



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**Structuralia**  
Engineering eLearning



**UCAM**  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE MURCIA

## Máster en Facility Management + 60 Créditos ECTS





Elige aprender en la escuela  
líder en formación online

# ÍNDICE

1 | Somos  
Structuralia

2 | Universidad

3 | Rankings

4 | By EDUCA  
EDTECH Group

5 | Metodología  
LXP

6 | Razones por las  
que elegir  
Structuralia

7 | Programa  
Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

## SOMOS STRUCTURALIA

---

**Structuralia** es una **institución educativa online de posgrados de alta especialización** en ingeniería, infraestructuras, construcción, energía, edificación, transformación digital y nuevas tecnologías. Desde nuestra fundación en 2001, estamos comprometidos con la formación de calidad para el desarrollo profesional de **ingenieros, arquitectos y profesionales del sector STEM**.

Ofrecemos una plataforma donde poder adquirir nuevas habilidades y actualizarse sin límites de tiempo o espacio. Gracias a nuestra metodología proporcionamos a nuestros estudiantes una **experiencia educativa comprometida** interactiva y de apoyo para que puedan enfrentarse a los desafíos del futuro en sus respectivos campos de trabajo.

Más de

**20**

años de  
experiencia

Más de

**200k**

estudiantes  
formados

Más de

**90**

nacionalidades entre  
nuestro alumnado

[Ver en la web](#)



**Structuralia**  
Engineering eLearning



Especialízate para  
avanzar en tu **carrera profesional**

## ALIANZAS STRUCTURALIA Y UNIVERSIDAD UCAM

---

Structuralia y la Universidad Católica de Murcia cierran una colaboración de forma exitosa. De esta forma, Structuralia y la Universidad Católica de Murcia apuestan por un aprendizaje colaborativo, innovador y diferente, al alcance de todos y adaptado al alumnado.

Además, ambas instituciones educativas apuestan por una educación práctica, que promueva el crecimiento personal y profesional del alumno/a. Todo con el fin de interiorizar nuevos conocimientos de forma dinámica y didáctica, favoreciendo su retención y adquiriendo las capacidades para adaptarse a una sociedad global en permanente cambio.

La democratización de la educación es uno de los objetivos de Structuralia y la Universidad Católica de Murcia, ya que ambas instituciones apuestan por llevar la educación a los rincones más remotos del mundo, aprovechando las innovaciones a nivel tecnológico. Además, gracias al equipo de docentes especializados, se ofrece un acompañamiento tutorizado a lo largo de la formación.



**UCAM**  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE MURCIA



**Structuralia**  
Engineering eLearning



[Ver en la web](#)



**Structuralia**  
Engineering eLearning

## RANKINGS DE STRUCTURALIA

---

**Structuralia** ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)

## BY EDUCA EDTECH

---

Structuralia es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas

**PROPIOS  
UNIVERSITARIOS**

# RAZONES POR LAS QUE ELEGIR STRUCTURALIA

---

## 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **20 años de experiencia**.
- ✓ Más de **200.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales.
- ✓ Más de **90 nacionalidades** entre nuestro alumnado.

## 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Structuralia cuenta con un equipo humano formado por más **550 profesionales que trabajan en el sector STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics)**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

## 3. Nuestra Metodología



### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



### EQUIPO DOCENTE

Structuralia cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**Structuralia**  
Engineering eLearning

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



# Máster en Facility Management + 60 Créditos ECTS



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
60 ECTS

## Titulación

Titulación Universitaria de Máster de Formación Permanente en Facility Management con 1500 horas y 60 créditos ECTS por la Universidad Católica de Murcia



**Structuralia**  
como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

**Nombre del Alumno**  
con D.N.I. XXXXXXXXB ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**  
de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de STRUCTURALIA en la convocatoria de 2023  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente EDUN/2019-7349-809852

Con una calificación de **NOTABLE**  
Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 11 de Noviembre de 2023

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la URBEO2 (Plan: Resolución 1049)

Ver en la web

## Descripción

---

El Facility Management reúne diversas áreas de actuación para dar soporte al resto de departamentos en la empresa a la vez que se crean mejores condiciones de trabajo posibles optimizando el coste y el funcionamiento de servicios al inmueble/s de una compañía. La disciplina de Facility Management es el resultado de una profunda transformación de la dinámica del trabajo, la cual ha variado extraordinariamente en los últimos veinte años. Este cambio supone el origen básico de la aparición del Facility Management o Gestión, operación y mantenimiento de edificios y servicios generales. Como consecuencia de esa evolución, hoy las empresas son distintas, el tipo de trabajo es diferente, el ritmo de cambios constante, y la digitalización forma parte de la vida del empleado y las necesidades y requerimientos de las personas respecto a su espacio de trabajo y las instalaciones se han incrementado de forma muy relevante. Todos estos cambios han tenido una mayor relevancia en el sector servicios y en las actividades que no tienen una vinculación directa con la producción.

