la empresa
- La imagen corporativa e institucional en los procesos de información y comunicación en las organizaciones
- 5. La comunicación externa de la empresa
- 6. La relación entre organización y comunicación en la empresa: centralización o descentralización
- 7. Herramientas de comunicación interna y externa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. RELACIONES INTERPERSONALES

- 1. La comunicación interpersonal
- 2. Filtros y Barreras de la Comunicación
- 3. El conflicto interpersonal
- 4. Cómo expresar críticas y tipos de escucha activa
- 5. Concepto, finalidades y modalidades de escucha activa
- 6. Obstáculos que se pueden presentar
- 7. Técnicas para mejorar esta habilidad Social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NEGOCIACIÓN

- 1. Estrategias de negociación
- 2. Tácticas de negociación
- 3. Cuestiones prácticas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA FIGURA DEL SUJETO NEGOCIADOR

- 1. La personalidad del negociador
- 2. Habilidades del negociador
- 3. Características del sujeto negociador
- 4. Clases de negociadores
- 5. La psicología en la negociación
- 6. Causas del Estrés Laboral
- 7. Síntomas del estrés laboral
- 8. Consecuencias del Estrés Laboral

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES DIRECTIVAS

- 1. Introducción a las habilidades directivas
- 2. Liderazgo. Habilidad personal y directiva clave



- 3. Enfoques en la teoría del liderazgo
- 4. Estilos de liderazgo
- 5. El papel del líder

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN DE GRUPOS

- 1. Introducción a las habilidades sociales
- 2. Asertividad
- 3. Empatía
- 4. Escucha activa
- 5. Autoestima

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. MOTIVACIÓN DEL ENTORNO LABORAL

- 1. La motivación en el entorno laboral
- 2. Teorías sobre la motivación laboral
- 3. El líder motivador
- 4. La satisfacción laboral

#### MÓDULO 4. EL PAPEL DEL MARKETING DIGITAL EN LA EMPRESA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PAPEL DEL MARKETING DENTRO DE LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL

- 1. Orientación al consumidor
- 2. Orientación a la competencia
- 3. Orientación interna

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PLAN DE MARKETING DIGITAL

- 1. El plan de marketing digital
- 2. Análisis de la competencia
- 3. Análisis de la demanda
- 4. DAFO, la situación actual
- 5. Objetivos y estrategia del plan de marketing digital
- 6. Estrategias básicas: segmentación, posicionamiento, competitiva y de crecimiento
- 7. Posicionamiento e imagen de marca
- 8. Captación y fidelización de usuarios
- 9. Integración del plan de marketing digital en la estrategia de marketing de la empresa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS DE INTERNET

- 1. El comportamiento de navegación y compra del internauta
- 2. La respuesta del internauta a los estímulos de marketing
- 3. Construir una estrategia adaptada al comportamiento del internauta
- 4. Variables que inciden en el comportamiento del internauta

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. BRANDING Y POSICIONAMIENTO EN INTERNET

- 1. Estrategia en la economía digital
- 2. Digital Branding Management



- 3. Digital Customer Experience
- 4. Promoción web
- 5. Mobile Marketing y Nuevas tendencias

#### MÓDULO 5. SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL SOCIAL MEDIA

- 1. Tipos de redes sociales
- 2. La importancia actual del social media
- 3. Prosumer
- 4. Contenido de valor
- 5. Marketing viral
- 6. La figura del Community Manager
- 7. Social Media Plan
- 8. Reputación Online

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE FACEBOOK

- 1. Primero pasos con Facebook
- 2. Facebook para empresas
- 3. Configuración de la Fanpage
- 4. Configuración de mensajes: Facebook Messenger
- 5. Tipo de publicaciones
- 6. Creación de eventos
- 7. Facebook Marketplace
- 8. Administración de la página
- 9. Facebook Insights

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE INSTAGRAM

- 1. Introducción a Instagram
- 2. Instagram para empresas
- 3. Creación de contenido
- 4. Uso de Hashtags
- 5. Instagram Stories
- 6. Herramientas creativas
- 7. Colaboración con influencers
- 8. Principales estadísticas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE TWITTER

