

Máster en Marketing y Digital Business





Elige aprender en la escuela **líder en formación online**

ÍNDICE

Somos **Euroinnova**

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas**

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Contacto



SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova**



QS, sello de excelencia académica Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.**

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















ALIANZAS Y ACREDITACIONES



































































BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION































METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial.**



MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







Máster en Marketing y Digital Business



DURACIÓN 1500 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings





Descripción

Este Master en Marketing y Digital Business es la respuesta a una creciente demanda de profesionales especializados en el área de la comunicación y el marketing. A través de un enfoque estratégico y contenidos totalmente adaptados a las necesidades del mercado, podrás especializarte en las áreas más importantes del marketing y el negocio digital. Si quieres ser un experto/a en marketing digital, optimización web, eCommerce y analítica digital, esta formación te permitirá mejorar tus competencias y acceder a múltiples salidas laborales. Estudia a tu ritmo, con una formación flexible pero siempre acompañado/a de nuestro claustro de profesores especializado en la materia. Te ayudamos en el proceso de mejora y adquisición de nuevas habilidades para seguir creciendo profesionalmente.

Objetivos

- Realizar un análisis estratégico del negocio digital
- Aplicar una estrategia SEO y SEM
- Gestionar con eficacia la imagen corporativa de una empresa a través de sus redes sociales
- Conocer las métricas digitales más importantes para el negocio
- Crear campañas de marketing exitosas
- Adquirir las habilidades necesarias para gestionar un negocio digital
- Liderar el cambio digital en una organización

A quién va dirigido

Este Master en Marketing y Digital Business se dirige a graduados en Marketing, Gestión de Empresas, Publicidad, Comercio o Periodismo, así como a profesionales de distintas áreas dentro de la empresa que necesiten actualizar su perfil digital para participar en puestos de responsabilidad o montar su propio negocio.

Para qué te prepara

Con este Master en Marketing y Digital Business aprenderás a gestionar campañas de marketing utilizando al cliente como centro de la estrategia digital. Además, dominarás las herramientas más importantes para responder a las nuevas necesidades de la sociedad y podrás gestionar y liderar el cambio digital en una organización. Si quieres dirigir iniciativas o proyectos emprendedores, esta formación es perfecta para ti.



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

Salidas laborales

Con este Master en Marketing y Digital Business podrás trabajar como responsable del departamento de marketing, E-commerce Manager, Digital Business Manager, Experto/a en Analítica Web, responsable de transformación digital, Consultor Digital, trabajar en una agencia de comunicación o llevar a cabo iniciativas emprendedoras importantes en el sector.



TEMARIO

MÓDULO 1. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EN LAS EMPRESAS DIGITALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- 1. Visión, misión y valores Empresariales
- 2. Esquema del proceso estratégico
- 3. Organización y niveles de planificación de la decisión estratégica
- 4. Las unidades estratégicas de negocio

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA

- 1. Concepto y tipología del entorno
- 2. Diamante de Porter
- 3. Análisis de escenarios
- 4. Análisis del entorno general PEST-EL
- 5. Análisis del entorno específico
- 6. Análisis de PORTER

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIAGNÓSTICO INTERNO DE LA EMPRESA

- 1. El perfil estratégico de la empresa
- 2. Análisis DAFO
- 3. Las matrices de cartera de productos como modelos de análisis estratégico
- 4. Matriz del BCG o de crecimiento-cuota de mercado
- 5. Matriz General Electric-McKinsey o de posición competitiva-atractivo del sector
- 6. Matriz ADL o de posición competitiva-madurez del sector

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ESTRATEGIA PROPUESTA

- 1. Generación de opciones estratégicas
- 2. Estrategia de liderazgo en costes
- 3. Estrategia de diferenciación
- 4. Formulación y selección de la estrategia
- 5. Criterios de elección y evaluación de la estrategia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DE LA INNOVACIÓN AL CASH FLOW

- 1. Las particularidades de la empresa digital
- 2. Evolución de los modelos de negocio
- 3. Bien tangible vs bien intangible
- 4. Modelos Freemium
- 5. Modelos basados en la publicidad
- 6. Modelo SaaS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPLANTACIÓN Y CONTROL ESTRATÉGICO