## Objetivos

---

- Entender la figura del Facility manager como generador de valor y promover su lugar en toda empresa
- Actualizar los conocimientos tradicionales del facility management hasta el momento dando un salto adelante proporcionando un perfil multidisciplinar del nuevo profesional del FM.
- Conocimiento contable y legal de la gestión de propiedades
- Refrescar los fundamentos básicos de la gestión del mantenimiento e instalaciones
- Abrir los ojos a las nuevas aplicaciones y estado de arte del sector
- Impulsar el cambio cultural y organizativo en la empresa a través de las nuevas formas de trabajo, posicionando al empleado en el centro y promoviendo la colaboración e innovación empleando la figura del facility manager.
- Conocer los fundamentos básicos de seguridad laboral, física y de gestión de proyectos.
- Explorar los métodos existentes para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible de toda organización a través del Facility management.

## Para qué te prepara

---

Este máster está dirigido a toda mente curiosa independiente de su profesión original, que quiera aprender los principales secretos y consejos de la gestión de servicios e instalaciones, al profesional senior que busca reciclar contenidos, al que está empezando y al que sabe que aprender de los demás es la mejor forma de acelerar el progreso en su carrera profesional. Arquitectos, Ingenieros, Profesionales de recursos humanos, Responsables de compras, gestores de servicios en general, ADE y responsables de administración, emprendedores que quieran identificar salidas profesionales y nichos de mercado.

## A quién va dirigido

---

La estructura del máster se basa en los requisitos que la asociación internacional de facility management considera esenciales a conocer a todo profesional para validar su proceso de certificación en esta disciplina, basado en el conocimiento de 11 disciplinas en mayor o menor grado a lo largo de las cuales todo facility manager se encontrará a lo largo de su carrera profesional. El máster ha sido estructurado en 9 módulos que navegan por las 11 disciplinas aportando conocimiento al alumno a distintos niveles por parte de distintos profesionales con un amplio abanico de experiencias profesionales y sectores de procedencia, con contenidos de última actualidad y estado del arte de las tecnologías que impactan al sector de las facilities permitirán al alumno incorporar dicho conocimiento en su día a día de forma práctica.

## Salidas laborales

---

- Director de Facility management, CFM, PFM, Strategic Facility manager - Operador de instalaciones (Facility Operator), Soft service manager, Hard Service manager - Real Estate manager, Portfolio manager, Gestor de patrimonio, Property manager - Responsable de gestión de activos, gestor de flotas (fleet manager) - Procurement head, Category manager, Responsable de compras, Gestor de contratos - Responsables de mantenimiento (Maintenance manager) - Director de seguridad, Responsable de seguridad, Operador de UAS, Risk manager - Workplace managers, Space demand manager - Project manager, Well AP, Leed AP, Change lead

# TEMARIO

---

## MÓDULO 1. LIDERAZGO Y ESTRATEGIA EN FACILITY MANAGEMENT

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL FACILITY MANAGEMENT

1. Fundamentos e introducción al Facility Management
2. Servicios del Facility Management, organizaciones y certificaciones
3. El ADN del Facility Manager
4. Perfil y competencias de un Facility Manager, métodos Belbin y Disc
5. Apoyo a la estrategia de negocio por parte del Facility Management

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. VALOR AÑADIDO DEL FACILITY MANAGEMENT

1. Organización de facilities y tipología de estructuras departamentales
2. Elaboración de un plan estratégico en Facility Management
3. Estrategias locales, regionales y globales en Facility Management
4. Externalización de servicios (I) - Definición
5. Externalización de servicios (II)

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LIDERAZGO ACTIVO EN FACILITY MANAGEMENT

