



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Maestría en Cooperación Internacional y Diplomacia





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Sobre Euroinnova

2 | Alianza

3 | Rankings

4 | Alianzas y acreditaciones

5 | By EDUCA EDTECH Group

6 | Metodología

7 | Razones por las que elegir Euroinnova

8 | Financiación y Becas

9 | Metodos de pago

10 | Programa Formativo

11 | Temario

12 | Contacto

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova

ALIANZA EUROINNOVA Y CEUPE

La alianza entre **Euroinnova International Online Education** y **CEUPE** representa un hito significativo en el ámbito de la educación online. Al unir fuerzas, ambas instituciones consolidan un enfoque colaborativo e innovador, adaptado a las demandas cambiantes del mercado laboral y las necesidades individuales de los estudiantes. Además de priorizar la flexibilidad y la practicidad en la formación, esta alianza busca impulsar el desarrollo personal y profesional de cada estudiante, brindando un acceso más amplio a la educación de calidad, mediante el aprovechamiento de las últimas innovaciones tecnológicas.

Con un equipo docente altamente especializado y plataformas de aprendizaje que integran tecnología educativa de vanguardia, Euroinnova y CEUPE se comprometen a ofrecer una experiencia de aprendizaje única. Este enfoque dinámico y didáctico no solo facilita la retención de conocimientos, sino que también equipa a los estudiantes con las habilidades necesarias para adaptarse eficazmente a una sociedad en constante evolución. En conjunto, ambas instituciones comparten un objetivo común de democratizar la educación y llevarla a un nivel superior, asegurando así un futuro más prometedor.



[Ver en la web](#)

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Maestría en Cooperación Internacional y Diplomacia



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación de Maestría en Cooperación Internacional y Diplomacia con 1500 horas expedida por el Centro Europeo de Postgrado-CEUPE

Descripción

La Maestría en Cooperación Internacional y Diplomacia proporciona las herramientas necesarias para abordar desafíos globales y fomentar relaciones internacionales fructíferas. En un mundo interconectado, esta formación permite entender dinámicas políticas, económicas y sociales, facilitando la creación de políticas y programas que respondan a necesidades locales y globales. Además, capacita a profesionales para actuar en base a mediación de conflictos y para colaborar con diversas organizaciones. Aprenderás a manejar la inteligencia para la seguridad, gestionar crisis y desarrollar estrategias de defensa. Con esta formación, podrás ser un actor clave en el diseño de políticas y estrategias que promuevan la paz y el desarrollo a nivel mundial.

Objetivos

- Comprender el ordenamiento jurídico internacional y sus principios básicos.
- Analizar el papel de la ONU en la cooperación al desarrollo global.
- Evaluar la geopolítica global y el cambio hacia un mundo multipolar.
- Aplicar teorías de poder geopolítico en el análisis territorial.
- Desarrollar estrategias de seguridad internacional basadas en la geoeconomía.
- Implementar métodos de análisis geopolítico para mejorar la calidad de vida.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

- Integrar conceptos de inteligencia para la toma de decisiones en seguridad.

A quién va dirigido

La Maestría en Cooperación Internacional y Diplomacia está dirigida a profesionales que buscan profundizar sus conocimientos en derecho internacional, geopolítica y relaciones internacionales. Es ideal para quienes deseen mejorar sus competencias en la gestión de crisis, seguridad y defensa, la organización de eventos diplomáticos y la cooperación para el desarrollo global.

Para qué te prepara

Esta Maestría en Cooperación Internacional y Diplomacia te prepara para abordar desafíos globales mediante el análisis de derechos internacionales, geopolítica y seguridad. Desarrollarás habilidades para gestionar crisis y conflictos, comprendiendo el papel de organizaciones como la ONU en la cooperación al desarrollo. Sabrás utilizar técnicas de diplomacia y protocolo en relaciones internacionales, organizar eventos internacionales con impacto.

Salidas laborales

Las competencias y habilidades adquiridas a lo largo de esta Maestría en Cooperación Internacional y Diplomacia te permitirán realizar funciones relacionadas la política exterior dentro de empresas multinacionales, consultorías, medios de comunicación, asociaciones profesionales, organizaciones internacionales, partidos políticos y sindicatos, entre otras.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

MÓDULO 1. DERECHO INTERNACIONAL PÚBLICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DERECHO INTERNACIONAL: EL ORDENAMIENTO JURÍDICO INTERNACIONAL

