



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Máster en Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios con Especialidad en Animales Exóticos + Titulación Universitaria





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Máster en Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios con Especialidad en Animales Exóticos + Titulación Universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
8 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master en Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios con Especialidad en Animales Exóticos expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria en Curso de Gestión Clínica Veterinaria con 8 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER
La Dirección Académica

ISO ISO IQNET LTD

Con Estatuto Consultivo, Categoría Superior del Consejo Económico y Social de la UNED (CCEP) (Plan: Resolución 1045)




Descripción

Con el presente Master en Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios con Especialidad en Animales Exóticos recibirá una formación especializada. Los animales exóticos, como cualquier otro animal, están expuestos a sufrir patologías y lesiones que puedan poner en peligro su vida. Debido a que este tipo de animales están mucho más protegidos que los domésticos ya sea por su peligrosidad o rareza, es necesario de conocer cuales son los procedimientos y cuidados específicos para este tipo de especies.

Objetivos

Este Máster en Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios con Especialidad en Animales Exóticos facilitará el alcance de los siguientes objetivos establecidos: - Conocer los animales exóticos. - Conocer el auxiliar de veterinaria especializado en animales exóticos. - Conocer las patologías y cuidados de los animales exóticos.

A quién va dirigido

El presente Master en Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios con Especialidad en Animales Exóticos está dirigido a todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos y conocer todo lo relacionado con el cuidado de animales exóticos. Además la presente formación puede ser el complemento perfecto para todas aquellas personas recién tituladas en Veterinaria.

Para qué te prepara

El presente Master en Asistencia a la Atención Clínica en Centros Veterinarios con Especialidad en Animales Exóticos le preparará para conocer los animales exóticos, así como los cuidados específicos y las patologías que puedan sufrir estos animales.

Salidas laborales

Gracias a este Acción Formativa en Asistencias a la Atención Clínica en Centros veterinarios con Especialidad en Animales Exóticos te permitirá desarrollar tu actividad profesional en centros veterinarios y como experto/a en cuidado de animales.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

PARTE 1. CUIDADOS DE ANIMALES EXÓTICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL MUNDO DE LOS ANIMALES EXÓTICOS

1. Qué son los animales exóticos
2. Principales hábitat de los animales exóticos en cautividad
3. Especie exótica versus especie invasora

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASIFICACIÓN Y TIPOS DE ANIMALES EXÓTICOS

1. El reino animal
2. Clasificación de los animales
3. Clasificación de los animales exóticos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA LEGAL REFERENTE A LOS ANIMALES EXÓTICOS

1. Protección de los animales
2. Catálogo español de especies exóticas invasoras
3. Convenio CITES (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora)
4. Patrimonio Natural y de la Biodiversidad
5. Otras normas referentes en relación con los animales exóticos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CUIDADOS BÁSICOS DE LOS ANIMALES EXÓTICOS

1. Conejos
2. Hurones
3. Roedores
4. Aves
5. Reptiles y anfibios
6. Erizos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ALIMENTACIÓN EN ANIMALES EXÓTICOS

1. Alimentación de reptiles
2. Alimentación de aves exóticas
3. Alimentación de micromamíferos: roedores y conejos
4. Alimentación peces exóticos
5. Autoevaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CUIDADOS ESPECIALES

1. Características del lugar donde viven
2. Calidad del agua
3. Invertebrados
4. Peces

5. Anfibios y reptiles
6. Aves
7. Mamíferos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. OTROS ASPECTOS A TENER EN CUENTA EN ANIMALES EXÓTICOS

1. Qué hacer con mi mascota si...
2. Qué hacer si encuentro un ejemplar exótico...
3. Principales aspectos básicos del cuidado de animales exóticos

PARTE 2. AUXILIAR DE VETERINARIA: ESPECIALIDAD EN ANIMALES EXÓTICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. El equipo veterinario
2. La figura del auxiliar de veterinaria
 1. - Características de comportamiento
 2. - Tareas y funciones del auxiliar veterinario
3. Calidad y atención al cliente
 1. - La atención al cliente
 2. - Comunicación y contacto con el cliente
 3. - Consejos para conseguir y mantener la satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA, TAXONOMÍA Y PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS REPTILES

1. Principales reptiles en consultas veterinarias
 1. - Tortugas
 2. - Serpientes
 3. - Lagartos
2. Aparato digestivo
3. Aparato reproductor
4. Piel
 1. - Enfermedades de la concha
5. Aparato respiratorio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANATOMÍA, TAXONOMÍA Y PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LAS AVES

1. Introducción a las aves
2. Introducción a las aves exóticas
3. Anatomía del ave. El aparato digestivo
4. Clasificación de las aves exóticas
5. Alimentación de las aves exóticas
6. El colorido de las aves exóticas
7. Ave exótica como mascota
 1. - La llegada a casa del ave
 2. - Jaula del ave exótica
8. Principales enfermedades de las aves exóticas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANATOMÍA, TAXONOMÍA Y PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS MICROMAMÍFEROS

