

# Máster en Estrategia y Creatividad Publicitaria + Titulación Universitaria





Elige aprender en la escuela **líder en formación online** 

# ÍNDICE

Somos **Euroinnova** 

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas** 

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Contacto



### **SOMOS EUROINNOVA**

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova** 



**QS, sello de excelencia académica** Euroinnova: 5 estrellas en educación online

### **RANKINGS DE EUROINNOVA**

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.** 

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















### **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**



































































### BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



#### **ONLINE EDUCATION**































# **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



#### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



#### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

# RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

# 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

# 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

# 3. Nuestra Metodología



#### **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



# **EQUIPO DOCENTE**

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



### **NO ESTARÁS SOLO**

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



# 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







# 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



# 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial.** 



# **MÉTODOS DE PAGO**

#### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







# Máster en Estrategia y Creatividad Publicitaria + Titulación Universitaria



**DURACIÓN** 1500 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO



**CREDITOS** 8 ECTS

### Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master en Estrategia y Creatividad Publicitaria con 1500 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación de Curso de Protocolo, Comunicación y Publicidad con 200 horas y 8 ECTS expedida por UTAMED - Universidad Tecnológica Atlántico Mediterráneo.





### Descripción

La comunicación se ha convertido en un elemento estratégico en la gestión de empresas e instituciones en este entorno de competitividad creciente. La comunicación, la publicidad y las relaciones exteriores, en sus diferentes formas, ayuda a las organizaciones a diferenciarse de la competencia y a fidelizar a los públicos. Gracias a al realización de este Master en Estrategia y Creatividad Publicitaria conocerá las técnicas publicitarias y creativas para lograr diferenciarse de la competencia además de aplicar diferentes procesos para gestionar la creatividad y la comunicación dentro de la empresa.

# **Objetivos**

- Adaptar la organización a través del talento y la innovación.
- Adquirir las técnicas de desarrollo en equipo.
- Adquirir los conocimientos necesarios en cuanto a conceptos teóricos del mundo de la psicología empresarial y comunicación para comprender la forma en la que se desarrollan las relaciones humanas en el ámbito laboral consiguiendo asimilar las herramientas más idóneas para seleccionar, motivar, dirigir y controlar adecuadamente al personal.
- Enumerar y definir los elementos básicos de la Comunicación.
- Especificar la importancia actual de la comunicación a nivel empresarial.
- Desarrollar en profundidad el concepto de Publicidad.
- Identificar el papel de la publicidad en la empresa.
- Analizar el proceso de comunicación publicitaria identificando las técnicas de comunicación más idóneas.
- Desarrollar en profundidad el concepto de publicidad y sus aplicaciones en el ámbito profesional.



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- Identificar el papel que la publicidad desempeña dentro de una empresa.
- Elaborar el briefing como punto de partida.
- Estudiar la estrategia creativa como parte de la estrategia publicitaria: sus componentes.
- Aprender el contexto social del receptor.

### A quién va dirigido

El Master en Estrategia y Creatividad Publicitaria está dirigido a expertos del sector que deseen especializarse en labores relacionadas con la publicidad y el desarrollo de estrategias creativas para sacar el mayor partido de este fenómeno.

# Para qué te prepara

Este Master en Estrategia y Creatividad Publicitaria le prepara para desenvolverse d manera profesional en procesos relacionados con la comunicación empresarial y la publicidad, desarrollando estrategias creativas para desarrollar esta función con éxito.

#### Salidas laborales

Protocolo Oficial / Agencias de Comunicación / Organización de Eventos, Convenciones y Congresos / Publicidad creativa / Comunicación empresarial.



### **TEMARIO**

#### PARTE 1. GESTIÓN DEL TALENTO Y CREATIVIDAD

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL EQUIPO EN LA ORGANIZACIÓN ACTUAL

- 1. La Importancia de los equipos en las organizaciones actuales
- 2. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
- 3. Composición de equipos, recursos y tareas
- 4. Los procesos en los equipos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INNOVACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

- 1. Adaptación de la organización a través del talento y la innovación
- 2. Los ingredientes de la innovación
- 3. Gestión de la innovación
- 4. Requisitos para la innovación
- 5. Caso de estudio voluntario: La innovación según Steve Jobs
- 6. Caso Helvex: el cambio continuo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. NUEVOS RETOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- 1. Wellbeing: el bienestar en el trabajo
- 2. El clima laboral y productividad 2.0
- 3. El empowerment o empoderamiento
- 4. De la ética empresarial a la responsabilidad social corporativa
- 5. La consultoría de Recursos Humanos
- 6. El responsable de Recursos Humanos como arquitecto de la estrategia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH

