



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



inesem
business school

Máster en Mediación de Conflictos Sociales





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos
INESEM

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS INESEM

INESEM es una **Business School online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por **aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento**. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Más de un

90%

tasa de
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



Leaders driving change
Elige Inesem



QS, sello de excelencia académica
Inesem: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE INESEM

INESEM Business School ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.



[Ver en la web](#)

ALIANZAS Y ACREDITACIONES

Relaciones institucionales



Relaciones internacionales



Accreditaciones y Certificaciones



[Ver en la web](#)

BY EDUCA EDTECH

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial** y una **imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos más...



Protección al Comprador

[Ver en la web](#)

Máster en Mediación de Conflictos Sociales



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales



Descripción

Este máster aporta los instrumentos y conocimientos necesarios para desenvolverse de manera óptima y profesional en los entornos vinculados a los problemas sociales y la intervención social con colectivos en riesgo de exclusión. Aporta un conocimiento más consistente sobre la realidad social, el bienestar y las políticas sociales que lo abordan, lo que capacita al experto/a para el desarrollo de nuevas soluciones ante los retos y problemáticas sociales contemporáneas. Esta formación proporciona una inserción en el mercado laboral más especializada y técnica, favoreciendo una mayor

[Ver en la web](#)

empleabilidad de cara a un futuro profesional orientado a la consecución de las metas laborales planteadas.

Objetivos

- Conocer los métodos de investigación social en el ámbito de las ciencias sociales para un dominio amplio de la metodología investigadora.
- Comprender la complejidad de las desigualdades sociales y culturales para el abordaje de los problemas sociales.
- Introducir las diferentes teorías sociológicas implicadas en los procesos de socialización e interacción social.
- Investigar sobre los diferentes problemas sociales y conocer las metodologías de intervención aplicadas.
- Conocer las diferentes legislaciones y políticas sociales en el marco de los problemas sociales contemporáneos.
- Diseñar, planificar e implementar programas y proyectos de intervención social dirigidos al abordaje de problemas sociales.

A quién va dirigido

EL Master en Mediación de Conflictos Sociales está dirigido a cualquier persona interesada en el ámbito de las ciencias sociales, además de en la investigación y conocimiento de los problemas sociales.

Para qué te prepara

Este Master en Mediación de Conflictos Sociales te prepara para el análisis y síntesis de las problemáticas sociales actuales a través de la gestión del conocimiento y la formación en ciencias sociales. Además, te prepara para la adquisición de las destrezas y habilidades necesarias para un desempeño profesional ético en el marco de las necesidades sociales.

Salidas laborales

Este Master en Mediación de Conflictos Sociales se encarga de un desarrollo profesionalizado en el ámbito de los problemas sociales contemporáneos ya que el alumnado adquiere una formación especializada en la problemática. El/la profesional podrá trabajar en áreas como dependencia, vejez, violencia de género, familia, drogodependencias, bienestar social, infancia, intervención social, etc.

[Ver en la web](#)

[Ver en la web](#)

TEMARIO

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA SOCIAL UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA

1. Nacimiento de la sociología
2. Principales paradigmas del pensamiento sociológico
3. Nuevas perspectivas en la teoría sociológica
4. Sociedad
5. Sociedad y conflicto: Karl Marx
6. El proceso de racionalización: Max Weber
7. Sociedad y función: Emile Durkheim

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CULTURA, PROCESO DE SOCIALIZACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL

1. Cultura y proceso de socialización
2. Proceso de socialización
3. Interacción Social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATIFICACIÓN SOCIAL

1. Organizaciones y estratificación social
2. Estratificación y clases sociales
3. Estratificación y conflicto
4. Clases Sociales en España

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESOS DE DESIGUALDAD SOCIAL

1. Desigualdad social
2. Movilidad social
3. Pobreza
4. Pautas de interacción étnico-raciales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GÉNERO Y SEXUALIDAD

1. Visión de género
2. Género y organización social
3. Feminismo
4. La sexualidad
5. Las relaciones homosexuales
6. El género en el siglo XXI