1. Qué son los micromamíferos
2. Principales micromamíferos en clínicas veterinarias
3. Anatomía del conejo. El aparato digestivo
4. Alimentación de roedores y conejos
5. Enfermedades más frecuentes en conejos
 1. - Pasteurellosis
 2. - Infección por estafilococos
 3. - Enfermedades víricas
6. Enfermedades más frecuentes en roedores

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE EXPLORACIÓN CLÍNICA

1. Exploración clínica
 1. - Clima
 2. - Exploración del medio ambiente
 3. - Exploración del paciente
2. Técnicas de exploración
3. Constantes vitales
 1. - Temperatura
 2. - La frecuencia cardíaca (pulso)
 3. - La frecuencia respiratoria

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS

1. Elaboración general de diagnósticos
2. Elaboración de diagnósticos específicos
3. Elaboración de diagnósticos por imagen

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ATENCIÓN A PACIENTES DE URGENCIAS

1. Triage telefónico
2. El personal de urgencias
3. Estudio del paciente
 1. - Estudio primario
 2. - Estudio secundario "Acraash plan"

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA HOSPITALIZACIÓN

1. Cuidados del paciente
2. Fluidoterapia
 1. - Cateterizar una vía
 2. - Tipos de fluidos
 3. - Cálculo de dosis
 4. - Necesidades diarias de mantenimiento
 5. - Preparación de infusiones continuas
3. Transfusiones
4. Oxigenoterapia
5. Métodos de medición de la presión arterial
6. Métodos de medición de gases en sangre

7. Manejo de grandes heridas
8. Alimentación en animales en estado crítico: vías de administración, alimentación parenteral, nutrición y cuidados básicos.
 1. - Indicaciones para iniciar el soporte nutricional
 2. - Requerimiento energético Basal (REB)
 3. - Nutrición Enteral
 4. - Nutrición parenteral

UNIDAD DIDÁCTICA 9. INSTRUMENTAL Y PREPARACIÓN QUIRÚRGICA

1. Material quirúrgico
2. Material de sutura
 1. - Agujas de sutura
 2. - Hilo de sutura
3. Mantenimiento
 1. - Limpieza
 2. - Esterilización
4. Preparación del campo quirúrgico
5. Principios del tratamiento de heridas
 1. - Cura de heridas
 2. - Preparación de la herida crónica
 3. - Apósitos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE LABORATORIO

1. Normas básicas de seguridad
2. Recogida de muestras
3. Equipo de laboratorio
4. Tipos de análisis
 1. - Análisis de sangre
 2. - Análisis de orina
 3. - Análisis de heces

UNIDAD DIDÁCTICA 11. CUIDADO DE ANIMALES EXÓTICOS

1. Conejos
2. Hurones
3. Roedores
4. Aves
5. Reptiles y anfibios
6. Erizos

UNIDAD DIDÁCTICA 12. EUTANASIA

1. Concepto y justificación de la eutanasia
 1. - Características
 2. - Objetivos
 3. - Signos del dolor, angustia y muerte
 4. - Los auxiliares

5. - Manejo e inmovilización del animal
2. Comunicar malas noticias
3. Pena y necesidades de los propietarios
4. Consentimiento informado
5. Cómo debe actuar el auxiliar frente a situaciones delicadas
6. Métodos aceptables de eutanasia
7. Clientes que se niegan a la eutanasia
8. Legislación sobre protección animal y práctica de la eutanasia

PARTE 3. ECOGRAFÍA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANEJO E INMOVILIZACIÓN DE ANIMALES

1. Inmovilización y manejo del perro
 1. - Inmovilización sobre la mesa
2. Manejo e inmovilización de gatos
3. Inmovilización del caballo
4. Manejo e inmovilización de ovejas. Cabras y cerdos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA TOPOGRÁFICA DE ESPECIES ANIMALES. ANATOMÍA APLICADA

1. Las estructuras anatómicas y sus relaciones de proximidad
2. Estructuras anatómicas de los Mamíferos
 1. - Estructura ósea del perro
 2. - Principales músculos del cuerpo del perro
 3. - Estructura ósea del gato
 4. - Principales músculos del cuerpo del gato
 5. - Aparatos digestivo, respiratorio, circulatorio y excretor
 6. - Aparatos reproductores
3. Estructura anatómica de los Ovíparos; las aves
 1. - Aparato locomotor
 2. - Aparato digestivo, respiratorio, circulatorio, excretor y reproductor
4. Estructura anatómica de los reptiles
 1. - Sistema respiratorio, circulatorio y digestivo
5. Anatomía vascular y nerviosa: localización de las más importantes
 1. - Sistema nervioso de relación
 2. - Sistema nervioso vegetativo o autónomo
6. Estructuras articulares y disfunciones más frecuentes
 1. - Enfermedad Articular degenerativa (Osteoartritis)
7. Abordajes quirúrgicos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Fundamentos físicos. Efecto piezoeléctrico
 1. - Naturaleza y propiedades de las ondas ultrasónicas
 2. - Tipos de ondas ultrasónicas
 3. - Efecto piezoeléctrico
2. Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos
3. El Haz Ultrasónico