1. Estrategias de autoliderazgo. Encuentra tu IKIGAI
2. Liderazgo de equipos
3. Gestión del desempeño. Diálogos de desarrollo
4. Desarrollo de equipos de alto rendimiento
5. Competencias transversales y directivas del Facility Management

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA

1. Método de implantación de un Departamento de Facility Management (I)
2. Método de implantación de un Departamento de Facility Management (II)
3. Método de implantación de un Departamento de Facility Management (III)
4. Método de implantación de un Departamento de Facility Management (IV)
5. Método de implantación de un Departamento de Facility Management (V)

## MÓDULO 2. FINANZAS Y CONOCIMIENTO DEL NEGOCIO PARA FACILITIES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTRATEGIAS DE CONTROL DE COSTES

1. Identificación y seguimiento de costes en edificios
2. Metodologías de optimización de costes de facilities
3. Caso práctico, aprende a identificar tendencias (I)
4. Caso práctico, aprende a identificar tendencias (II)
5. Estrategia de amortizaciones y otras consideraciones en control de costes

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLANIFICACIÓN DE COSTES

1. Tipos de estructuras de presupuestos (Budget Plans)
2. Conceptos financieros (I)
3. Conceptos financieros (II)
4. Conceptos financieros y reporte de costes
5. Ejemplos de análisis y clasificación de centros de coste

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TENDENCIAS EN FACILITIES Y NUEVOS ÁMBITOS DE APLICACIÓN

1. Tendencias en Facilities y nuevos ámbitos de aplicación (I)
2. Tendencias en Facilities y nuevos ámbitos de aplicación (II)
3. Facility Management sector hotelero
4. Facility Management y sector retail
5. Facility Management en entornos productivos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE INVERSIONES

1. Análisis de inversiones
2. Análisis del ciclo de vida de los activos
3. Planificación de un plan multianual de inversión
4. Sistemas de clasificación de estado de activos
5. Gestión de portafolios de propiedades

#### MÓDULO 3. OPERACIONES Y MANTENIMIENTO EN FACILITY MANAGEMENT

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS

1. Elementos estructurales, cerramientos, envolventes y exteriores
2. Accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas
3. Diferencias de facilities según el sector
4. Infraestructuras críticas y el FM (I)
5. Infraestructuras críticas y el FM (II)

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD LABORAL

1. Organización de un Dpto. de seguridad laboral bajo el Facility Manager
2. Fundamentos básicos de seguridad laboral (I)
3. Fundamentos básicos de seguridad laboral (II)
4. Fundamentos básicos de seguridad laboral (III)
5. Fundamentos básicos de auditoría y coordinación de actividades empresariales

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SOFT SERVICES - SERVICIOS GENERALES Y VIGILANCIA

1. Planificación y sistemas de limpieza de instalaciones
2. CIC (Critical Infrastructure Cleaning)
3. Servicios a colectividades, Food service
4. Gestión de la seguridad privada en FM (I)
5. Gestión de la seguridad privada en FM (II)

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. HARD SERVICES - INSTALACIONES TÉCNICAS EN EDIFICIOS

1. Hard Services y el concepto de línea amarilla, entornos productivos vs corporativos
2. Hard Services - IT, audiovisuales y telecomunicaciones
3. Hard Services - Climatización - Calidad del aire
4. Hard Services - Instalaciones eléctricas y control alumbrado en edificios inteligentes
5. Básicos en Gestión energética e hídrica - La lucha del consumo contra el coste

#### MÓDULO 4. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DESEMPEÑO EN FACILITY MANAGEMENT

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACILITY MANAGEMENT COMO CANALIZADOR DE VALOR

1. Creación y evaluación de tu equipo de FM
2. Evaluación de actuaciones en FM y optimización de procesos
3. Desarrollo de un cuadro de mando integral, consideraciones
4. Servicios de conveniencia al usuario, las facilities como salario emocional
5. Indicadores de seguimiento de rendimiento

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA Y ESTÁNDARES FM E INTRODUCCIÓN A PROCESOS DE CONTRATACIÓN

1. Estándares internacionales en Facility Management, introducción
2. Estructuración de normativa ISO en facilities (I)
3. Estructuración de normativa ISO en facilities (II)
4. Modelos de contratación de facilities
5. Elaboración de RFIs y RFPs y criterios objetivos de evaluación

