



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Máster en Habilidades Sociales y Estrategias de Comunicación en el Ámbito Sanitario + Titulación Universitaria





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

**1** | Somos Euroinnova

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Euroinnova

**7** | Financiación y Becas

**8** | Métodos de pago

**9** | Programa Formativo

**10** | Temario

**11** | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de  
**19**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Máster en Habilidades Sociales y Estrategias de Comunicación en el Ámbito Sanitario + Titulación Universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
6 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Master en Habilidades Sociales y Estrategias de Comunicación en el Ámbito Sanitario con 1500 horas expedida por EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria en Comunicación entre el Profesional Sanitario y el Paciente: Comunicación Sanitaria con 6 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**  
 como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
 expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**  
 con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**  
 con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.  
 Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX.  
 Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A  
 Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER  
 La Dirección Académica




Con el Votado Colegiado, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la URBEOC (Plan Propio) 100%

## Descripción

En la sanidad contemporánea, las relaciones interpersonales y una comunicación eficaz resultan claves para la calidad asistencial. Este master se concentra en fortalecer habilidades comunicativas y sociales, cruciales para el trato con pacientes, desde la empatía hasta la gestión emocional de situaciones complejas como el duelo. Se aborda también la educación para la salud, un pilar en la prevención y promoción del bienestar. Enfocándonos en la gestión del estrés laboral, preparamos a los profesionales para afrontar retos del día a día con serenidad y eficiencia. Además, se instruye en gestión de la calidad sanitaria conforme a estándares internacionales como la ISO 9001:2015 y la ISO 13485, esenciales para la excelencia en el servicio. Con metodología online, este master es ideal para quienes buscan crecimiento profesional sin desatender sus obligaciones, apostando por una formación integral en un ámbito tan humano como es el sanitario.

## Objetivos

La formación sobre *comunicación entre el profesional sanitario y el paciente* (Máster en Habilidades Sociales y Estrategias de Comunicación en el Ámbito Sanitario + Titulación Universitaria), tiene los siguientes objetivos: - Introducir conocimientos generales sobre la comunicación. - Conocer las características específicas de la comunicación verbal y no verbal. - Adquirir habilidades sociales adecuadas para el personal en los diferentes contextos sanitarios. - Profundizar en las características de comunicación adecuadas para afrontar situaciones conflictivas en contextos sanitarios. - Saber estrategias comunicativas para enfrentarse a situaciones de emergencia y catástrofes. - Conocer los diferentes tipos de terapias emocionales para poder aplicarlas en diferentes situaciones de crisis. - Intervenir ante diferentes tipos de afrontamiento del duelo en situaciones de emergencia. - Conocer diferentes tipos de habilidades sociales y procesos de socialización. - Saber reaccionar antes diferentes tipos de situaciones, tanto de manera psicológica, efectiva, etc. - Ubicar los conceptos de salud y

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

enfermedad en su marco teórico de referencia, entendiendo dichos conceptos desde una nueva concepción global e integradora de la persona. - Comprender la idea de la educación social y para la salud como medios para lograr cambios efectivos y una mejora de la calidad de vida. - Capacitar al alumnado para diseñar, desarrollar y evaluar planes y proyectos educativos en el ámbito social y para la salud. - Dotar a los asistentes de conocimientos básicos en cuanto a estrés, estrés laboral y Burnout. - Ser capaces de identificar los casos de estrés laboral y el burnout, tanto a nivel personal como en el entorno que nos rodea. - Desarrollar nuestra capacidad de comunicación asertiva y negociación a la hora de afrontar y prevenir conflictos. - Analizar qué estrategias de prevención, control y manejo de estrés laboral existen, así como el modo de llevarlas a la práctica. - Conocer los fundamentos de la UNE 9001. - Aprender las diferentes gestiones de la calidad en el sistema sanitario. - Planificar la calidad sanitaria en la empresa correspondiente. - Conocer la norma ISO 13485 de Productos Sanitarios. - Implantar un sistema de seguridad en la organización aplicando la norma 27001.

