



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Máster en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula + Titulación Universitaria





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

**1 |** Somos Euroinnova

**2 |** Rankings

**3 |** Alianzas y acreditaciones

**4 |** By EDUCA EDTECH Group

**5 |** Metodología LXP

**6 |** Razones por las que elegir Euroinnova

**7 |** Financiación y Becas

**8 |** Métodos de pago

**9 |** Programa Formativo

**10 |** Temario

**11 |** Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de  
**19**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION





Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**





**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.





Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**



## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.



## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Máster en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula + Titulación Universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
5 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Master en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula con 1500 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria de Mediador Educativo con 5 Créditos Universitarios ECTS. Curso puntuable como méritos para oposiciones de acceso a la función pública docente en todas las CC. AA., según R.D. 276/2007 de 23 de febrero (BOE 2/3/2007). Éste se lleva a cabo dentro del plan de formación permanente del profesorado de la Universidad Antonio de Nebrija

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.  
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A  
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER  
La Dirección Académica





Con Sello de Control de Calidad del Consejo Económico y Social de la UNED (CCE) - Resolución 100/15

## Descripción

La mediación escolar se trata de un sistema preventivo y proactivo que, a través de la formación de estudiantes, profesorado y comunidad educativa en general en una serie de habilidades sociales, comunicativas y de inteligencia emocional, tiene como finalidad ayudar en la resolución de conflictos y la mejora del clima escolar. En los últimos años se viene demostrando que la mediación escolar es la estrategia de mejora de la convivencia en este ámbito que está logrando mayores niveles de transformación, tanto en las personas como en las instituciones escolares, ya que permite alcanzar un clima escolar más pacífico y productivo, a la vez que reduce el número de sanciones, el fracaso escolar y el bullying. Además, por medio de la mediación escolar es posible conseguir un sistema participativo y cooperativo en la gestión de la convivencia, ya que las personas en conflicto deciden cuales son las mejores soluciones con la ayuda de los especialistas en mediación escolar. A través de este master mediación escolar se ofrece al alumnado la formación adecuada para aprender a implantar estas estrategias de forma profesional en el ámbito educativo.

## Objetivos

Este Máster en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula perseguirá la consecución de los siguientes objetivos establecidos: - Conocer los distintos perfiles de los menores, atendiendo a sus necesidades y promoviendo la satisfacción de sus derechos. - Identificar las distintas situaciones de riesgo y dificultad social a las que se enfrentan los menores. - Analizar los factores de riesgo de los adolescentes con respecto a la violencia y las drogas. - Estudiar los diferentes estilos educativos y modelos de familias. Adquirir los conocimientos necesarios para la atención socioeducativa en el proceso de acogimiento residencial de menores en riesgo social y desamparo. - Elaborar y explicar el desarrollo de proyectos socioeducativos. - Realizar una aproximación teórica al concepto de atención a la diversidad y la forma en la que se trabaja en el aula. - Conocer e identificar las necesidades



educativas especiales en función de las características del alumnado. - Adquirir conocimientos sobre las principales medidas preventivas y programas relacionados con la atención a la diversidad. - Conocer los diferentes recursos técnicos y metodológicos utilizados en la aplicación de programas de prevención e intervención. - Definir el concepto de habilidades sociales, determinar cuáles son las básicas y aprender a mejorarlas. - Conocer el proceso de mediación como método de resolución de conflictos, así como el marco normativo que lo regula o las cláusulas y el acuerdo de mediación. - Abordar la gestión y afrontamiento de conflictos, así como la negociación como metodología de resolución. - Definir que es la mediación social y cuáles son sus principales objetivos y funciones. - Conocer los diferentes tipos de mediaciones sociales. - Delimitar las funciones del mediador social. - Desarrollar las técnicas de mediación. - Conocer las características principales del contexto actual determinado por la diversidad cultural y sus implicaciones en la realidad educativa. - Acercar a las principales dimensiones de la realidad sociocultural del colectivo inmigrante y gitano. - Describir, por sus peculiaridades, la realidad social de la mujer inmigrante y gitana. - Presentar con brevedad el marco jurídico de la educación intercultural y las distintas políticas vinculadas a los colectivos minoritarios. - Realizar una delimitación conceptual de los elementos clave que convergen en el proceso de mediación: exclusión, inclusión, inmigración, cultura, interculturalidad. - Identificar los elementos que intervienen en el origen y resolución pacífica de conflictos. - Describir los rasgos identificativos del proceso de mediación intercultural en el ámbito escolar. - Acercar a la figura del mediador intercultural en el ámbito educativo, así como a las habilidades y técnicas que ha de conocer de cara al proceso de mediación. - Aprender sobre la mediación como método de gestión y solución de controversias en el ámbito escolar. - Conocer el perfil profesional de la persona mediadora. - Estudiar sobre la aplicación a la etapa de educación primaria y educación secundaria. - Formarse en la educación intercultural en el marco de la atención a la diversidad.