- 1. Introducción a Twitter
- 2. Elementos básicos de Twitter
- 3. Twitter para empresas
- 4. Servicio de atención al cliente a través de Twitter
- 5. Contenidos
- 6. Uso de Hashtags y Trending Topic
- 7. Twitter Analytics



- 8. TweetDeck
- 9. Audiense
- 10. Hootsuite
- 11. Bitly

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LINKEDIN

- 1. Introducción a LinkedIn
- 2. LinkedIn para empresas
- 3. Creación de perfil y optimización
- 4. Grupos
- 5. SEO para LinkedIn
- 6. Analítica en LinkedIn
- 7. LinkedIn Recruiter

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE YOUTUBE

- 1. Introducción a Youtube
- 2. Vídeo Marketing
- 3. Crear una canal de empresa
- 4. Optimización del canal
- 5. Creación de contenidos
- 6. Gestión de comentarios
- 7. Youtube Analytics
- 8. Youtube vs Vimeo
- 9. Keyword Tool
- 10. Youtube Trends

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- FACEBOOK ADS

- 1. Introducción a Facebook Ads
- 2. Tipos de Campañas y objetivos publicitarios
- 3. Segmentación: públicos
- 4. Presupuesto
- 5. Formatos de anuncios
- 6. Ubicaciones
- 7. Administrador de anuncios
- 8. Seguimiento y optimización de anuncios
- 9. Power Editor
- 10. Pixel de Facebook

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- INSTAGRAM ADS

- 1. Introducción a Instagram Ads
- 2. Objetivos publicitarios
- 3. Tipos de anuncios
- 4. Administrador de anuncios
- 5. Presupuesto
- 6. Instagram Partners



#### 7. Segmentación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- TWITTER ADS

- 1. Objetivos publicitarios
- 2. Audiencias en Twitter
- 3. Tipos de anuncios
- 4. Administrador de anuncios
- 5. Creación de campañas y optimización
- 6. Twitter Cards
- 7. Instalación código de seguimiento
- 8. Listas de remarketing

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- LINKEDIN ADS

- 1. Introducción a LinkedIn Ads
- 2. Formatos de anuncios
- 3. Objetivos publicitarios
- 4. Creación de campañas
- 5. Segmentación
- 6. Presupuesto
- 7. Seguimiento y medición de resultados

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- PUBLICIDAD EN YOUTUBE

- 1. Ventajas de la publicidad en Youtube
- 2. Youtube y Google Adwords
- 3. Tipos de anuncios en Youtube
- 4. Campaña publicitarias en Youtube con Google Adwords
- 5. Creación de anuncios desde Youtube

#### MÓDULO 6. LEAN STARTUP

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE LEAN STARTUP

- 1. Concepto de Startup
- 2. Concepto de Lean Startup
- 3. Objetivos y principios básicos de Lean Startup
- 4. Fases en Lean Startup

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN STARTUP

- 1. Planteamiento y modelos de negocio
- 2. Lean Canvas
- 3. Minimum Viable Product
- 4. Pull Strategy
- 5. Metodología iterativa: hipótesis, prueba y perfeccionamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN VISUAL Y SUS HERRAMIENTAS, ANDON, KAMISHIBAI, INFORME A3 Y OPL



#### ESIBE ESCUELA IBEROAMERICANA DE POSTGRADO

- 1. Gestión y control visual
- 2. Sistema Andon
- 3. Kamishibai o tablón de tareas rojas verdes
- 4. Informe A de solución de problemas
- 5. OPL One Point Lesson

#### MÓDULO 7. FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y LA EMPRESA SOSTENIBLE

- 1. Introducción a la RSC
- 2. Principios y Valores de la Ética
- 3. La Empresa Tradicional y el Cambio de Modelo
- 4. Concepto de Responsabilidad Social Corporativa
- 5. ¿Qué elementos debe contener la RSC?
- 6. Implantación de la RSC: la peculiaridad de las PYMES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS VALORES ÉTICOS DE LA RSC

- 1. La Empresa Responsable y Sostenible: sus Valores Éticos
- 2. Valores y principios de la empresa tradicional
- 3. Valores y principios de la empresa responsable y sostenible

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL NUEVO MODELO DE EMPRESA RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