- 1. Conceptualización
- 2. Perspectivas en la dirección estratégica de los recursos humanos
- 3. La relación entre la estrategia empresarial y la de recursos humanos
- 4. Modelos de gestión estratégica de RRHH
- 5. Proceso de DERRHH
- 6. Barreras a la DERRHH

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

- 1. Programa de entrenamiento
- 2. Técnicas de desarrollo en equipo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

- 1. La importancia del profesiograma
- 2. El proceso de reclutamiento
- 3. Canales de reclutamiento



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- 4. Tipos de reclutamiento
- 5. El proceso de selección
- 6. Test de selección
- 7. La entrevista laboral
- 8. Entrevistas estructuradas
- 9. Dinámicas de Grupo
- 10. Plan de acogida

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA ESTRATEGIA DE RECLUTAMIENTO 3.0

- 1. El uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de trabajo
- 2. La estrategia del Employer Branding

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE E-LEARNING PARA APOYAR LA FORMACIÓN

- 1. Introducción
- 2. Internet va a incidir decisivamente en la forma de enseñar y aprender
- 3. Marco teórico
- 4. Ventajas del e-learning en la empresa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y GESTIÓN DEL TALENTO

- 1. La sociedad del conocimiento
- 2. La gestión del conocimiento
- 3. El talento como elemento de diferenciación
- 4. La gestión del talento
- 5. La detección del talento en la empresa
- 6. Atracción, desarrollo y retención del talento
- 7. Caso de estudio voluntario: la NASA y la gestión del conocimiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. SISTEMAS DE FORMACIÓN

- 1. La formación como opción estratégica
- 2. Diagnóstico de las necesidades de formación
- 3. La elaboración del plan de formación
- 4. Diseño y gestión de las acciones formativas
- 5. Financiación de la formación continua

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. MODELOS ACTUALES EN LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS

- 1. Visión histórica de la gestión de personas
- 2. Los nuevos paradigmas conceptuales de la gestión de personas
- 3. Reconceptualización del trabajo humano. Del Taylorismo a la competencia laboral

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS

- 1. Las competencias, un nuevo enfoque para la gestión empresarial
- 2. Competencias en el contexto laboral
- 3. ¿Cómo se adquieren las competencias?
- 4. Competencias. Tipología y significado



# UNIDAD DIDÁCTICA 13. GESTIÓN POR COMPETENCIAS. IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

- 1. Gestión por competencias
- 2. Objetivos del proceso de gestión por competencias
- 3. Características de la gestión por competencias
- 4. Beneficios del modelo de gestión por competencias
- 5. Definición e implantación de un sistema de gestión por competencias
- 6. Políticas o estrategias de un sistema de gestión por competencias
- 7. Metacompetencias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. LA MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA

- 1. Teorías de la Motivación
- 2. Tipos de motivación y estándares de eficacia

#### PARTE 2. PSICOLOGÍA EMPRESARIAL Y COMUNICACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. POLÍTICAS DE GESTIÓN DE PERSONAS

- 1. ¿Qué es la gestión por competencias?
  - 1. Objetivos de la gestión por competencias
  - 2. Características de la gestión por competencias
  - 3. Beneficios del modelo de gestión por competencias
- 2. El proceso de selección
  - 1. Pruebas para competencia de conocimiento
  - 2. Pruebas para competencia de habilidad
  - 3. Pruebas para competencia de actitud
- 3. Formación basada en competencias
- 4. La evaluación en el modelo de gestión por competencias
  - 1. Evaluación por competencias
  - 2. Evaluación del desempeño
  - 3. Evaluación integral de competencias
- 5. Herramientas de evaluación
  - 1. Evaluación para el desarrollo profesional individual (EDP)
  - 2. Feed back 360°
  - 3. Assessment centre
- 6. Política de retribución
  - 1. Objetivos del sistema retributivo
  - 2. Elementos del sistema retributivo
- 7. El clima laboral, la motivación y la satisfacción en el trabajo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL EQUIPO EN LA ORGANIZACIÓN ACTUAL