## A quién va dirigido

---

Este máster está dirigido a médicos, enfermeros, psicólogos, trabajadores sociales y cualquier profesional de la salud buscando fortalecer habilidades de comunicación con pacientes, manejo emocional y del duelo, educación para la salud, gestión del estrés y calidad sanitaria conforme a normativas ISO.

## Para qué te prepara

---

El curso "Master en Habilidades Sociales y Estrategias de Comunicación en el Ámbito Sanitario" te prepara para dominar la comunicación efectiva entre profesionales y pacientes, enfrentar y mediar en procesos de duelo, promover la educación para la salud y fortalecer la resiliencia ante el estrés laboral. Aborda la gestión de calidad en el sector, familiarizándote con normas ISO esenciales para la mejora continua en entornos sanitarios. Conviértete en un experto en la creación de entornos comunicativos que promuevan el bienestar integral.

## Salidas laborales

---

Personal sanitario, atención al usuario, comunicación sanitaria, educación para la salud, dirección de centros sanitarios. En general, aplicable a cualquier profesional del ámbito de la salud.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### PARTE 1. COMUNICACIÓN ENTRE EL PROFESIONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS PARA LA COMUNICACIÓN

1. Concepto de salud
  1. - Salud y enfermedad
  2. - Protección de la salud
  3. - Factores que determinan la salud
2. Personalidad y teorías de la personalidad
  1. - Teorías individuales
  2. - Teorías sociales
3. Formas de la conducta y de la conciencia
  1. - Instintos y tendencias
  2. - Actitudes
4. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
5. Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de una enfermedad
6. La motivación
7. Frustración y conflicto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Fundamentos de la comunicación
  1. - Principales elementos de comunicación
  2. - Niveles de la comunicación
2. Estilos de comunicación
3. Dificultades en la comunicación
4. Habilidades básicas: escucha activa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN ORAL EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Introducción
2. Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
3. Claves para la comprensión de la información sanitaria
4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL EN EL CONTEXTO SANITARIOS

1. ¿Qué es la comunicación no verbal?
2. Componentes de la comunicación no verbal
  1. - Expresiones faciales
  2. - Postura corporal
  3. - La proxémica
  4. - La kinesia
  5. - El para-lenguaje
  6. - Nuestra imagen

3. El lenguaje corporal
  1. - El contexto de los comunicadores en urgencias
  2. - La comunicación no verbal en la valoración del paciente
  3. - Comunicación táctil
  4. - Indicadores no verbales del estado de ánimo
4. Importancia de una buena observación para una comunicación adecuada
  1. - Objetivos de la observación aplicada a los cuidados enfermeros
  2. - Tipos de observación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. RELACIÓN ENTRE EL PROFESIONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

1. El rol del profesional sanitario
2. El rol del paciente
3. Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
  1. - Comunicación verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
  2. - Comunicación no verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN

1. ¿Por qué preocupa cómo dar malas noticias?
2. Motivos por los que hay que informar
3. ¿Cómo dar malas noticias?
  1. - Entorno: dónde, cuándo, con quién, tiempo
  2. - Habilidades
4. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

1. Introducción
2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
3. A. Fases del duelo
4. B. Situaciones ante el duelo
5. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
6. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
7. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
8. Técnicas de ayuda psicológica
  1. - Técnicas de ayuda psicológica a personas afectadas
  2. - Técnicas de ayuda psicológica a los profesionales sanitarios

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONDUCTAS ORIGINADAS CUANDO NO SE PRODUCE LA COMUNICACIÓN

1. La naturaleza de la agresión
  1. - Entorno sanitario
  2. - Actuación frente a un agresor
  3. - Mediadores sociales
2. Acondicionamiento ambiental
3. Valoración de conductas agresivas
4. Actuación legal

## PARTE 2. TERAPIA EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO DEL DUELO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA GENERAL

1. ¿Que es la psicología?
2. Psicología empresarial científica
3. El principio: la herencia, el ambiente y el desarrollo inicial del niño
4. Las bases fisiológicas de la conducta
5. La percepción
6. Estados de conciencia
7. Los fenómenos básicos del aprendizaje
8. El pensar
9. La inteligencia y la creatividad

