



Maestría Internacional en Relaciones Públicas





Elige aprender en la escuela **líder en formación online**

ÍNDICE

Somos **ESIBE**Rankings

Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología 6 |

Razones por las que elegir ESIBE

Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

Programa Formativo

1 Temario 1 1 Contacto



SOMOS ESIBE

ESIBE es una **institución Iberoamericana de formación en línea** que tiene como finalidad potenciar el futuro empresarial de los profesionales de Europa y América a través de masters profesionales, universitarios y titulaciones oficiales. La especialización que se alcanza con nuestra nueva **oferta formativa** se sustenta en una metodología en línea innovadora y unos contenidos de gran calidad.

Ofrecemos a nuestro alumnado una **formación de calidad sin barreras físicas**, flexible y adaptada a sus necesidades con el finde garantizar su satisfacción y que logre sus metas de aprendizaje más ambiciosas. Nuestro modelo pedagógico se ha llevado a miles de alumnos en toda Europa, enriqueciendo este recorrido de la mano de **universidades de prestigio**, con quienes se han alcanzado alianzas.

Más de

18

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Conectamos continentes, Impulsamos conocimiento



QS, sello de excelencia académica

ESIBE: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE ESIBE

ESIBE ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias a sus programas de Master profesionales y titulaciones oficiales.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean indicadores como la excelencia académica, la calidad de la institución, el perfil de los profesionales.









ALIANZAS Y ACREDITACIONES

































BY EDUCA EDTECH

ESIBE es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



































METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la Al mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR ESIBE

• Formación Online Especializada

Nuestros alumnos aceden a un modelo pedagógico innovador de **más de 20 años de experiencia educativa** con Calidad Europea.



2. Metodología de Educación Flexible



100% ONLINE

Con nuestra metodología estudiaran **100**% **online**



PLATAFORMA EDUCATIVA

Nuestros alumnos tendran acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. Campus Virtual de Última Tecnología

Contamos con una plataforma avanzada con **material adaptado** a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación on alumnos de distintos países.

4. Docentes de Primer Nivel

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todoss en activo y con amplia experiencia profesional.







5. Tutoría Permanente

Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. Bolsa de Empleo y Prácticas

Nuestros alumnos tienen acceso a **ofertas de empleo y prácticas**, así como el **acompañamiento durante su proceso de incorporación al mercado laboral** en nuestro ámbito nacional.

7. Comunidad Alumni

Nuestros alumnos tienen acceso automático a servicicos completementarios gracias a una **Networking formada con alumnos en los cincos continentes**.



8. Programa de Orientación Laboral

Los alumnos cuentan con **asesoramiento personalizado** para mejorar sus skills y afrontar con excelencia sus procesos de selección y promoción profesional.



9. Becas y Financiación

Nuestra Escuela ofrece **Becas para profesionales latinoamericanos y finaciación sin intereses y a la medida**, de modo que el factor económico no sea un impedimento para que los profesionales tengan acceso a una formación internacional de alto nivel.



FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% GRUPO

20% FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL 20% Beca PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS



Solicitar información

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos más...







Maestría Internacional en Relaciones Públicas



DURACIÓN 1500 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

Titulación

Titulación de Maestría Internacional en Relaciones Públicas con 1500 horas expedida por ESIBE (ESCUELA IBEROAMERICANA DE POSTGRADO)



ESCUELA IBEROAMERICANA DE POSTGRADO

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

ro de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes d

Nombre del curso

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año

NOMBRE ALUMNO(









Con Estatuto Consultivo, Categoria Especial del Consejo Esonámico y Escial de la LPESSO (Nam. Resolución 604



Descripción

Esta Maestría de RELACIONES PÚBLICAS ofrece una formación especializada en la materia. Si quiere dedicarse profesionalmente al entorno de las relaciones públicas este es su momento, con la Maestría en Relaciones Públicas podrá adquirir los conocimientos necesarios para desempeñar esta función de manera experta.

