



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Máster en Diagnóstico por Imagen Veterinaria: Radiología Veterinaria + Titulación Universitaria





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | **Somos
INESALUD**

2 | **Rankings**

3 | **Alianzas y
acreditaciones**

4 | **By EDUCA
EDTECH
Group**

5 | **Metodología
LXP**

6 | **Razones por
las que
elegir
INESALUD**

7 | **Financiación
y Becas**

8 | **Métodos de
pago**

9 | **Programa
Formativo**

10 | **Temario**

11 | **Contacto**

SOMOS INESALUD

INESALUD es una **institución educativa online** imprescindible para profesionales sanitarios que ansían conocimiento. Ofrecemos una **plataforma donde adquirir nuevas habilidades y actualizarse sin límites de tiempo o espacio**. Nuestro enfoque más valioso está en la **cercanía entre docentes y alumnos**, creándose así, un vínculo especial que trasciende las barreras virtuales

Dedicación, vocación y profesionalidad son atributos que reflejan a la perfección nuestro persistente objetivo por dar respuesta a la dinámica del sector. Proporcionamos a nuestros estudiantes una experiencia educativa comprometida, interactiva y de apoyo para que puedan enfrentarse a los desafíos del campo de la salud y desarrollarse como profesionales competentes y empáticos.

Más de
18
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales



Suma conocimiento
para avanzar en salud



QS, sello de excelencia académica
INESALUD: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE INESALUD

INESALUD es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online.

Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



e-CAMPUS
UNIVERSITY



UNIVERSIDAD
NEBRIJA



SAN IGNACIO
UNIVERSITY
MIAMI, FL



UCAM
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE MURCIA



UCAV
www.ucavila.es



udima
UNIVERSIDAD A DISTANCIA
DE MADRID



Universidad Europea
Miguel de Cervantes

BY EDUCA EDTECH

INESALUD es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología EDUCA LXP permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar dónde, cuándo y cómo quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESALUD



1. CONTENIDO DE CALIDAD

Diseñado cuidadosamente y actualizado día a día para adaptarse por completo a la realidad laboral del momento.



2. OPOSICIONES

Obtén puntos para la bolsa de trabajo gracias a los cursos de formación sanitaria acreditada baremables.



3. METODOLOGÍA ONLINE

Apostando claramente por la inmediatez y la adaptabilidad requeridas en este nuevo paradigma educacional.



4. CLAUSTRO DE RENOMBRE

Profesores que trabajan en el sector sanitario.



5. FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO

Garantizando la calidad y excelencia estés donde estés o sea cuando sea el momento en el que decidas estudiar.



6. BECAS Y FINANCIACIÓN

Benefíciate de las mejores becas y de un fácil sistema de financiación.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web

Máster en Diagnóstico por Imagen Veterinaria: Radiología Veterinaria + Titulación Universitaria

**DURACIÓN**

1500 horas

**MODALIDAD
ONLINE****ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO****CREDITOS
6 ECTS**

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master en Diagnóstico por Imagen Veterinaria: Radiología Veterinaria con 1500 horas expedida por INESALUD, centro especializado en formación sanitaria - Titulación Universitaria en Radiología Veterinaria con 6 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.

[Ver en la web](#)



INESALUD

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Inesalud.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A

Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER
La Dirección Académica



Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNEDCO (Plan: Renovación 4098)

Descripción

Este Master en Diagnóstico por Imagen Veterinaria ofrece una formación específica en la materia. La atención veterinaria constituye un ámbito laboral en creciente expansión. La proliferación de mascotas y el aumento de cuidados sistemáticos de las mismas (nutrición, vacunas, esterilización, seguimiento, prevención de enfermedades) implica una demanda creciente de especialistas en este ámbito. Este máster le formará para conocer todo lo relacionado con el diagnóstico por imagen en veterinaria.

