



Máster de Formación Permanente en Lean Management y Optimización de Procesos + 60 Créditos ECTS





Elige aprender en la escuela líder en formación online

# ÍNDICE

Somos INESEM

Alianza

Rankings

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones

por las que
elegir
Euroinnova

Financiación y **Becas**  Métodos de pago

Programa Formativo

1 Temario

**Temario** Contacto



### **SOMOS INESEM**

**INESEM** es una **Business School online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de

18

años de experiencia Más de

300k

estudiantes formados Más de un

90%

tasa de empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite

Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Leaders driving change

Elige Inesem

#### **ALIANZA INESEM Y UTAMED**

**NESEM** y **UTAMED** se unen para liderar la transformación de la educación superior online.

INESEM Business School destaca como business school de referencia en formación online para profesionales, con especial énfasis en áreas como empresa, marketing, recursos humanos, tecnología y gestión empresarial. Su modelo formativo combina accesibilidad, innovación y un fuerte enfoque en el desarrollo de competencias.

UTAMED, desde su origen digital y su mirada Atlántico-Mediterránea, comparte esa visión orientada al futuro. Como universidad 100% online, apuesta por programas actualizados, multidisciplinares y adaptados a las demandas de un mercado global.

Esta alianza refuerza el puente entre la formación profesional y la formación universitaria, creando itinerarios integrados que permiten a los estudiantes avanzar en sus carreras con titulaciones avaladas académicamente y conectadas con el entorno laboral.

Ambas instituciones coinciden en ofrecer una experiencia educativa ágil, práctica y con fuerte base tecnológica, gracias a la novedosa metodología EDUCA LXP.









### **RANKINGS DE INESEM**

**INESEM Business School** ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.





















### **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**

#### **Relaciones institucionales**









#### **Relaciones internacionales**





#### **Acreditaciones y Certificaciones**













### BY EDUCA EDTECH

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



#### **ONLINE EDUCATION**































# **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



#### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



#### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la Al mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

# RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

# 1. Nuestra Experiencia

- Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- √ 97% de satisfacción
- √ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

# 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

# 3. Nuestra Metodología



#### **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



### **EQUIPO DOCENTE**

Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



# NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



# 4. Calidad AENOR

- Somos Agencia de Colaboración N°9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001.







# 5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial.** 



# **MÉTODOS DE PAGO**

#### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos más...





# Máster de Formación Permanente en Lean Management y Optimización de Procesos + 60 Créditos ECTS



**DURACIÓN** 1500 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO



**CREDITOS** 60 ECTS

### Titulación

Titulación de Máster de Formación Permanente en Lean Management y Optimización de Procesos con 1500 horas y 60 ECTS expedida por UTAMED - Universidad Tecnológica Atlántico Mediterráneo.





### Descripción

Este Máster aporta los conocimientos requeridos para desenvolverse de manera profesional en el entorno de la dirección y gestión empresarial, cuyas formas de trabajar están en constante cambio además de tener cada vez una relación más estrecha con todos los departamentos de la empresa, con este máster aprenderás a visualizar los departamentos mediante la filosofía lean, de forma que sabrás como aplicar este método de dirección para poder conseguir que el desarrollo y consecución de los objetivos se realice de un modo más eficaz y eficiente, aprovechando todos los recursos disponibles. Este Máster te permitirá especializarte en el Lean Management dirigido a gestionar negocios empresariales en un entorno cada vez más competitivo.

# Objetivos

- Conocer la filosofía lean y su desarrollo empresarial.
- Aprender cómo llevar a cabo una dirección acorde con la metodología lean
- Conocer la aplicación del Lean Management en los diferentes procesos empresariales.
- Adquirir las habilidades para utilizar esta forma de dirigir en las organizaciones.

## Para qué te prepara

El Máster en Lean Management y Optimización de Procesos, está dirigido a cualquier persona interesada en el estudio de la metodología directiva Lean en la gestión operativa de las



organizaciones, así como a profesionales que desee seguir formándose

### A quién va dirigido

Este Máster en Lean Management y Optimización de Procesos, te prepara para poder desarrollar una estrategia Lean en el seno de las organizaciones, adaptando y acercando de una forma global todas las estrategias de cada departamento de la empresa para un mejor funcionamiento de la misma en cada área y en su conjunto y de esta forma conseguir que la organización funcione de una forma más eficaz y eficiente obteniendo mejores resultados.

#### Salidas laborales

Desarrolla tu carrera profesional en el ámbito Empresarial, en los departamentos Administrativos y de Operaciones, así como en los departamentos de Recursos Humanos, desarrollo de Startups y Dirección y Gestión empresarial y adquiere una formación avanzada y especializada en el mundo de la gestión y el desarrollo de negocios.