- 1. La importancia de los equipos en las organizaciones actuales
- 2. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
  - 1. La efectividad de los equipos
- 3. Composición de equipos, recursos y tareas
  - 1. Tipos de equipos



- 2. Las reuniones de los equipos de trabajo
- 3. Causas por las que pueden fracasar equipos de trabajo
- 4. Los procesos en los equipos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO

- 1. Liderazgo
- 2. Enfoques en la teoría del liderazgo
  - 1. Enfoques centrados en el líder
  - 2. Teorías situacionales o de contingencia
- 3. Estilos de liderazgo
  - 1. Liderazgo supervisor
  - 2. Liderazgo participativo
  - 3. Liderazgo en equipo
  - 4. Otra clasificación de tipos de liderazgo
- 4. El papel del líder
  - 1. Factores que condicionan el comportamiento de un líder
  - 2. Habilidades del líder
  - 3. Funciones administrativas del liderazgo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. COACHING Y LIDERAZGO DE EMPRESA

- 1. El coaching como ayuda a la formación del liderazgo
- 2. El coaching como estilo de liderazgo
  - 1. Directivo-coach
  - 2. Dirección de equipos y liderazgo
- 3. El coach como líder y formador de líderes
- 4. El líder como coach

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMUNICACIÓN

- 1. Introducción
- 2. Elementos principales del proceso de comunicación
  - 1. Transmisión de información y de la intención comunicativa
  - 2. Códigos, codificación-descodificación e inferencias basadas en el contexto
  - 3. Elementos de la comunicación
  - 4. Tipos de comunicación
- 3. Niveles de la comunicación
- 4. Elementos que favorecen la comunicación
- 5. Elementos que dificultan la comunicación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMUNICACIÓN NO VERBAL

- 1. ¿Qué es la comunicación no verbal?
- 2. Componentes de la comunicación no verbal
- 3. El lenguaje corporal
  - 1. El contacto visual
  - 2. La proxémica
  - 3. La postura y la posición



- 4. Bloqueos y barreras corporales
- 5. Los gestos
- 6. El apretón de manos
- 7. Cómo ofrecer un contacto visual efectivo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EFECTIVA

- 1. Concepto
  - 1. Definición y características
  - 2. Principios de eficacia comunicativa
- 2. Conversación
  - 1. Características de la conversación
  - 2. Principios conversacionales estructurales
- 3. Entrevista
  - 1. Entrevista como sistema de comunicación
  - 2. La entrevista laboral
- 4. Hablar en público
  - 1. Preparación básica
- 5. Comunicación en grupo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. COMUNICACIÓN NO VIOLENTA

- 1. Introducción a la comunicación no violenta
  - 1. Definición
  - 2. Modelos teóricos
- 2. Comunicación no violenta: dar paso a la compasión
- 3. Comunicación empática
- 4. Comunicación no violenta en los grupos
- 5. Observar sin enjuiciar
- 6. Cómo pedir y recibir
- 7. Expresar enfado y reconocimiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. DINÁMICAS DE GRUPOS

- 1. La dinámica de grupos en la actualidad
  - 1. Introducción
  - 2. Situación actual
  - 3. Tipos de grupo
- 2. Principios de cohesión
  - 1. La cohesión en el grupo
  - 2. Roles que favorecen y entorpecen la cohesión grupal
- 3. Técnicas de grupo. Definición
  - 1. Definición y finalidad
  - 2. Elección de la técnica más adecuada
  - 3. Clasificación
- 4. Técnicas de presentación
- 5. Técnicas de conocimiento y confianza
- 6. Técnicas para el estudio y trabajo de temas
- 7. Técnicas de creatividad



#### 8. Técnicas de evaluación y feedback

#### PARTE 3. LA COMUNICACIÓN Y LA PUBLICIDAD

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN

- 1. Importancia de la Comunicación
- 2. Introducción al Marketing
- 3. Aspectos Fundamentales del Marketing
- 4. Comunicación Integral de Marketing (CIM)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PUBLICIDAD

- 1. Introducción a la Publicidad
- 2. Aspectos importantes de la Comunicación en Publicidad
- 3. Las Técnicas de Comunicación en Aspectos Publicitarios
- 4. Publicidad en la Empresa
- 5. Agencias de Publicidad
- 6. Los Medios Publicitarios ATL (Above The Line)
- 7. Los consumidores y el mercado actual
- 8. Publicidad: Las estrategias generales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNDAMENTOS DE LA CREATIVIDAD EN EL MERCADO PUBLICITARIO