## A quién va dirigido

---

El master mediación escolar se dirige principalmente a todo tipo de profesionales y estudiantes relacionados con el ámbito educativo, como: Maestro/a, Profesor/a de Secundaria, Trabajador/a social, educador/a social, educador/a de calle, mediador/a social, dinamizador/a juvenil, técnico en inmigración, monitor/a de ocio y tiempo libre, licenciado/a en psicología, sociología, pedagogía, psicopedagogía. De igual forma, se dirige a cualquiera que por cuestiones personales o profesionales tenga interés en formarse en mediación escolar.

## Para qué te prepara

---

Gracias al master mediación escolar podrás desarrollar los conocimientos, tanto teóricos como prácticos, requeridos para poner en marcha todo tipo de procesos y actividades de mediación en ámbitos educativos. Además, con esta formación estarás habilitado para inscribirte en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, desde el cual podrás optar a mediar en casos designados por el Ministerio. El curso se encuentra adaptado al Real Decreto 980/2013 del 13 de diciembre siendo Euroinnova una institución colaboradora con el Ministerio de Justicia para la impartición de formación en el área de la mediación civil y mercantil, pudiendo si el alumno lo solicita, comunicar los datos del alumno y la acción formativa al Ministerio de Justicia de manera telemática para la agilización del alta

e inscripción como Mediador/a.

## Salidas laborales

---

Con este Master en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula, ampliarás tu formación en el ámbito educativo. Así, podrás ejercer como experto mediación escolar y resolución de conflictos.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### PARTE 1. ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFANCIA Y SOCIEDAD

1. La infancia en una sociedad de cambio
2. La infancia en la sociedad del conocimiento
3. Nuevas tecnologías y la infancia
4. La inmigración: nuevo paradigma para la atención socioeducativa
5. Familia y escuela: nuevos cambios
6. Colaboración entre la escuela y la familia
7. Sociedad de consumo: educar en valores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS SOCIALES EN LA INFANCIA

1. La infancia a lo largo de la historia
2. Antecedentes de la convención sobre los derechos del niño
3. Convención sobre los Derechos del Niño
4. La participación social infantil
  1. - Condiciones para la participación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROGRAMAS SOCIOEDUCATIVOS Y PARTICIPACIÓN DE LA INFANCIA

1. Destrezas de la educación no formal para el desarrollo de la infancia
2. Factores de riesgo en la infancia
3. El ocio educativo en la formación integral de la infancia
4. Medios de comunicación social
5. Creatividad y expresión artística en la infancia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. SITUACIONES DE RIESGO SOCIAL Y DESAMPARO

1. Maltrato infantil: concepto
  1. - Tipos de maltrato infantil
  2. - Modelos explicativos del maltrato infantil: etiología del maltrato infantil
2. Desamparo: concepto
3. Desprotección infantil: concepto
  1. - Tipología
4. Procesos de intervención
  1. - Plazos para la realización de cada una de las fases del procedimiento
5. Sistema de protección social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTEXTOS DE CONFLICTO SOCIAL

