



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Máster en Mediación Social con Menores + Titulación Universitaria



ÍNDICE

1 | Somos Educa Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Educa Business School

7 | Programa Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



[Ver en la web](#)

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web

BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

Ver en la web

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Ver en la web

Máster en Mediación Social con Menores + Titulación Universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
6 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master en Mediación Social con Menores con 1500 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria en Intervención Social con Menores con 6 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública

[Ver en la web](#)



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el Voto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (2010) (Plan Propio de Grado)

Descripción

La infancia y adolescencia son las etapas del ser humano en la que éste es más propicio a presentar algún tipo de problema social que lo haga entrar en situaciones de riesgo para él. En la mayoría de los casos, el problema se oculta y por tanto se complica la resolución del mismo. A través de este master mediación con menores se ofrecen al alumno los conocimientos, herramientas y habilidades adecuadas para detectar problemas sociales y desarrollar habilidades para la intervención en los mismos en el ámbito familiar y social.

Objetivos

Entre los objetivos del master mediación con menores destacamos: - Definir los conceptos de riesgo, desamparo y conflicto social para diferenciar las características concretas de cada situación. - Conocer los diferentes tipos de maltrato y los signos característicos de cada uno, para proceder a su prevención y detección. - Conocer la situación de la delincuencia juvenil, el consumo de drogas en los jóvenes y las circunstancias de los menores extranjeros para su prevención y detección. - Presentar la figura del mediador y sus competencias. - Realizar una delimitación conceptual de los elementos clave que convergen en el proceso de mediación: exclusión, inclusión, inmigración, cultura, interculturalidad. Identificar los elementos que intervienen en el origen y resolución pacífica de conflictos. - Identificar las conductas y condiciones de riesgo del menor. - Conocer las leyes referentes a la protección jurídica, derechos, atención y responsabilidad penal de los menores. - Utilizar distintas técnicas y estrategias específicas para el tratamiento con menores en situación de riesgo. - Diferenciar los factores de riesgo y los factores de protección característicos de cada grupo de menores en situación de riesgo. - Conocer las habilidades que tiene un mediador para facilitar la intervención en los procesos de mediación familiar. - Ofrecer una panorámica general de las situaciones de conflicto existente en el ámbito familiar, como contexto en el que se desarrollan los procesos de mediación. - Conocer el

Ver en la web

desarrollo de un taller de resolución de conflictos en mediación familiar para ejecutarlo en la práctica.
- Conocer las técnicas según los objetivos de la mediación familiar para ejecutarlos en la práctica. - Adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar en la práctica las técnicas dependiendo de la participación de expertos. - Conocer las técnicas y habilidades más importantes para la resolución de conflictos en mediación familiar.

Para qué te prepara

Este master mediacion con menores se dirige a profesionales y estudiantes que quieran orientar su futuro laboral hacia el campo de la educación social, más concretamente en la intervención y mediación social con menores, así como a cualquier otra persona que quiera actualizar sus conocimientos profesionales dentro de esta área.

A quién va dirigido

Gracias al master mediacion con menores podrás adquirir los conocimientos necesarios para intervenir y mediar en todo tipo de situaciones conflictivas con menores, para lo que aprenderás aspectos como la formación práctica de un mediador familiar, los aspectos legales a tener en cuenta en la intervención con menores o la intervención psicosocial con estos.

Salidas laborales

Una vez finalizada tu formación en el presente máster, habrás adquirido los conocimientos y habilidades que te capacitarán para ejercer profesionalmente en lo siguientes puestos de trabajo: Profesores, Educadores, Orientadores, Psicólogos, Pedagogos, Instructores, Personal de Centro de Menores, Personal de Centros de Acogida y Casas de Adopción.

TEMARIO

PARTE 1. INTERVENCIÓN SOCIAL CON MENORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL

1. Introducción
2. Trabajo Social como construcción social
3. Ciencias sociales y Trabajo Social
4. El Método en Trabajo Social

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNDAMENTOS Y APLICACIÓN METODOLÓGICA

1. Introducción
2. Fundamentación y principios generales
3. Nuevos paradigmas
4. Proceso metodológico en Trabajo Social
5. La intervención profesional en Trabajo Social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN DE NECESIDADES

1. Introducción
2. Enfoques conceptuales y metodológicos
3. Procedimiento metodológico
4. Proyecto y proceso de investigación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

1. El papel de un Trabajador Social en un centro escolar
2. Funciones del trabajador social en un centro escolar
3. La mediación como resolución de conflictos en el centro escolar
4. La Acción tutorial
5. El Apoyo a las familias
6. Detección de alumno con necesidades especiales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANIMACIÓN SOCIO CULTURAL