- 1. Puesta en marcha de la estrategia
- 2. Nuevo diseño organizativo
- 3. Control y evaluación de resultados
- 4. Inicio de ajustes correctivos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. BUSINESS PLAN

- 1. El plan de negocio
- 2. Procedimiento de elaboración
- 3. La introducción y descripción del Plan de Empresa
- 4. Estudio de mercado y Plan de Marketing
- 5. Plan de producción y de infraestructuras
- 6. Plan de Recursos Humanos y Financiero

MÓDULO 2. SOCIAL MEDIA MANAGEMENT & COMMUNITY MANAGEMENT

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL SOCIAL MEDIA

- 1. Concepto y evolución del Social Media
- 2. Tipos de redes sociales
- 3. La importancia actual del social media
- 4. Prosumer
- 5. Contenido de valor
- 6. Marketing viral
- 7. La figura del Community Manager
- 8. Social Media Plan
- 9. Reputación Online

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE FACEBOOK

- 1. Primero pasos con Facebook
- 2. Facebook para empresas
- 3. Configuración de la Fanpage
- 4. Configuración de mensajes: Facebook Messenger
- 5. Tipo de publicaciones
- 6. Creación de eventos
- 7. Facebook Marketplace
- 8. Administración de la página
- 9. Facebook Insights
- 10. Centro de cuentas, Facebook Business Suite, Facebook Business Manager

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE INSTAGRAM

- 1. Introducción a Instagram
- 2. Instagram para empresas
- 3. Creación de contenido
- 4. Uso de Hashtags
- 5. Instagram Stories
- 6. Herramientas creativas



- 7. Colaboración con influencers
- 8. Principales estadísticas
- 9. Actualiaciones de instagram
- 10. Funcionalidades de la versión de pago

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE X CORP

- 1. Introducción a X Corp.
- 2. Elementos básicos de X Corp.
- 3. X Corp para empresas
- 4. Servicio de atención al cliente a través de X Corp.
- 5. Contenidos
- 6. Uso de Hashtags y Trending Topic
- 7. X Corp. Analytics
- 8. TweetDeck
- 9. Audiense
- 10. Hootsuite
- 11. 11. Funcionalidades de la versión premium

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LINKEDIN

- 1. Introducción a LinkedIn
- 2. LinkedIn para empresas
- 3. Creación de perfil y optimización
- 4. Grupos
- 5. SEO para LinkedIn
- 6. Analítica en LinkedIn
- 7. LinkedIn Recruiter

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE YOUTUBE

- 1. Introducción a Youtube
- 2. Vídeo Marketing
- 3. Crear una canal de empresa
- 4. Optimización del canal
- 5. Creación de contenidos
- 6. Gestión de comentarios
- 7. Youtube Analytics
- 8. Youtube vs Vimeo
- 9. Keyword Tool
- 10. Youtube Trends

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE TWITCH

- 1. Introducción a Twitch
- 2. El éxito de Twitch
- 3. Generar suscriptores en Twitch
- 4. Contenidos y recomendaciones
- 5. Twitch e influencers



- 6. Streamlabs
- 7. Publicidad en Twitch
- 8. Seguimiento y medición de resultados

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN DE TIKTOK

- 1. ¿Qué es y cómo funciona Tiktok?
- 2. Creación de contenido en TikTok
- 3. Estrategias para ganar seguidores (hashtags, likes, challenges...)
- 4. El papel del marketing en Tiktok
- 5. Tiktok e influencers
- 6. Tiktok Ads

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- FACEBOOK ADS

- 1. Introducción a Facebook Ads
- 2. Tipos de Campañas y objetivos publicitarios
- 3. Segmentación: públicos
- 4. Presupuesto
- 5. Formatos de anuncios
- 6. Ubicaciones
- 7. Administrador de anuncios
- 8. Seguimiento y optimización de anuncios
- 9. Pixel de Facebook
- 10. Cómo gestionar publicidad de Instagram desde el administrador de anuncios de Facebook