Objetivos

Los objetivos que se pretenden con este máster son los siguientes: - Aprender sobre el manejo e inmovilización de animales para la realización de ecografías. - Conocer la anatomía topográfica de especies animales. - Realizar ecografías en centros veterinarios. - Aprender las formas de colaboración con el facultativo en la realización de las radiografías especificando el proceso de atención al animal y el mantenimiento de existencias en el almacén, según procedimiento. - Especificar los equipos, elementos y fundamentos de las exploraciones ecográficas, aplicando protocolos de colaboración con el facultativo en su realización. - Especificar los equipos, elementos y fundamentos de las exploraciones endoscópicas, aplicando protocolos de colaboración con el facultativo en su realización. - Conocer las distintas patologías animales en veterinaria. - Saber abordar distintas soluciones para problemas animales en distintas ramas de la enfermedad. - Aprender las técnicas de comunicación referentes a las labores de asesoramiento a clientes. - Desarrollar las técnicas de venta de productos y servicios a través de los diferentes canales de comercialización y aplicar técnicas de organización del almacén de un establecimiento comercial en función de criterios previamente definidos. - Aplicar los procedimientos de registro, facturación y cobro de las operaciones de venta y servicios manejando los equipos según instrucciones. - Aprender las técnicas de organización de la información tanto manuales como informáticas manejando sistemas de archivo y base de datos. - Asimilar los principios básicos de contabilidad y de fiscalidad que faciliten el cumplimiento de los requisitos administrativos del centro veterinario. - Conocer los aspectos a tener en cuenta de recursos

humanos en Clínicas Veterinarias. - Aprender las funciones para la atención al cliente. - Poner en marcha un plan de marketing adecuada a estas empresas. - Llevar a cabo la gestión de la relación con el cliente (CRM). - Conocer la gestión y administración de los documentos necesarios en las Clínicas Veterinarias. - Identificar el material e instrumentos necesarios para las Clínicas Veterinarias. - Desarrollar en el alumnado aquellas competencias necesarias para ejercer las funciones de Técnico en Prevención de Riesgos Laborales de Nivel Básico. - Adquirir conocimientos que permitan al alumnado identificar, evitar, corregir y prevenir problemas específicos que puedan poner en peligro la salud e integridad de los trabajadores. - Conocer las leyes y normas en materia de prevención de riesgos laborales en base a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. - Analizar los diferentes planes de actuación, técnicas de prevención y de primeros auxilios que favorecen o ayudan a superar diferentes situaciones de riesgo. - Identificar las condiciones higiénico-sanitarias que debe cumplir la zona de hospitalización de animales de compañía. - Conocer las medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene.

A quién va dirigido

El presente Master en Diagnóstico por Imagen Veterinaria está dirigido a todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos y conocer todo lo relacionado con el diagnóstico por imagen en veterinaria.

Para qué te prepara

Este curso de Experto en Ecografías en Veterinaria le prepara para la realización de ecografías en centros o clínicas veterinarias, así como conocer las patologías en animales y los procedimientos de imagen para el diagnóstico.

Salidas laborales

Una vez completada la formación, habrás adquirido los conocimientos y habilidades necesarias para ejercer profesionalmente en:

- Clínicas asistenciales.
- Hospitales.
- Centros de investigación animal.
- Centros de recogida, alojamiento o protección animal.
- Clínicas veterinarias.
- Prevención de riesgos laborales.

TEMARIO

PARTE 1. RADIOLOGÍA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1, INTRODUCCIÓN A LA RADIOLOGÍA

1. Definición de radiología
2. Historia de la radiología
 1. - Descubrimiento
 2. - Evolución
3. Introducción a los rayos X
4. Normativa vigente
 1. - Normativa nacional
 2. - Normativa europea (Comunidad Europea de la Energía Atómica, EURATOM)

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FÍSICA DE LAS RADIACIONES

1. Nociones básicas sobre la estructura atómica
 1. - Propiedades de los átomos
 2. - Masa atómica
2. Espectro electromagnético
 1. - Tipos de radiación
3. Radiaciones ionizantes
 1. - Tipos de radiación ionizante
 2. - Fuentes de radiación
 3. - Magnitudes y unidades radiológicas
 4. - Radiaciones ionizantes en la salud

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNDAMENTOS DE LA IMAGEN RADIOLÓGICA

1. Imagen radiográfica
 1. - Factores que afectan a la imagen radiográfica
 2. - Radiología digital
2. Película radiográfica
 1. - Composición de la película
 2. - Propiedades de la película
 3. - Tipos de películas
 4. - Almacenamiento
3. Chasis
4. Pantallas de refuerzo
 1. - Estructura de las pantallas de refuerzo
 2. - Cuidados y limpieza de las pantallas de refuerzo
5. Equipo y proceso revelador y fijador de la película radiográfica
 1. - Revelado
 2. - Fijado
 3. - Lavado
 4. - Secado