1. El Ordenamiento Jurídico Internacional. La sociedad internacional
2. Los principios básicos del Derecho Internacional
3. Los Sujetos de Derecho Internacional
4. Características del Derecho Internacional Público
5. Las Normas del Ordenamiento Jurídico Internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUENTES DEL DERECHO INTERNACIONAL: LOS TRATADOS INTERNACIONALES Y LA COSTUMBRE

1. La costumbre como fuente del derecho internacional
2. Los tratados internacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORDENAMIENTO TERRITORIAL: EL ESPACIO TERRESTRE Y EL ESPACIO MARÍTIMO

1. Derecho territorial del Estado
2. La ordenación del espacio marítimo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIZACIONES INTERNACIONALES GLOBALES: LA ONU

1. La Organización de Naciones Unidas
2. La Carta de las Naciones Unidas
3. La ONU y la Cooperación al Desarrollo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OTRAS ORGANIZACIONES INTERNACIONALES GLOBALES

1. Tipos de Organizaciones Internacionales Universales
2. Organismos especializados universales de las Naciones Unidas
3. Otras Organizaciones Internacionales de ámbito Universal

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ORGANIZACIONES INTERNACIONALES DE CARÁCTER REGIONAL

1. Introducción a las Organizaciones Internacionales Regionales
2. Algunas Organizaciones Internacionales Regionales

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RESPONSABILIDAD INTERNACIONAL, PAZ INTERNACIONAL Y DERECHOS HUMANOS

1. Derechos Humanos: Definición y Clasificación
2. Paz y Desarrollo
3. La Responsabilidad Internacional

MÓDULO 2. GEOPOLÍTICA Y GEOGRAFÍA POLÍTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA GEOGRAFÍA POLÍTICA. FUNDAMENTOS

1. Factores de la Geografía Política
2. Relación espacial de la geografía política

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA GEOPOLÍTICA GLOBAL

1. El cambio de Orden Mundial
2. Hacia un mundo multipolar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PODER Y EL TERRITORIO EN EL MARCO DE LA GEOPOLÍTICA

1. Poder y relaciones de poder
2. Relaciones de poder en el Territorio
3. La articulación política de la sociedad y su relación con el espacio geográfico
4. La geografía política como relaciones de poder en el espacio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNDAMENTOS DE LA GEOPOLÍTICA: CONCEPTOS, TEORÍAS Y TERRITORIOS

1. Origen y concepto de geopolítica
2. Teorías de poder geopolítico
3. Territorios geopolíticos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTUDIOS ESTRATÉGICOS, SEGURIDAD Y DEFENSA

1. Amenazas para el mundo actual
2. Guerras posmodernas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GEOECONOMÍA, GLOBALIZACIÓN Y DESARROLLO

1. Concepto de geoeconomía
2. Globalización y desarrollo
3. Imperialismo contemporáneo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MÉTODOS Y TÉCNICAS DEL ANÁLISIS GEOPOLÍTICO Y ESTRATÉGICO

1. Elementos básicos de la Geopolítica
2. Técnicas de análisis espacial
3. Geopolítica y calidad de vida

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CARTOGRAFÍA

1. Significado político de los mapas a lo largo de la historia
2. Concepto de cartografía
3. Cartógrafos famosos

MÓDULO 3. INICIACIÓN A LOS CONCEPTOS DE SEGURIDAD Y DEFENSA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RESEÑA HISTÓRICA DE LA SEGURIDAD Y LA DEFENSA

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

1. Reseña histórica
2. Amenazas en la actualidad
3. La política europea de seguridad y defensa
4. La Organización de Naciones Unidas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS Y TIPOLOGÍA DE SEGURIDAD

1. El concepto de Seguridad
2. Realismo
3. Liberalismo
4. La teoría de juegos
5. Constructivismo
6. Estudios de Paz
7. Estudios críticos de seguridad
8. Perspectivas feministas
9. Sociología Política Internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONCEPTO DE DEFENSA Y SU EVOLUCIÓN

1. Las políticas públicas de defensa
2. Los problemas de defensa
3. La agenda política de defensa
4. Estrategia y decisiones
5. Implementación de políticas públicas de defensa
6. Evaluación y retroalimentación de las políticas públicas de defensa

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONCEPTO Y TIPOLOGÍA DE LA AMENAZA

1. La amenaza como concepto
2. El desarrollo de las amenazas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA SEGURIDAD HUMANA COLECTIVA

1. El alcance de la seguridad humana
2. El surgimiento del concepto de la seguridad humana
3. Debate actual de la Seguridad Humana
4. La política exterior y la seguridad humana
5. La implementación de las políticas de Seguridad Humana
6. Iniciativas para promover la seguridad humana
7. La agenda prioritaria de la Seguridad Humana