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SITUACIONES DE EMERGENCIA

1. Introducción
2. Capacidad y Recursos
3. Funciones Clave en la Gestión de Emergencia
4. Etapas de las Operaciones de Emergencia relacionadas con Refugiados
5. Preparación para hacer frente a situaciones de emergencia
6. Indicadores de Emergencia
7. Respuesta a situaciones de emergencia

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONDICIONES BÁSICAS PARA LA ACCIÓN DEL GRUPO

1. Liderazgo
2. Motivación
3. La comunicación

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción
2. ¿Qué son las habilidades sociales?
3. Habilidades sociales-autoestima
4. Asertividad
5. Proceso de socialización de las habilidades sociales
6. Tipos de conductas

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PSICÓLOGO/A ANTE SITUACIONES DE CRISIS

1. Introducción
2. Psicología de la emergencia
3. Intervenciones en psicología de Emergencias

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS INTERVINIENTES. APOYO PSICOLÓGICO

1. Introducción
2. Factores intervinientes

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

3. Objetivos del apoyo psicológico
4. Principales factores estresores
5. El estrés

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. RELACIONES EFECTIVAS CON LOS MEDIOS

1. Premisas básicas sobre los medios de comunicación
2. Imagen visual
3. Los medios de comunicación ante los desastres
4. La ciencia y los medios
5. La salud pública y los medios
6. Guías para el manejo en una crisis de salud

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EMOCIONAL

1. Imaginación/Visualización
2. Entrenamiento asertivo
3. Técnica de control de la respiración
4. Administración del tiempo
5. La relajación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS COGNITIVAS

1. Introducción
2. Solución de problemas
3. Detención del pensamiento
4. La inoculación del estrés
5. La sensibilización encubierta
6. Terapia racional emotiva de Ellis

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS GRUPALES

1. Dinámicas de grupos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. REACCIONES ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA: EL PROCESO DE ESTRÉS

1. ¿Qué es el estrés?
2. Los factores estresores
3. Síndromes relacionados con el estrés

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. REACCIONES PSICOLÓGICAS PRIMARIAS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA

1. Las catástrofes
2. Reacciones comportamentales y psicológicas según la fase de la catástrofe
3. Medidas de control en situaciones de crisis
4. Apoyo psicológico en catástrofes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

1. Introducción: importancia de la asistencia psicológica en situaciones de emergencia
2. Delimitación de los primeros auxilios psicológicos (PAP)
3. Objetivos generales de los primeros auxilios psicológicos
4. Ámbitos de aplicación de los primeros auxilios psicológicos
5. Funciones del equipo psicosocial
6. Pautas de aplicación de los PAP: Protocolo ACERCARSE

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
3. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
4. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
5. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
6. Técnicas de ayuda psicológica

#### PARTE 3. EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD ACTUAL: PEDAGOGÍA SOCIAL

1. Pedagogía Social
2. Recorrido de la Pedagogía Social
3. El educador social y el pedagogo social
4. Competencias de los Educadores Sociales
  1. - Competencias profesionales de la acción socioeducativa
  2. - Competencias fundamentales
  3. - Competencias centrales
5. Diferentes perspectivas ante la socialización
  1. - Análisis psicológico de la naturaleza social del ser humano
  2. - Perspectiva filosófica-antropológica
  3. - Perspectiva sociológica
6. Servicios sociales y Pedagogía Social
  1. - Servicios Sociales ¿Qué son?
  2. - ¿A quién competen los servicios sociales: quién los crea, organiza y subvenciona?
  3. - ¿Cómo se gestionan?
  4. - Tipos de servicios sociales
7. Estrategias de actuación y programas socioeducativos con menores en dificultad y conflicto social
  1. - Programas de educación familiar: la familia como ámbito de acción socioeducativa
  2. - La escuela y los menores en dificultad social: funciones y acciones
8. Juventud: Atención Socioeducativa
9. Inadaptación social y delincuencia juvenil
10. Programas de prevención e intervención
  1. - Marco familiar
  2. - Marco escolar
  3. - Oportunidades de empleo.
  4. - Otros programas de prevención.

