



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Máster en Fisioterapia Veterinaria + Titulación Universitaria





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | **Somos
INESALUD**

2 | **Rankings**

3 | **Alianzas y
acreditaciones**

4 | **By EDUCA
EDTECH
Group**

5 | **Metodología
LXP**

6 | **Razones por
las que
elegir
INESALUD**

7 | **Financiación
y Becas**

8 | **Métodos de
pago**

9 | **Programa
Formativo**

10 | **Temario**

11 | **Contacto**

SOMOS INESALUD

INESALUD es una **institución educativa online** imprescindible para profesionales sanitarios que ansían conocimiento. Ofrecemos una **plataforma donde adquirir nuevas habilidades y actualizarse sin límites de tiempo o espacio**. Nuestro enfoque más valioso está en la **cercanía entre docentes y alumnos**, creándose así, un vínculo especial que trasciende las barreras virtuales

Dedicación, vocación y profesionalidad son atributos que reflejan a la perfección nuestro persistente objetivo por dar respuesta a la dinámica del sector. Proporcionamos a nuestros estudiantes una experiencia educativa comprometida, interactiva y de apoyo para que puedan enfrentarse a los desafíos del campo de la salud y desarrollarse como profesionales competentes y empáticos.

Más de
18
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



Suma conocimiento
para avanzar en salud



QS, sello de excelencia académica
INESALUD: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE INESALUD

INESALUD es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online.

Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



[Ver en la web](#)

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



e-CAMPUS
UNIVERSITY



UNIVERSIDAD
NEBRIJA



SAN IGNACIO
UNIVERSITY
MIAMI, FL



UCAM
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE MURCIA



UCAV
www.ucavila.es



udima
UNIVERSIDAD A DISTANCIA
DE MADRID



Universidad Europea
Miguel de Cervantes

BY EDUCA EDTECH

INESALUD es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología EDUCA LXP permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar dónde, cuándo y cómo quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESALUD



1. CONTENIDO DE CALIDAD

Diseñado cuidadosamente y actualizado día a día para adaptarse por completo a la realidad laboral del momento.



2. OPOSICIONES

Obtén puntos para la bolsa de trabajo gracias a los cursos de formación sanitaria acreditada baremables.



3. METODOLOGÍA ONLINE

Apostando claramente por la inmediatez y la adaptabilidad requeridas en este nuevo paradigma educacional.



4. CLAUSTRO DE RENOMBRE

Profesores que trabajan en el sector sanitario.



5. FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO

Garantizando la calidad y excelencia estés donde estés o sea cuando sea el momento en el que decidas estudiar.



6. BECAS Y FINANCIACIÓN

Benefíciate de las mejores becas y de un fácil sistema de financiación.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)

Máster en Fisioterapia Veterinaria + Titulación Universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
8 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master en Fisioterapia Veterinaria con 1500 horas expedida por INESALUD, centro especializado en formación sanitaria - Titulación Universitaria en Curso de Gestión Clínica Veterinaria con 8 Créditos Universitarios ECTS y 200 horas. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.

[Ver en la web](#)



INESALUD

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Inesalud.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A

Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER
La Dirección Académica



Con Estudios Consultivos, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNEDCO Plan: Resolución 49/98

Descripción

La homeopatía veterinaria es un sistema terapéutico que trata las causas de la enfermedad y promueve la salud y el vigor de los animales, fortaleciendo los mecanismos de defensa y los procesos de recuperación. Este Máster en Fisioterapia Veterinaria ofrece una formación especializada en homeopatía veterinaria aplicada. Con este Máster en Fisioterapia Veterinaria, se pretende formar profesionales que contribuyan con la puesta en práctica de sus conocimientos especializados en nutrición y dietética aplicados a los animales de compañía, para que éstos gocen de un nivel de vida que se caracterice por su calidad, independientemente de si padecen alguna patología añadida Completa tus conocimientos en rehabilitación canina, de caballos, pequeños animales, etc. y consigue un título expedido por la universidad que además de ser baremable en oposiciones y bolsas de trabajo, te dara más posibilidades de acceder a un empleo. Puedes contactar con nosotros para solicitar más información sobre este y otros cursos homologados disponibles en Euroinnova Business School que te acercarán un paso más a tus objetivos profesionales.