Objetivos

- Aprender todo lo referente sobre la comunicación interna y externa de la empresa.
- Conocer los aspectos esenciales de la publicidad y las relaciones públicas.
- Adquirir todas las técnicas y conocimientos sobre redes sociales.
- Conocer el marketing en las redes sociales.

A quién va dirigido

La Maestría Online EN RELACIONES PÚBLICAS está dirigida a personas que buscan introducirse en el mundo de las relaciones públicas y del marketing online, conociendo de primera mano las técnicas y recursos que diversos campos como la comunicación, así como a profesionales que quieran conseguir una TITULACIÓN PROFESIONAL.

Para qué te prepara

Esta Maestría ONLINE EN RELACIONES PÚBLICAS le prepara para tener una visión completa de las funciones que se realizan en el entorno de las relaciones públicas, así como a adquirir las técnicas oportunas para desenvolverse profesionalmente en este ámbito.

Salidas laborales

Relaciones públicas / Comunicación.



TEMARIO

PARTE 1. EXPERTO EN RELACIONES PÚBLICAS

MÓDULO 1. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN

- 1. Definición de comunicación
- 2. Elementos y características de la comunicación
- 3. Teorías comunicativas según el contexto
- 4. Obstáculos comunicativos
- 5. Tipologías comunicativas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES Y COMPETENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

- 1. Habilidades de la conversación
- 2. Proceso de escucha
- 3. Importancia de la empatía en la comunicación
- 4. Reformulación de comunicaciones
- 5. Cómo lograr la aceptación incondicional
- 6. La habilidad de personalizar
- 7. La confrontación en la comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN EMPRESARIAL

- 1. Introducción a la comunicación en la empresa
- 2. Proceso y elementos de la comunicación
- 3. La calidad de las comunicaciones empresariales
- 4. Tipos de comunicaciones: Internas y externas
- 5. Tipologías de comunicación empresarial

UNIDAD DIDÁCTICA 4. POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN INTEGRAL EMPRESARIAL

- 1. PCI o políticas de comunicación integral
- 2. Formación en comunicación de los directivos
- 3. Organización de actos públicos
- 4. Actitudes y comportamientos ante medios de comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LIDERAZGO EMPRESARIAL

- 1. Introducción al proceso directivo
- 2. Características y teorías de liderazgo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN LABORAL

- 1. Conceptualización de motivación laboral
- 2. Características y teorías de la motivación laboral



- 3. Liderazgo y motivación
- 4. Logro de satisfacción laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INICIACIÓN A LA NEGOCIACIÓN

- 1. Definición de negociación
- 2. Características generales de la negociación
- 3. Elementos fundamentales
- 4. Proceso de negociación y fases principales

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS FUNDAMENTALES DE NEGOCIACIÓN

- 1. Definición de estrategias en negociación
- 2. Técnicas y tácticas de negociación
- 3. Elementos prácticos de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA IMPORTANCIA DEL SUJETO NEGOCIADOR

- 1. Características de la personalidad del negociador
- 2. Habilidades fundamentales que debe desarrollar todo negociador
- 3. Propiedades del sujeto negociador
- 4. Tipos de sujetos negociadores

MÓDULO 2. MARKETING RELACIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CONCEPTUALIZACIÓN DEL MARKETING RELACIONAL

- 1. Marketing transaccional vs. Marketing relacional
- 2. Diferencias entre venta transaccional y venta relacional
- 3. Marketing relacional como marketing enfocado al cliente
- 4. Elementos que inciden en el desarrollo del marketing relacional
- 5. Conceptos integrados en el marketing relacional

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE COMO BASE DEL MARKETING RELACIONAL

- 1. La fidelización como objetivo del marketing relacional
- 2. Nivel de fidelidad de los clientes
- 3. Programas de fidelización
- 4. Objetivos de un programa de fidelización
- 5. Efecto de los programas de fidelización en los resultados empresariales
- 6. Implicaciones de la fidelización en el largo plazo