1. Menores infractores
  1. - Teorías sobre la conducta infractora
2. Adolescencia y violencia



1. - Agresividad vs violencia
3. Adolescencia y drogas
  1. - Motivos por los que los jóvenes consumen drogas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTERVENCIONES DE PREVENCIÓN DE LA DIFICULTAD SOCIAL

1. Drogas: definición, conceptos básicos y sustancias
2. Prevención del consumo de drogas para adolescentes
  1. - Agentes de prevención comunitaria: familia, educadores y mediadores
3. Educación afectivo-sexual
  1. - Sexualidades: de la infancia a la juventud

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA A LAS FAMILIAS

1. La familia como agente de socialización
2. La educación familiar
3. Funciones educativas de la familia
4. Estilos educativos de los padres y consecuencias para los hijos
5. Nuevos modelos familiares
6. Orientación e intervención educativa para la vida familiar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACOGIMIENTO RESIDENCIAL DE MENORES EN RIESGO SOCIAL Y DESAMPARO

1. Evolución histórica del acogimiento residencial: marco legislativo
2. Funciones del acogimiento residencial
3. Principios del acogimiento residencial
4. Perfiles emergentes de la población atendida en centros de acogimiento residencial
5. Derechos de los menores en centros de acogimiento residencial
6. Programas a desarrollar por los centros de acogimiento residencial de niños/as y adolescentes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIDAS DE INTERNAMIENTO

1. Principios generales de la Ley Orgánica de Responsabilidad Penal del Menor
2. Medidas de internamiento según la Ley Orgánica de Responsabilidad Penal del Menor
3. Centros de ejecución de medidas
4. Reglas de ejecución de la medida de internamiento
5. Documentos de un centro: los informes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. ELABORACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS SOCIOEDUCATIVOS

1. Concepto de proyecto
  1. - Elementos para la elaborar un proyecto
2. Diagnóstico o análisis de la realidad
3. Planificación
4. Aplicación-ejecución, evaluación e informe final

#### PARTE 2. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS

1. Atención a la diversidad: concepto y origen en el sistema educativo
2. Atención a la diversidad y normativa actual
3. Necesidades educativas específicas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS

1. ¿Qué es educar en la diversidad?
2. Inteligencia y aptitudes
3. Estilos cognitivos de aprendizaje
4. Autoestima
5. Intereses y motivaciones
6. Cultura
7. Conociendo a nuestro alumnado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE Y TRASTORNOS DE CONDUCTA

1. ¿Qué son las dificultades de aprendizaje?
2. Manifestaciones asociadas a las dificultades de aprendizaje.
3. Dificultades de aprendizaje: Lectura, Escritura y Cálculo
4. Implicaciones educativas
5. ¿Qué son los trastornos de conducta?

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. N.E.E.: ALUMNOS CON SOBREDOTACIÓN

1. Definición
2. Características alumnos/as superdotados
3. ¿Cómo identificar al alumnado con sobredotación dentro del aula?
4. Dificultades del alumnado con sobredotación en el contexto escolar
5. Intervención educativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. N.E.E.: DISCAPACIDAD INTELECTUAL, PCI, SÍNDROME DE DOWN, AUTISMO, OTROS TRASTORNOS

1. Discapacidad Intelectual
2. Síndrome de Down
3. Parálisis cerebral infantil
4. Autismo
5. Otros trastornos
6. Respuestas educativas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. N.E.E.: DÉFICIT SENSORIALES : DEFICIENCIA VISUAL E HIPOACÚSTICA

1. Deficiencia visual
2. Discapacidad auditiva
3. Respuestas educativas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIDAS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

1. Medidas de atención a la diversidad
2. Medidas ordinarias de atención a la diversidad

3. Medidas extraordinarias de atención a la diversidad
4. El plan de atención a la diversidad
5. Medidas de atención a la diversidad en otros contextos
6. Evaluación de los efectos

### PARTE 3. HABILIDADES SOCIALES Y TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES: DEFINICIÓN

1. Habilidades sociales y de comunicación
2. ¿Cuáles son las habilidades sociales y de comunicación?
3. Cómo se desarrollan las habilidades sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