Objetivos

A través de este máster podrás desarrollar, actualizar o ampliar tus conocimientos sobre rehabilitación veterinaria, mejorando tus posibilidades de conseguir un empleo en el sector. Para ello, se establecen los siguientes objetivos:

- Adquirir los conocimientos homeopáticos relacionados con el ejercicio de la Medicina Veterinaria.
- Familiarizarse con el método de elaboración de la historia clínica homeopática.
- Aprender a interrogar al cliente a fin de obtener la máxima información posible sobre la enfermedad del paciente.
- Repasar y/o actualizar los conocimientos sobre el examen médico del paciente.
- Estudiar los síntomas mentales y físicos como parte de un todo.
- Diagnosticar y tratar al paciente de forma individual, evitando la generalización por enfermedades.
- Conocer y adquirir los conceptos básicos de la nutrición, así como las principales necesidades de perros y gatos.
- Conocer la alimentación saludable, ya que ésta va acompañada de un bienestar físico y psíquico y retrasa complicaciones de la salud del animal.
- Saber equilibrar una dieta diaria de cada perro y cada gato en particular, en función de sus características

Ver en la web

individuales y de su estado fisiológico.

- Concienciarse del papel tan importante que juega la alimentación en la prevención de diversos trastornos sanitarios.
- Adquirir conocimientos de terapia dietética en múltiples patologías, que constituye una parte total o parcial del tratamiento de éstas.
- Conocer las distintas patologías animales en veterinaria.
- Saber abordar distintas soluciones para problemas animales en distintas ramas de la enfermedad.

A quién va dirigido

Este Máster en Fisioterapia Veterinaria está dirigido al personal de veterinaria, profesionales del campo que quieran especializarse sobre la homeopatía, fitoterapia, rehabilitación y Nutrición veterinaria aplicada. De igual forma se dirige a todas aquellas personas que quieran actualizar sus conocimientos y recibir una titulación de la universidad baremable en oposiciones y bolsas de empleo.

Para qué te prepara

El siguiente Máster en Fisioterapia Veterinaria le prepara para conocer y especializarse en la homeopatía, fitoterapia y Nutrición veterinaria aplicada, conociendo aspectos como los conocimientos homeopáticos, relacionados con el ejercicio de la medicina veterinaria, con el método de elaboración de la historia clínica homeopática, así como el diagnóstico y tratamiento del paciente. Podrás especializarte en el tratamiento de caballos, pequeños animales, animales domésticos, etc. Con el título propio de Euroinnova Business School y el diploma expedido por la universidad, además de mejorar tus conocimientos sobre rehabilitación podrás acreditarlos durante la búsqueda de empleo.

Salidas laborales

La formación recibida en este máster permite al alumnado desarrollar su carrera y conseguir un empleo en Clínicas y Hospitales Veterinarios, especializándose en la rehabilitación de perros, gatos, caballos, pequeños animales, etc.

TEMARIO

PARTE 1. FISIOTERAPIA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA FISIOTERAPIA VETERINARIA

1. Introducción a la fisioterapia veterinaria
2. Objetivos de la fisioterapia veterinaria
3. Indicaciones de fisioterapia veterinaria

UNIDAD DIDÁCTICA 2. APARATO LOCOMOTOR DEL ANIMAL

1. Osteología
 1. - Desarrollo del hueso y su estructura
 2. - Morfología de los huesos
2. Artrología
 1. - Clasificación de las articulaciones según la movilidad
 2. - Clasificación de las articulaciones según el tejido
 3. - Movimientos de la articulación
3. Miología
 1. - Músculo esquelético y músculo cardíaco
 2. - Músculo esquelético
 3. - Mecanismos de acción muscular
 4. - Clasificación de los músculos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN DEL ANIMAL

1. Exploración clínica
 1. - Clima
 2. - Exploración del medio ambiente
 3. - Exploración del paciente
2. Técnicas de exploración
3. Constantes vitales
 1. - Temperatura
 2. - Frecuencia cardíaca
 3. - Frecuencia respiratoria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPALES PATOLOGÍAS A TRATAR EN FISIOTERAPIA VETERINARIA

1. Las fracturas
 1. - Tipos de consolidación
 2. - Sistemas de fijación en fracturas
2. Alteraciones del desarrollo del aparato locomotor
 1. - Displasia de cadera
 2. - Displasia de codo
 3. - Necrosis avascular de la cabeza de fémur
 4. - Osteocondritis/Osteocondrosis disecante
 5. - Espondilosis deformante