- 1. Introducción a la Creatividad
- 2. El trabajo en el mundo creativo publicitario
- 3. El briefing creativo
- 4. Medio Digital, avances en creatividad
- 5. La técnica del copywriting
- 6. Distintas técnicas de Publicidad
- 7. El packaging
- 8. El portafolio creativo

#### PARTE 4. EXPERTO EN PROTOCOLO SOCIAL E INSTITUCIONAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO

- 1. ¿Qué es el protocolo?
- 2. Actos públicos/Actos privados
- 3. Normativa sobre protocolo
- 4. Tipos de protocolo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ÁMBITOS DESTACADOS EN EL PROTOCOLO

- 1. Ámbito Universitario
- 2. Los espectáculos públicos
- 3. Ámbito Judicial
- 4. Ámbito Militar
- 5. Corporaciones Locales
- 6. Ámbito Empresarial



#### 7. Ámbito Social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLO SOCIAL

- 1. Introducción
- 2. Las fórmulas de tratamiento
- 3. Saludos y despedidas
- 4. Las presentaciones
- 5. La puntualidad
- 6. El vestuario
- 7. Ceremoniales y costumbres sociales mundiales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROTOCOLO INSTITUCIONAL I

- 1. Elementos y símbolos del Estado
- 2. Las Comunidades Autónomas
- 3. Títulos nobiliarios
- 4. Los tratamientos honoríficos
- 5. Las condecoraciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO INSTITUCIONAL II

- 1. Introducción. La Casa Real
- 2. La Familia Real
- 3. Simbología Real
- 4. Atribuciones reales
- 5. Honores correspondientes a la Corona
- 6. La Casa Real y las relaciones con la Corona

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTOCOLO Y BUENAS COSTUMBRES EN LA MESA

- 1. Introducción
- 2. Preparación de las mesas como anfitrión
- 3. Cómo comportarnos en un restaurante
- 4. Ubicación de las mesas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROTOCOLO EN LA EMPRESA

- 1. Necesidad del protocolo en la empresa
- 2. Seleccionar y colocar invitados en los actos
- 3. Las reuniones de negocios
- 4. Agasajos en los negocios
- 5. Exhibiciones comerciales
- 6. Inauguración de empresa
- 7. Visita a empresa
- 8. Entrega de distinciones empresariales
- 9. Viaje de negocios
- 10. Negociación con delegaciones

#### PARTE 5. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS DE MARKETING Y COMUNICACIÓN



#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PLANIFICACIÓN DE EVENTOS DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

- 1. Imagen y de comunicación de la empresa:
  - 1. Mecenazgo, patrocinio y colaboración
  - 2. Consolidación de marcas y productos
- 2. Eventos en marketing y comunicación:
  - 1. Ferias
  - 2. Actos promocionales
  - 3. Actos institucionales
  - 4. Congresos
  - 5. Recepciones
  - 6. Ruedas de prensa y otros eventos
- 3. Documentación interna de planificación
  - 1. Cronograma y Organización de eventos
  - 2. Planos, información práctica
  - 3. Seguridad del evento
- 4. Atención especial a autoridades
- 5. Comunicación de eventos entre otros:
  - 1. Correspondencia
  - 2. Publicidad del evento

# UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y CONTRATACIÓN DE ESPACIOS, MEDIOS Y PERSONAS PARA EVENTOS

- 1. Selección y negociación de ofertas
  - 1. Especificaciones del lugar, material y equipo necesario
  - 2. Lugares de celebración
  - 3. Proveedores de servicios
- 2. Contratación de prestación de lugares o alquiler de medios
  - 1. Contratación de servicios de logística y catering del evento
  - 2. Contratación de otros medios de apoyo al evento
- 3. Organización de recursos humanos y materiales para el desarrollo de eventos:
  - 1. Personal para el evento
  - 2. Contratación y transmisión de instrucciones y normas
- 4. Prácticas habituales en la organización y gestión de eventos de marketing y comunicación
  - 1. Utilización de aplicaciones informáticas en la gestión de eventos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL Y SEGUIMIENTO DE EVENTOS DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

