



# Máster en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos





Mentes inquietas, **Aulas creativas** 

# ÍNDICE

Somos **Red** Educa

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By **EDUCA EDTECH** 

Metodología LXP

Razones por las que elegir Red Educa

Financiación y **Becas** 

8 Métodos de pago

Programa Formativo

Temario

Contacto



#### **SOMOS RED EDUCA**

De docentes para docentes, estos son los valores que nos definen. **Red Educa** es una institución educativa de formación online constituida por un sólido equipo de profesionales de la educación que persiguen un mismo objetivo: especializar al sector educativo a través de una amplia oferta formativa para oposiciones y másteres europeos.

Con más de 12 años de experiencia formando docentes, estamos especializados en la formación didáctico-pedagógica y perseguimos la mejora continua de la calidad de nuestros contenidos. Esto nos ha permitido especializar a los más de 17.000 estudiantes que han confiado en nosotros.

Más de

18

años de experiencia Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

**50%** 

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Red Educa** 



# QS, sello de excelencia académica

Red Educa: 5 estrellas en educación online

#### RANKINGS DE RED EDUCA

**Red Educa**se engloba en el conjunto de **EDUCA EDTECH** Group, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online.

Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por **la transferencia de conocimiento,** por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.















### **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**







#### BY EDUCA EDTECH

Red Educa es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



#### **ONLINE EDUCATION**



































### **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la Al en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



#### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



#### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la Al mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR RED EDUCA

# 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- √ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Red Educa.

# 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Red Educa cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

# 3. Nuestra Metodología



#### **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### **EQUIPO DOCENTE**

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### **NO ESTARÁS SOLO**

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



# 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración Nº9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001.







# 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



# **6.** Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión **Red Educa** incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.



# FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL



#### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







### Máster en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos





#### **Titulación**

Titulación expedida por Red Educa, centro especializado en formación en educación



### Descripción

Este Master en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos le ofrece una formación especializada en la materia. La Dirección de Centros Educativos puede ser una tarea abrumadora si no se cuenta con las herramientas apropiadas para ello. Este máster en liderazgo y Dirección de Centros Educativos nos proporciona las habilidades necesarias para hacer de esta labor una tarea motivadora y eficaz no sólo para la propia persona sino para la globalidad del equipo humano del centro. El liderazgo se muestra así como la capacidad fundamental para conseguir establecer una estrategia de dirección del centro y



así mismo conseguir que todos los profesionales, alumnos y alumnas y familias colaboren y compartan esta estrategia. Es así mismo necesaria conocer todos los aspectos tanto legales cómo digestión garantizar la máxima legalidad y calidad en el servicio educativo.

### **Objetivos**

Este Máster en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos facilitará el alcance de los siguientes objetivos establecidos: - Gestionar los recursos del centro tanto humanos como económicos y administrativos. - Liderar los equipos humanos hacia la estrategia marcada por la dirección. - Establecer procesos eficaces de comunicación a todos los niveles. - Conocer la legislación educativa estatal y autonómica. - Gestionar la calidad en el centro educativo.

### A quién va dirigido

Este Master en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos está dirigido a todos aquellos Maestros de Educación Infantil, Educación Primaria, Profesores de Enseñanza Secundaria, Psicólogos, Pedagogos, Psicopedagogos, etc. y, en general, cualquier Titulado Universitario interesado en desempeñar su labor profesional en el ámbito docente. Profesionales de la Educación interesados en una Formación de Calidad que les permita hacer frente a la realidad cambiante de las aulas y a las nuevas competencias que se requieren para el ejercicio de su profesión.

### Para qué te prepara

Este Master en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos permitirá a los educadores/as adoptar en sus centros los acuerdos concretos fundamentales acerca de los planteamientos educativos que se van a utilizar con el fin de favorecer y potenciar el desarrollo y la adquisición de las capacidades propias de esta etapa educativa mediante el diseño de contextos de aprendizaje apropiados al nivel de desarrollo y a las necesidades propias de los niños/as, el alumnado además será capaz de comprender la convivencia en el marco de la atención a la diversidad, así como saber analizar las causas que inciden en ella, se facilitará la formación necesaria que permita la utilización de las TIC e Internet como medios didácticos, dotar de conocimientos, habilidades y competencias necesarias para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en el ámbito educativo, capacitación para poner en práctica estrategias educativas para la mejora de la convivencia y la disciplina, proporcionar a los participantes los conocimientos y las herramientas para evaluar las competencias básicas de los alumnos, midiendo el aprendizaje y el desarrollo en la capacidad de crear soluciones a problemas reales, finalmente capacita al alumnado para coordinar y dirigir equipos de monitores tanto en el medio natural como urbano. .