3. Osteosarcoma

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TERAPIAS MANUALES EN FISIOTERAPIA VETERINARIA

1. Introducción a las terapias manuales
2. Cinesiterapia
 1. - Cinesiterapia activa
 2. - Cinesiterapia pasiva
 3. - Técnicas empleadas
3. Masoterapia
 1. - Técnicas superficiales y profundas
 2. - Diferentes modalidades de masaje
 3. - Indicaciones y contraindicaciones del masaje
4. Crioterapia
5. Termoterapia
6. Otras técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TERAPIAS FÍSICAS EN FISIOTERAPIA VETERINARIA

1. Introducción a las terapias físicas en fisioterapia veterinaria
2. Electroterapia
 1. - Tipos de corrientes
 2. - Tipos de frecuencias
 3. - Tipos de electroterapia
3. Ultrasonidos
4. Laserterapia
 1. - Acción metabólica
 2. - Funcionalidad clínica
 3. - Indicaciones
5. Magnetoterapia
 1. - Efectos terapéuticos de los campos magnéticos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INMOVILIZACIÓN Y MANEJO DEL ANIMAL

1. Inmovilización y manejo del perro
 1. - Inmovilización sobre la mesa
 2. - Técnicas de sujeción para la toma de muestras
2. Manejo e inmovilización de gatos
 1. - Materiales de contención de perros y gatos
3. Inmovilización del caballo
4. Manejo e inmovilización de ovejas
5. Inmovilización de las cabras
6. Inmovilización y manejo de los cerdos

PARTE 2. ACUPUNTURA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ACUPUNTURA

1. Concepto y origen de la acupuntura
2. La acupuntura: bases de la disciplina terapéutica

3. Los movimientos filosóficos orientales

1. - Confucionismo
2. - Taoísmo
3. - Budismo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACUPUNTURA PARA ANIMALES

1. Bases filosóficas de la acupuntura veterinaria

1. - Yin y Yang
2. - Significado de los elementos y correspondencia con los órganos corporales

2. ¿Qué es la acupuntura veterinaria?

1. - Aplicación de la acupuntura veterinaria
2. - Contraindicaciones
3. - Otras técnicas de acupuntura en mascotas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANATOMÍA GENERAL

1. Las estructuras anatómicas y sus relaciones de proximidad

2. Estructuras anatómicas de los Mamíferos

1. - Estructura ósea del perro
2. - Principales músculos del cuerpo del perro
3. - Estructura ósea del gato
4. - Principales músculos del cuerpo del gato
5. - Aparatos digestivo, respiratorio, circulatorio y excretor
6. - Aparatos reproductores

3. Estructura anatómica de los ovíparos; las aves

1. - Aparato locomotor
2. - Aparato digestivo, respiratorio, circulatorio, excretor y reproductor

4. Estructura anatómica de los reptiles

1. - Sistema respiratorio, circulatorio y digestivo

5. Anatomía vascular y nerviosa: localización de las más importantes

1. - Sistema nervioso de relación
2. - Sistema nervioso vegetativo o autónomo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL APARATO TEGUMENTARIO EN LOS ANIMALES

1. La piel

1. - La piel como hábitat
2. - Estructura de la piel del perro y del gato
3. - Estructura del pelo del perro y del gato

2. Dermatología veterinaria

3. Prurito y su diagnóstico diferencial

1. - Diagnósticos diferenciales según afecciones de prurito

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN

1. Funcionamiento del aparato digestivo

1. - La masticación
2. - El estómago
3. - Intestino delgado

4. - Intestino grueso
2. Componentes básicos de los alimentos
3. Necesidades alimenticias de los estados fisiológicos
 1. - Alimentación de cachorros
 2. - Alimentación del perro y gato adulto
 3. - Alimentación de hembras gestantes
 4. - Alimentación en el perro y gato geriátrico

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE CONTENCIÓN DE ANIMALES

1. Interpretación del lenguaje gestual de los animales
 1. - Interpretación del lenguaje gestual del perro
 2. - Interpretación del lenguaje gestual del gato
2. Indicadores de intranquilidad e inseguridad: vocalización, nerviosismo
3. Medios de inmovilización de animales: técnicas de sujeción no traumáticas
4. Materiales de contención de animales
5. Indicación de cada técnica en función de especie

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ACUPUNTURA CANINA Y FELINA

1. La acupuntura en la medicina veterinaria
 1. - Ubicación de los 12 meridianos principales
2. Acupuntura en perros y gatos
 1. - Beneficios de la acupuntura veterinaria
3. El tratamiento con acupuntura en gatos y perros
 1. - Efectos secundarios del tratamiento con acupuntura veterinaria