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS INTRODUCTORIOS AL ÁMBITO DE EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD: CONCEPTO E IMPORTANCIA DE LA SALUD

1. Concepto de salud
2. Salud y desarrollo económico
3. Indicadores de salud
4. Clasificación de los agentes causantes
  1. - Clasificación de las noxas
  2. - Agentes patógenos
  3. - Enfermedades que no se contagian
5. Acciones para proteger la salud
  1. - Otros conceptos clave
6. Protección y promoción de la salud a partir del ambiente
  1. - Contaminación del aire
  2. - Radiaciones
  3. - Contaminación del agua
  4. - Contaminación del suelo
7. Medio sociocultural y salud

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LAS ORGANIZACIONES: EXPERTO EN PSICOLOGÍA SOCIAL

1. Primeras aproximaciones a la Psicología Social
  1. - Allport y los etnofaulismos
  2. - La identidad y su formación
  3. - Principales teorías de la identidad
2. La importancia de la Socialización
  1. - ¿Qué es la Socialización?
3. Comportamiento social y cognición
4. Influencia y Persuasión
5. La influencia del grupo

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD: EXPERTO EN SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA SOCIAL

1. Perspectiva Sociológica
  1. - Nacimiento de la sociología
  2. - Principales paradigmas del pensamiento sociológico
  3. - Sociedad
2. El Proceso de Socialización y Cultura
  1. - Concepto de cultura
  2. - Componentes de la cultura
  3. - Diversidad cultural
  4. - Proceso de socialización
3. Organizaciones y estratificación social
  1. - Organizaciones formales
  2. - Estratificación social
4. Clases Sociales y Desigualdad
  1. - Tipos de clase social

2. - Movilidad social
3. - Pobreza
4. - Pautas de interacción étnico-raciales
5. Interpretaciones culturales en Género
  1. - Socialización de género
  2. - Género y organización social
6. Tercera Edad
  1. - Problemas de los mayores
7. Los Movimientos Sociales
  1. - Autoridad: concepto y tipos
  2. - Sistemas políticos
  3. - Movimientos sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EDUCACIÓN PARA LA SALUD: ASPECTOS CLAVES

1. La Educación para la Salud; concepto y marco teórico
2. La Educación para la Salud; objetivos y características
3. Educación para la Salud dentro de Europa
4. Mensaje de la OMS en Educación para la Salud
5. Objetivos para el siglo XXI en materia de salud
6. La Educación para la Salud a nivel nacional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD ACTUAL

1. Educación para la Salud (EpS) y las consideraciones metodológicas
2. Fundamentos de la Educación para la Salud en los centros docentes
3. Análisis de la salud y priorización
4. Metas de la salud pública
5. Educación para la Salud en los niveles educativos
  1. - Contenidos de la Educación para la Salud en la etapa de Educación Infantil
  2. - Educación para la vida en Sociedad
  3. - Posibilidades y límites de la edad: aportaciones de la Psicología del Desarrollo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EDUCACIÓN EN VALORES

1. Mensaje y comunicación
  1. - Cooperación técnica y ejecución de programas
  2. - Funciones
2. Educar en valores
  1. - I Congreso Nacional de Educación en Valores (2005)
3. La Educación Física como valor para la salud
  1. - Beneficios del deporte
  2. - Educación física y salud
4. La Educación Nutricional como valor para la salud
  1. - Alimentación en las primeras etapas de vida
  2. - Trastornos de la conducta alimentaria
  3. - Relación entre bulimia y anorexia

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. EDUCACIÓN SOCIAL Y DROGODEPENDENCIAS