1. La animación sociocultural
2. Características del/la animador/a
3. Tres tipos de animador/a
4. Papel del/la animador/a
5. Funciones del/la animador/a
6. Educación en y para el conflicto y la convivencia
7. Sociedad multicultural
8. Técnicas de dinámica de grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MENORES EN RIESGO SOCIAL

1. Factores que dan lugar a situaciones de riesgo o exclusión
2. Conductas o condiciones de riesgo
3. Intervención con menores
4. Intervención de los servicios comunitarios
5. Los Equipos Especializados (EE)
6. Medidas de protección de menores

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CRIMINALIDAD Y MENORES

1. Delincuencia juvenil, aspectos generales
2. Teorías explicativas de la delincuencia juvenil
3. Factores de la delincuencia juvenil
4. Trastornos de la conducta y su repercusión en menores
5. Tratamiento jurídico con menores
6. Sistemas de protección de menores
7. Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y conflicto social

PARTE 2. ASPECTOS LEGALES EN LA INTERVENCIÓN CON MENORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTEXTUALIZACIÓN.

1. La minoría de edad en el ordenamiento jurídico español: Evolución y estado actual.
2. El sistema de protección de menores en España. Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor (LOPJM).

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE MENORES.

1. El papel de las instituciones jurídico civiles de protección del menor de edad.
2. Especial referencia a la protección jurídica de los menores extranjeros no acompañados:
Cuestiones más relevantes.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL SISTEMA DE JUSTICIA JUVENIL.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LEGISLACIÓN EN MATERIA DE MENORES: EL NIÑO SUJETO DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL PAPEL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL ÁMBITO DE LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LOS MENORES.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTERVENCIÓN ANTE NECESIDADES ESPECÍFICAS

1. Reglamento de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, aprobado por Real Decreto 1774/2004, de 30 de julio: Aspectos jurídicos más relevantes.
2. LORPM: Definición de las medidas susceptibles de ser impuestas a los menores y reglas generales de determinación de las mismas.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA REACCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA JUVENIL ANTE EL FENÓMENO DE LAS BANDAS JUVENILES

1. Análisis de la casuística judicial más relevante.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MECANISMOS DE INTERVENCIÓN JURÍDICA FRENTE A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: TIPIFICACIÓN PENAL Y MEDIDAS APLICABLES

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TRATAMIENTO DE LA VIOLENCIA / ACOSO DE LA VIOLENCIA /ACOSO ESCOLAR EN EL SISTEMA DE JUSTICIA JUVENIL ESPAÑOL.

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LEY ORGANICA 5/2000, de 12 de enero, REGULADORA DE LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LOS MENORES (LORPM): PRINCIPIOS INSPIRADORES Y EJES FUNDAMENTALES.

PARTE 3. MEDIACIÓN SOCIAL CON MENORES

MÓDULO 1. ASPECTOS TEÓRICOS (195 HORAS)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA PROTECCIÓN AL MENOR

1. Marco legal: principales disposiciones normativas en materia de niños/as o adolescentes
2. Principios de actuación en la protección del menor
3. Ley Orgánica de Protección al menor
4. Medidas y recursos para la protección del menor
5. Derecho a la intimidad y a la privacidad de los datos personales en el ejercicio de las competencias municipales en protección a menores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MENOR EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O CONFLICTO SOCIAL

1. Introducción
2. Concepto legal de desprotección: diferenciación entre riesgo y desamparo
3. Definición y concepto del menor en riesgo
4. Identificación de las conductas/condiciones de riesgo del menor
5. Características generales del modelo de intervención en protección infantil

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MALTRATO INFANTIL

1. Definición del maltrato en la infancia
2. Definiciones alternativas
3. Tipos de malos tratos
4. Signos para sospechar maltrato en el niño/a y abandono infantil
5. Cómo reconocer el tipo de maltrato mediante sus signos
6. Detección de malos tratos infantiles en hospitales
7. Detección de malos tratos infantiles en centros escolares
8. Valoración de los malos tratos en la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DELINCUENCIA INFANTIL-JUVENIL

1. La delincuencia juvenil
2. El perfil del delincuente juvenil
3. Volumen y tipología de los delitos en la violencia juvenil
4. Intervención judicial y fiscal con menores infractores

5. Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores
6. Predicción y prevención
7. Recomendaciones respecto al Problema de la Delincuencia Juvenil