- 1. Fundamentos de la Empresa Socialmente Responsable
- 2. Características de la Empresas Socialmente Responsable
- 3. La Creación de Valor y la RSC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES

- 1. Dirección de la empresa responsable sostenible
- 2. El Gobierno Corporativo
- 3. Ética Directiva en la Empresa Responsable y Sostenible
- 4. Auditorías éticas y de RSC
- 5. El Diseño de un Programa de Actuación de RSC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LOS OBJETIVOS Y LA GESTIÓN DE LA RSC EN LAS ORGANIZACIONES

- 1. Formulación de objetivos de RSC
- 2. Planificación y programación de las actividades de la RSC
- 3. Control y seguimiento de los avances en RSC
- 4. Metodología para Implantar un Proceso de Gestión de RSC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS GRUPOS DE INTERÉS O STAKEHOLDERS

- 1. Los Grupos de Interés
- 2. Concepto y Tipología de los stakeholders
- 3. Las Relaciones con los Grupos de Interés
- 4. La RSC y los Stakeholders



#### MÓDULO 8. GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA EMPRESARIAL

- 1. Inicios de la logística empresarial
- 2. Concepto de logística
- 3. Función logística en la empresa
- 4. Centros logísticos y su clasificación
- 5. Proceso logístico Just in time
- 6. Tipos de almacén según su función logística
- 7. Entrada, salida y control en almacén
- 8. Definición y clasificación de stocks
- 9. Principales procedimientos de almacenaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

- 1. El proceso logístico
- 2. El proceso del flujo según el tipo de producción
- 3. Eficiencia logística para el trato al cliente
- 4. Integración logística en la organización
- 5. Los subsistemas del sistema logístico
- 6. El término cadena de demanda
- 7. Optimización de la operativa logística

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASES Y OPERACIONES EN LA CADENA LOGÍSTICA

- 1. La cadena de suministro: fases y actividades asociadas
- 2. Flujos en la cadena de suministro
- 3. El flujo de información: en tiempo real, fiable, seguro, fácil de interpretar y manejar
- 4. Flujo de materiales: seguro, eficaz y con calidad Diagrama de flujos interconexionados
- 5. Cadena logística: objetivos Cómo lograrlos Integración de actores y sinergias a conseguir
- 6. Logística y calidad
- 7. Gestión de la cadena logística:
- 8. El flujo de información

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. OPTIMIZACIÓN Y COSTOS LOGÍSTICOS

- 1. Características del costo logístico: variabilidad
- 2. Sistema tradicional y sistema ABC de costos
- 3. Medición del costo logístico y su impacto en la cuenta de resultados Costos totales, costos unitarios y costos porcentuales
- 4. Estrategia y costos logísticos
- 5. Medidas para optimizar el costo logístico en las diversas áreas: stock, almacenaje, picking, transporte
- 6. Cuadro de control de costos Pirámide de información del costo logístico
- 7. Ejemplo práctico de cálculo del costo logístico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. REDES DE DISTRIBUCIÓN

1. Diferentes modelos de redes de distribución:



2. Cálculo del costo logístico de distribución en los diferentes modelos:

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE IMPREVISTOS E INCIDENCIAS EN LA CADENA LOGÍSTICA

- 1. Incidencias, imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución
- 2. Puntos críticos del proceso Importancia cualitativa y monetaria de las mismas
- 3. Análisis de determinados procesos críticos
- 4. Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución
- 5. Sistemas informáticos y tecnología aplicada: GPS, satélite, radiofrecuencia
- 6. Acceso del cliente a la información
- 7. Determinación de responsabilidades en una incidencia
- 8. En diversos supuestos prácticos, cómo actuar en una incidencia
- 9. Incidencias y su tratamiento informático

# UNIDAD DIDÁCTICA 7. APLICACIONES INFORMÁTICAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Tecnología y sistemas de información en logística
- 2. La pirámide de información
- 3. Ventajas y posibles inconvenientes: costo y complejidad del sistema
- 4. La comunicación formal e informal
- 5. Sistemas de utilización tradicional y de vanguardia
- 6. Información habitual en el almacén:
- 7. Terminología y simbología utilizadas en la gestión del almacén