### Salidas laborales

Gracias a este Máster en Liderazgo y Dirección de Centros Educativos, ampliarás tu formación en el ámbito educativo. Asimismo, te permitirá desarrollar tu actividad profesional como miembro del equipo directico de centros educativos y docente especializado en liderazgo.



#### **TEMARIO**

#### MÓDULO 1. LIDERAZGO EN LA DIRECCIÓN EDUCATIVA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TEORÍAS Y MODELOS DE LIDERAZGO EN EDUCACIÓN

- 1. ¿Qué es el liderazgo?
- 2. Teorías sobre el liderazgo
- 3. Estilos de liderazgo
- 4. Las competencias del líder

# UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS PRINCIPIOS ÉTICOS Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL LÍDER EDUCATIVO

- 1. Ética y gestión educativa
- 2. Creación de valores en un contexto globalizado
- 3. Liderazgo y responsabilidad educativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIMENSIONES DEL LIDERAZGO EDUCATIVO

- 1. Liderazgo escolar
- 2. Dimensiones del liderazgo escolar
- 3. El liderazgo de la dirección educativa como vía de mejora de la institución escolar
- 4. Efectos del liderazgo en el aprendizaje de los alumnos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MOTIVACIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

- 1. ¿Qué es la motivación?
- 2. Teorías de la Motivación
- 3. Tipos de motivación y estándares de eficacia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LIDERAZGO PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

- 1. Liderazgo directivo e inclusión educativa
- 2. Buenas prácticas en liderazgo inclusivo
- 3. Características del liderazgo directivo inclusivo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL COMPROMISO DENTRO DE LOS EQUIPOS

- 1. Compromiso, valor clave de los equipos de trabajo
- 2. Generar compromiso entre los trabajadores
- 3. Cómo movilizar y mantener el compromiso

#### MÓDULO 2. LEGISLACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GLOBALIDAD Y EDUCACIÓN

1. Introducción



- 2. Conceptos, dimensiones y problemas de la globalidad
- 3. Factores de la globalidad e intervención de las políticas educativas
- 4. Globalidad, desarrollo y educación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CENTRO EDUCATIVO COMO ORGANIZACIÓN

- 1. El Centro Educativo como Organización
- 2. Funciones y finalidades del Centro Educativo
- 3. La escuela como organismo
- 4. El Centro Educativo como empresa
- 5. El Centro Educativo como comunidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO NORMATIVO

- 1. Delimitación de la Legislación Escolar
- 2. Legislación educativa derivada del marco institucional
- 3. Cuestiones relativas a las comunidades autónomas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CENTRO EDUCATIVO

- 1. La gestión educativa
- 2. Identidad de la gestión educativa estratégica
- 3. Componentes esenciales de la gestión educativa estratégica
- 4. Gestores del proyecto educativo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA FUNCIÓN DIRECTIVA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

- 1. La Dirección basada en competenciasDirección y gestión de los centros educativos
- 2. Normativa reguladora de la función directiva en centros públicos
- 3. Normativa reguladora de la función directiva en centros privados concertados
- 4. Protocolo selectivo para la dirección educativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DE LA FUNCIÓN DIRECTIVA

- 1. Evaluación del ejercicio directivo según la normativa española
- 2. Modelos de evaluación directiva
- 3. Objetivos de la evaluación directiva ¿Por qué evaluar?
- 4. Agentes evaluadores
- 5. Instrumentos evaluativos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. REQUISITOS, REGULACIÓN Y COMPETENCIAS DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

- 1. La autonomia organizativa y de gestión en los Centros Educativos
- 2. Requisitos mínimos para los centros que imparten enseñanzas de régimen general
- 3. Regulación y competencias de los centros privados y concertados

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL CENTRO ESCOLAR

- 1. Planificación educativa
- 2. Documentos de la planificación de un centro escolar



3. Estructura organizativa del centro educativo

# UNIDAD DIDÁCTICA 9. REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE CENTROS EDUCATIVOS

- 1. Justificación y funcionamiento
- 2. Elaboración del Reglamento de Organización y Funcionamiento
- 3. Orientaciones para la elaboración del R.O.F

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

- 1. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) en centros educativos
- 2. Módulos de un sistema ERP educativoSoftware ERP de gestión de centros educativosaGora

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. INSPECCIÓN EDUCATIVA Y EVALUACIÓN DE CENTROS

- 1. Inspección educativa
- 2. Evaluación del sistema educativo
- 3. Evaluación de centros educativos
- 4. Modelos e instrumentos de evaluación
- 5. Agentes evaluadores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. PLANIFICACIÓN DOCENTE