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- X CORP. ADS

- 1. Objetivos publicitarios
- 2. Audiencias en X Corp
- 3. Tipos de anuncios
- 4. Administrador de anuncios
- 5. Creación de campañas y optimización
- 6. X Corp. Cards
- 7. Instalación código de seguimiento
- 8. Listas de remarketing

UNIDAD DIDÁCTICA 11. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- LINKEDIN ADS

- 1. Introducción a LinkedIn Ads
- 2. Formatos de anuncios
- 3. Objetivos publicitarios
- 4. Creación de campañas
- 5. Segmentación
- 6. Presupuesto
- 7. Seguimiento y medición de resultados

UNIDAD DIDÁCTICA 12. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- PUBLICIDAD EN YOUTUBE

1. Ventajas de la publicidad en Youtube



- 2. Youtube y Google Adwords
- 3. Tipos de anuncios en Youtube
- 4. Campaña publicitarias en Youtube con Google Adwords
- 5. Creación de anuncios desde Youtube

UNIDAD DIDÁCTICA 13. PUBLICIDAD SOCIAL MEDIA- TIKTOK ADS

- 1. Introducción a TikTok Ads Manager
- 2. Creación de una campaña de publicidad en TikTok
- 3. Tipos de contenidos y herramientas clave
- 4. Seguimiento y monitorización de los resultados

MÓDULO 3. INTRODUCCIÓN AL MARKETING DE BUSCADORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL SEO

- 1. Importancia del SEO
- 2. Funcionamiento de los buscadores
- 3. Google: algoritmos y actualizaciones
- 4. Cómo salir de una penalización en google
- 5. Estrategia SEO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN AL SEM

- 1. Introducción al SEM
- 2. Principales conceptos de SEM
- 3. Sistema de pujas y calidad del anuncio
- 4. Primer contacto con google ADS
- 5. Creación de anuncios de calidad
- 6. Indicadores clave de rendimiento en SEM

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

- 1. Qué es un CMS
- 2. Ventajas e inconvenientes de los CMS
- 3. WordPress y woocommerce
- 4. Prestashop y magento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GOOGLE ANALYTICS 4

- 1. ¿Qué es Google Analytics 4?
- 2. Diferencias con respecto a Universal Analytics
- 3. Implementación de Google Analytics 4
- 4. Las herramientas de análisis de Google Analytics 4
- 5. Los espacios de identidad
- 6. Ventajas de Google Analytics 4
- 7. Desventajas de Google Analytics 4

MÓDULO 4. SEO ON PAGE



UNIDAD DIDÁCTICA 1. KEYWORD RESEARCH

- 1. Introducción
- 2. Tipo de Keywords
- 3. SEMrush
- 4. Sistrix
- 5. LongTail y Voice Search: AnswerThePublic
- 6. Herramientas gratuitas
- 7. Extensiones para Chrome

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ARQUITECTURA DEL SITIO WEB

- 1. Estructura de una web
- 2. Optimización de Etiquetas Meta: Screaming Frog SEO Spider
- 3. Enlazado interno
- 4. Sitemap.xml
- 5. Archivo Robot.txt
- 6. Optimización multimedia
- 7. Accelerated Mobile Pages- AMP.
- 8. Google Search Console
- 9. SEO en HTML, CSS y Java Script
- 10. Extensiones para Chrome
- 11. Migraciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE LOS METADATOS- SCREAMING FROG

- 1. Etiquetas meta name
- 2. Etiqueta meta description
- 3. Etiqueta meta Keyword
- 4. Etiqueta meta Robots
- 5. Etiqueta meta viewport
- 6. Etiqueta meta nosnippet
- 7. Etiqueta meta http-equiv
- 8. Etiqueta Title

UNIDAD DIDÁCTICA 4. USABILIDAD Y EXPERIENCIA DE USUARIO- UX

- 1. Introducción
- 2. Principios de experiencia de usuario
- 3. Experiencia de usuario y dispositivos
- 4. Métricas y KPI's
- 5. Proceso de diseño UX
- 6. Tendencias en UX
- 7. Orientaciones de diseño web y dispositivos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUDITORIA ON PAGE

- 1. Auditoria de indexabilidad
- 2. Velocidad de carga de la web (WPO) y renderizado