1. La asertividad
  1. - Estilo asertivo
  2. - Estilo pasivo
  3. - Estilo agresivo
2. Autoestima
  1. - Formación de la autoestima
3. Autocontrol emocional
4. Resiliencia: aprendiendo a superar los problemas
5. Escucha activa
6. La inteligencia emocional
  1. - Clasificación de las emociones
  2. - ¿Qué no es inteligencia emocional?
  3. - Habilidades de la IE
  4. - Aptitudes de la IE
7. Resolución de conflictos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓMO AUMENTAR LAS HABILIDADES SOCIALES

1. Entrenamiento en asertividad
2. Técnicas para mejorar la autoestima
  1. - Fomento de autoestima en infantil
  2. - Juegos para aumentar la autoestima infantil
3. Técnicas para el control de emociones negativas
4. Estrategias cognitivo conductuales para fomentar la resiliencia
  1. - Estrategias racionales: reestructuración cognitiva
  2. - Estrategias para afrontar el estrés
  3. - Estrategias para la solución de problemas
5. Técnicas para potenciar la Inteligencia Emocional
6. Técnicas de resolución de conflictos: la negociación y la mediación
  1. - Negociación
  2. - Mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE HABILIDADES SOCIALES

1. Enseñanza en habilidades sociales
2. Entrenamiento en HHSS
  1. - Modelado
  2. - Instrucción verbal y práctica dirigida
  3. - Feedback o retroalimentación
  4. - Otras técnicas utilizadas
3. Entrenamiento en HHSS en menores con discapacidad
  1. - Pictogramas
  2. - Guiones sociales
4. Programas de entrenamiento y enseñanza de habilidades sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa autonómica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1. Las Cláusulas de Mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Cláusula de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. Introducción
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación



#### 4. Ejecución del acuerdo de mediación

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE CONFLICTOS

1. Conceptualización del conflicto
2. Orígenes y causas de los conflictos
3. Tipos de conflictos
4. Elementos del conflicto
5. Importancia del conflicto
6. La conflictología
7. Prevención de los conflictos

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS

1. Qué es un problema, qué es un conflicto
2. Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
3. Los conflictos como oportunidad o como riesgo
4. Cómo y porque aparecen los conflictos
5. Ganadores o perdedores

### UNIDAD DIDÁCTICA 12. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN: LA NEGOCIACIÓN

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación
5. Estrategias de negociación
6. Tácticas de negociación
7. Cuestiones prácticas

## PARTE 4. MEDIADOR EDUCATIVO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ESCUELA Y EL ENTORNO EDUCATIVO

1. Convivencia en el ámbito escolar
2. El entorno escolar
  1. - Entorno escolar como factor determinante en la educación del niño/a
3. Entorno social y la escuela
4. Igualdad de oportunidades en educación
5. Familia y escuela

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACOSO Y CIBERACOSO ESCOLAR

1. Orígenes del acoso escolar
  1. - Investigaciones sobre el fenómeno del acoso escolar
  2. - Primeras investigaciones sobre el acoso escolar
2. Acoso escolar en la sociedad actual
  1. - Qué es acoso y qué no es acoso escolar
  2. - Diferencia entre violencia y acoso escolar
  3. - Conceptos afines al acoso escolar

### 3. Ciberacoso

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

1. Concepto de Exclusión Social
  1. - Evolución del concepto
2. Proceso de exclusión social
  1. - Cambios macro-sociales
  2. - Cambios en el empleo y en las relaciones laborales
  3. - Cambios en los sistemas de protección y bienestar social
  4. - Cambios en las relaciones con los vínculos sociales
3. Hacia una sociedad inclusiva

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
  1. - Orígenes y causas de los conflictos
  2. - Tipos de conflictos
  3. - Fases del conflicto
2. Importancia del conflicto
3. Conflictos frente a violencia
4. Prevención de los conflictos
5. El conflicto sociocultural