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA RMA (REVOLUCIÓN DE LOS ASUNTOS MILITARES) Y LA TRANSFORMACIÓN

1. La revolución en asuntos militares
2. Introducción al concepto de innovación militar
3. La revolución en los asuntos militares (RMA)
4. Una nueva RMA
5. La transformación militar

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE CRISIS Y CONFLICTOS INTERNACIONALES

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

1. La crisis como concepto y su gestión
2. La gestión de crisis
3. Los nuevos conflictos

MÓDULO 4. LA ACTUALIDAD DE LA SEGURIDAD Y LA DEFENSA INTERNACIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONCEPTO DE SEGURIDAD INTERNACIONAL

1. Estrategias de Seguridad Internacional
2. Historia de la Seguridad Internacional
3. Principios de la Seguridad Internacional
4. El cambio de contexto global
5. Nuevas doctrinas y enfoques en Seguridad Internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OTAN: PRESENTE Y FUTURO DE LA ORGANIZACIÓN

1. La Alianza Atlántica
2. Estructura de la OTAN
3. La Seguridad Colectiva
4. La Seguridad Cooperativa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA DOCTRINA DE LA HOMELAND SECURITY Y LA INDUSTRIA ARMAMENTÍSTICA

1. El concepto Homeland Security
2. La perspectiva militar
3. Aplicación de la doctrina Homeland Security
4. La expansión de la industria armamentística

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD COMÚN DE LA UNIÓN EUROPEA

1. Unión Europea de Seguridad
2. Estrategia de ciberseguridad
3. Estrategia de la Unión Europea para una Unión de la Seguridad
4. Estrategia Europea para la lucha efectiva contra el abuso sexual a menores
5. Agenda y Plan de Acción de la Unión Europea sobre drogas
6. Plan de Acción de la Unión Europea sobre el Tráfico de Armas de Fuego

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRATEGIA DE SEGURIDAD NACIONAL DE LOS EE.UU

1. La Estrategia de Seguridad Nacional
2. La ESN de EE. UU
3. La Estrategia de Seguridad Nacional de 2017
4. La política de Donald Trump
5. La doctrina Obama
6. La Estrategia de Biden

UNIDAD DIDÁCTICA 6. AMÉRICA LATINA. NUEVOS RETOS DE SEGURIDAD

1. La seguridad internacional de América Latina

2. La participación latinoamericana en la seguridad internacional
3. Armas de destrucción masiva
4. Operaciones de Paz
5. Evolución de la seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA RUSIA POSTCOMUNISTA EN EL CONTEXTO GEOESTRATÉGICO INTERNACIONAL

1. La era Putin
2. La relación de Estados Unidos y Rusia
3. Rusia y la OTAN
4. La relación con la Unión Europea
5. Las antiguas alianzas
6. El futuro de Rusia
7. Principales características de Rusia en la escena internacional
8. La realidad de Putin

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SEGURIDAD Y DEFENSA EN EL MUNDO ÁRABE Y EL SAHEL

1. La península arábiga a partir de la Primavera Árabe
2. La guerra civil siria
3. Egipto y el desarrollo del islamismo
4. La transición de Libia y Túnez
5. La Seguridad en el Sahel

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ÁFRICA SUBSAHARIANA, LA HERENCIA DEL COLONIALISMO

1. Factores de Seguridad en África Subsahariana
2. Los conflictos en África
3. Las migraciones
4. El tráfico de drogas
5. La crisis alimentaria
6. Alerta Sanitaria
7. El terrorismo

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL NUEVO CENTRO DEL PODER MUNDIAL: LA ZONA ASIA-PACÍFICO

1. Introducción a la zona Asia-Pacífico
2. Cooperación en materia de seguridad y defensa
3. La seguridad y defensa en Asia
4. Infraestructura de Seguridad
5. Acuerdos y organizaciones

MÓDULO 5. INTELIGENCIA PARA LA SEGURIDAD Y DEFENSA INTERNACIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS DE LA INTELIGENCIA PARA LA SEGURIDAD Y LA DEFENSA

1. Concepto de inteligencia
2. Diferencia entre información e inteligencia

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

3. Reducir la incertidumbre
4. Inteligencia y toma de decisiones
5. Inteligencia y secreto
6. Tipos de inteligencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CICLO DE INTELIGENCIA PARA LA SEGURIDAD Y LA DEFENSA

1. Conceptualización del ciclo de inteligencia
2. Funciones del ciclo de inteligencia
3. Límites específicos para cada fase del ciclo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNDAMENTOS DE LA CONTRAINTELIGENCIA