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ENVEJECIMIENTO Y TERCERA EDAD

1. Envejecimiento y tercera edad
2. Pobreza de los mayores
3. Análisis teórico del envejecimiento

4. La muerte
5. Envejecer en el siglo XXI

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MOVIMIENTOS SOCIALES

1. Estructuras de poder y movimientos sociales
2. El sistema político global
3. Movimientos sociales
4. Teorías de los movimientos sociales
5. La política en el siglo XXI

MÓDULO 2. LEGISLACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA POLÍTICA EN EL ÁMBITO SOCIAL

1. Introducción
2. Algunas definiciones de interés
3. Influencia de las grandes corrientes de pensamiento en la Política Social
4. Modelos de Política Social
5. Volviendo a definir Política Social

UNIDAD DIDÁCTICA 2. POLÍTICA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

1. La exclusión social
2. La exclusión social y políticas sociales en Europa
3. ¿Cómo medimos la exclusión?
4. Consecuencias de la exclusión social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FAMILIA

1. Introducción
2. ¿En qué consisten las políticas de familia?
3. La familia como fenómeno histórico
4. La crisis de la familia nuclear
5. Redes en la sociedad del bienestar

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INFANCIA Y JUVENTUD

1. ¿Qué es la infancia?
2. Políticas de familia e infancia. El caso de España
3. La juventud
4. Políticas públicas de juventud

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TERCERA EDAD Y POLÍTICA SOCIAL

1. Introducción
2. Tercera edad
3. Las políticas sociales ante la dependencia

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INMIGRACIÓN

1. Introducción
2. El problema conceptual
3. Modelos de integración
4. La atención social a inmigrantes
5. El sistema estandarizado de Servicios Sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LEGISLACIÓN Y POLÍTICA EN MATERIA DE DROGAS

1. Legislación y marco normativo
2. La política en materia de drogas desde los movimientos anti-globalización
3. Seguridad y política de drogas

UNIDAD DIDÁCTICA 8. POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD. NORMATIVA NACIONAL, EUROPEA E INTERNACIONAL

1. El Principio de Igualdad bajo la mirada de las Naciones Unidas
2. Marco normativo a nivel Europeo
3. Política de Igualdad de Oportunidades en el marco de la Unión Europea
4. Políticas y Organismos para la Igualdad en España

MÓDULO 3. ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS INMIGRANTES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ATENCIÓN AL INMIGRANTE

1. Atención individual
2. Atención social
3. Intervención familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ORIENTACIÓN LABORAL CON INMIGRANTES. LA MEDIACIÓN LABORAL

1. El proceso de orientación laboral: peculiaridades del colectivo inmigrante
2. Los itinerarios de inserción laboral
3. Diferenciación según la situación del inmigrante: regular o irregular
4. Acceso al mercado laboral
5. Acceso al sistema regularizado de formación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ORIENTACIÓN JURÍDICA CON INMIGRANTES

1. Problemática derivada de la situación administrativa
2. Marco legal Normativa
3. Información acerca de sus derechos y obligaciones Situaciones más comunes
4. Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia
5. Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento Recursos a los que puede acceder el inmigrante (públicos y privados)
6. Seguridad Social y Servicios Sociales
7. Red básica del sistema público de Servicios Sociales de atención primaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

1. Supuestos generales
2. Intervención
3. Niveles de intervención
4. Diseño y elaboración de proyectos de acción social
5. Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes
6. Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración
7. Sensibilización contra el racismo intercultural

MÓDULO 4. DROGODEPENDENCIAS Y ADICCIONES SIN SUSTANCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS DROGAS COMO PROBLEMA SOCIAL

1. La estigmatización del consumo de drogas
2. La crisis de la heroína en España
3. La toxicomanía en la sociedad moderna
4. Conceptos básicos en drogodependencias

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LAS SUSTANCIAS. TRASTORNOS ASOCIADOS