UNIDAD DIDÁCTICA 12. FIDELIZACIÓN DE CLIENTES ONLINE

- 1. Objetivos y factores de los programas de fidelización online
- 2. Conceptos de fidelización online
- 3. Programas multisectoriales
- 4. Captación y fidelización del cliente en Internet
- 5. Estructura de un plan de fidelización



UNIDAD DIDÁCTICA 13. HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS EN LOS PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN

- 1. La base de datos
- 2. Creación de una base de datos
- 3. Elementos de una base de datos de marketing
- 4. Calidad de los datos
- 5. Sistemas de Información Geográfica en Marketing
- 6. Data mining

UNIDAD DIDÁCTICA 14. LA SEGMENTACIÓN DE CLIENTES COMO PRINCIPAL HERRAMIENTA PARA CONOCER AL CLIENTE

- 1. Segmentación tradicional vs. Segmentación de marketing relacional
- 2. Criterios de segmentación
- 3. Técnicas de análisis y segmentación de clientes
- 4. Segmentación en Internet
- 5. Geomarketing y segmentación

UNIDAD DIDÁCTICA 15. MÉTRICAS EN MARKETING RELACIONAL

- 1. La importancia de medir los resultados
- 2. Definición de un plan de investigación
- 3. Tipologías básicas de métricas en el marketing relacional
- 4. Métricas de clientes
- 5. Otros indicadores básicos

UNIDAD DIDÁCTICA 16. GENERACIÓN DE LEADS

- 1. Estrategias para captar leads de calidad
- 2. Utilización de email marketing para captar leads
- 3. Utilización de buscadores para la generación de leads
- 4. El permission marketing

MÓDULO 3. SOCIAL MEDIA Y RELACIONES PÚBLICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 17. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL SOCIAL MEDIA

- 1. Tipos de redes sociales
- 2. La importancia actual del social media
- 3. Prosumer
- 4. Contenido de valor
- 5. Marketing viral
- 6. La figura del Community Manager
- 7. Social Media Plan
- 8. Reputación Online

UNIDAD DIDÁCTICA 18. SOCIAL CRM

- 1. Introducción
- 2. Marketing relacional



- 3. Experiencia del usuario
- 4. Herramientas de Social CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 19. ATENCIÓN AL CLIENTE EN FACEBOOK

- 1. Introducción
- 2. Escucha activa
- 3. Uso de chatbots en Facebook Messenger
- 4. Información de la Fanpage
- 5. Gestión de Comentarios
- 6. Reseñas o valoraciones

UNIDAD DIDÁCTICA 20. ATENCIÓN AL CLIENTE EN TWITTER

- 1. Introducción
- 2. Información básica del perfil
- 3. Agregar un botón de mensaje
- 4. Configurar mensajes de bienvenida
- 5. Deep Links
- 6. Monitorización
- 7. Gestión de comentarios
- 8. Gestionar crisis de reputación en Twitter

UNIDAD DIDÁCTICA 21. ATENCIÓN AL CLIENTE EN INSTAGRAM

- 1. Introducción
- 2. Información básica del perfil
- 3. Instagram Direct
- 4. Gestión de comentarios
- 5. Herramientas de Análisis y monitorización

UNIDAD DIDÁCTICA 22. GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN SOCIAL MEDIA

- 1. Definir la estrategia
- 2. Cuentas específicas
- 3. Identificación del equipo
- 4. Definir el tono de la comunicación
- 5. Protocolo de resolución de problemas
- 6. Manual de Preguntas Frecuentes (FAQ)
- 7. Monitorización
- 8. Gestión, seguimiento y fidelización
- 9. Medición de la gestión de atención al cliente

MÓDULO 4. RELACIONES PÚBLICAS Y GABINETES DE PRENSA

UNIDAD DIDÁCTICA 23. LAS RELACIONES PÚBLICAS

- 1. Introducción
- 2. Concepto y definición de relaciones públicas
- 3. Elementos de las relaciones públicas