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Solución de conflictos
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
  1. - Obstáculos en la resolución de conflictos
4. El lenguaje
  1. - Lenguaje escrito
  2. - Lenguaje no verbal
  3. - Comunicación no violenta

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR

1. La mediación educativa
  1. - El mediador educativo
2. Importancia de la mediación en los centros educativos
3. Cómo poner en marcha un servicio de mediación en un centro educativo
4. Ventajas de la mediación escolar
5. Mediación escolar como estrategia para resolver conflictos y alternativa para reducir el acoso escolar

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO ESCOLAR

1. La mediación intercultural
2. Multiculturalidad e interculturalidad
3. La mediación comunitaria

4. Valor pedagógico de la mediación en el contexto escolar
5. La mediación y el plan de convivencia de centro

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA FIGURA DEL MEDIADOR

1. Rol del mediador en el proceso de mediación
2. ¿Quién puede ser mediador?
3. Funciones del mediador
4. Código de conducta mediadora
5. Pasos en el proceso mediador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

1. Asertividad
2. Diálogo
  1. - La escucha activa
  2. - La respuesta
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. La intervención mediadora
4. La eficacia de la mediación
5. Tácticas y técnicas de la mediación
  1. - Principales técnicas comunicativas

### PARTE 5. MEDIACIÓN SOCIAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN SOCIAL

1. La Mediación social
  1. - Intervención social
2. Inmigración, multiculturalidad y escuela
  1. - España, país de inmigración y de encuentro cultural
  2. - La escuela, encuentro de culturas
  3. - El desafío

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
  1. - Orígenes y causas de los conflictos
  2. - Tipos de conflictos
  3. - Fases del conflicto
  4. - Elementos del conflicto
2. Importancia del conflicto
  1. - Beneficios de los conflictos
3. La conflictología

4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural
  1. - Factores idiomáticos
  2. - Factores de lugar
  3. - Factores derivados de procesos mentales
  4. - Factores relacionados con el comportamiento no verbal en la comunicación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIACIÓN: SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
  1. - Origen e importancia de la mediación
  2. - Concepto de mediación
  3. - Objetivos de la mediación
2. Principios del proceso de mediación
  1. - Principios inspiradores
  2. - Principios rectores
3. La mediación como proceso de intervención
  1. - Ventajas de la mediación
  2. - Desventajas de la mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La mediación intercultural
  1. - La utilidad de la mediación intercultural
  2. - Requisitos de los mediadores interculturales
  3. - Límites de la mediación intercultural
  4. - Ámbitos de mediación intercultural
2. La mediación comunitaria
  1. - Modelos de mediación comunitaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES

1. La mediación familiar como terapia
2. Ámbitos de intervención del mediador
  1. - En qué situaciones mediar
  2. - Sobre qué mediar
3. Características del proceso
4. Origen y contexto de la mediación familiar
5. Principios aplicados a la praxis
6. Requisitos ideológicos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACTUACIÓN DEL MEDIADOR EN LA MEDIACIÓN

1. La intervención del mediador
  1. - El rol del mediador en el proceso de mediación
2. Cualidades en la figura del mediador
  1. - Asertividad
  2. - Diálogo



- 3. - Empatía
- 3. Código de conducta mediadora
  - 1. - Deberes del mediador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR

- 1. La figura del mediador. El rol del mediador en el proceso de mediación
  - 1. - Quién puede ser mediador
  - 2. - Características del mediador
- 2. Funciones del mediador
- 3. Competencias profesionales del mediador
  - 1. - Competencias intelectuales
  - 2. - Competencias interpersonales
  - 3. - Competencias de orientación hacia los resultados
  - 4. - Competencias personales
  - 5. - Competencias en las relaciones con los demás
  - 6. - Competencias de comportamiento dentro de la organización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