5. - El cuarto oscuro
6. Imagen fluoroscópica/radioscópica
7. Factores que condicionan la calidad de la imagen radiográfica
 1. - Calidad de la imagen

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS

1. Propiedades de los rayos X
2. Equipo o sistema de rayos X
3. Protección radiológica en los centros veterinarios
 1. - Riesgos radiológicos
 2. - Establecimiento de las distintas zonas de prevención
4. Protección radiológica del veterinario radiólogo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RADIOLOGÍA TORÁCICA VETERINARIA

1. Anatomía del aparato respiratorio
 1. - Nariz y cavidad nasal
 2. - Laringe
 3. - Tráquea y pulmones
2. Aspectos fundamentales de las proyecciones radiográficas
3. Proyección de la radiografía torácica
4. Valoración de la radiografía torácica

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RADIOLOGÍA ABDOMINAL VETERINARIA

1. Anatomía de la zona abdominal
 1. - Sistema urinario
 2. - Sistema circulatorio
 3. - Sistema digestivo
2. Proyección de la radiografía abdominal
3. Valoración de la radiografía abdominal

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RADIOLOGÍA DE CONTRASTE VETERINARIA

1. Introducción de los medios de contraste
2. Tipos de medios contraste
 1. - Medios de contraste positivos
 2. - Medios de contraste negativos
 3. - Medios de contraste neutrales
3. Características de los medios de contraste más empleados

PARTE 2. ECOGRAFÍA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANEJO E INMOVILIZACIÓN DE ANIMALES

1. Inmovilización y manejo del perro
 1. - Inmovilización sobre la mesa
2. Manejo e inmovilización de gatos
3. Inmovilización del caballo

4. Manejo e inmovilización de ovejas. Cabras y cerdos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA TOPOGRÁFICA DE ESPECIES ANIMALES. ANATOMÍA APLICADA

1. Las estructuras anatómicas y sus relaciones de proximidad
2. Estructuras anatómicas de los Mamíferos
 1. - Estructura ósea del perro
 2. - Principales músculos del cuerpo del perro
 3. - Estructura ósea del gato
 4. - Principales músculos del cuerpo del gato
 5. - Aparatos digestivo, respiratorio, circulatorio y excretor
 6. - Aparatos reproductores
3. Estructura anatómica de los Ovíparos; las aves
 1. - Aparato locomotor
 2. - Aparato digestivo, respiratorio, circulatorio, excretor y reproductor
4. Estructura anatómica de los reptiles
 1. - Sistema respiratorio, circulatorio y digestivo
5. Anatomía vascular y nerviosa: localización de las más importantes
 1. - Sistema nervioso de relación
 2. - Sistema nervioso vegetativo o autónomo
6. Estructuras articulares y disfunciones más frecuentes
 1. - Enfermedad Articular degenerativa (Osteoartritis)
7. Abordajes quirúrgicos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Fundamentos físicos. Efecto piezoeléctrico
 1. - Naturaleza y propiedades de las ondas ultrasónicas
 2. - Tipos de ondas ultrasónicas
 3. - Efecto piezoeléctrico
2. Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos
3. El Haz Ultrasónico
4. Palpadores
5. Preparación del animal
6. Usos más frecuentes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. USOS DE LA ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Los usos de la ecografía veterinaria en la actualidad. Conceptos básicos
 1. - Ventajas y desventajas de la ecografía
2. La ecografía veterinaria
3. Patologías del tracto digestivo
4. Patologías del hígado y páncreas
5. Patologías del sistema urinario
6. Patologías del aparato reproductor
7. Patologías del sistema respiratorio
8. Patologías cardíacas

PARTE 3. PROCEDIMIENTOS DE IMAGEN PARA EL DIAGNÓSTICO EN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS

1. Principios físicos de la radiación
2. Propiedades de los rayos X
3. Tipos de radiaciones.
4. Espectro de radiaciones electromagnéticas
5. Legislación en materia de radioprotección.
6. Cuidados y prevención de problemas para la salud
7. Equipos y sistemas productores de rayos X
8. Impresión de placas radiográficas
9. Revelado de placas radiográficas
10. Factores que condicionan la calidad de la imagen radiográfica
11. Residuos biosanitarios: identificación y control