- 1. Planificación de la docencia desde una perspectiva curricular
- 2. El papel de los tutores
- 3. La organización de los profesores
- 4. Estructura del centro escolar
- 5. Distribución del espacio escolar
- 6. Mobiliario y equipamiento escolar
- 7. Distribución de la jornada escolar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR

- 1. Plan de convivencia
- 2. Orientación y acción tutorial en los centros educativos
- 3. El aula de convivencia como respuesta a la diversidad del alumnado
- 4. "Escuela: espacio de paz"
- 5. Observatorio estatal de la convivencia escolar
- 6. Elementos a valorar del Proyecto Educativo para la mejora de la convivencia escolar

#### MÓDULO 3. LAS TIC EN LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL IMPACTO DE LAS TIC EN LA GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

- 1. Gestión automatizada, descentralizada y coordinada de centros educativos
- 2. Retos y nuevas figuras en la inclusión de TIC´s en Centros Educativos
- 3. Plataformas para la gestión de centros escolares

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS TICS EN EL SISTEMA EDUCATIVO



- 1. TIC's y Educación
- 2. Funciones de las Nuevas Tecnologías relacionadas con la educación
- 3. Integración Pedagógica de las TIC's
- 4. Entornos virtuales de Enseñanza-Aprendizaje
- 5. Impacto general de las Nuevas Tecnologías en la Educación

# UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLATAFORMAS COLABORATIVAS Y HERRAMIENTAS DE DIGITALIZACIÓN DE CONTENIDOS

- 1. Dinámicas de aprendizaje en la sociedad digital
- 2. Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo
- 3. Tipos de plataformas virtuales: programas de código abierto y código propietario
- 4. Recursos compartidos y derechos de autor

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. RETOS METODOLÓGICOS ASOCIADOS A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

- 1. PDI (Pizarra digital interactiva)
- 2. El uso de las Wikis en la educación
- 3. Blogs como herramienta para expandir el aprendizaje
- 4. Blended Learning
- 5. Flipped Classroom
- 6. Realidad Aumentada
- 7. Mobile learning
- 8. Gamificación como recurso educativo
- 9. Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DISEÑOS Y PROCESOS DE EVALUACIÓN MEDIADOS POR LAS TIC'S

- 1. TIC como recurso en la evaluación educativa
- 2. Trabajar por competencias en entornos TIC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TIC'S Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

- 1. Las TIC's como herramientas de inclusión educativa
- 2. Herramientas para trabajar en Educación Especial

#### MÓDULO 4. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN CENTROS EDUCATIVOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE CENTROS EDUCATIVOS

- 1. Conceptualización de la Planificación Estratégica
- 2. Aspectos esenciales de la estrategia
- 3. Elaboración del Plan Estratégico
- 4. Puesta en marcha de la estrategia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y PROMOCIÓN DOCENTE EN CENTROS EDUCATIVOS

- 1. Gestión del personal docente
- 2. ¿Cómo gestionar el personal?
- 3. Proceso de selección de personal



#### 4. Desarrollo de personal

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMACIÓN PERMANENTE DEL PROFESORADO

- 1. Importancia de la formación permanente del profesorado
- 2. Análisis de la formación del profesorado
- 3. La formación como opción estratégica
- 4. Financiación de la formación continua

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICA RETRIBUTIVA

- 1. Importancia de la política retributiva
- 2. Objetivos del sistema retributivo
- 3. Elementos del paquete retributivo
- 4. Factores que afectan al diseño de la estrategia de retribuciones
- 5. Evaluación del desempeño por competencias y retribución

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CLIMA ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DE VIDA LABORAL

- 1. Importancia de la comunicación en la empresa
- 2. Comunicación interna
- 3. Herramientas de comunicación
- 4. Plan de comunicación interna
- 5. La comunicación externa
- 6. Cultura empresarial o corporativa
- 7. Clima laboral

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CENTRO ESCOLAR

- 1. El conflicto, ¿problema u oportunidad?
- 2. Categorización del conflicto
- 3. Estrategias de negociación
- 4. Cómo obtener rendimiento de los conflictos

#### MÓDULO 5. PLANIFICACIÓN FINANCIERA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE TESORERÍA

- 1. Terminología básica
- 2. Principales formas y medios de pago
- 3. Fuentes de financiación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DOCUMENTOS DE COBRO Y PAGO EN LA GESTIÓN DE TESORERÍA

- 1. Sistemas de cobro y pago
- 2. Domiciliación de recibos
- 3. Gestión de transferencias online
- 4. Cheques
- 5. Pagarés
- 6. Factoring