1. El problema social de las Drogas
  1. - El origen de las políticas prohibicionistas
  2. - La crisis de la heroína en España
2. Las diferentes sustancias
  1. - Clasificación de las sustancias
  2. - La imagen social de las drogodependencias
  3. - Drogas de síntesis y nueva cultura juvenil
3. Drogodependencias: Conceptos básicos
  1. - Factores de riesgo y factores de protección
4. Legislación y marco normativo
  1. - Marco normativo
5. Prevención y Tratamiento de las drogodependencias
  1. - Prevención
  2. - Asistencia
  3. - Reinserción
  4. - Clasificación de los programas asistenciales

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN INMIGRACIÓN

1. Evolución de la inmigración
2. Centros de acogida
3. Inmigración y salud

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. EDUCACIÓN SEXUAL Y DE GÉNERO

1. Sexualidad
  1. - Características de la sexualidad
  2. - Conductas sexuales
  3. - Sexualidad y anticoncepción
2. Problemas sexuales o disfunciones
  1. - Disfunciones sexuales en la mujer
  2. - Disfunciones sexuales en el hombre
  3. - Embarazo
3. Enfermedades de transmisión sexual (ETS)
  1. - Signos y síntomas que indican ETS
  2. - Las ETS más frecuentes
  3. - Prevención de las ETS
  4. - SIDA
  5. - Prevención del cáncer ginecológico
4. Acciones para proteger la salud
  1. - La violencia invisible
  2. - Ley Orgánica de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género
  3. - El problema de la violencia masculina
5. Una estrategia articulada y transversal

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

1. La Importancia de la Animación Sociocultural en la Sociedad Actual
2. Aspectos fundamentales del Animador
3. Diferentes tipos de Animador
4. Las Claves de un Animador Sociocultural
5. Funciones del Animador Sociocultural
  1. - Corresponsabilidad
  2. - Motivación
  3. - Acercamiento a la Realidad
6. Educación Social para la Convivencia
  1. - Proveniencia
  2. - Análisis y negociación de conflictos y búsqueda de soluciones
  3. - Educación para comprender el mundo
  4. - Educación intercultural
7. Sociedad multicultural
  1. - Introducción sobre la Sociedad multicultural
8. Dinámicas de grupo: Técnicas
  1. - ¿Qué son las técnicas de dinámica de grupo?
  2. - Qué son y qué no son las técnicas grupales

## UNIDAD DIDÁCTICA 12. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN EDUCACIÓN SOCIAL

1. La institución familiar
  1. - Tipos de familia
  2. - Funciones de la familia
  3. - Intervención con las familias
  4. - La familia como ámbito de intervención en educación social
2. La Educación No Formal
  1. - Características de la Educación No Formal
  2. - Finalidades y Objetivos de la Educación No Formal
  3. - Ámbitos de actuación de la Educación No Formal
  4. - La Educación No Formal dentro de las instituciones
3. La Educación Permanente
  1. - El carácter no formal de la Educación Permanente
  2. - Actuación en el ámbito no formal
4. Intervención Socioeducativa en casos de desadaptación social y discapacidad
  1. - Intervención educativa en la Educación Social
  2. - El educador social como profesional de la intervención para el cambio social
  3. - Campos profesionales surgidos de las necesidades sociales en la atención a la discapacidad

## UNIDAD DIDÁCTICA 13. DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIOEDUCATIVOS

1. La intervención psicoeducativa
  1. - Principios de la intervención socioeducativa
  2. - Modelos de intervención socioeducativa
2. Intervención socioeducativa como intervención educativa
3. La evaluación de programas como disciplina científica
4. El nuevo discurso evaluativo
5. Funciones y tipos de evaluaciones

1. - Evaluación sumativa / evaluación formativa
2. - Evaluación proactiva / evaluación retroactiva
3. - Evaluación desde dentro y evaluación desde fuera
6. Momentos y contenidos evaluativos
  1. - La evaluación del contexto y de necesidades
  2. - La evaluación del diseño y planificación del programa
  3. - La evaluación del proceso de implantación del programa
  4. - La evaluación de resultados/evaluación del producto
7. Referentes, criterios indicadores y estándares en evaluación de programas
8. Principales modelos en evaluación de programas
  1. - El proceso a seguir en la evaluación de programas
  2. - El informe de evaluación de programas
9. La evaluación de centros
  1. - Determinar la finalidad de la evaluación
  2. - Formular objetivos y delimitar criterios de la evaluación
  3. - Decidir el modelo y los aspectos a evaluar
  4. - Decidir los procedimientos que se van a utilizar para efectuar la evaluación
  5. - Estrategia metodológica
10. Retos actuales de la evaluación educativa: reorientación conceptual, nuevas demandas, nuevos enfoques evaluativos