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Fundamentos físicos.
2. Efecto piezoeléctrico
3. Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos
4. Terminología descriptiva
5. Preparación del animal
6. Usos más frecuentes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENDOSCOPIA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Principios básicos
2. Diferentes tipos de endoscopia. Fibroendoscopia. Videoendoscopia
3. Preparación del animal
4. Aplicaciones

PARTE 4. PATOLOGÍAS ANIMALES VETERINARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

1. Introducción
2. Análisis del líquido cefalorraquídeo
 1. - Líquido cefalorraquídeo: definición
 2. - Procedimiento para la obtención de LCR
3. Mielografía
 1. - Definición
 2. - Técnica mielográfica
4. Intervención quirúrgica en neurocirugía: Instrumentos
 1. - Material
 2. - Aparataje
 3. - Partes de un instrumento quirúrgico
 4. - Material quirúrgico
 5. - Mantenimiento del material quirúrgico
 6. - Vestuario y complementos del personal de quirófano
5. Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
 1. - Condiciones para que un animal sea intervenido de neurocirugía

2. - Patología quirúrgica
3. - Preparación del paciente para la intervención quirúrgica
4. - Posicionamiento del paciente en la mesa de cirugía
6. Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
 1. - Introducción
 2. - Analgesia
 3. - Hidratación/Nutrición
 4. - Función respiratoria
 5. - Manejo de la vejiga urinaria
 6. - Cama y úlceras de decúbito
7. Rehabilitación en el paciente neurológico
 1. - Valoración general del estado del paciente
 2. - Métodos de fisioterapia
 3. - Tratamiento en casa o con la participación del propietario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

1. Introducción
 1. - Breve repaso sobre la anatomía del corazón
2. Exploración y examen físico
 1. - Introducción
 2. - Reseña
 3. - Anamnesis
 4. - Examen físico
 5. - Conclusión
3. Patologías cardíacas
4. La electrocardiografía
5. Ecocardiografía
 1. - Modo-M
 2. - Modo-B
 3. - Colocación del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Introducción
2. Datos clínicos
 1. - Fisiología del paciente
 2. - Factores ambientales
 3. - Síntomas
3. Sistema defensivo del aparato respiratorio
 1. - Acondicionamiento y depuración del aire inspirado
 2. - Tos
 3. - Otros mecanismos
4. Disnea
 1. - Tipos de disnea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

1. Introducción
2. Patologías digestivas

3. Procedimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

1. Introducción
2. Patologías renales y urinarias
 1. - Insuficiencia renal
 2. - Pielonefritis
 3. - Infecciones del tracto urinario inferior
 4. - Infecciones del tracto urinario inferior felino
 5. - Urolitiasis
3. Toma de muestras y aplicación clínica
4. Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
 1. - Análisis de sangre
 2. - Uranálisis
5. Tratamiento
 1. - Insuficiencia renal aguda
 2. - Insuficiencia renal crónica
 3. - Enfermedad del tracto urinario inferior felino
 4. - Pielonefritis e infección del tracto urinario inferior
 5. - Urolitiasis

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Introducción
2. Técnicas de reproducción
 1. - Citología vaginal
 2. - Determinación de progesterona sérica
3. Gestación
 1. - Diagnóstico de gestación
 2. - Nutrición
4. PARTO
 1. - Alteraciones uterinas en el momento del parto
 2. - Alteraciones de la glándula mamaria
 3. - Eclampsia o hipocalcemia
 4. - Alteraciones de comportamiento
5. Cesárea
 1. - Reanimación del neonato
 2. - Cuidado del neonato huérfano

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ONCOLOGÍA

1. Introducción
2. Biología del cáncer
3. Diagnóstico
4. Tipos de tratamientos de cáncer
 1. - Cirugía
 2. - Quimioterapia
 3. - Radioterapia
 4. - Terapia de soporte