- 7. Confirming
- 8. Gestión de letras de cambio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CUENTAS BANCARIAS BÁSICAS

- 1. Cuentas corrientes bancarias
- 2. Cuentas de crédito bancario
- 3. Las comisiones bancarias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADMINISTRACIÓN DEL EFECTIVO Y GESTIÓN DE TESORERÍA

- 1. Libros y registros contables
- 2. Gestión y control de las operaciones de caja y bancos
- 3. Aplicaciones informáticas para la gestión de la contabilidad y tesorería

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LIBROS DE REGISTRO DE TESORERÍA

- 1. Libro de caja
- 2. Arqueo de caja
- 3. Conciliación de cuenta bancaria
- 4. Gestión de cobro y descuento de efectos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. FACTORING

- 1. La gestión de facturas en la financiación
- 2. Las operaciones de factoring
- 3. Las operaciones de confirming
- 4. Registro contable del confirming y factoring

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. APLICACIONES PARA EL CÁLCULO FINANCIERO

- 1. Aplicaciones informáticas para el cálculo financiero
- 2. Tareas básicas en Excel
- 3. Herramientas de Excel para el análisis y valoración de proyectos de inversión
- 4. ¿Cómo realizar un análisis de balances?

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCESO PRESUPUESTARIO

- 1. Sistema de planificación
- 2. Los centros de responsabilidad
- 3. El proceso presupuestario

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO ANUAL

- 1. Los presupuestos de explotación
- 2. Los presupuestos de capital
- 3. El plan de tesorería

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS



- 1. Aspectos introductorios
- 2. Estados de resultados proforma
- 3. Balance general proforma
- 4. El estado de tesorería proforma

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. MÉTODOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL PRESUPUESTARIO

- 1. Presupuesto de explotación
- 2. Inversiones y fuentes de financiación
- 3. Presupuesto de tesorería

#### MÓDULO 6. ESTRATEGIAS DE MARKETING EDUCATIVO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PAPEL DEL MARKETING DENTRO DE LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL

- 1. Orientación al consumidor
- 2. Orientación a la competencia
- 3. Orientación interna

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARKETING Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

- 1. Funciones del marketing estratégico
- 2. Funciones del marketing operativo
- 3. Estrategias en marketing digital

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARKETING EDUCATIVO

- 1. Introducción
- 2. Las 7Ps del marketing educativo
- 3. Herramientas del marketing educativo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. REPUTACIÓN CORPORATIVA Y BRANDING

- 1. Personalidad y estructura de marca
- 2. Brand equity o el valor de marca
- 3. Marcas corporativas y marcas producto
- 4. La imagen como comunicadora
- 5. Reputación corporativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCEPTUALIZACIÓN DEL MARKETING DIGITAL

- 1. Introducción
- 2. Concepto de Marketing Digital
- 3. Funciones y objetivos del marketing digital
- 4. Ventajas del Marketing Digital
- 5. Características de Internet como medio del marketing digital

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ESTRATEGIAS EN REDES SOCIALES

1. Visibilidad e imagen de la empresa en la red



- 2. Reputación online
- 3. Identidad digital
- 4. Reputación dañada, como gestionar este tipo de crisis
- 5. Principales herramientas e indicadores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SEO Y SEM

- 1. ¿Qué importancia tiene el posicionamiento?
- 2. Posicionamiento natural y posicionamiento patrocinado
- 3. Elección de palabras clave
- 4. Optimizar la estructura del Sitio web
- 5. Optimizar sus links
- 6. Black and White SEO
- 7. Google AdWords

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ANALÍTICA WEB

- 1. Conceptos básicos
- 2. Métricas
- 3. Visitas
- 4. Visitantes
- 5. Páginas
- 6. Promedio de tiempo en una página web
- 7. Tasa de rebote
- 8. Promedio de tiempo en un sitio web
- 9. Tasa de salida
- 10. Tasa de conversión

#### MÓDULO 7. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EVALUACIÓN DEL CENTRO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN Y A LA CALIDAD. CONCEPTOS BÁSICOS

- 1. Introducción al concepto de calidad
- 2. Definiciones de Calidad
- 3. Evolución del Concepto de Calidad
- 4. Etapas de Control de la Calidad
- 5. Autores del Concepto de Calidad Total

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CALIDAD TOTAL (TQM): DESARROLLO Y CONCEPTOS RELACIONADOS

- 1. Los tres niveles de la calidad
- 2. La dirección y la gestión de la calidad
- 3. Conceptos relacionados con la gestión de la calidad
- 4. Diseño y planificación de la calidad
- 5. El brenchmarking y la gestión de la calidad
- 6. La reingeniería de procesos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

