

# Máster en Marketing Digital y Recursos Humanos





Elige aprender en la escuela **líder en formación online** 

# ÍNDICE

Somos **Euroinnova** 

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas** 

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Contacto



### **SOMOS EUROINNOVA**

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova** 



**QS, sello de excelencia académica** Euroinnova: 5 estrellas en educación online

### **RANKINGS DE EUROINNOVA**

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.** 

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















### **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**



































































### BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



#### **ONLINE EDUCATION**



































# **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



#### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



#### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

# RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

# 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

# 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

# 3. Nuestra Metodología



#### **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



# **EQUIPO DOCENTE**

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



### **NO ESTARÁS SOLO**

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



# 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







# 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



# 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial.** 



# FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL

20% Beca PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS



Solicitar información

# **MÉTODOS DE PAGO**

#### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







# Máster en Marketing Digital y Recursos Humanos



**DURACIÓN** 1500 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

### Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings





## Descripción

Gracias a este Master con una doble vertiente en Marketing Digital y RRHH, podrás desarrollar estrategias altamente competitivas para las empresas. Podrás transformar el departamento de recursos humanos, implantando las nuevas tendencias y metodologías que te permitirán atraer a los candidatos más preparados y adoptar nuevos métodos en la gestión de personas. Desde una perspectiva digital, adaptada a las nuevas tendencias del mercado, podrás familiarizarte con las herramientas necesarias para mejorar la presencia digital de las empresas. Con un enfoque eminentemente práctico, se trata de una formación muy completa aplicable a cualquier tipo de empresa y por ello, muy demandada en el mercado laboral.

### **Objetivos**

- Gestionar las redes sociales básicas en cualquier empresa
- Aprender a desarrollar una estrategia de inboud marketing
- Diseñar un plan de transformación digital
- Conocer las nuevas tendencias en gestión de recursos humanos.
- Gestionar el talento en las empresas

# A quién va dirigido

Este Master en Marketing Digital y RRHH va dirigido a profesionales que se dediquen al mundo empresarial y que quieran dedicarse a la estrategia de la organización, desde un punto de vista digital e innovador. Si tu objetivo es convertirte en una figura clave capaz de transformar a las empresas, este máster es el complemento perfecto para ti.

# Para qué te prepara

Este Master en Marketing Digital y RRHH te prepara en primer lugar te prepara para dirigir una estrategia de marketing digital eficaz y orientada a resultados. Dominarás las áreas de comercio electrónico, redes sociales, analítica web e inbound marketing, entre otras. Además, serás capaz de afrontar la dirección de recursos humanos desde una perspectiva digital, gestionando al equipo con las nuevas metodologías y tendencias del mercado.

### Salidas laborales

Las salidas profesionales de este Master son: director de recursos humanos, Gerente de empresas, Técnico de selección, Consultor de estrategias de RRHH, responsable de marketing, Director y Gestor de Recursos Humanos, Responsable de Proyectos, Gestor de equipos, Gestor de Transformación



Digital, Consultor de Transformación Digital, Consultor estratégico, Recruiter....



#### **TEMARIO**

#### MÓDULO 1. SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL SOCIAL MEDIA

- 1. Concepto y evolución del Social Media
- 2. Tipos de redes sociales
- 3. La importancia actual del social media
- 4. Prosumer
- 5. Contenido de valor
- 6. Marketing viral
- 7. La figura del Community Manager
- 8. Social Media Plan
- 9. Reputación Online

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE FACEBOOK

- 1. Primero pasos con Facebook
- 2. Facebook para empresas
- 3. Configuración de la Fanpage
- 4. Configuración de mensajes: Facebook Messenger
- 5. Tipo de publicaciones
- 6. Creación de eventos
- 7. Facebook Marketplace
- 8. Administración de la página
- 9. Facebook Insights
- Centro de cuentas, Facebook Business Suite, Facebook Business Manager