1. Características y propiedades de las sustancias
2. Clasificación de las sustancias
3. Alcohol
4. Opio y sus derivados
5. Cocaína
6. Anfetaminas
7. Cannabis
8. Alucinógenos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTERVENCIÓN EN DROGODEPENDENCIAS

1. Tratamiento de las drogodependencias
2. Clasificación de los programas asistenciales
3. Evaluación clínica de las drogodependencias
4. Tratamiento psicológico de las drogodependencias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECURSOS DE TRATAMIENTO

1. Recursos asistenciales
2. Centros de día (CD)
3. Centros de encuentro y acogida (CEA)
4. Comunidad terapéutica (CT)
5. Unidades de desintoxicación
6. Viviendas de apoyo al tratamiento (VAT)
7. Observatorio español sobre drogas

MÓDULO 5. IGUALDAD DE GÉNERO Y VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

1. Sexo y género
2. Sexismo y cultura
3. Socialización y roles
4. Discriminación y desigualdades
5. Coeducación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTERVENCIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción
2. Definición de violencia de género
3. Intervención psicosocial con mujeres víctimas de violencia de género
4. Inclusión de la perspectiva de género en la planificación de cualquier proyecto de intervención social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS PARA EL CAMBIO

1. Introducción
2. La importancia de la Igualdad
3. Los planes de igualdad
4. Las acciones positivas
5. Mainstreaming

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FORMAS DE VIOLENCIA Y DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL DE LAS MUJERES

1. Tipos de malos tratos en mujeres
2. Delitos contra la libertad sexual

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PERFIL Y CARACTERÍSTICAS DEL AGRESOR Y VÍCTIMA

1. El agresor
2. Tipos de agresores
3. La víctima
4. Factores asociados a la victimización

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE ASESORAMIENTO Y CONSULTORÍA

1. Definición de relación de ayuda
2. Situación de crisis y expectativas de la persona ayudada
3. Diferentes estilos de relación de ayuda
4. Concepto de empatía
5. La respuesta
6. La reformulación
7. La relación de ayuda como proceso
8. Técnicas psicológicas
9. Modalidad terapéutica
10. La destreza de iniciar

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INTERVENCIÓN CON MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

1. Intervención jurídica
2. Intervención psicológica con mujeres maltratadas
3. Intervención social con mujeres maltratadas

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

1. Protocolos de actuación para mujeres víctimas de violencia de género
2. Orden de protección
3. Protocolos de actuación de los cuerpos de seguridad del Estado
4. Protocolos de actuación desde el ámbito sanitario
5. Protocolo de actuación desde un servicio de atención a la mujer
6. Protocolo de actuación desde un juzgado de guardia

MÓDULO 6. DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD. PROCESOS DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL A LA DEPENDENCIA

1. Introducción
2. Aproximación conceptual
3. Elementos para el estudio de la Dependencia
4. Referencias normativas en materia de Dependencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELOS DE GESTIÓN DE LA DISCAPACIDAD

1. Referencias previas
2. Análisis del fenómeno de la discapacidad y sus causas en España
3. El marco conceptual de la discapacidad
4. Modelos de actuación frente a la discapacidad en el sistema jurídico español
5. EL SEREM
6. EL IMSERSO
7. Competencias en materia de discapacidad
8. Estrategias de mediación y cooperación interinstitucional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE NECESIDADES Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

1. Evolución de la dependencia y discapacidad
2. Análisis de necesidades en las distintas etapas de la vida

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECURSOS Y SERVICIOS PARA PERSONA EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

1. Grados de dependencia
2. Intervención en función de la situación de dependencia
3. Recursos para personas en situación de dependencia
4. Servicios de atención primaria
5. Servicios de atención domiciliaria
6. Servicios y/o Centros de atención diurna
7. Centros de atención residencial
8. Centros de Especialidades y de Referencia estatal
9. Actuaciones de carácter domiciliario
10. Proceso de intervención con menores de edad dependientes