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CALIDAD DEL SERVICIO OFRECIDO

1. Las normas ISO 9000 y 9001
 1. - ISO 9000
 2. - ISO 9001
2. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
3. La norma ISO 9001
4. Requisitos

PARTE 3. PATOLOGÍAS ANIMALES VETERINARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

1. Introducción
2. Análisis del líquido cefalorraquídeo
 1. - Líquido cefalorraquídeo: definición
 2. - Procedimiento para la obtención de LCR
3. Mielografía
 1. - Definición
 2. - Técnica mielográfica
4. Intervención quirúrgica en neurocirugía: Instrumentos
 1. - Material
 2. - Aparataje

3. - Partes de un instrumento quirúrgico
4. - Material quirúrgico
5. - Mantenimiento del material quirúrgico
6. - Vestuario y complementos del personal de quirófano
5. Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
 1. - Condiciones para que un animal sea intervenido de neurocirugía
 2. - Patología quirúrgica
 3. - Preparación del paciente para la intervención quirúrgica
 4. - Posicionamiento del paciente en la mesa de cirugía
6. Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
 1. - Introducción
 2. - Analgesia
 3. - Hidratación/Nutrición
 4. - Función respiratoria
 5. - Manejo de la vejiga urinaria
 6. - Cama y úlceras de decúbito
7. Rehabilitación en el paciente neurológico
 1. - Valoración general del estado del paciente
 2. - Métodos de fisioterapia
 3. - Tratamiento en casa o con la participación del propietario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

1. Introducción
 1. - Breve repaso sobre la anatomía del corazón
2. Exploración y examen físico
 1. - Introducción
 2. - Reseña
 3. - Anamnesis
 4. - Examen físico
 5. - Conclusión
3. Patologías cardíacas
4. La electrocardiografía
5. Ecocardiografía
 1. - Modo-M
 2. - Modo-B
 3. - Colocación del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Introducción
2. Datos clínicos
 1. - Fisiología del paciente
 2. - Factores ambientales
 3. - Síntomas
3. Sistema defensivo del aparato respiratorio
 1. - Acondicionamiento y depuración del aire inspirado
 2. - Tos
 3. - Otros mecanismos
4. Disnea

1. - Tipos de disnea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

1. Introducción
2. Patologías digestivas
3. Procedimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

1. Introducción
2. Patologías renales y urinarias
 1. - Insuficiencia renal
 2. - Pielonefritis
 3. - Infecciones del tracto urinario inferior
 4. - Infecciones del tracto urinario inferior felino
 5. - Urolitiasis
3. Toma de muestras y aplicación clínica
4. Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
 1. - Análisis de sangre
 2. - Uranálisis
5. Tratamiento
 1. - Insuficiencia renal aguda
 2. - Insuficiencia renal crónica
 3. - Enfermedad del tracto urinario inferior felino
 4. - Pielonefritis e infección del tracto urinario inferior
 5. - Urolitiasis

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Introducción
2. Técnicas de reproducción
 1. - Citología vaginal
 2. - Determinación de progesterona sérica
3. Gestación
 1. - Diagnóstico de gestación
 2. - Nutrición
4. Parto
 1. - Alteraciones uterinas en el momento del parto
 2. - Alteraciones de la glándula mamaria
 3. - Eclampsia o hipocalcemia
 4. - Alteraciones de comportamiento
5. Cesárea
 1. - Reanimación del neonato
 2. - Cuidado del neonato huérfano

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ONCOLOGÍA

1. Introducción
2. Biología del cáncer

3. Diagnóstico
4. Tipos de tratamientos de cáncer
 1. - Cirugía
 2. - Quimioterapia
 3. - Radioterapia
 4. - Terapia de soporte
 5. - Eutanasia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

1. Introducción
2. Historia del paciente
 1. - Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
 2. - Patologías dermatológicas predispuestas por la edad
 3. - Patologías dermatológicas asociadas al sexo
 4. - Procesos sistémicos con patología cutánea
 5. - Historia dermatológica
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
 1. - Lesiones primarias
 2. - Lesiones secundarias
 3. - Lesiones según el momento de la aparición
5. Enfermedades producidas por bacterias
6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
 1. - Alergia a las pulgas (DAPP)
 2. - Alergia por inhalación (ATOPIA)
 3. - Alergia por contacto
 4. - Alergia a los fármacos
9. Dermatitis autoinmunes
 1. - Complejo pénfigo
 2. - Lupus eritematoso
 3. - Reacciones a fármacos
10. Dermatitis endocrina
11. Nódulos cutáneos. Categorías
 1. - Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
 2. - Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
 3. - Nódulos cutáneos de origen neoplásico
12. Dermatitis congénita y hereditaria
 1. - Astenia cutánea o síndrome de Ehlers Danlos
 2. - Aplasia cutis
 3. - Epidermolisis ampollosa
 4. - Seno dermoide
 5. - Alopecia congénita hereditaria
13. Desórdenes de la queratinización
 1. - Hiperqueratosis nasodigital
 2. - Seborrea canina primaria
 3. - Acné canino