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE INSTAGRAM

- 1. Introducción a Instagram
- 2. Instagram para empresas
- 3. Creación de contenido
- 4. Uso de Hashtags
- 5. Instagram Stories
- 6. Herramientas creativas
- 7. Colaboración con influencers
- 8. Principales estadísticas
- 9. Actualiaciones de instagram
- 10. Funcionalidades de la versión de pago

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE X CORP

- 1. Introducción a X Corp.
- 2. Elementos básicos de X Corp.
- 3. X Corp para empresas



- 4. Servicio de atención al cliente a través de X Corp.
- 5. Contenidos
- 6. Uso de Hashtags y Trending Topic
- 7. X Corp. Analytics
- 8. TweetDeck
- 9. Audiense
- 10. Hootsuite
- 11. 11. Funcionalidades de la versión premium

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LINKEDIN

- 1. Introducción a LinkedIn
- 2. LinkedIn para empresas
- 3. Creación de perfil y optimización
- 4. Grupos
- 5. SEO para LinkedIn
- 6. Analítica en LinkedIn
- 7. LinkedIn Recruiter

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE YOUTUBE

- 1. Introducción a Youtube
- 2. Vídeo Marketing
- 3. Crear una canal de empresa
- 4. Optimización del canal
- 5. Creación de contenidos
- 6. Gestión de comentarios
- 7. Youtube Analytics
- 8. Youtube vs Vimeo
- 9. Keyword Tool
- 10. Youtube Trends

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE TWITCH

- 1. Introducción a Twitch
- 2. El éxito de Twitch
- 3. Generar suscriptores en Twitch
- 4. Contenidos y recomendaciones
- 5. Twitch e influencers
- 6. Streamlabs
- 7. Publicidad en Twitch
- 8. Seguimiento y medición de resultados

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN DE TIKTOK

- 1. ¿Qué es y cómo funciona Tiktok?
- 2. Creación de contenido en TikTok
- 3. Estrategias para ganar seguidores (hashtags, likes, challenges...)
- 4. El papel del marketing en Tiktok



- 5. Tiktok e influencers
- 6. Tiktok Ads

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- FACEBOOK ADS

- 1. Introducción a Facebook Ads
- 2. Tipos de Campañas y objetivos publicitarios
- 3. Segmentación: públicos
- 4. Presupuesto
- 5. Formatos de anuncios
- 6. Ubicaciones
- 7. Administrador de anuncios
- 8. Seguimiento y optimización de anuncios
- 9. Pixel de Facebook
- 10. Cómo gestionar publicidad de Instagram desde el administrador de anuncios de Facebook

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- X CORP. ADS

- 1. Objetivos publicitarios
- 2. Audiencias en X Corp
- 3. Tipos de anuncios
- 4. Administrador de anuncios
- 5. Creación de campañas y optimización
- 6. X Corp. Cards
- 7. Instalación código de seguimiento
- 8. Listas de remarketing

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- LINKEDIN ADS

- 1. Introducción a LinkedIn Ads
- 2. Formatos de anuncios
- 3. Objetivos publicitarios
- 4. Creación de campañas
- 5. Segmentación
- 6. Presupuesto
- 7. Seguimiento y medición de resultados

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- PUBLICIDAD EN YOUTUBE

- 1. Ventajas de la publicidad en Youtube
- 2. Youtube y Google Adwords
- 3. Tipos de anuncios en Youtube
- 4. Campaña publicitarias en Youtube con Google Adwords
- 5. Creación de anuncios desde Youtube

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- TIKTOK ADS

- 1. Introducción a TikTok Ads Manager
- 2. Creación de una campaña de publicidad en TikTok
- 3. Tipos de contenidos y herramientas clave



#### 4. Seguimiento y monitorización de los resultados

#### MÓDULO 2. INTRODUCCIÓN AL MARKETING DE BUSCADORES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL SEO

- 1. Importancia del SEO
- 2. Funcionamiento de los buscadores
- 3. Google: algoritmos y actualizaciones
- 4. Cómo salir de una penalización en google
- 5. Estrategia SEO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN AL SEM