- 4. Análisis de los públicos
- 5. El contexto económico empresarial actual: las relaciones públicas como práctica de la responsabilidad social
- 6. Implicaciones del marketing social en las relaciones públicas
- 7. La integración de las relaciones públicas en el plan de comunicación
- 8. La efectividad y la investigación en las relaciones públicas
- 9. Análisis del posicionamiento según Ries y Trout: publicidad vs relaciones públicas

UNIDAD DIDÁCTICA 24. GABINETES DE PRENSA Y NEGOCIACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- 1. Introducción y planteamiento general
- 2. Consideraciones preliminares
- 3. La personalización de las relaciones con la prensa
- 4. Negociación de las partidas y noticiabilidad
- 5. Gestión y coordinación
- 6. Desarrollo del trabajo del gabinete

PARTE 2. PERIODISMO DIGITAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PERIODISMO EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES: DIGITALIZACIÓN DE LOS MASS MEDIA UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONSTRUCCIÓN PERIODÍSTICA DE LA REALIDAD EN LA ERA DIGITAL UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS FUENTES DE INFORMACIÓN EN INTERNET: CREDIBILIDAD Y VERACIDAD UNIDAD DIDÁCTICA 5. REDACCIÓN PERIODÍSTICA Y SEO EN PRENSA DIGITAL UNIDAD DIDÁCTICA 6. CREACIÓN DE CONTENIDOS COMO TRABAJO PERIODÍSTICO UNIDAD DIDÁCTICA 7. PERIODISMO Y PODCASTING UNIDAD DIDÁCTICA 8. COMUNICACIÓN Y RETRANSMISIÓN DE EVENTOS ON-LINE UNIDAD DIDÁCTICA 9. GABINETE DE PRENSA EN LA ERA DIGITAL UNIDAD DIDÁCTICA 10. PERIODISMO Y REDES SOCIALES UNIDAD DIDÁCTICA 11. FOTOPERIODISMO EN LA ERA DIGITAL UNIDAD DIDÁCTICA 12. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE IMAGEN EN PERIODISMO DIGITAL PARTE 3. PROTOCOLO Y COMUNICACIÓN EMPRESARIAL E INSTITUCIONAL

- 1. Glosario básico.
- 2. Aproximación al protocolo.
- 3. El sesgo cultural en el protocolo.

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO.



- 4. Actos públicos / Actos privados.
- 5. Normativa sobre protocolo.
- 6. Protocolo y sector privado.
- 7. Tipos de protocolo.
- 8. Necesidad de un protocolo empresarial.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN INTEGRAL EN LAS EMPRESAS.

- 1. Políticas de Comunicación Integral (PCI).
- 2. La formación comunicacional de los directivos.
- 3. Cómo se planifica un acto público.
- 4. La seguridad en los actos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTOS, PRESENTACIONES, SALUDOS, VISITAS, PUNTUALIDAD Y VESTIMENTA.

- 1. El concepto de cortesía.
- 2. Recibimiento de visitas en un despacho.
- 3. La puntualidad.
- 4. El vestuario.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INVITACIONES, PRECEDENCIAS Y PRESIDENCIAS.

- 1. Las invitaciones.
- 2. La precedencia.
- 3. Las presidencias.
- 4. El invitado de honor y la cesión de la presidencia.
- 5. Acomodación de los invitados
- 6. Los banquetes.
- 7. Formas en la mesa.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO INSTITUCIONAL.

- 1. Elementos del Estado.
- 2. Las Comunidades Autónomas.
- 3. Títulos nobiliarios.
- 4. Los tratamientos honoríficos.
- 5. Condecoraciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROTOCOLO EN LA EMPRESA.

- 1. Necesidad del protocolo en la empresa.
- 2. Seleccionar y colocar invitados en los actos.
- 3. Las reuniones de negocios.
- 4. Agasajos en los negocios.
- 5. Exhibiciones comerciales.
- 6. Inauguración de empresa.
- 7. Visita a empresa.
- 8. Entrega de distinciones empresariales.
- 9. Viaje de negocios.