- 3. Monitorización de marca
- 4. Análisis y planificación del posicionamiento orgánico
- 5. Códigos de estado y Protocolo
- 6. Análisis Log
- 7. Análisis de la taxonomía web

MÓDULO 5. SEO OFF PAGE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DE LOS ENLACES EN SEO

- 1. Backlinks y linkjuice
- 2. Consideraciones de los enlaces entrantes
- 3. Nofollow vs. dofollow
- 4. Análisis de enlaces: SEMrush, Ahrefs y Screaming Frog

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LINKBUILDING

- 1. Características fundamentales de Linkbuilding
- 2. Tipos de enlaces
- 3. Principales técnicas de linkbuilding
- 4. Estrategia de linkbuilding orgánico
- 5. Linkbuilding con Ahrefs
- 6. Autorización y desautorización de enlaces con Search Console

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LINKBAITING

- 1. Introducción al linkbaiting
- 2. Directorios
- 3. Blog, foros y redes sociales
- 4. Storytelling
- 5. Marketing viral

MÓDULO 6. SEM-GOOGLE ADS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

- 1. Ventajas de la publicidad online
- 2. ¿Qué es Google Ads?
- 3. Fundamentos de Google Ads
- 4. Crear una cuenta en Google Ads
- 5. Campañas, grupos de anuncios y palabras clave
- 6. Planificador de palabras clave

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PUBLICIDAD EN BÚSQUEDAS

- 1. Funcionamiento
- 2. Configuración campaña
- 3. Anuncios
- 4. Pujas y presupuestos
- 5. Administración, medición y supervisión de campañas



6. Optimización

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PUBLICIDAD EN DISPLAY

- 1. Introducción
- 2. Configuración campaña
- 3. Anuncios
- 4. Audiencias, segmentación y remarketing
- 5. Medición y optimización

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PUBLICIDAD PARA MÓVILES

- 1. Ventajas de la publicidad mobile
- 2. Pujas y segmentación
- 3. Anuncios
- 4. Medición

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PUBLICIDAD EN SHOPPING

- 1. Google Merchant Center
- 2. Campañas de shopping

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE COPYWRITING APLICADAS A CAMPAÑAS CON GOOGLE ADS

- 1. Copywriting y Google Ads
- 2. Copyqriting en publicidad de búsquedas
- 3. Copywriting en publicidad display
- 4. Copywriting en publicidad para móviles
- 5. Copywriting en publicidad shopping

MÓDULO 7. E-COMMERCE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL COMERCIO ELECTRÓNICO

- 1. Auge del comercio online
- 2. Tipos de eCommerce
- 3. Atención al cliente
- 4. Embudos de conversión
- 5. Casos de éxito

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPALES PLATAFORMAS

- 1. Principales plataformas
- 2. Gestión estratégica
- 3. Plataformas del código abierto

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DISEÑO

- 1. Introducción al Diseño Web
- 2. Accesibilidad



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

- 3. Usabilidad
- 4. Responsive Design
- 5. Home
- 6. Categorías
- 7. Fichas de Producto
- 8. Carrito de la compra y checkout
- 9. Principales herramientas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PASARELAS DE PAGO

- 1. Confianza, privacidad y seguridad
- 2. Principales formas de pago

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MARCO LEGAL

- 1. Ley de Ordenación del Comercio Minorista
- 2. Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI)
- 3. Reglamento General de Protección de Datos
- 4. Ley de Consumidores
- 5. SmartContracts

MÓDULO 8. ESTRATEGIA DE INBOUND MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL INBOUND MARKETING

- 1. ¿Qué es el Inbound Marketing?
- 2. Marketing de Contenidos
- 3. Marketing viral
- 4. Video Marketing
- 5. Reputación online
- 6. Importancia del funnel o embudo de conversión

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FASE DE ATRACCIÓN

- 1. Sistema de Gestión de contenidos CSM
- 2. Los blogs Wordpress
- 3. Posicionamiento SEO
- 4. Social Media

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASE DE CONVERSIÓN

- 1. Introducción
- 2. Formularios
- 3. Call to action
- 4. Landing Pages
- 5. Pruebas A/B
- 6. Optimización de la tasa de conversión (CRO)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FASE DE CIERRE