- 1. Introducción al SEM
- 2. Principales conceptos de SEM
- 3. Sistema de pujas y calidad del anuncio
- 4. Primer contacto con google ADS
- 5. Creación de anuncios de calidad
- 6. Indicadores clave de rendimiento en SEM

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

- 1. Qué es un CMS
- 2. Ventajas e inconvenientes de los CMS
- 3. WordPress y woocommerce
- 4. Prestashop y magento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GOOGLE ANALYTICS 4

- 1. ¿Qué es Google Analytics 4?
- 2. Diferencias con respecto a Universal Analytics
- 3. Implementación de Google Analytics 4
- 4. Las herramientas de análisis de Google Analytics 4
- 5. Los espacios de identidad
- 6. Ventajas de Google Analytics 4
- 7. Desventajas de Google Analytics 4

#### MÓDULO 3. SEO ON PAGE

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. KEYWORD RESEARCH

- 1. Introducción
- 2. Tipo de Keywords
- 3. SEMrush
- 4. Sistrix
- 5. LongTail y Voice Search: AnswerThePublic
- 6. Herramientas gratuitas
- 7. Extensiones para Chrome



#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ARQUITECTURA DEL SITIO WEB

- 1. Estructura de una web
- 2. Optimización de Etiquetas Meta: Screaming Frog SEO Spider
- 3. Enlazado interno
- 4. Sitemap.xml
- 5. Archivo Robot.txt
- 6. Optimización multimedia
- 7. Accelerated Mobile Pages- AMP
- 8. Google Search Console
- 9. SEO en HTML, CSS y Java Script
- 10. Extensiones para Chrome
- 11. Migraciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LOS METADATOS- SCREAMING FROG

- 1. Etiquetas meta name
- 2. Etiqueta meta description
- 3. Etiqueta meta Keyword
- 4. Etiqueta meta Robots
- 5. Etiqueta meta viewport
- 6. Etiqueta meta nosnippet
- 7. Etiqueta meta http-equiv
- 8. Etiqueta Title

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. USABILIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO- UX

- 1. Introducción
- 2. Principios de experiencia de usuario
- 3. Experiencia de usuario y dispositivos
- 4. Métricas y KPI's
- 5. Proceso de diseño UX
- 6. Tendencias en UX
- 7. Orientaciones de diseño web y dispositivos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUDITORIA ON PAGE

- 1. Auditoria de indexabilidad
- 2. Velocidad de carga de la web (WPO) y renderizado
- 3. Monitorización de marca
- 4. Análisis y planificación del posicionamiento orgánico
- 5. Códigos de estado y Protocolo
- 6. Análisis Log
- 7. Análisis de la taxonomía web

#### MÓDULO 4. SEO OFF PAGE

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DE LOS ENLACES EN SEO

1. Backlinks y linkjuice



- 2. Consideraciones de los enlaces entrantes
- 3. Nofollow vs. dofollow
- 4. Análisis de enlaces: SEMrush, Ahrefs y Screaming Frog

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LINKBUILDING

- 1. Características fundamentales de Linkbuilding
- 2. Tipos de enlaces
- 3. Principales técnicas de linkbuilding
- 4. Estrategia de linkbuilding orgánico
- 5. Linkbuilding con Ahrefs
- 6. Autorización y desautorización de enlaces con Search Console

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LINKBAITING

- 1. Introducción al linkbaiting
- 2. Directorios
- 3. Blog, foros y redes sociales
- 4. Storytelling
- 5. Marketing viral

#### MÓDULO 5. ESTRATEGIA DE INBOUND MARKETING

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL INBOUND MARKETING

- 1. ¿Qué es el Inbound Marketing?
- 2. Marketing de Contenidos
- 3. Marketing viral
- 4. Video Marketing
- 5. Reputación online
- 6. Importancia del funnel o embudo de conversión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FASE DE ATRACCIÓN

- 1. Sistema de Gestión de contenidos CSM
- 2. Los blogs Wordpress
- 3. Posicionamiento SEO
- 4. Social Media