1. Contextualización
2. Finalidad de la contrainteligencia
3. Actividades de Contrainteligencia
4. Medidas de Contrainteligencia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE CONTRAINTELIGENCIA

1. Concepto
2. Evaluación de la amenaza
3. Obtención de información
4. Elaboración de la estrategia
5. Difusión de contrainteligencia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SERVICIOS DE INTELIGENCIA

1. Conceptualización de los servicios de inteligencia
2. Estados Unidos
3. Reino Unido
4. Rusia
5. China
6. Francia
7. Unión Europea

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FACTORES POTENCIADORES DEL RIESGO

1. Contextualización
2. Disfunciones de la globalización
3. Desequilibrios demográficos
4. La pobreza y la desigualdad como potenciadores del riesgo de conflictos violentos
5. El cambio climático
6. Peligros tecnológicos
7. Ideologías radicales y no democráticas como potenciadores del riesgo para la seguridad nacional

MÓDULO 6. COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN LAS RELACIONES INTERNACIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANTECEDENTES DE LA ACCIÓN E INTERVENCIÓN HUMANITARIA

1. Concepto
2. Antecedentes históricos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTERVENCIÓN HUMANITARIA

1. Argumentación para llevar a cabo una intervención humanitaria
2. El dilema de la intervención humanitaria en el derecho internacional
3. La complejidad de la figura de la intervención humanitaria
4. Intervención humanitaria. Principales cuestiones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONFLICTOS Y ACCIÓN HUMANITARIA

1. Acción humanitaria y derechos humanos
2. Paz y desarrollo
3. Nuevas vías de cooperación
4. Género y ayuda humanitaria
5. Educación para el desarrollo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SANIDAD Y SOBERANÍA ALIMENTARIA

1. Soberanía alimentaria
2. Seguridad alimentaria y nutricional
3. Sanidad e higiene en emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 5. COOPERACIÓN CIENTÍFICA Y TÉCNICA

1. Cooperación científica al desarrollo
2. Urbanismo y arquitectura
3. La variable medioambiental

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FINANCIACIÓN Y RECURSOS

1. Financiación y coordinación humanitaria
2. Instrumentos de financiación
3. Migración y recursos
4. La cooperación no gubernamental

MÓDULO 7. DIPLOMACIA INTERNACIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTOCOLO Y DIPLOMACIA EN EL MUNDO

1. Glosario básico
2. Concepto de diplomacia y protocolo
3. Actos públicos/Actos privados
4. Tipos de protocolo
5. Usos sociales del protocolo
6. Protocolo internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ÁMBITOS DESTACADOS EN EL PROTOCOLO

1. Ámbito Universitario
2. Los espectáculos públicos
3. Ámbito Judicial
4. Ámbito Militar
5. Corporaciones Locales
6. Ámbito Empresarial
7. Ámbito Social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO DIPLOMÁTICO INTERNACIONAL

1. Protocolo diplomático
2. Congreso de Viena
3. Importancia del protocolo diplomático internacional
4. Términos diplomáticos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TRATAMIENTOS, PRESENTACIONES, SALUDOS, PUNTUALIDAD Y VESTIMENTA

1. Las fórmulas de tratamiento
2. Saludos y despedidas
3. Las presentaciones
4. La puntualidad
5. Indumentaria

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REPRESENTACIONES DIPLOMÁTICAS. LAS MISIONES DIPLOMÁTICAS Y LA INSTITUCIÓN CONSULAR

1. Protocolo en las representaciones diplomáticas
2. Las misiones diplomáticas
3. La institución consular

MÓDULO 8. IMAGEN INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IDENTIDAD E IMAGEN CORPORATIVA

1. Concepto de identidad corporativa
2. Manual de Identidad Corporativa
3. Elementos de la identidad corporativa

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MARCA Y SU COMUNICACIÓN

1. Métodos tradicionales de comunicación
2. La Presencia de la Marca en el Medio Online
3. La Imagen como Comunicadora

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PAPEL DE LA COMUNICACIÓN EN LA GESTIÓN DE CRISIS

1. ¿Qué es una crisis?
2. La comunicación de crisis
3. ¿Cómo comunicar en momentos de crisis?
4. Respuestas ante una crisis

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

1. Objetivos de la organización de eventos
2. Tipos de eventos atendiendo a su ámbito
3. Informe del proyecto pormenorizado de la organización del evento

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROTOCOLO PARA LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

1. ¿Qué es el protocolo?
2. Actos públicos/Actos privados
3. Tipos de protocolo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CALIDAD Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Tipos de clientes
2. Necesidades y atención al cliente
3. Satisfacción del cliente
4. Recogida de reclamaciones

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group