#### PARTE 4. GESTIÓN DEL ESTRÉS LABORAL

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL ESTRÉS, LA ANSIEDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción. Antecedentes históricos del estrés
2. Conceptos básicos
3. Desencadenantes y causas del estrés
4. Tipos de estrés
5. Síntomas del estrés
6. Consecuencias del estrés

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL ESTRÉS LABORAL

1. Introducción
2. Concepto y modelos teóricos del estrés laboral
3. Desarrollo del estrés laboral
4. Tipos de estrés laboral
5. Causas del estrés laboral
6. Síntomas del estrés laboral
7. Consecuencias del estrés laboral

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL BURNOUT

1. ¿Qué es el Burnout?
2. Tipos de Burnout
3. Fases del Burnout
4. Causas del Burnout
5. Síntomas del Burnout

6. Consecuencias del Burnout
7. Relaciones entre estrés y Burnout

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA AUTOESTIMA: CONCEPTOS CLAVES PARA LUCHAR CONTRA EL ESTRÉS

1. Definición de autoestima: autoestima alta, baja y su desarrollo
2. Autorrespeto
3. Como hacer frente a las críticas. Responder a las quejas
4. Creatividad y autorrealización en el trabajo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Concepto Inteligencia Emocional
2. Teorías y Modelos de la Inteligencia Emocional
3. Componentes de la Inteligencia Emocional
4. Aptitudes en las que se basa la Inteligencia Emocional
5. Evaluación de la Inteligencia Emocional
6. La Inteligencia Emocional en los equipos de trabajo
7. Programas de Desarrollo de Inteligencia Emocional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PREVENCIÓN Y MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL

1. Medidas de prevención e intervención
2. Técnicas para la prevención del estrés
3. Intervención en situaciones de crisis

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EMOCIONAL

1. Imaginación/visualización
2. Entrenamiento asertivo
3. Técnica de control de la respiración
4. Administración del tiempo
5. La relajación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS COGNITIVAS

1. Solución de problemas
2. Detención del pensamiento
3. La inoculación del estrés
4. La sensibilización encubierta
5. Terapia racional emotiva de Ellis

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS GRUPALES

1. Dinámicas de grupos

### PARTE 5. GESTIÓN DE LA CALIDAD SANITARIA

#### MÓDULO 1. UNE-ES ISO 9001:2015

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. Desarrollo del concepto de calidad
  1. - Evolución
  2. - Concepto de calidad total o gestión total de la calidad

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
  1. - Política de Calidad / Objetivo de la calidad
  2. - Planificación de la calidad
  3. - Control de la calidad
  4. - Aseguramiento de la Calidad
  5. - Mejora continua de la Calidad
  6. - La Calidad Total
  7. - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM
3. Las normas ISO - y 9001
  1. - ISO 9001
4. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
5. La norma ISO - Requisitos

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
  1. - Identificar
  2. - Seleccionar
  3. - Analizar
7. Equipos de mejora
  1. - Cualidades de los equipos de mejora
  2. - Tipos de equipos de trabajo

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

1. Gestión por procesos

1. - Los procesos en la organización
2. - Mapa de procesos
3. - Mejora de procesos
2. Diseño y planificación de la Calidad
  1. - La satisfacción del cliente
  2. - Relación con proveedores
3. El Benchmarking y la Gestión de la calidad
4. La reingeniería de procesos
5. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
6. Enfoque al cliente
7. Liderazgo
8. Compromiso de las personas
9. Enfoque a procesos
10. Mejora
11. Toma de decisiones basada en la evidencia
12. Gestión de las relaciones