- 1. Supervisión y seguimiento de eventos
  - 1. Control de participantes
- 2. Coordinación de recursos y proveedores: puntualidad, protocolo, seguridad y coordinación de servicio técnico
- 3. Repercusión en los medios y Dossier de prensa
- 4. Calidad en los servicios de gestión de eventos
  - 1. Tratamiento de las reclamaciones y quejas
  - 2. Incidencias y actuaciones ante las desviaciones e imprevistos
- 5. Evaluación de servicios requeridos por los eventos
  - 1. Elaboración de informes de actos y eventos



- 2. Indicadores de calidad del evento
- 3. Cuestionarios de satisfacción
- 6. Utilización de aplicaciones informáticas en la gestión de la calidad de eventos

#### PARTE 6. PLAN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN E INTERNET

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. REGULACIÓN Y CÓDIGOS DEONTOLÓGICOS EN PUBLICIDAD

- 1. Normativa en materia de publicidad y derechos del consumidor
- 2. Diferenciación de conceptos clave:
  - 1. Publicidad ilícita
  - 2. Publicidad subliminal
  - 3. Publicidad engañosa y desleal
- 3. Regulación publicitaria en Internet
- 4. Códigos deontológicos en el sector

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO DEL PLAN DE MEDIOS Y SOPORTES PUBLICITARIOS

- 1. Plan de medios:
  - 1. Concepto
  - 2. Características y elementos de planificación
- 2. Medios, formas y soportes de publicidad y comunicación:
  - 1. Diferenciación de medios, soportes y formas publicitarias
  - 2. Publicidad convencional y no convencional
  - 3. Internet como medio publicitario y de relaciones con clientes
- 3. Modelos de planes de medios:
  - 1. Fuentes de información e investigación de medios de comunicación
  - 2. Características y diferencias
  - 3. Obtención del ranking de soportes: audiencia, costes, rentabilidad, afinidad, etc
  - 4. Cuadro de mando de una campaña publicitaria
- 4. Criterios de elección de medios y soportes:
  - 1. Según producto
  - 2. Según público objetivo: targets
  - 3. Evaluación de perfiles y clientes potenciales y objetivos del plan de medios
  - 4. Tarifas y otros criterios de elección del mix del plan de medios
- 5. Formas específicas de publicidad en Internet:
  - 1. Banners, Inserciones, Enlaces patrocinados, e-mails comerciales, contenidos a medida, entre otros
  - 2. Efectividad sobre otras formas y canales publicitarios tradicionales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EJECUCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PLAN DE MEDIOS

- 1. Calendario de inserciones publicitarias:
  - 1. Representación gráfica del plan de medios
- 2. Presupuesto del plan de medios:
  - 1. Confección del presupuesto total y desglosado por períodos y por medios
  - 2. Recomendaciones para la compra de espacios en medios
  - 3. Optimización del plan de medios
- 3. Ejecución del plan de medios



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- 1. Relaciones entre agencias y anunciantes
- 2. Relaciones entre agencias y los medios
- 4. Contratación de inserciones y desarrollo de campañas publicitarias
  - 1. El contrato de publicidad
  - 2. El contrato de difusión publicitaria
  - 3. El contrato de creación publicitaria
  - 4. El contrato de patrocinio
  - 5. La contratación «on line»
  - 6. Facturación
- 5. Cursaje de emisión:
  - 1. Gestión eficiente del cursaje de emisión
  - 2. Elaboración de órdenes de cursaje

#### PARTE 7. TÉCNICAS PUBLICITARIAS

#### MÓDULO 1. TÉCNICAS PUBLICITARIAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PUBLICIDAD. LA COMUNICACIÓN COMERCIAL

- 1. La comunicación comercial
- 2. El mix de comunicación comercial: la venta personal, la publicidad, las relaciones públicas, la promoción de ventas y el marketing directo
- 3. La comunicación global de la empresa: identidad e imagen corporativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PUBLICIDAD

- 1. Definición de Publicidad
- 2. Procesos de Comunicación Publicitaria
- 3. Técnicas de Comunicación Publicitaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA EMPRESA ANUNCIANTE. EL EMISOR

- 1. Necesidad del Departamento de Publicidad en la empresa
- 2. Funciones del Departamento de Publicidad
- 3. Determinación del presupuesto publicitario
- 4. La selección de la empresa de publicidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA AGENCIA PUBLICITARIA. EL EMISOR TÉCNICO