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASE DE CONVERSIÓN

- 1. Introducción
- 2. Formularios
- 3. Call to action
- 4. Landing Pages
- 5. Pruebas A/B
- 6. Optimización de la tasa de conversión (CRO)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. FASE DE CIERRE



- 1. Introducción
- 2. Marketing Relacional
- 3. Gestión de relaciones con los clientes CRM
- 4. Email marketing

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. FASE DE DELEITE

- 1. Introducción
- 2. Encuestas
- 3. Contenido inteligente
- 4. Monitorización Social

#### MÓDULO 6. LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- 1. Introducción a la transformación digital
- 2. Concepto de innovación
- 3. Concepto de tecnología
- 4. Tipología de la tecnología
- 5. Punto de vista de la ventaja competitiva
- 6. Según su disposición en la empresa
- 7. Desde el punto de vista de un proyecto
- 8. Otros tipos de tecnología
- 9. La innovación tecnológica
- 10. Competencias básicas de la innovación tecnológica
- 11. El proceso de innovación tecnológica
- 12. Herramientas para innovar
- 13. Competitividad e innovación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA SOCIEDAD 3.0

- 1. Filosofía Web 3.0 y su impacto en el mundo empresarial
- 2. Socialización de la Web
- 3. Adaptación del mundo empresarial a las Nuevas tecnologías

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. NUEVO ECOSISTEMA DIGITAL

- 1. Community Manager
- 2. Chief Data Officer
- 3. Data Protection Officer
- 4. Data Scientist
- 5. Otros perfiles
- 6. Desarrollo de competencias informáticas
- 7. El Papel del CEO como líder en la transformación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO EN EL ENTORNO DIGITAL

- 1. La transición digital del modelo de negocio tradicional
- 2. Nuevos modelos de negocio



- 3. Freemium
- 4. Modelo Long Tail
- 5. Modelo Nube y SaaS
- 6. Modelo Suscripción
- 7. Dropshipping
- 8. Afiliación
- 9. Infoproductos y E-Learning
- 10. Otros

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- 1. Diagnóstico de la madurez digital de la empresa
- 2. Análisis de la innovación en la empresa
- 3. Elaboración del roadmap
- 4. Provisión de financiación y recursos tecnológicos
- 5. Implementación del plan de transformación digital
- 6. Seguimiento del plan de transformación digital

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CASOS DE ÉXITO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- 1. BBVA y la empresa inteligente
- 2. DKV Salud y #MédicosfrentealCOVID
- 3. El Corte Inglés
- 4. Cepsa y su apuesta por los servicios cloud de AWS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL NUEVO CLIENTE DIGITAL

- 1. Rediseñando el customer experience
- 2. La transformación de los canales de distribución: omnicanalidad
- 3. Plan de marketing digital
- 4. Buyer's Journey
- 5. Growth Hacking: estrategia de crecimiento
- 6. El nuevo rol del marketing en el funnel de conversión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. NUEVOS MERCADOS, NUEVAS OPORTUNIDADES

- 1. Oportunidades de innovación derivadas de la globalización
- 2. Como Inventar Mercados a través de la Innovación
- 3. Etapas de desarrollo y ciclos de vida
- 4. Incorporación al mercado
- 5. Metodologías de desarrollo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS ORGANIZATIVOS

- 1. La transformación digital de la cadena de valor
- 2. La industria 4.0
- 3. Adaptación de la organización a través del talento y la innovación
- 4. Modelos de proceso de innovación
- 5. Gestión de innovación
- 6. Sistema de innovación



- 7. Como reinventar las empresas innovando en procesos
- 8. Innovación en Procesos a través de las TIC
- 9. El Comercio Electrónico: innovar en los canales de distribución
- 10. Caso de estudio voluntario: La innovación según Steve Jobs
- 11. Caso Helvex: el cambio continuo
- 12. La automatización de las empresas: RPA, RBA y RDA

#### MÓDULO 7. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE PERSONAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS BASES DE LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