4. Palpadores
5. Preparación del animal
6. Usos más frecuentes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. USOS DE LA ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Los usos de la ecografía veterinaria en la actualidad. Conceptos básicos
 1. - Ventajas y desventajas de la ecografía
2. La ecografía veterinaria
3. Patologías del tracto digestivo
4. Patologías del hígado y páncreas
5. Patologías del sistema urinario
6. Patologías del aparato reproductor
7. Patologías del sistema respiratorio
8. Patologías cardíacas

PARTE 4. TRAUMATOLOGÍA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales de la traumatología y ortopedia
2. Las fracturas
3. Fundamentos articulares. Las prótesis

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPALES PATOLOGÍAS ÓSEAS

1. Introducción a las principales patologías óseas
2. Osteodistrofias en el animal en crecimiento
3. Osteodistrofias en el animal adulto

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS

1. Propiedades de los rayos X
2. Equipo o sistemas de rayos X
3. Protección radiológica en los centros veterinarios
4. Protección radiológica del veterinario radiólogo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RADIOLOGÍA TORÁCICA VETERINARIA

1. Anatomía del aparato respiratorio
2. Aspectos fundamentales de las proyecciones radiográficas
3. Proyección de la radiografía torácica
4. Valoración de la radiografía torácica

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RADIOLOGÍA ABDOMINAL VETERINARIA

1. Anatomía de la zona abdominal
2. Proyección de la radiografía abdominal
3. Valoración de la radiografía abdominal

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RADIOLOGÍA DE CONTRASTE VETERINARIA

1. Introducción de los medios de contraste
2. Tipos de medios contraste
3. Características de los medios de contraste más empleados

UNIDAD DIDÁCTICA 7. URGENCIAS TRAUMATOLÓGICAS. NOCIONES BÁSICAS

1. Urgencias traumatológicas
2. Fracturas abiertas
3. Heridas abiertas
4. Vendajes e inmovilización

PARTE 5. DIETÉTICA Y NUTRICIÓN EN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN DEL PERRO Y EL GATO

1. Principios básicos de la nutrición
2. Fisiología del aparato digestivo
3. Comportamiento ingestivo del perro y del gato

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NECESIDADES NUTRICIONALES DE PERROS Y GATOS

1. Introducción
2. Estándares de requerimientos nutricionales
3. Balance energético
4. Necesidades dietéticas de lípidos y ácidos grasos esenciales
5. Necesidades proteicas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL ALIMENTARIO PARA PERROS Y GATOS

1. Tipos de alimentos para animales de compañía
2. Marcas comerciales en la alimentación del perro y el gato
3. Factores a tener en cuenta en la evaluación de los alimentos para animales
4. Elección del alimento más apropiado para el animal de compañía
5. Regímenes alimentarios en perros y gatos
6. La cantidad correcta de alimento para perros y gatos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ALIMENTACIÓN EN LAS DIFERENTES ETAPAS DE LA VIDA

1. Gestación y lactación
2. Cuidados nutricionales de los cachorros recién nacidos
3. Crecimiento
4. Mantenimiento del animal adulto
5. Nutrición en animales geriátricos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NUTRICIÓN CLÍNICA

1. Obesidad: identificación del animal con sobrepeso y tratamiento
2. Diabetes mellitus: concepto y tratamiento

3. Enfermedad renal crónica: concepto y tratamiento
4. Enfermedad del tracto urinario inferior del gato
5. Lipidosis hepática felina
6. Dermatitis de origen nutricional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. NUTRICIÓN DE ESPECIES EXÓTICAS

1. Aves
2. Mamíferos
3. Reptiles
4. Peces

PARTE 6. GESTIÓN DE CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Introducción
2. Recursos humanos en clínicas veterinarias
3. Pautas para la satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE OPERACIONES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
2. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
3. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
4. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Calidad y atención al cliente
2. Variables que influyen en la atención al cliente
3. Las necesidades y los gustos del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Definición de marketing
2. Importancia del marketing para la clínica veterinaria
3. La facturación de cuidados y alimentación animal
4. Tipos de marketing
5. Marketing veterinario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING DIGITAL DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Marketing digital
2. Plan de marketing de una clínica veterinaria
3. Estrategias de marketing

4. Consejos para una buena página web

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Herramientas de gestión de la relación con el cliente
2. Estructura y funciones de una base de datos
3. Tipos de bases de datos
4. Utilización de bases de datos
5. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
6. Organización de los métodos de búsqueda
7. Medios de pago en Internet

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. La normativa de la protección de datos
2. Aspectos relevantes de la normativa
3. Derechos de los clientes
4. Tipos de infracciones y el régimen sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE PERSONAL Y RRHH EN CLÍNICA VETERINARIA

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



By
EDUCA EDTECH
Group