## MÓDULO 2. UNE-EN ISO 13485

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS PRODUCTOS SANITARIOS

1. Introducción
  1. - Delimitación del concepto
2. Legislación Nacional sobre Productos Sanitarios
3. La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
4. Clasificación y Mercado de Conformidad
5. Vigilancia de Productos Sanitarios

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA NORMA ISO - CUESTIONES GENERALES

1. La Norma ISO 13485:2016
2. Objeto y Campo de Aplicación
  1. - Objeto
  2. - Aplicación
3. Relación con la Norma ISO 9001.
4. Beneficios de la Aplicación de la ISO 13485
5. Normativa relacionada
  1. - Reglamento (UE) - del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de Abril, sobre los productos sanitarios
  2. - Real Decreto 1591/2009
  3. - Real Decreto Legislativo 1/2015

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS SANITARIOS

1. La Gestión de la Calidad
2. Requisitos generales en la gestión de la calidad
3. Requisitos que debe reunir la documentación

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

1. Compromiso de la Dirección
2. Enfoque al cliente.
3. Establecer una política de Calidad
4. La Planificación
5. Responsabilidad, autoridad y comunicación
6. Revisión por la dirección

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE LOS RECURSOS

1. Provisión de los Recursos
2. Recursos Humanos
3. Infraestructura
4. Ambiente de trabajo y Control de la contaminación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO

1. Planificación para la realización del producto
2. Procesos relacionados con el cliente
3. Diseño y Desarrollo
4. Compras
5. Producción y Prestación del Servicio
  1. - Control de producción y prestación del servicio
  2. - Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio
  3. - Identificación y trazabilidad
  4. - Propiedad del cliente
  5. - Preservación del producto
6. Control de dispositivos de seguimiento y de medición

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

1. Generalidades
2. Seguimiento y Medición
  1. - Verificación del cumplimiento de los requisitos
  2. - Auditoría Interna
  3. - Seguimiento y medición de los procesos
  4. - Seguimiento y medición del producto
3. Control del producto no conforme
4. Análisis de datos
5. Mejora

#### MÓDULO 3.UNE-EN-ISO/IEC 27001

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13.LA NORMA UNE-EN-ISO/IEC 27001

1. Objeto y ámbito de aplicación
2. Relación con la Norma ISO/IEC 1799:2017
3. Definiciones y términos de referencia
4. Beneficios aportados por un sistema de seguridad de la información
5. Introducción a los sistemas de gestión de seguridad de la información

1. - Enfoque por procesos
2. - Compatibilidad con otros sistemas de gestión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

1. Contexto
2. Liderazgo
3. Planificación
  1. - Acciones para tratar los riesgos y oportunidades
  2. - Objetivos de seguridad de la información y planificación para su consecución
4. Soporte

#### UNIDAD DIDÁCTICA 15. SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA

1. Operación
2. Evaluación del desempeño
  1. - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
  2. - Auditoría interna
  3. - Revisión por la dirección
3. Mejora
  1. - No conformidad y acciones correctivas
  2. - Mejora continua

#### UNIDAD DIDÁCTICA 16. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN POR LA DIRECCIÓN

1. El porqué de la auditoría
  1. - Concepto
  2. - Justificación
2. La auditoría interna
  1. - Funciones
  2. - Planificación del programa de auditoría
3. El proceso de certificación
  1. - La certificación
  2. - Etapas para la realización de la certificación
  3. - Ventajas e inconvenientes de la certificación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 17. REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Revisión del sistema de gestión de la información por la dirección
  1. - Generalidades relativas a la revisión de la gestión de la información
  2. - Datos iniciales de la revisión del sistema de gestión de la seguridad de la información
  3. - Resultados de la revisión del sistema de gestión de la seguridad de la información
2. Mejora del sistema de gestión de la seguridad de la información
  1. - Mejora continua de la seguridad de la información
  2. - Acciones correctivas del sistema de gestión de la seguridad de la información
  3. - Acciones preventivas frente a problemas potenciales del sistema de gestión de la seguridad de la información

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group