- 1. La Agencia de Publicidad
- 2. Organigrama de una Agencia Publicitaria
- 3. Clasificación de las Agencias
- 4. El fundamento económico y las relaciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL CANAL DE COMUNICACIÓN

- 1. Concepto y clasificación
- 2. Medios Publicitarios
- 3. Internet y Publicidad
- 4. Animación y Marketing



- 5. Telemarketing
- 6. Estrategias Publicitarias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA PLATAFORMA COMERCIAL

- 1. Introducción
- 2. El cliente actual
- 3. El cliente potencial
- 4. Plataforma Comercial de Mercado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. DEFINICIÓN Y DELIMITACIÓN EN EL MERCADO RELEVANTE

1. El entorno de las Organizaciones

# UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE COMPRA DE LOS CONSUMIDORES Y DE LAS ORGANIZACIONES

- 1. El estudio del comportamiento de compra: características, alcance e interrelaciones con otras disciplinas
- 2. Los condicionamientos del comportamiento de compra de los consumidores
- 3. Tipos de comportamiento de compra y etapas en el proceso de compra en los mercados de consumo
- 4. El comportamiento de compra de las organizaciones: condicionantes, tipos de comportamiento y etapas en el proceso de compra industrial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

- 1. Importancia de la estrategia de segmentación del mercado en la estrategia de las organizaciones
- 2. Los criterios de segmentación de mercados de consumo e industriales. Requisitos para una segmentación eficaz
- 3. Las estrategias de cobertura del mercado
- 4. Las técnicas de segmentación de mercados a priori y a posteriori

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL ATRACTIVO DEL MERCADO Y DE LOS SEGMENTOS

- 1. El análisis de la demanda. Concepto, dimensiones y factores condicionantes de la demanda
- 2. Concepto de cuota de mercado de una marca: determinación y análisis de sus componentes
- 3. Los modelos explicativos de la selección y del intercambio de marca
- 4. Los factores condicionantes del atractivo estructural de un mercado o segmento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO Y EL MARKETING

- 1. Componentes de un sistema de información de marketing
- 2. Concepto, objetivos y aplicaciones de la investigación de mercado
- 3. Metodología para la realización de un estudio de investigación de mercado

MÓDULO 2. RECURSOS PRÁCTICOS. MARKETING, PUBLICIDAD, MEDIOS Y VENTAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EJEMPLO PLAN DE MARKETING



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EJEMPLO PLAN DE PUBLICIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EJEMPLO PLAN DE MEDIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EJEMPLO PLAN DE VENTAS

PARTE 8. CREATIVIDAD PUBLICITARIA

MÓDULO 1. PUBLICIDAD Y MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PUBLICIDAD LA COMUNICACIÓN COMERCIAL

- 1. La comunicación Comercial
- 2. El mix de comunicación comercial
- 3. La comunicación global de la empresa: Identidad e imagen corporativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PUBLICIDAD

- 1. Definición de Publicidad
- 2. Procesos de Comunicación Publicitaria
- 3. Técnicas de Comunicación Publicitaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA EMPRESA ANUNCIANTE. EL EMISOR

- 1. Necesidad del Departamento de Publicidad de la Empresa
- 2. Funciones del Departamento de Publicidad
- 3. Determinación del presupuesto publicitario
- 4. La selección de la empresa de publicidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA AGENCIA PUBLICITARIA EL EMISOR TÉCNICO

- 1. La agencia de Publicidad
- 2. Organigrama de una Agencia Publicitaria
- 3. Clasificación de las Agencias
- 4. El Fundamento económico y las relaciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL CANAL DE COMUNICACIÓN

- 1. Concepto y Clasificación
- 2. Medios Publicitarios
- 3. Internet y la Publicidad
- 4. Animación y Marketing
- 5. Telemarketing
- 6. Estrategias Publicitarias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA PLATAFORMA COMERCIAL

- 1. Introducción
- 2. El Cliente actual
- 3. El Cliente Potencial



#### 4. Plataforma Comercial de Mercado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO Y EL MARKETING

- 1. Componentes de un Sistema de Información de Marketing
- 2. Concepto, objetivos y aplicaciones de la investigación de mercado
- 3. Metodología para la realización de un estudio de investigación de mercado

#### MÓDULO 2. COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN DIGITAL

- 1. Concepto y clasificación
- 2. La comunicación comercial
- 3. Las comunicaciones electrónicas en el comercio electrónico
- 4. El comportamiento de los usuarios de Internet
- 5. La información y sus requisitos
- 6. Marketing e Internet