- 1. Introducción
- 2. Marketing Relacional
- 3. Gestión de relaciones con los clientes CRM
- 4. Email marketing

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FASE DE DELEITE

- 1. Introducción
- 2. Encuestas
- 3. Contenido inteligente
- 4. Monitorización Social

MÓDULO 9. TRANSFORMACIÓN DIGITAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- 1. Introducción a la transformación digital
- 2. Concepto de innovación
- 3. Concepto de tecnología
- 4. Tipología de la tecnología
- 5. Punto de vista de la ventaja competitiva
- 6. Según su disposición en la empresa
- 7. Desde el punto de vista de un proyecto
- 8. Otros tipos de tecnología
- 9. La innovación tecnológica
- 10. Competencias básicas de la innovación tecnológica
- 11. El proceso de innovación tecnológica
- 12. Herramientas para innovar
- 13. Competitividad e innovación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA SOCIEDAD 3.0

- 1. Filosofía Web 3.0 y su impacto en el mundo empresarial
- 2. Socialización de la Web
- 3. Adaptación del mundo empresarial a las Nuevas tecnologías

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NUEVO ECOSISTEMA DIGITAL

- 1. Community Manager
- 2. Chief Data Officer
- 3. Data Protection Officer
- 4. Data Scientist
- 5. Otros perfiles
- 6. Desarrollo de competencias informáticas
- 7. El Papel del CEO como líder en la transformación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO EN EL ENTORNO DIGITAL

- 1. La transición digital del modelo de negocio tradicional
- 2. Nuevos modelos de negocio



- 3. Freemium
- 4. Modelo Long Tail
- 5. Modelo Nube y SaaS
- 6. Modelo Suscripción
- 7. Dropshipping
- 8. Afiliación
- 9. Infoproductos y E-Learning
- 10. Otros

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- 1. Diagnóstico de la madurez digital de la empresa
- 2. Análisis de la innovación en la empresa
- 3. Elaboración del roadmap
- 4. Provisión de financiación y recursos tecnológicos
- 5. Implementación del plan de transformación digital
- 6. Seguimiento del plan de transformación digital

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CASOS DE ÉXITO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- 1. BBVA y la empresa inteligente
- 2. DKV Salud y #MédicosfrentealCOVID
- 3. El Corte Inglés
- 4. Cepsa y su apuesta por los servicios cloud de AWS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL NUEVO CLIENTE DIGITAL

- 1. Rediseñando el customer experience
- 2. La transformación de los canales de distribución: omnicanalidad
- 3. Plan de marketing digital
- 4. Buyer's Journey
- 5. Growth Hacking: estrategia de crecimiento
- 6. El nuevo rol del marketing en el funnel de conversión

UNIDAD DIDÁCTICA 7. NUEVOS MERCADOS, NUEVAS OPORTUNIDADES

- 1. Oportunidades de innovación derivadas de la globalización
- 2. Como Inventar Mercados a través de la Innovación
- 3. Etapas de desarrollo y ciclos de vida
- 4. Incorporación al mercado
- 5. Metodologías de desarrollo

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS ORGANIZATIVOS

- 1. La transformación digital de la cadena de valor
- 2. La industria 4.0
- 3. Adaptación de la organización a través del talento y la innovación
- 4. Modelos de proceso de innovación
- 5. Gestión de innovación
- 6. Sistema de innovación



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

- 7. Como reinventar las empresas innovando en procesos
- 8. Innovación en Procesos a través de las TIC
- 9. El Comercio Electrónico: innovar en los canales de distribución
- 10. Caso de estudio voluntario: La innovación según Steve Jobs
- 11. Caso Helvex: el cambio continuo
- 12. La automatización de las empresas: RPA, RBA y RDA

MÓDULO 10. GESTIÓN DEL TALENTO EN EMPRESAS DIGITALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ESTRATEGIA DIGITAL EN LA EMPRESA

- 1. Productos digitales
- 2. Modelos de negocios en la era digital
- 3. La estrategia digital en la empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DEL CAMBIO Y LOS NUEVOS PERFILES PROFESIONALES