11. Técnicas de apoyo para la autonomía personal

MÓDULO 7. RIESGO SOCIAL EN LA INFANCIA. VIOLENCIA Y MALOS TRATOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL

1. Factores que dan lugar a situaciones de riesgo o exclusión
2. Conductas o condiciones de riesgo
3. Intervención con menores
4. Intervención de los servicios comunitarios
5. Los Equipos Especializados (EE)
6. Medidas de protección de menores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CRIMINALIDAD Y MENORES

1. Delincuencia juvenil, aspectos generales
2. Teorías explicativas de la delincuencia juvenil
3. Factores de la delincuencia juvenil
4. Trastornos de la conducta y su repercusión en menores
5. Tratamiento jurídico con menores
6. Sistemas de protección de menores
7. Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y conflicto social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DETECCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS MALOS TRATOS

1. Introducción
2. Signos para sospechar maltrato en el niño/a y abandono infantil
3. Cómo reconocer el tipo de maltrato mediante sus signos
4. Detección de malos tratos infantiles en hospitales
5. Detección de malos tratos infantiles en centros escolares
6. Valoración de los malos tratos en la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SITUACIONES DE RIESGO EN LA INFANCIA

1. Introducción
2. Factores de riesgo
3. Situaciones de riesgo en la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSECUENCIAS DEL MALTRATO

1. Introducción
2. Consecuencias del maltrato desde el punto de vista de la educación
3. El impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial
4. Consecuencias del maltrato emocional
5. Consecuencias a largo plazo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CRITERIOS DE ACTUACIÓN

1. Qué hacer cuando un niño nos dice que ha sido maltratado
2. Barreras a la denuncia

3. Tratamientos
4. Tratamiento y terapia familiar
5. Apoyo y tratamiento individual
6. Intervenciones dirigidas a redes sociales
7. Intervención de la escuela en el maltrato infantil producido en el hogar

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

1. Introducción
2. Recomendaciones para la prevención del maltrato infantil
3. Efectividad de la prevención del maltrato infantil
4. Intervenciones de la escuela en la prevención del maltrato infantil

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GUARDAS Y TUTELAS

1. Introducción
2. Proceso para la guarda o tutela del menor
3. Niveles de intervención para la atención de los menores maltratados
4. Guarda y tutelas
5. Acogimiento residencial

MÓDULO 8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS SOBRE INVESTIGACIÓN Y ORIGEN DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

1. Introducción
2. La investigación en Ciencias Sociales
3. El proceso de investigación científico
4. El marco teórico conceptual
5. Delimitación del problema objeto de investigación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÉTODOS, PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1. Metodología de investigación en el campo de las ciencias sociales
2. Fase inicial de la investigación
3. Marco teórico en la investigación social
4. La hipótesis en el proceso de investigación
5. Metodología y diseño en la investigación
6. Metodología experimental en el proceso de investigación
7. Planificación y diseño experimental
8. Características de los diseños cuasi-experimentales
9. Metodología de encuestas
10. Clasificación de encuestas
11. Metodología Observacional
12. Aspectos metodológicos de la observación
13. Medidas en un registro observacional
14. Criterios y diseños observacionales
15. Tratamiento estadístico de los datos

16. El análisis estadístico
17. Aplicaciones informáticas para el análisis de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN CIENCIAS SOCIALES

1. Métodos de investigación en ciencias sociales
2. Características de la investigación teórica
3. Características y tipología de investigaciones empíricas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTERPRETACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

1. Análisis de datos: interpretación y reflexión de resultados
2. El informe de investigación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

1. Principios y modelos de intervención socioeducativa
2. Fundamentos de la intervención socioeducativa
3. Evaluación de programas
4. Creación de una cultura evaluativa
5. Funciones y finalidades de la evaluación de programas
6. Dimensiones de la intervención educativa
7. Selección de criterios en el estudio evaluativo
8. Clasificación de los modelos de evaluación de programas
9. El proceso de evaluación de centros educativos
10. Características actuales de la evaluación educativa