- 1. Introducción a la estrategia empresarial
- 2. Pensamiento estratégico
- 3. Aspectos esenciales de la estrategia
- 4. Los tipos de estrategias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- 1. Visión, misión y valores empresariales
- 2. Esquema del proceso estratégico
- 3. Organización y niveles de planificación de la decisión estratégica
- 4. Las unidades estratégicas de negocio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH

- 1. Conceptualización
- 2. Perspectivas en la dirección estratégica de los recursos humanos
- 3. La relación entre la estrategia empresarial y la de recursos humanos
- 4. Modelos de gestión estratégica de RRHH
- 5. Proceso de RRHH
- 6. Barreras a la RRHH

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DEL ENTORNO Y EL MERCADO LABORAL

- 1. Concepto y tipología del entorno de la empresa
- 2. Entorno competitivo y mercado laboral
- 3. Obtención de información sobre el entorno

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DIAGNÓSTICO INTERNO DE LA EMPRESA

- 1. El perfil estratégico de la empresa
- 2. Análisis interno de los RRHH
- 3. Las ventajas competitivas basadas en los RRHH
- 4. Matriz del BCG o de crecimiento-cuota de mercado
- 5. Matriz General-Electric McKinsey o de posición competitiva-atractivo del sector
- 6. Matriz ADL o de posición competitiva-madurez del sector

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PLAN ESTRATÉGICO DE RRHH

1. Fijación de objetivos estratégicos de RRHH



- 2. Identificación de las estrategias de RRHH
- 3. Estrategias genéricas de la compañía y definición de estrategias de RRHH
- 4. Criterios y métodos de selección de estrategias de RRHH
- 5. Establecimiento y ejecución del plan estratégico de RRHH
- 6. El cuadro de mando de RRHH

#### MÓDULO 8. GESTIÓN DEL TALENTO EN EMPRESAS DIGITALES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ESTRATEGIA DIGITAL EN LA EMPRESA

- 1. Productos digitales
- 2. Modelos de negocios en la era digital
- 3. La estrategia digital en la empresa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DEL CAMBIO Y LOS NUEVOS PERFILES PROFESIONALES

- 1. Los nuevos perfiles profesionales
- 2. Gestión intergeneracional en las empresas digitales
- 3. Gestión del cambio en empresas digitales
- 4. Employee centricity

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO DEL TALENTO DIGITAL

- 1. El plan de formación
- 2. Gestión del conocimiento y gestión del talento. 6. Atracción, desarrollo y retención del talento
- 3. Motivación
- 4. El clima laboral en las empresas digitales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL TALENTO EN LOS RRHH

- 1. La importancia de la Gestión del Talento en los RRHH
- 2. La tercera Revolución del Conocimiento
- 3. ¿Cómo gestionar el talento?

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DEL TALENTO Y EN SU APLICACIÓN

- 1. Gestión del talento: competencias
- 2. Diferenciación de competencias para el talento
- 3. Aplicaciones del modelo de competencias
- 4. Competencias y generación de valor
- 5. Detección de necesidades de capacitación y desarrollo del recurso humano por competencias
- 6. El área de talento humano

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EMPLOYER BRANDING

- 1. Aspectos básicos para el Employer Branding
- 2. Atracción y retención de talento
- 3. Pilares para la atracción y retención de talento
- 4. La gestión del conocimiento
- 5. Atracción y retención de talento en la era digital



- 6. Errores más comunes que se comenten cuando una empresa plantea gestionar una marca como empleador
- 7. Ejercicio resuelto: Grupo VIPS
- 8. Ejercicio resuelto: L'OREAL

#### MÓDULO 9. NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

- 1. Prácticas, políticas y modelos de gestión de RRHH
- 2. El reto de la gestión de los recursos humanos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE MODELOS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- 1. Modelo de gestión de RRHH orientados al control
- 2. Modelo de gestión de RRHH de Alto Compromiso
- 3. Modelo de gestión de RRHH de Alta Implicación
- 4. Modelo de gestión de RRHH de Alto Rendimiento
- 5. Modelo de gestión de RRHH Orientados a la Seguridad en el trabajo
- 6. Modelo de gestión de RRHH Orientado al Cliente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS TRADICIONALES DE GESTIÓN DE RRHH