- 1. Estrategias dirigidas
- 2. Variables que pueden influir en las estrategias
- 3. Pasos en el proceso mediador
  - 1. - La preparación
  - 2. - Establecimiento de las necesidades
  - 3. - Establecimiento de Objetivos
  - 4. - Evaluación del poder
  - 5. - El comienzo de la interacción: el calentamiento
  - 6. - El sondeo
  - 7. - Posibilidad de acuerdo
  - 8. - Intercambio
  - 9. - Cierre y despedida
- 4. La intervención mediadora
- 5. La eficacia de la mediación
- 6. Tácticas y técnicas de la mediación
  - 1. - Tácticas reflexivas
  - 2. - Tácticas sustantivas
  - 3. - Tácticas contextuales
  - 4. - Principales técnicas Comunicativas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

- 1. Predomina la participación del Mediador
  - 1. - Entrevista
  - 2. - Foro
- 2. Participación del mediador y del grupo
  - 1. - Debate dirigido o discusión guiada
  - 2. - Tormenta de Ideas

## PARTE 6. MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESPAÑA: CRUCE DE CULTURAS Y DIVERSIDAD

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL INMIGRANTE

1. El contexto de la llegada
2. Riesgos de la exclusión social

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL COLECTIVO GITANO

1. Introducción
2. Origen
3. Historia sobre la presencia gitana en España
4. Idiosincrasia del colectivo gitano
5. El Arte dentro del colectivo gitano

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LA MUJER INMIGRANTE O GITANA

1. Introducción
2. Mujer e inmigración
3. Mujer y religión
4. La mujer de etnia gitana y su realidad social
5. Principales retos en el ámbito de la intervención

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS SOCIALES Y EDUCATIVAS VINCULADAS A LA INTERCULTURALIDAD

1. Evolución de la normativa educativa Española en interculturalidad
2. Políticas europeas y estatales en materia de interculturalidad
3. Programas Nacionales de desarrollo gitano
4. Otras medidas a nivel estatal

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

1. La atención a la diversidad
2. Conceptualización de la educación intercultural
3. Modelos de educación intercultural
4. Mediación intercultural

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
2. Importancia del conflicto
3. Conflictos frente a violencia
4. Prevención de los conflictos
5. El conflicto sociocultural

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Secuencia de resolución de conflictos
2. Técnicas de resolución de conflictos
3. La negociación
4. La conciliación
5. La mediación
6. El arbitraje
7. Características de las técnicas de resolución de conflictos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO ESCOLAR

1. La mediación intercultural
2. Multiculturalidad e interculturalidad
3. La mediación comunitaria
4. Valor pedagógico de la mediación en el contexto escolar
5. La mediación y el plan de convivencia de centro

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA FIGURA DEL MEDIADOR

1. Rol del mediador en el proceso de mediación
2. ¿Quién puede ser mediador?
3. Funciones del mediador
4. Código de conducta mediadora
5. Pasos en el proceso mediador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

1. Asertividad
2. Diálogo
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL CON REFUGIADOS E INMIGRANTES

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Teléfonos de contacto

|                    |                                                                                   |                         |                             |                                                                                     |                         |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>España</b>      |  | <b>+34 900 831 200</b>  | <b>Argentina</b>            |  | <b>54-(11)52391339</b>  |
| <b>Bolivia</b>     |  | <b>+591 50154035</b>    | <b>Estados Unidos</b>       |  | <b>1-(2)022220068</b>   |
| <b>Chile</b>       |  | <b>56-(2)25652888</b>   | <b>Guatemala</b>            |  | <b>+502 22681261</b>    |
| <b>Colombia</b>    |  | <b>+57 601 50885563</b> | <b>Mexico</b>               |  | <b>+52-(55)11689600</b> |
| <b>Costa Rica</b>  |  | <b>+506 40014497</b>    | <b>Panamá</b>               |  | <b>+507 8355891</b>     |
| <b>Ecuador</b>     |  | <b>+593 24016142</b>    | <b>Perú</b>                 |  | <b>+51 1 17075761</b>   |
| <b>El Salvador</b> |  | <b>+503 21130481</b>    | <b>República Dominicana</b> |  | <b>+1 8299463963</b>    |

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION





**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group