- 1. Los nuevos perfiles profesionales
- 2. Gestión intergeneracional en las empresas digitales
- 3. Gestión del cambio en empresas digitales
- 4. Employee centricity

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO DEL TALENTO DIGITAL

- 1. El plan de formación
- 2. Gestión del conocimiento y gestión del talento. 6. Atracción, desarrollo y retención del talento
- 3. Motivación
- 4. El clima laboral en las empresas digitales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL TALENTO EN LOS RRHH

- 1. La importancia de la Gestión del Talento en los RRHH
- 2. La tercera Revolución del Conocimiento
- 3. ¿Cómo gestionar el talento?

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DEL TALENTO Y EN SU APLICACIÓN

- 1. Gestión del talento: competencias
- 2. Diferenciación de competencias para el talento
- 3. Aplicaciones del modelo de competencias
- 4. Competencias y generación de valor
- 5. Detección de necesidades de capacitación y desarrollo del recurso humano por competencias
- 6. El área de talento humano

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EMPLOYER BRANDING

- 1. Aspectos básicos para el Employer Branding
- 2. Atracción y retención de talento
- 3. Pilares para la atracción y retención de talento
- 4. La gestión del conocimiento



EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

- 5. Atracción y retención de talento en la era digital
- 6. Errores más comunes que se comenten cuando una empresa plantea gestionar una marca como empleador
- 7. Ejercicio resuelto: Grupo VIPS
- 8. Ejercicio resuelto: L'OREAL

MÓDULO 11. BIG DATA: EL NUEVO ACTIVO DE LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL BIG DATA

- 1. ¿Qué es Big Data?
- 2. La era de los datos masivos: antecedentes del big data
- 3. Las ventajas del big data
- 4. Big Data enfocado a los negocios
- 5. Open data
- 6. Información pública
- 7. IoT (Internet of Things Internet de las cosas)

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BUSINESS INTELLIGENCE Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

- 1. Definición y relevancia de la selección de las fuentes de datos
- 2. Naturaleza de las fuentes de datos Big Data
- 3. Definición, Beneficios y Características del Open Data
- 4. Ejemplo de uso de Open Data

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASES DE UN PROYECTO DE BIG DATA

- 1. Diagnóstico inicial
- 2. Diseño del proyecto
- 3. Proceso de implementación
- 4. Monitorización y control del proyecto
- 5. Responsable y recursos disponibles
- 6. Calendarización
- 7. Alcance y valoración económica del proyecto

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MINERÍA DE DATOS O DATA MINING Y EL APRENDIZAJE AUTOMÁTICO

- 1. Introducción a la minería de datos y el aprendizaje automático
- 2. Proceso KDD
- 3. Modelos y Técnicas de Data Mining
- 4. Áreas de aplicación
- 5. Minería de Textos y Web Mining
- 6. Data mining y marketing

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DATAMART. CONCEPTO DE BASE DE DATOS DEPARTAMENTAL

- 1. Aproximación al concepto de DataMart
- 2. Bases de datos OLTP
- 3. Bases de Datos OLAP
- 4. MOLAP, ROLAP & HOLAP



5. Herramientas para el desarrollo de cubos OLAP

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DATAWAREHOUSE O ALMACÉN DE DATOS CORPORATIVOS

- 1. Visión General: ¿Por qué Data Warehouse?
- 2. Estructura y Construcción
- 3. Fases de implantación
- 4. Características
- 5. Data Warehouse en la nube

UNIDAD DIDÁCTICA 7. BIG DATA Y MARKETING

- 1. Apoyo del Big Data en el proceso de toma de decisiones
- 2. Toma de decisiones operativas
- 3. Marketing estratégico y Big Data
- 4. Nuevas tendencias en management
- 5. Ejercicios Prácticos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DEL BIG DATA AL LINKED OPEN DATA

- 1. Concepto de Web Semántica
- 2. Linked Data Vs. Big Data
- 3. Lenguaje de consulta SPARQL



Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	6	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	6	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	60	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	6	+507 8355891
Ecuador	60	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	60	+503 21130481	República Dominicana	60	+1 8299463963

!Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