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

1. Planificación y recogida de información en el proceso de evaluación
2. Funciones de los indicadores de evaluación
3. Evaluación individual de acciones formativas
4. Evaluación del programa de formación
5. Interpretación de resultados del proceso de evaluación
6. Elaboración de informes y conclusiones
7. Seguimiento del proceso de formación

MÓDULO 9. DISEÑO Y DESARROLLO DE PLANES, PROYECTOS Y PROGRAMAS SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS PROYECTOS SOCIALES

1. Introducción
2. Características de los proyectos sociales
3. Principios que orientan los proyectos sociales
4. Valores y prácticas institucionales en proyectos sociales
5. Agentes y áreas de atención en los proyectos sociales
6. Metodología para el diseño, ejecución y evaluación de los proyectos sociales
7. Proyectos de actuación social

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL

1. Inicio de la elaboración de un proyecto social
2. Análisis y descripción de causas y efectos
3. Formulación de un proyecto social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASES EN UN PROYECTO SOCIAL

1. Identificación del proyecto
2. Etapas en la gestión de proyectos sociales
3. Fases en la gestión de un proyecto social

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción
2. Características y responsabilidades del Sistema Público de SS. SS.
3. Objetivos de la intervención social
4. Principios sustentadores e inspiradores
5. Objetivos de actuación de los Servicios Sociales
6. Estructura y niveles de intervención

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROYECTOS DE VOLUNTARIADO

1. Identificación de los movimientos sociales. El voluntariado en la actualidad
2. Dinámicas de voluntariado y cooperación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

1. Introducción
2. Conceptos básicos
3. Evaluación Ex-Ante
4. Programación
5. Evaluación Ex-Post

MÓDULO 10. MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Nuevas formas familiares
2. Etapas de transición en la evolución de la familia
3. La mediación en la resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ

1. Definición e instauración de una cultura de paz
2. Actividades de Organismos Oficiales para la instauración de una cultura de paz
3. Acciones para alcanzar una cultura de paz
4. Educación para la ciudadanía democrática
5. Educación y cultura de paz

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEGISLACIÓN Y POLÍTICAS DE MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Legislación Europea en Mediación Familiar
2. Legislación Nacional en Mediación Familiar
3. Legislación y políticas sociales autonómicas en Mediación Familiar
4. Programas de mediación y educación familiar de las Políticas Públicas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DE CONFLICTO FAMILIAR

1. Definición de conflicto
2. Manifestaciones de los conflictos
3. Tipología de conflictos familiares
4. Afrontación de conflictos
5. Significaciones del conflicto
6. Resolución y transformación de conflictos: La conflictología
7. Acciones para la prevención de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Etapas fundamentales para solucionar un conflicto
2. Actitudes básicas ante el conflicto
3. Gestión del conflicto
4. La comunicación en el conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN: SISTEMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
2. Principios del proceso de mediación
3. La mediación como proceso de intervención
4. Fases del proceso de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES

1. La mediación familiar como terapia
2. Ámbitos de intervención del mediador
3. Características del proceso
4. Origen y contexto de la mediación familiar
5. Principios aplicados a la praxis
6. Requisitos ideológicos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MODELOS Y TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Modelos en la mediación familiar
2. Técnicas para la resolución de conflictos en mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 9. DESARROLLO DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. El espacio y la comunicación en la mediación
2. Implicación en el proceso de mediación

3. Inicio del proceso de mediación
4. Recogida de datos e información para la mediación
5. Negociación en la definición del problema
6. Negociación de opciones en la mediación
7. Redacción de acuerdos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ACTUACIÓN DEL MEDIADOR EN LA MEDIACIÓN

1. La intervención del mediador
2. Implicaciones del mediador
3. Cualidades en la figura del mediador
4. Código de conducta mediadora
5. Funciones del mediador en el proceso de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 11. MEDIDAS PREVENTIVAS EN PROCESOS DE ACOGIDA O ADOPCIÓN

1. El proceso de acogida familiar
2. El proceso de adopción familiar
3. Tutela del menor
4. Funciones del mediador en procesos acogida y adopción