- 1. Modelo de Werther y Davis
- 2. Modelo Dessier
- 3. Modelo de Milkovich y Boudreau
- 4. Modelo de Chiavenato
- 5. Modelo de Cascio
- 6. Modelo de IvancevicH
- 7. Modelo de Dolan, Schuler y Valle
- 8. Modelo de Gómez-Mejía, Balkin y Cardy
- 9. Modelo de Besseyre Des Horts
- 10. Competencia laboral: Aproximación al concepto y modelos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. NUEVAS PROPUESTAS EN LOS MODELOS DE GESTIÓN DE RRHH

- 1. Modelo de Gestión de RRHH basado en la utilización del conocimiento intensivo en equipos de trabajo
- 2. Prácticas de RRHH orientadas al servicio electrónico (e-servicio)
- 3. Modelo de Gestión de RRHH en España

# UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODELOS DE GESTIÓN DE RRHH Y RENDIMIENTO Y LA GESTIÓN POR VALORES

- 1. Teorías explicativas de la relación entre modelos de gestión de recursos humanos y rendimiento
- 2. Los valores en la empresa: Dirección por valores
- 3. Gestión por valores: valores económicos, emocionales y éticos
- 4. Objetivos de gestión por valores: cultura de empresa

#### MÓDULO 10. PEOPLE ANALYTICS PARA RRHH



#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL BIG DATA

- 1. ¿Qué es Big Data?
- 2. La era de las grandes cantidades de información: historia del big data
- 3. La importancia de almacenar y extraer información
- 4. Big Data enfocado a los negocios
- 5. Open Data
- 6. Información pública
- 7. IoT (Internet of Things Internet de las cosas)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. BASES DE DATOS RELACIONALES

- 1. Introducción
- 2. El modelo relacional
- 3. Lenguaje de consulta SQL
- 4. MySQL: Una base de datos relacional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LOS DATOS

- 1. Inteligencia Analítica de negocios
- 2. La teoría de grafos y el análisis de redes sociales
- 3. Presentación de resultados

# UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE VISUALIZACIÓN, MODELIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE DATOS CON POWER BI

- 1. Visualización de datos
- 2. Crear gráficos con los datos seleccionados
- 3. Configuración de los gráficos
- 4. Filtrado de los gráficos
- 5. Enlazar y desenlazar gráficos dentro de la misma hoja
- 6. Visualización de medidas
- 7. Uso de marcadores
- 8. Creación de grupos de datos
- 9. Importación de gráficos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MINERÍA DE DATOS O DATA MINING Y EL APRENDIZAJE AUTOMÁTICO

- 1. Introducción a la minería de datos y el aprendizaje automático
- 2. Proceso KDD
- 3. Modelos y Técnicas de Data Mining
- 4. Áreas de aplicación
- 5. Minería de textos y Web Mining
- 6. Data mining y marketing

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTRODUCCIÓN AL MACHINE LEARNING

- 1. Introducción
- 2. Clasificación de algoritmos de aprendizaje automático
- 3. Ejemplos de aprendizaje automático



- 4. Diferencias entre el aprendizaje automático y el aprendizaje profundo
- 5. Tipos de algoritmos de aprendizaje automático
- 6. El futuro del aprendizaje automático

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. BUSINESS INTELLIGENCE Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

- 1. Definiendo el concepto de Business Intelligence y sociedad de la información
- 2. Arquitectura de una solución Business Intelligence
- 3. Business Intelligence en los departamentos de la empresa
- 4. Conceptos de Plan Director, Plan Estratégico y Plan de Operativa Anual
- 5. Sistemas Operacionales y Procesos ETL en un sistema de BI
- 6. Ventajas y Factores de Riesgos del Business Intelligence



# Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Telefonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	6	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	6	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	6	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	60	+507 8355891
Ecuador	60	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	60	+503 21130481	República Dominicana	63	+1 8299463963

# !Encuéntranos aquí!

#### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.com

#### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