1. La calidad en el entorno educativo Concepto y cambio de paradigma



- 2. Los niveles de la calidad de la educación según la UNESCO
- 3. Principios de la calidad en la educación
- 4. Concepto y componentes de la calidad educativa
- 5. La calidad educativa en el contexto legislativo español

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ASPECTOS ESTRATÉGICOS DE CALIDAD: EVALUACIÓN DOCENTE

- 1. La serie de normas de calidad ISO 9000
- 2. La estructura de alto nivel
- 3. Principales factores de desarrollo de la ISO 9001:215
- 4. Estructura del Modelo EFQM
- 5. La Calidad Total (TQM) y el Modelo EFQM
- 6. Principios fundamentales de la excelencia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. POLÍTICAS, PLANES Y ESTRATEGIAS EN LA CALIDAD EDUCATIVA

- 1. Políticas y planes de calidad en los centros educativos
- 2. Líneas estratégicas de mejora

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

- 1. La gestión por procesos
- 2. Identificación, clasificación y establecimiento de objetivos
- 3. El mapa de procesos de un centro educativo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

- 1. Introducción de la calidad
- 2. Los centros educativos y la evaluación de la calidad educativa
- 3. Modelos de autoevaluación de centros
- 4. Modelos de evaluación internacionales globales
- 5. Modelos de evaluación internacionales regionales
- 6. Evaluación digital

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EQUIDAD E INCLUSIÓN. COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN

- 1. Educación inclusiva y la equidad
- 2. Compensación de las desigualdades en educación
- 3. La colaboración y la cooperación educativa

#### MÓDULO 8. EXCELENCIA, INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EXCELENCIA Y LA INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN EDUCATIVA

- 1. El modelo de excelencia según la EFQM
- 2. Innovación en la gestión educativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

1. Innovación e investigación en el contexto educativo



- 2. Liderazgo educativo o pedagógico
- 3. La investigación cualitativa en Educación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA INVESTIGACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

- 1. Líneas de investigación educativa basadas en Inteligencia Artificial
- 2. Perspectivas educativas de futuro apoyadas en las TIC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

- 1. La innovación para la optimización de los procesos de Enseñanza-Aprendizaje
- 2. Modelos de innovación curricular
- 3. Investigación de la cultura innovadora en las aulas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. INNOVACIÓN, DIVERSIDAD Y EQUIDAD EN EL SISTEMA EDUCATIVO

- 1. Atención a la diversidad y equidad en Educación
- 2. Principios de calidad educativa

#### MÓDULO 9. MEDIACIÓN ESCOLAR

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- 1. Introducción al concepto de mediación
- 2. Proceso de mediación
- 3. La mediación desde diferentes ámbitos: familia, social-laboral, penal, civil y mercantil
- 4. Medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PERFIL PROFESIONAL DE LA PERSONA MEDIADORA

- 1. La figura de la persona mediadora en el proceso de mediación
- 2. Competencias profesionales de la persona mediadora
- 3. Código de conducta mediadora
- 4. Registro de Mediadores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL CONFLICTO

- 1. Introducción al concepto de conflicto y conflicto en los centros escolares
- 2. La conflictología

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CLIMA Y CULTURA ESCOLAR

- 1. Introducción al concepto de Centro Escolar
- 2. Definición del clima escolar
- 3. La violencia en los contextos escolares

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONVIVENCIA DENTRO DEL ÁMBITO ESCOLAR

1. Educación para la paz



- 2. Plan de Convivencia en los Centros Educativos
- 3. Proyecto Escuela Espacio de Paz

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN EN LOS CONFLICTOS ESCOLARES

- 1. Educar vs. Enseñar
- 2. La mediación escolar de un conflicto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN PRIMARIA

- 1. Competencias clave de la Educación Primaria
- 2. Áreas de conocimiento
- 3. Resolución de conflictos en Educación Primaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

- 1. Competencias clave de la Educación Secundaria
- 2. Áreas de conocimiento
- 3. Resolución de conflictos en Educación Secundaria

# UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

- 1. La atención a la diversidad
- 2. Conceptualización de la educación intercultural
- 3. Modelos de educación intercultural
- 4. Mediación intercultural

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. ÉTICA PROFESIONAL DE LA PERSONA MEDIADORA

- 1. Código deontológico de la persona mediadora
- 2. Código ético de la persona mediadora



### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

#### Telefonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	B	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	B	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	6	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	6	+507 8355891
Ecuador	60	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	60	+503 21130481	República Dominicana	6	+1 8299463963

### !Encuéntranos aquí!

#### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)

www.euroinnova.com

#### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