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN ONLINE

- 1. La Web
- 2. Los blogs como medio de comunicación
- 3. Formularios de contacto
- 4. Marcadores sociales
- 5. Aplicaciones en línea
- 6. Servicios de alojamiento: fotografías, vídeos y audio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. BRANDING. LA MARCA EN INTERNET

- 1. Publicidad en social media
- 2. La marca y el branding
- 3. El storytelling
- 4. Más allá de la difusión de la marca: el mobile marketing y otras técnicas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN Y ESTRATEGIA EN LAS REDES SOCIALES

- 1. Visibilidad e imagen de la empresa en la red
- 2. ¿Qué vamos a comunicar?
- 3. Importancia y repercusión de las redes sociales
- 4. Por dónde comunicamos Tipos de redes sociales
- 5. Desventajas de las redes sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA PUBLICIDAD COMO ELEMENTO DE COMUNICACIÓN

- 1. ¿Qué es la publicidad?
- 2. Elementos de la comunicación publicitaria
- 3. Técnicas de comunicación publicitaria
- 4. El Departamento de Publicidad en la empresa
- 5. Las Agencias de publicidad como emisor técnico



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- 6. El canal de la comunicación: Medios publicitarios ATL (Above The Line)
- 7. El receptor de publicidad: el mercado y los consumidores
- 8. Estrategias publicitarias y de comunicación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA CREATIVIDAD EN LA PUBLICIDAD

- 1. ¿Qué es la creatividad?
- 2. Los encargados de la creatividad en las empresas
- 3. El briefing creativo
- 4. La creatividad en el medio digital
- 5. La técnica del Copywriting
- 6. Formatos y técnicas para aplicar la creatividad
- 7. El packaging como elemento creativo
- 8. El Portafolio

#### MÓDULO 3. DESIGN THINKING: CREATIVIDAD PARA INNOVAR

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INNOVACIÓN COMO NECESIDAD EN LAS EMPRESAS

- 1. Generando ideas disruptivas
- 2. Ingredientes de la creatividad
- 3. Descubre el tipo de creatividad que te caracteriza
- 4. Desarrolla tus habilidades creativas al máximo nivel

# UNIDAD DIDÁCTICA 2. APRENDE A GENERAR SOLUCIONES INNOVADORAS CON LA METODOLOGÍA DESIGN THINKING

- 1. El Design Thinking: la heramienta de innovación centrada en las personas
- 2. Cómo puede ayudarte el Design Thinking a romper con lo cotidiano
- 3. ¿Cómo aplicar el Design Thinking desde cero?
- 4. Casos de éxito a través de Design Thinking

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS 5 FASES DEL PROCESO DE DESIGN THINKING

- 1. Empatizar
- 2. Definir
- 3. Idear
- 4. Prototipar
- 5. Validar

#### MÓDULO 4. CREATIVIDAD EN LA PUBLICIDAD

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

- 1. ¿Qué es la creatividad?
- 2. Estudio de la creatividad
- 3. Investigaciones en torno a la creatividad
- 4. Importancia de la motivación en la creatividad
- 5. UNIDAD CREATIVIDAD PUBLICITARIA
- 6. Creatividad en agencias de publicidad



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- 7. El departamento creativo
- 8. Estrategia publicitaria y estrategia creativa
- 9. Beneficios de la creatividad en publicidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DE CREATIVAS

- 1. El brainstorming
- 2. GoogleStorming
- 3. Cuestionario o listado de preguntas
- 4. Método SCAMPER
- 5. Lista de atributos
- 6. Mapas mentales
- 7. Análisis metamórfico
- 8. Técnica
- 9. Técnica xx
- 10. Problem solving
- 11. Sinéctica
- 12. Pensamiento lateral

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ETAPAS DEL PROCESO CREATIVO

- 1. Identificación
- 2. Preparación
- 3. Incubación
- 4. Iluminación
- 5. Evaluación
- 6. Implementación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA CREATIVIDAD EN LOS MEDIOS

- 1. Creatividad en medios convencionales
- 2. Creatividad en medios no convencionales



# Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Teléfonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	6	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	6	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	60	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	6	+507 8355891
Ecuador	60	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	60	+503 21130481	República Dominicana	60	+1 8299463963

# !Encuéntranos aquí!

#### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.com

#### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