#### MÓDULO 9. ESPECIALISTA EN CORPORATE COMPLIANCE

# UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO LEGAL NACIONAL E INTERNACIONAL Y ANTECEDENTES DEL COMPLIANCE

- 1. FCPA
- 2. Committee of Sponsoring Organizations of the treadway Commission (COSO), COSO III
- 3. Sentencing reform Act
- 4. Ley Sarbanes-Oxley
- 5. OCDE. Convenio Anticohecho
- 6. Convenio de las naciones unidas contra la corrupción y el sector privado
- 7. Normativa de Italia. Decreto Legislativo nº123, de 8 de junio de 2001
- 8. Normativa de reino unido. UKBA
- 9. Normativa de Francia. Ley Sapin II

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS DE GESTIÓN DEL RIESGO (ISO 31000:2018)

- 1. Descripción General de la Norma ISO 31000 Risk Management
- 2. Principios de la ISO 31000
- 3. Marco Conceptual de la ISO 31000
- 4. Principales Procesos de la ISO 31000
- 5. Implantación de la Norma ISO 31000

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DE GESTIÓN ANTISOBORNO (ISO 3700:2016)



- 1. Concepto y objetivos de la Norma ISO 37000
- 2. Beneficios para las Organizaciones
- 3. Ámbito de actuación
- 4. Políticas y Procedimientos
- 5. Controles de Procesos
- 6. Controles de Organización
- 7. Código Ético
- 8. Cultura de Cumplimiento
- 9. Gestión de un programa de auditoría
- 10. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS DE GESTIÓN DE COMPLIANCE (ISO 37301)

- 1. Aproximación a la Norma ISO 37301
- 2. Aspectos fundamentales de la Norma ISO 37301
- 3. Contexto de la organización
- 4. Liderazgo
- 5. Planificación
- 6. Apoyo
- 7. Operaciones
- 8. Evaluación del rendimiento
- 9. Mejora continua

# UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUDITORÍA Y TÉCNICAS DE AUDITORÍA ISO PARA SISTEMAS DE GESTIÓN DEL COMPLIANCE

- 1. Auditorías remotas
- 2. Auditorías "In situ"
- 3. Buenas prácticas de auditoría

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA LIBRE COMPETENCIA Y COMPLIANCE

- 1. Introducción al Derecho de la Competencia
- 2. Prácticas restrictivas de la competencia
- 3. Prevención del abuso de mercado
- 4. Concepto y abuso de mercado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ASPECTOS BÁSICOS DE ÉTICA CORPORATIVA

- 1. Concepto de ética corporativa o business ethics
- 2. El papel de la ética corporativa en el cumplimiento de las normas
- 3. Establecimiento de estándares voluntarios
- 4. Fuentes de obligaciones de cumplimiento: hard law y soft law

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. MODELO DE COMPLIANCE

- 1. Requisitos básicos
- 2. Tipologías de conpliance
- 3. Introducción al CMS
- 4. Programas de prevención de delitos



#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO (CMS)

- 1. Concepto y áreas de aplicación
- 2. Tipos de estándares: genéricos y específicos
- 3. Estructuras de cumplimiento orgánicas
- 4. El rol del Compliance Officer
- 5. Políticas de cumplimiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. MODELOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL GRC

- 1. GRC: Gobernanza, gestión del riesgo y cumplimiento
- 2. Modelos de gestión empresarial GRC
- 3. Organigrama empresarial y la función de compliance
- 4. Relación entre compliance, control interno y auditoría

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. PRÁCTICA DEL COMPLIANCE

- 1. Procedimientos para la gestión de control de riesgos
- 2. Establecimiento de políticas y protocolos
- 3. Involucración de la alta dirección
- 4. Establecimiento de controles y monitorización del cumplimiento
- 5. Gestión de cambios en compliance
- 6. Procedimientos de mejora continua



### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Teléfonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	6	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	6	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	6	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	6	+507 8355891
Ecuador	60	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	60	+503 21130481	República Dominicana	60	+1 8299463963

### !Encuéntranos aquí!

#### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)

★ Formacion@euroinnova.com

www.euroinnova.com

#### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