#### **TEMARIO**

#### MÓDULO 1. FILOSOFÍA LEAN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA FILOSOFÍA LEAN

- 1. ¿Qué es el pensamiento Lean?
- 2. Los cimientos de la casa Lean, Kaizen
- 3. Filosofía a largo plazo
- 4. Lean thinking y los desperdicios

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FILOSOFÍA LEAN

- 1. Historia de la filosofía Lean: Toyota
- 2. Enfoque tradicional vs. Enfoque Lean

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA DEL SISTEMA LEAN

- 1. Principios del Toyota Way
- 2. Estructura de la organización Lean
- 3. Focalización en el tiempo
- 4. Herramientas Lean básicas
- 5. Principio Lean de cero defectos
- 6. Diagrama de Ishikawa o de causa-efecto
- 7. Jidoka: autonomización de los defectos
- 8. Poka Yoke: eliminación automática de operaciones sin calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MÉTODO DE LAS 5S Y ESTANDARIZACIÓN

- 1. Introducción y conceptos previos sobre 5S
- 2. Resistencia a la implantación de las 5S
- 3. SEIRI o Selección
- 4. SEITON u orden
- 5. SEISO o limpieza
- 6. SEIKETSU o estandarización
- 7. SHITSUKE, sostener, disciplina o seguir mejorando
- 8. Procedimiento general de implantación de las 5S

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTEXTUALIZACIÓN DE LEAN

- 1. Lean en gestión de empresas, Lean Management
- 2. Lean en ingeniería software, Lean Software Development
- 3. Lean dentro de la industria, Lean Manufacturing
- 4. Lean y la empresa ágil, Lean Startup

#### MÓDULO 2. LEAN MANAGEMENT

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEAN OFFICE. COMO AYUDA LA FILOSOFÍA LEAN AL ENTORNO



#### **ADMINISTRATIVO**

- 1. Beneficios de la metodología Lean en el entorno administrativo
- 2. Implantación del sistema lean en la oficina
- 3. Contenido práctico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS 7 DESPILFARROS DE LA OFICINA

- 1. Conceptos previos
- 2. Los despilfarros de la oficina
- 3. Programas S de orden y limpieza
- 4. Contenido práctico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. VALOR PARA EL CLIENTE Y VALOR DE LAS PERSONAS

- 1. Identificar el valor para tu cliente
- 2. El valor de las personas
- 3. Contenido práctico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS Y GESTIÓN VISUAL DE LA OFICINA

- 1. Estandarización de procesos
- 2. La gestión visual de la oficina
- 3. Contenido práctico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y PLAN DE ACCIONES LEAN

- 1. Técnicas de resolución de problemas
- 2. Plan de acciones lean
- 3. Contenido práctico

#### MÓDULO 3. LEAN MANUFACTURING

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRODUCCIÓN Y LEAN MANUFACTURING

- 1. El entorno empresarial
- 2. Diferencias entre los conceptos de productividad, eficiencia y eficacia
- 3. Planificación de la producción
- 4. Sistema de gestión empresarial basado en procesos
- 5. Mapa de procesos y actividades: selección y secuenciación
- 6. Configuración de los sistemas de fabricación
- 7. Diseño de células de fabricación flexibles: Layout de planta
- 8. El plan de fabricación : estudio del método de trabajo
- 9. Cliente interno y cliente externo
- 10. UNE-ISO e ISO sobre Lean y Sigma

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. JUST IN TIME Y NIVELADO DE LA PRODUCCIÓN

- 1. Just in Time (JIT)
- 2. Principio JIT de la cadencia: Takt Time



- 3. Diagrama de barras apilado (Yamazumi)
- 4. Nivelado de la demanda: Técnica Heijunka

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICA VSM MAPA DE VALOR AÑADIDO Y SMED

- 1. Mapeo y reingeniería de procesos: Value Stream Mapping (VSM)
- 2. Mapa del flujo de valor (VSM)
- 3. SMED: cambio rápido de máquinas
- 4. Etapas del método SMED
- 5. Técnicas de aplicación para el análisis y la implantación de SMED Ejemplos

# UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPIO DE FLUJO DEL JUST IN TIME Y HERRAMIENTAS: OPF, BALANCEO, AGRUPACIÓN Y LAY OUT

- 1. La manufactura Lean VS la manufactura celular
- 2. Layout de planta bajo configuración Lean
- 3. Principio de Flujo VS producción tradicional por lotes
- 4. Flujo de una pieza (One Piece Flow)
- 5. Balanceo de operaciones
- 6. Agrupación tecnológica o tecnología de grupos
- 7. Lay out de líneas en U: chaku-chaku

# UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIO DE PULL, JUST IN TIME Y HERRAMIENTAS, KANBAN, SUPERMERCADOS, FIFO Y MILK ROUND

- 1. Sistemas de control de la producción PULL vs PUSH
- 2. Tarjetas Kanban: características, tipos y cálculo
- 3. Supermercados Lean y estanterías dinámicas FIFO
- 4. Circuitos logísticos Milk Round

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL (TPM): PILARES E INDICADORES KPI

- 1. Surgimiento del concepto de TPM Tipologías de mantenimiento
- 2. Definición y objetivos del Mantenimiento Productivo Total
- 3. Las seis grandes pérdidas en equipos
- 4. Pilares básicos del TPM
- 5. Mantenimiento autónomo
- 6. Indicadores de desempeño en mantenimiento: confiabilidad, mantenibilidad y disponibilidad (cálculo práctico)
- 7. Indicadores de desempeño en producción: OEE, TEEP y OTD (cálculo práctico)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL Y KAIZEN

- 1. Total Quality Management TQM Sistemas de aseguramiento de la calidad
- 2. Mejora continua y calidad total
- 3. Control de calidad en fase de diseño
- 4. Control de calidad en fase de proceso de fabricación: autocontrol y liberación de puesta a punto
- 5. Etapa de control de calidad final
- 6. Control estadístico del proceso SPC
- 7. Estadística descriptiva: cálculo de la media y la desviación estándar



#### **INESEM BUSINESS SCHOOL**

- 8. Utilización de gráficos de control/tendencia: límite superior LCS y límite inferior LCI
- 9. Capacidad del proceso Cálculo del KPI Cp y Cpk
- 10. Indicadores de calidad: defectos por millón, calidad a la primera y rendimiento normal
- 11. Trazabilidad
- 12. Kaizen
- 13. Sistema de sugerencias
- 14. La gestión a intervalo corto (GIC)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA METODOLOGÍA SEIS SIGMA UNE-ISO 13053

- 1. La idea de un porcentaje aceptable de errores
- 2. Historia de Seis Sigma
- 3. Definición de Seis Sigma
- 4. Seis sigma VS Calidad total VS Aseguramiento de la Calidad
- 5. Fases DMAIC para Seis Sigma: Definición, Medición, Análisis, Mejora Y Control
- 6. Selección de proyectos Seis Sigma
- 7. Recomendaciones, factores y barreras para el éxito en un proyecto Sigma según UNE-ISO 13053-1
- 8. Etapas de Motorola para la mejora del desempeño de los procesos con Seis Sigma
- 9. Cálculo del nivel Seis Sigma Ejemplos de aplicación

#### MÓDULO 4. LEAN STARTUP

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE LEAN STARTUP

- 1. Concepto de Startup
- 2. Concepto de Lean Startup
- 3. Objetivos y principios básicos de Lean Startup
- 4. Fases en Lean Startup

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA LEAN STARTUP

- 1. Planteamiento y modelos de negocio
- 2. Lean Canvas
- 3. Minimum Viable Product
- 4. Pull Strategy
- 5. Metodología iterativa: hipótesis, prueba y perfeccionamiento

# UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN VISUAL Y SUS HERRAMIENTAS, ANDON, KAMISHIBAI, INFORME A3 Y OPL

- 1. Gestión y control visual
- 2. Sistema Andon
- 3. Kamishibai o tablón de tareas rojas verdes
- 4. Informe A de solución de problemas
- 5. OPL One Point Lesson

#### MÓDULO 5. METODOLOGÍAS ÁGILES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LAS METODOLOGÍAS ÁGILES



- 1. Ingeniería de software, sus principios y objetivos
- 2. Metodologías en Espiral, Iterativa y Ágiles
- 3. Prácticas ágiles
- 4. Métodos ágiles
- 5. Evolución de las metodologías ágiles
- 6. Metodologías ágiles frente a metodologías pesadas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PLANIFICACIÓN ÁGIL: AGILE LEADERSHIP Y CREATIVIDAD []

- 1. La interacción como alternativa a la planificación lineal
- 2. La comunicación y la motivación
- 3. Características del liderazgo participativo
- 4. Pensamiento disruptivo y desarrollo de la idea
- 5. Prueba y error, learning by doing

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. METODOLOGÍA EXTREME PROGRAMMING (XP)

- 1. Definición y características de Extreme Programming
- 2. Fases y reglas de XP
- 3. La implementación y el diseño
- 4. Los valores de XP
- 5. Equipo y cliente de XP