5. - Eutanasia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

1. Introducción
2. Historia del paciente
 1. - Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
 2. - Patologías dermatológicas predispuestas por la edad
 3. - Patologías dermatológicas asociadas al sexo
 4. - Procesos sistémicos con patología cutánea
 5. - Historia dermatológica
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
 1. - Lesiones primarias
 2. - Lesiones secundarias
 3. - Lesiones según el momento de la aparición
5. Enfermedades producidas por bacterias
6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
 1. - Alergia a las pulgas (DAPP)
 2. - Alergia por inhalación (ATOPIA)
 3. - Alergia por contacto
 4. - Alergia a los fármacos
9. Dermatitis autoinmunes
 1. - Complejo pénfigo
 2. - Lupus eritematoso
 3. - Reacciones a fármacos
10. Dermatitis endocrina
11. Nódulos cutáneos. Categorías
 1. - Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
 2. - Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
 3. - Nódulos cutáneos de origen neoplásico
12. Dermatitis congénita y hereditaria
 1. - Astenia cutánea o síndrome de Ehlers Danlos
 2. - Aplasia cutis
 3. - Epidermolisis ampollosa
 4. - Seno dermoide
 5. - Alopecia congénita hereditaria
13. Desórdenes de la queratinización
 1. - Hiperqueratosis nasodigital
 2. - Seborrea canina primaria
 3. - Acné canino

UNIDAD DIDÁCTICA 9. OFTALMOLOGÍA

1. La exploración oftalmológica
 1. - Fases y etapas de la exploración oftalmológica
2. Farmacología oftalmológica
 1. - Administración de fármacos

2. - Tipos de fármacos
3. Preparación del campo quirúrgico
 1. - Tipos de cirugías
 2. - Equipo necesario
 3. - Consideraciones anestésicas
 4. - Preparación del ojo
 5. - Posicionamiento del animal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

1. Introducción
2. Otología
 1. - Otitis
3. Etología
 1. - Conductas problemáticas frecuentes en perros
 2. - Conductas problemáticas frecuentes en gatos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales
 1. - Examen clínico
 2. - Pruebas complementarias
2. Las fracturas
 1. - Tipos de consolidación
 2. - Sistemas de fijación en fracturas
3. Fundamentos articulares. Las prótesis
 1. - Prótesis cementadas
 2. - Prótesis no cementadas
 3. - Nueva técnica de cementación
 4. - Prótesis híbridas
 5. - Injertos y sustitutivos óseos

PARTE 5. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

1. Variables que influyen en la atención al cliente
2. Las necesidades y los gustos del cliente
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente
6. Variables que influyen en la atención al cliente
7. Venta al cliente y servicio post-venta
8. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios
9. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones
10. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS

1. Identificación animal y bases de datos
2. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management)
3. Estructura y funciones de una base de datos
4. Tipos de bases de datos
5. Utilización de bases de datos
6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
7. Organización de los métodos de búsqueda
8. La relación con el cliente a través de Internet
9. Medios de pago en Internet

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS

1. Documentos clínicos
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria
3. Documentación legal
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal

PARTE 6. GESTIÓN DE CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Introducción
2. Recursos humanos en clínicas veterinarias
3. Pautas para la satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE OPERACIONES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
2. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
3. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
4. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Calidad y atención al cliente
2. Variables que influyen en la atención al cliente
3. Las necesidades y los gustos del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Definición de marketing
2. Importancia del marketing para la clínica veterinaria
3. La facturación de cuidados y alimentación animal
4. Tipos de marketing
5. Marketing veterinario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING DIGITAL DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Marketing digital
2. Plan de marketing de una clínica veterinaria
3. Estrategias de marketing
4. Consejos para una buena página web

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Herramientas de gestión de la relación con el cliente
2. Estructura y funciones de una base de datos
3. Tipos de bases de datos
4. Utilización de bases de datos
5. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
6. Organización de los métodos de búsqueda
7. Medios de pago en Internet

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. La normativa de la protección de datos
2. Aspectos relevantes de la normativa
3. Derechos de los clientes
4. Tipos de infracciones y el régimen sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE PERSONAL Y RRHH EN CLÍNICA VETERINARIA

PARTE 7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. El trabajo y la salud
2. Los riesgos profesionales
3. Factores de riesgo
4. Consecuencias y daños derivados del trabajo
5. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
6. Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

1. Introducción
2. Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
3. Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
4. Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas

5. Riesgos asociados al medio de trabajo
6. Riesgos derivados de la carga de trabajo
7. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

1. Tipos de accidentes
2. Evaluación primaria del accidentado
3. Primeros auxilios
4. Socorrismo
5. Situaciones de emergencia
6. Planes de emergencia y evacuación
7. Información de apoyo para la actuación de emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO VETERINARIO

1. Conceptos básicos en la prevención de riesgos laborales
2. Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas
3. Normativa en Prevención de Riesgos Laborales
4. Normativa en gestión de residuos
5. Medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene
6. Gestión y eliminación de residuos en el laboratorio

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web