10. Negociación con delegaciones.

PARTE 4. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS DE MARKETING Y ORGANIZACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PLANIFICACIÓN DE EVENTOS DE MARKETING Y COMUNICACIÓN.

- 1. Imagen y de comunicación de la empresa:
 - 1. Mecenazgo, patrocinio y colaboración.
 - 2. Consolidación de marcas y productos.
- 2. Eventos en marketing y comunicación:
 - 1. Ferias.
 - 2. Actos promocionales.
 - 3. Actos institucionales.
 - 4. Congresos.
 - 5. Recepciones.
 - 6. Ruedas de prensa y otros eventos.
- 3. Documentación interna de planificación.
 - 1. Cronograma y Organización de eventos.
 - 2. Planos, información práctica.
 - 3. Seguridad del evento.
- 4. Atención especial a autoridades.
- 5. Comunicación de eventos entre otros:
 - 1. Correspondencia.
 - 2. Publicidad del evento.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y CONTRATACIÓN DE ESPACIOS, MEDIOS Y PERSONAS PARA EVENTOS.

- 1. Selección y negociación de ofertas.
 - 1. Especificaciones del lugar, material y equipo necesario.
 - 2. Lugares de celebración.
 - 3. Proveedores de servicios.
- 2. Contratación de prestación de lugares o alquiler de medios.
 - 1. Contratación de servicios de logística y catering del evento.
 - 2. Contratación de otros medios de apoyo al evento.
- 3. Organización de recursos humanos y materiales para el desarrollo de eventos:
 - 1. Personal para el evento.
 - 2. Contratación y transmisión de instrucciones y normas.
- 4. Prácticas habituales en la organización y gestión de eventos de marketing y comunicación.
 - 1. Utilización de aplicaciones informáticas en la gestión de eventos.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL Y SEGUIMIENTO DE EVENTOS DE MARKETING Y COMUNICACIÓN.

- 1. Supervisión y seguimiento de eventos.
 - 1. Control de participantes.
- 2. Coordinación de recursos y proveedores: puntualidad, protocolo, seguridad y coordinación de servicio técnico.
- 3. Repercusión en los medios y Dossier de prensa.
- 4. Calidad en los servicios de gestión de eventos.



- 1. Tratamiento de las reclamaciones y quejas.
- 2. Incidencias y actuaciones ante las desviaciones e imprevistos.
- 5. Evaluación de servicios requeridos por los eventos.
 - 1. Elaboración de informes de actos y eventos.
 - 2. Indicadores de calidad del evento.
 - 3. Cuestionarios de satisfacción.
- 6. Utilización de aplicaciones informáticas en la gestión de la calidad de eventos.

PARTE 5. CONTROL Y SEGUIMIENTO DE POLÍTICAS DE MARKETING

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EJECUCIÓN E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE MARKETING.

- 1. Fases del plan de marketing:
 - 1. Diseño.
 - 2. Implementación.
 - 3. Control.
 - 4. Mejora Continua.
- 2. Negociación del plan de marketing en la empresa.
 - 1. Formulación de la estrategia de marketing.
 - 2. Definición de objetivos.
 - 3. Modelos de organización empresarial e implantación del plan.
- 3. Recursos económicos para el plan de marketing.
 - 1. El presupuesto del plan de marketing.
 - 2. Cálculo de desviaciones de gastos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PLAN DE MARKETING.

- 1. Técnicas de seguimiento y control de las políticas de marketing.
 - 1. Control del plan anual.
 - 2. Control de rentabilidad.
 - 3. Control de eficiencia.
 - 4. Control estratégico.
- 2. Ratios de control del plan de marketing.
 - 1. Beneficios.
 - 2. Rentabilidad y participación en el mercado.
- 3. Análisis de retorno del plan de marketing.
 - 1. Criterios a considerar.
- 4. Elaboración de informes de seguimiento.



Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	6	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	6	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	6	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	6	+507 8355891
Ecuador	60	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	60	+503 21130481	República Dominicana	60	+1 8299463963

!Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)

── formacion@euroinnova.com



www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