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MENORES EXTRANJEROS

1. Introducción
2. Experiencia Psicosocial
3. Factores de riesgo y protectores
4. Técnicas y estrategias específicas para el tratamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MENORES Y CONSUMO DE DROGAS

1. Introducción
2. Factores de riesgo/factores de protección
3. Principios fundamentales de la intervención
4. Intervención con menores

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
2. Importancia del conflicto
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
4. El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La Mediación
2. La mediación intercultural
3. La mediación comunitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR

1. La figura del mediador
2. Funciones del mediador
3. Competencias profesionales del mediador
4. Código de conducta mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 11. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

1. Asertividad

2. Diálogo
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación

MÓDULO 2. PARTE PRÁCTICA (105 HORAS)

PARTE 4. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DEL MENOR EN SITUACIONES DE CONFLICTO O RIESGO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MENOR EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O CONFLICTO SOCIAL

1. Introducción
2. Definición y concepto del menor en riesgo
3. Identificación de las conductas/condiciones de riesgo del menor
4. Características generales del modelo de intervención en protección infantil

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEY ORGÁNICA 1/1996, DE 15 DE ENERO, DE PROTECCIÓN JURÍDICA DEL MENOR

1. Exposición de motivos
2. Título I. De los derechos de los menores
3. Título II. Actuaciones en situación de desprotección social del menor en instituciones de protección de menores
4. Disposiciones Adicionales
5. Disposición Transitoria única
6. Disposición derogatoria única
7. Disposiciones finales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY 1/1998, DE 20 DE ABRIL, DE LOS DERECHOS Y ATENCIÓN AL MENOR

1. Exposición de motivos
2. Título I. De los derechos de los menores
3. Título II. De la protección
4. Título III. De la Ejecución de las Medidas adaptadas por los Jueces de Menores
5. Título IV. De las Infracciones y Sanciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LEY ORGÁNICA 5/2000, DE 12 DE ENERO, REGULADA DE LA RESPONSABILIDAD PENAL DE LOS MENORES

1. Título Preliminar
2. Título I. Del Ámbito de Aplicación de la Ley
3. Título II. De las Medidas

4. Título III. De la Instrucción del Procedimiento
5. Título IV. De la Fase de Audiencia
6. Título V. De la Sentencia
7. Título VI. Del Régimen de Recursos
8. Título VII. De la Ejecución de las Medidas
9. Título VIII. De la Responsabilidad Civil

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL MALTRATO INFANTIL

1. Concepto de maltrato infantil
2. Tipología de los Malos Tratos
3. El impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial
4. Criterios de actuación ante una situación de maltrato

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DELINCUENCIA INFANTIL-JUVENIL

1. La delincuencia juvenil
2. El perfil de la delincuencia juvenil
3. Volumen y tipología de los delitos en la violencia juvenil
4. Predicción y prevención
5. Recomendaciones respecto al problema de la delincuencia juvenil

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MENORES EXTRANJEROS

1. Introducción
2. Experiencia Psicosocial
3. Factores de riesgo y protección
4. Técnicas y estrategias específicas para el tratamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MENORES Y CONSUMO DE DROGAS

1. Introducción
2. Factores de riesgo/factores de protección
3. Principios fundamentales de la intervención
4. Intervención con menores

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE MENORES EN ESPAÑA

1. La tutela y la Guarda del Menor
2. El acogimiento residencial
3. El acogimiento familiar
4. La adopción

PARTE 5. FORMACIÓN PRÁCTICA PARA MEDIADORES FAMILIARES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES

1. La familia en la sociedad actual
2. Las etapas de transición
3. Intervenir para facilitar el proceso

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Conceptualización
2. El ámbito de la actuación de la mediación familiar
3. Características de la mediación familiar
4. Mediación familiar en nuestro contexto
5. Principios básicos de la mediación familiar
6. Premisas básicas para mediar en las familias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR

1. La figura del mediador
2. Características del mediador
3. Habilidades del mediador
4. Código de conducta mediadora
5. Funciones del mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Objetivos
2. Presentación
3. Definición de conflicto
4. Conflictos interpersonales
5. Enseñamos a resolver conflictos
6. Invitar a generar la mayor cantidad de soluciones posibles
7. Evaluamos y despedida

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS SEGÚN LOS OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Presentación
2. Conocimiento
3. Confianza
4. Cooperación
5. Integración
6. Comunicación
7. Resolución de conflictos
8. Consenso

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

1. Predomina la participación del Mediador
2. Participación del mediador y del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Habilidades comunicativas de mediación
2. Técnicas y habilidades de mediación
3. Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas en mediación familiar
4. La creatividad en la toma de decisiones

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web