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. METODOLOGÍA SCRUMO

- 1. La teoría Scrum: framework
- 2. El equipo
- 3. Sprint Planning
- 4. Cómo poner en marcha un Scrum

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DEL MÉTODO KANBANI

- 1. Introducción al método Kanban
- 2. Consejos para poner en marcha kanban
- 3. Equipo
- 4. Business Model Canvas o lienzo del modelo de negocio
- 5. Scrumban

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LEAN THINKING

- 1. Introducción al Lean Thinking
- 2. Lean Startup

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. OTRAS METODOLOGÍAS ÁGILES Y TÉCNICAS ÁGILES∏

- 1. Agile Inception Deck
- 2. Design Thinking
- 3. DevOps
- 4. Dynamic Systems Development Method (DSDM)
- 5. Crystal Methodologies



- 6. Adaptative Software Development (ASD)
- 7. Feature Driven Development (FDD)
- 8. Agile Unified Process

#### MÓDULO 6. CUADRO DE MANDO Y DASHBOARD

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE KPIS

- 1. Definición de KPIs
- 2. KPI, CSF y metas
- 3. Principales KPIS
- 4. Ejemplos de KPIS
- 5. Supuesto práctico: Cálculo de KPI con Excel

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTO Y CREACIÓN DE CUADROS DE MANDO

- 1. Introducción a los cuadros de mando y dashboard
- 2. Estrategias para la creación de un cuadro de mando
- 3. Dashboard en Excel o Google Analytics

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS PARA LA CREACIÓN DE CUADROS DE MANDO

- 1. Aplicaciones gratuitas
- 2. Aplicaciones propietarias

#### MÓDULO 7. LA GESTIÓN DEL LIDERAZGO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO

- 1. Liderazgo
- 2. Enfoques en la teoría del liderazgo
- 3. Estilos de liderazgo
- 4. El papel del líder

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. COACHING Y LIDERAZGO DE EMPRESA

- 1. El coaching como ayuda a la formación del liderazgo
- 2. El coaching como estilo de liderazgo
- 3. El coach como líder y formador de líderes
- 4. El líder como coach

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- 1. La sociedad del conocimiento
- 2. La gestión del conocimiento
- 3. Algunas arquitecturas en la gestión del conocimiento
- 4. Funcionalidades
- 5. Herramientas de búsqueda y personalización de información
- 6. Caso de estudio voluntario: la NASA y la gestión del conocimiento



#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DEL TALENTO

- 1. El talento como elemento de diferenciación
- 2. La gestión del talento
- 3. La detección del talento en la empresa
- 4. Atracción, desarrollo y retención del talento
- 5. Software para la gestión del talento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA INNOVACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

- 1. Adaptación de la organización a través del talento y la innovación
- 2. Los ingredientes de la innovación
- 3. Gestión de la innovación
- 4. Requisitos para la innovación
- 5. Caso de estudio voluntario: La innovación según Steve Jobs
- 6. Caso Helvex: el cambio continuo

#### **MÓDULO 8. TEAM BUILDING**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS ORGANIZATIVOS: LA HUMANIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

- 1. La importancia de las organizaciones
- 2. Aproximación conceptual a la organización
- 3. Tipos de organizaciones
- 4. La estructura
- 5. Cambio y desarrollo en la organización
- 6. El coach como agente de cambio
- 7. Impactos derivados de la introducción de una cultura de coaching
- 8. Profesionales con vocación de persona

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL EQUIPO EN LA ORGANIZACIÓN ACTUAL

- 1. La importancia de los equipos en las organizaciones actuales
- 2. La efectividad de los equipos
- 3. Grupo vs Equipo
- 4. Composición de equipos, recursos y tareas
- 5. Los procesos en los equipos
- 6. Recursos humanos y coaching

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

- 1. Team building
- 2. Técnicas para mejorar el funcionamiento de un equipo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS DE DINÁMICA DE GRUPOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1. Perspectiva positiva del conflicto
- 2. Conflicto versus violencia
- 3. Prevención
- 4. Análisis y negociación



#### **INESEM BUSINESS SCHOOL**

- 5. Búsqueda de soluciones
- 6. Procedimientos para enseñar a resolver conflictos

MÓDULO 9. PROYECTO FIN DE MÁSTER



# ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

# Solicita información sin compromiso

### Teléfonos de contacto

España	6	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	60	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	60	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	60	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	60	+507 8355891
Ecuador	6	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	60	+503 21130481	República Dominicana	60	+1 8299463963

# !Encuéntranos aquí!

#### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)

www.euroinnova.com

#### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España



#### **INESEM BUSINESS SCHOOL**

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