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA FUNCIÓN DE COMPRAS EN FACILITY MANAGEMENT

1. La función de procurement en facilities, sourcing vs. purchasing
2. Gestión de contratos y subcontratos
3. Contratos Integrados, concepto IFM
4. Output based approach versus contratación prescriptiva
5. Subcontratación, Subrogación y Riesgos jurídico-laborales

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. AUDITORIAS

1. Auditoría de funcionamiento de edificios
2. Auditoría de seguridad corporativa
3. Sistemas de calidad y medioambiente en entorno facilities
4. KPI's indicadores del funcionamiento de edificios
5. Due Dilligence, puesta en marcha y comissioning

#### MÓDULO 5. RISK MANAGEMENT Y PROJECT MANAGEMENT

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE RIESGOS. RISK MANAGEMENT

1. Principios del Risk Management y la función del Facility Manager
2. Desarrollo de una matriz de riesgos
3. Disaster Recovery Plans y ciberseguridad básica
4. Desarrollo de un plan ante emergencias
5. Gestión de la comunicación ante crisis y emergencias

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE PROYECTOS. PROJECT MANAGEMENT (I)

1. Fundamentos de la dirección de proyectos y ciclo de vida del mismo
2. Procesos para la dirección de proyectos
3. Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos: integración, alcance y tiempo (I)
4. Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos: integración, alcance y tiempo (II)
5. Gestión de stakeholders y desarrollo de un plan

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE PROYECTOS. PROJECT MANAGEMENT (II)

1. Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos. Gestión de costes
2. Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos. Calidad
3. Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos. Recursos humanos y Comunicaciones
4. Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos. Riesgos y compras
5. Decálogo del excelente Project Manager

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROYECTOS SINGULARES Y CRÍTICOS

1. Proyectos constructivos complejos. La introducción del Facility Manager y su valor añadido
2. Proyectos con alto componente de cambio organizativo. El rol del Facility Manager
3. Organización de las facilities en entornos de alto riesgo
4. Cuando no conocemos el resultado final: proyectos de innovación
5. Riesgos propios del/a Facility Manager y cómo gestionarlos

## MÓDULO 6. GESTIÓN DE LA OCUPACIÓN Y EL FACTOR HUMANO EN FACILITY MANAGEMENT

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL FACTOR HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES

1. Gestión del cambio y facilities
2. Cómo afrontar cambios que parecen imposibles
3. Atracción del talento y facilities
4. Encuentra tu lugar. Dónde debe ubicarse el Facility Manager
5. Trabajar de forma más inteligente

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE ESPACIOS

1. Gestión de la demanda de espacios
2. Planificación de una Workplace Strategy
3. People Centric Workplace. Entornos colaborativos
4. Relocalizaciones
5. Plan de mudanza

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. NEXT NORMAL Y ESPACIOS DE TRABAJO

1. El impacto de una pandemia en el entorno laboral
2. El trabajo híbrido y su impacto en la gestión de espacios
3. El trabajo remoto
4. Gestión de equipos en remoto
5. Fab-co's. Coworking y alternativas al trabajo tradicional

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIZACIÓN DE FACILITIES CENTRADAS EN LAS PERSONAS

1. Bienestar. Espacio centrado en las personas
2. Edificios enfermos. Patologías asociadas al edificio
3. La certificación WELL y el WELL building
4. Tendencias en la planificación de oficinas
5. Transformación cultural y espacio. Caso práctico

## MÓDULO 7. REAL ESTATE, PROPERTY MANAGEMENT

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE PATRIMONIO - PORTFOLIO MANAGEMENT

1. Los diferentes actores en la vida de un edificio
2. Gestión de alquileres y optimización de costes de facilities
3. Cómo preparar un Business Case o NPV Calculation para toma de decisiones
4. Criterios de localización de espacios
5. Valoración - Tasación y Amortización de inmuebles

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DOCUMENTACIÓN DE PROPIEDADES

1. El libro del Edificio y su Gestión Documental (I)
2. El libro del Edificio y su gestión Documental (II)
3. Gestión y Organización del Property Management
4. Tipologías de Inspecciones Reglamentarias Habituales
5. Documentación medioambiental. Minimización de Residuos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TASACIÓN Y COMPRAVENTA DE PROPIEDADES