UNIDAD DIDÁCTICA 9. OFTALMOLOGÍA

1. La exploración oftalmológica
 1. - Fases y etapas de la exploración oftalmológica
2. Farmacología oftalmológica
 1. - Administración de fármacos
 2. - Tipos de fármacos
3. Preparación del campo quirúrgico
 1. - Tipos de cirugías
 2. - Equipo necesario
 3. - Consideraciones anestésicas
 4. - Preparación del ojo
 5. - Posicionamiento del animal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

1. Introducción
2. Otología
 1. - Otitis
3. Etología
 1. - Conductas problemáticas frecuentes en perros
 2. - Conductas problemáticas frecuentes en gatos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales
 1. - Examen clínico
 2. - Pruebas complementarias
2. Las fracturas
 1. - Tipos de consolidación
 2. - Sistemas de fijación en fracturas
3. Fundamentos articulares. Las prótesis
 1. - Prótesis cementadas
 2. - Prótesis no cementadas
 3. - Nueva técnica de cementación
 4. - Prótesis híbridas
 5. - Injertos y sustitutivos óseos

PARTE 4. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Variables que influyen en la atención al cliente.
2. Las necesidades y los gustos del cliente.
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente.
6. Variables que influyen en la atención al cliente.
7. Venta al cliente y servicio post-venta.

8. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.
9. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
10. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Identificación animal y bases de datos.
2. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
3. Estructura y funciones de una base de datos.
4. Tipos de bases de datos.
5. Utilización de bases de datos.
6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores.
7. Organización de los métodos de búsqueda.
8. La relación con el cliente a través de Internet.
9. Medios de pago en Internet.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Documentos clínicos.
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria.
3. Documentación legal.
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios.
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal.

PARTE 5. GESTIÓN CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Introducción
2. Recursos humanos en clínicas veterinarias
3. Pautas para la satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE OPERACIONES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
2. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
3. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
4. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Calidad y atención al cliente
2. Variables que influyen en la atención al cliente
3. Las necesidades y los gustos del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Definición de marketing
2. Importancia del marketing para la clínica veterinaria
3. La facturación de cuidados y alimentación animal
4. Tipos de marketing
5. Marketing veterinario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING DIGITAL DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Marketing digital
2. Plan de marketing de una clínica veterinaria
3. Estrategias de marketing
4. Consejos para una buena página web

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Herramientas de gestión de la relación con el cliente
2. Estructura y funciones de una base de datos
3. Tipos de bases de datos
4. Utilización de bases de datos
5. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
6. Organización de los métodos de búsqueda
7. Medios de pago en Internet

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. La normativa de la protección de datos
2. Aspectos relevantes de la normativa
3. Derechos de los clientes
4. Tipos de infracciones y el régimen sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE PERSONAL Y RRHH EN CLÍNICA VETERINARIA

PARTE 6. TÉCNICO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN VETERINARIA

MÓDULO 1. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. El trabajo y la salud
2. Los riesgos profesionales
3. Factores de riesgo
4. Consecuencias y daños derivados del trabajo
5. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
6. Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

1. Introducción
2. Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
3. Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
4. Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
5. Riesgos asociados al medio de trabajo
6. Riesgos derivados de la carga de trabajo
7. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

1. Tipos de accidentes
2. Evaluación primaria del accidentado
3. Primeros auxilios
4. Socorrismo
5. Situaciones de emergencia
6. Planes de emergencia y evacuación
7. Información de apoyo para la actuación de emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO VETERINARIO

1. Conceptos básicos en la prevención de riesgos laborales
2. Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas
3. Normativa en Prevención de Riesgos Laborales
4. Normativa en gestión de residuos
5. Medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene
6. Gestión y eliminación de residuos en el laboratorio

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinova.com

 www.euroinova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web

 inesalud

 By
EDUCA EDTECH
Group