UNIDAD DIDÁCTICA 12. LA MEDIACIÓN EN LA RUPTURA MATRIMONIAL

1. Asesoramiento en el acuerdo de separación
2. División del patrimonio

UNIDAD DIDÁCTICA 13. EL PROCESO DE MEDIACIÓN ANTE DIVORCIO

1. Acuerdos en el cuidado de los hijos
2. Comunicación de la ruptura
3. Adopción de posiciones ante la separación

UNIDAD DIDÁCTICA 14. INTERVENCIÓN DE LOS HIJOS EN LA MEDIACIÓN

1. El papel de los hijos en la mediación
2. El proceso de mediación en la reconstrucción familiar

MÓDULO 11. PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CIBERBULLYING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANTECEDENTES DEL CIBERBULLYING

1. Orígenes del ciberbullying
2. Teorías sobre la agresión
3. Factores que afectan al acoso escolar
4. Acoso escolar en la actualidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS BÁSICOS DE CIBERBULLYING

1. Definición
2. Características del ciberbullying

3. Tipos de ciberbullying
4. Causas generales de la aparición del ciberbullying
5. Roles que intervienen en el ciberbullying
6. Conductas más habituales de ciberbullying
7. Conceptos afines a ciberbullying
8. Qué es acoso y qué no es acoso escolar
9. Similitudes y diferencias del acoso escolar con el ciberbullying
10. Mitos e ideas erróneas sobre el maltrato entre escolares

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE ACOSO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES

1. Aplicaciones de las TIC
2. Internet
3. Equipos y herramientas
4. Riesgos del uso de las TIC
5. Factores de protección

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROTOCOLO CIBERBULLYING DE INTERVENCIÓN ESCOLAR

1. Observación de indicadores para la identificación de víctimas y agresores
2. Protocolos de intervención escolar en ciberbullying
3. Fase 1: Detección y obtención de información preliminar
4. Fase 2: Investigación e informe
5. Fase 3: Plan de actuación
6. Fase 4: Seguimiento del plan
7. Consejos para las víctimas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSECUENCIAS DEL CIBERBULLYING

1. Consecuencias generales
2. Consecuencias para la víctima
3. Consecuencias para el acosador

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PREVENCIÓN DEL CIBERBULLYING

1. Estrategias para la prevención del ciberacoso escolar
2. Estrategias de prevención en centros educativos y educadores
3. Estrategias de prevención con familiares
4. Estrategias de prevención con los menores

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL RETO DE LA ESCUELA DIGITAL

1. Desarrollo de normas educativas referentes al ciberbullying
2. Situación actual
3. Plan de convivencia y Plan de acción tutorial
4. Sensibilización y formación de la comunidad educativa
5. Modelos de registro para el análisis de la realidad del centro en materia de ciberconvivencia y clima escolar
6. Programas de colaboración del alumnado
7. Alfabetización digital

8. Concepto de privacidad
9. Evaluación de la convivencia en los centros educativos: Cuestionario de ciberbullying

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL PAPEL DE LA FAMILIA

1. Educación en valores: trasladar el sentido común al ciberespacio
2. Reglas básicas de seguridad para madres y padres
3. Mi acuerdo para el uso de la Red
4. Consejos específicos según la edad de los menores
5. Recomendaciones generales para el uso adecuado de las TIC
6. Conductas a evitar como educadores en nuevas tecnologías
7. Aplicaciones técnicas de seguridad
8. Consideraciones de alcance legal

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MARCO LEGAL DEL ACOSO ENTRE MENORES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

1. Marco normativo de las conductas de ciberbullying
2. Derechos de niños/as y adolescentes en Internet
3. Responsabilidad penal del menor
4. Pruebas electrónicas
5. ¿Cómo presentar una denuncia?

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ABUSOS SEXUALES, GROOMING Y SEXTING

1. Abusos sexuales
2. Grooming
3. Sexting

MÓDULO 12. PROYECTO FIN DE MÁSTER

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web