1. Introducción a la tasación de inmuebles (I)
2. Introducción a la tasación de inmuebles (II)
3. Compraventa de propiedades (I)
4. Compraventa de propiedades (II)
5. Otras fórmulas de propiedad

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIPOLOGÍAS DE CONTRATACIÓN DE ESPACIOS

1. Tipos de arrendamientos
2. Medición del espacio en el proceso de arrendamiento (I)
3. Medición del espacio en el proceso de arrendamiento (II)
4. Preparación de ofertas - Licitaciones Sector Privado
5. Preparación de ofertas - Licitaciones Sector Público

## MÓDULO 8. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN AMBIENTAL DE ORGANIZACIONES

1. Certificaciones de sostenibilidad y energéticas
2. Responsabilidad social corporativa a través de proyectos sostenibles
3. Introducción a un proceso de certificación LEED
4. Preauditoria preparatoria para abordar una certificación leed

5. Preparación de un plan de sostenibilidad organizativo

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUILIBRIO DE RESULTADOS Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

1. Concepto triple cuenta resultados
2. Equilibrio de resultados y movilidad sostenibles
3. Equilibrio de resultados, sostenibilidad y movilidad
4. Facilites asociadas a la movilidad del empleado. Gestión de flotas (I)
5. Facilidades asociadas a la movilidad del empleado. Gestión de flotas (II)

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESPACIOS SOSTENIBLES

1. Trabajo al natural. Espacios biofílicos
2. Bienestar en el lugar de trabajo
3. Gestión de la diversidad generacional en los espacios
4. Gestión inclusiva de los espacios, discapacidades funcionales y facilites adaptadas
5. Gestión inclusiva de facilites, integración social

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN Y FACILITIES

1. Cómo persuadir y generar impacto con tu pitch para la venta interna de tu proyecto de FM
2. Gestión de la comunicación. El usuario en el centro. Herramientas
3. Comunicación ante emergencias. Incorporación de actores esenciales
4. Asistencia a medios de comunicación ante emergencias
5. Preparación de un plan de comunicación

## MÓDULO 9. GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS E INFORMACIÓN EN FACILITIES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SOFTWARES DE GESTIÓN DE FACILITIES

1. Software de Gestión de Incidencias y Mantenimiento CAFM-GMAO
2. Softwares de Control de Edificios (BMS-SCADA)
3. Softwares de Gestión Patrimonial
4. Internet de las cosas, aplicaciones IoT en edificios
5. Aplicaciones People Centric en Facility Management

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELIZACIÓN DE EDIFICIOS EN 3D

1. Introducción al BIM
2. BIM en Facility Management
3. Administración del ciclo de vida en BIM
4. Inventariado de activos en una organización, estructura del proceso
5. Introducción al uso de UAS en Facility Management y Software de Fotogrametría

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (I)

1. Uso de cámaras termográficas y caso práctico de uso de UAS para Facility Management
2. Escaneo e inspecciones de grandes zonas con UAS
3. Introducción a Sistemas Antidrones en Facility Management
4. Gestión de espacios y Sensorización de superficies

5. Sistema de transmisión de imágenes al equipo de tierra

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (II)

1. Big Data. Softwares de análisis de comportamiento de usuarios
2. Big Data. Generación de valor a través de los datos de nuestras facilities y usuarios
3. IoT, Smart Cities y su aplicación en facilities
4. IoT, tecnologías LIDAR y aplicaciones de recogida de datos en instalaciones
5. Inteligencia artificial y algoritmos de aprendizaje. Mejora del control de facilities

MÓDULO 10. TFM. MÁSTER FACILITY MANAGEMENT

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

## Solicita información sin compromiso

### Telefonos de contacto

España	✘ +34 900 831 200	Argentina	✘ 54-(11)52391339
Bolivia	✘ +591 50154035	Estados Unidos	✘ 1-(2)022220068
Chile	✘ 56-(2)25652888	Guatemala	✘ +502 22681261
Colombia	✘ +57 601 50885563	Mexico	✘ +52-(55)11689600
Costa Rica	✘ +506 40014497	Panamá	✘ +507 8355891
Ecuador	✘ +593 24016142	Perú	✘ +51 1 17075761
El Salvador	✘ +503 21130481	República Dominicana	✘ +1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

#### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

✉ [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

🌐 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Ver en la web

STRUCTURALIA

Latino America    
Reública Dominicana  

[Ver en la web](#)

