



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Curso de Inglés para Recepcionista de Hotel + Certificación Oficial de Inglés 360°LPT 4Skills





Desde donde quieras y como quieras,
Elige CAPMAN

ÍNDICE

1 | **Somos
CAPMAN**

2 | **Rankings**

3 | **Alianzas y
Acreditaciones**

4 | **By EDUCA
EDTECH
Group**

5 | **Metodología
LXP**

6 | **Razones por
las que
elegir
CAPMAN**

7 | **Financiación
y Becas**

8 | **Métodos de
pago**

9 | **Programa
Formativo**

10 | **Temario**

11 | **Contacto**

SOMOS CAPMAN

En Capman, evaluamos, mejoramos y certificamos tu nivel de idioma.

Capman Testing Solutions, parte del Grupo Educa Edtech, lleva más de 15 años ofreciendo herramientas de evaluación, de mejora, y de certificación oficial de niveles de idiomas para estudiantes, profesionales, empresas, instituciones públicas y centros educativos.

Nuestra misión es **impulsar el desarrollo académico y profesional de las personas a través de la certificación de competencias en idiomas**. Nuestros productos y servicios son reconocidos a nivel global por su alta fiabilidad y calidad, ofreciendo a nuestros clientes herramientas útiles y valiosas para potenciar su futuro y avanzar con confianza. Con Capman, preparar y obtener una certificación oficial de inglés es un proceso **sencillo, accesible y orientado al éxito**.

15

años de
experiencia

300K

candidatos
anuales

Certificando los

6

niveles
del MCERL

5

continentes

[Ver en la web](#)



Measure to Improve.
Certify to Succeed.



QS, sello de excelencia académica
CAPMAN: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE CAPMAN

Capman Testing Solutions ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web

BY EDUCA EDTECH

CAPMAN es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas

**PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES**

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR CAPMAN

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 15 años ayudando a personas a conseguir sus objetivos.
- ✓ Atención al cliente valorado con un 4,8 sobre 5 en Google
- ✓ Más de 500.000 certificados de Inglés emitidos.

2. Nuestro Equipo

Capman cuenta con un **equipo multidisciplinar y altamente cualificado**. Desde nuestro departamento de I+D+i, el equipo académico, al equipo de servicio al cliente, ayudar a nuestros candidatos a llegar a sus metas lingüísticas es nuestro principal objetivo.

3. Nuestra Metodología



EXÁMENES ONLINE

Pruebas oficiales accesibles para cualquier persona, desde cualquier lugar.



SERVICIO PERSONALIZADO

Cercano y de máxima calidad.



FORMACIONES ONLINE

Desarrolladas para optimizar la mejora de tu nivel y conseguir tu certificado con las máximas garantías de éxito.



PRUEBAS MULTINIVEL

alineadas con el MCERL (Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, el estándar mundial para describir los niveles competencia en un idioma).

4. Confianza

Capman es miembro activo y colaborador de Asociaciones como EALTA, ALTE, y LAALTA. Colaboramos con Universidades a nivel internacional en temas de investigación y calidad.



5. Distribuidores Oficiales

Además de ser el creador del programa de certificación oficial 360°LPT®, Capman es el distribuidor en exclusiva de las certificaciones mas reconocidos en el mundo, como TOEIC, TOEFL y TFI, en España y Portugal.

Más de 15 años ayudando a personas a conseguir sus objetivos.



MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)

Curso de Inglés para Recepcionista de Hotel + Certificación Oficial de Inglés 360°LPT 4Skills



DURACIÓN
200 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Doble Titulación: - TITULACIÓN de Curso de Inglés para Recepcionista de Hotel con 200 horas expedida por CAPMAN TESTING SOLUTIONS, S.L. - Certificado Oficial de Inglés A1,A2,B1,B2,C1 (niveles MCERL). La Certificación 360°LPT es un examen oficial de inglés, multinivel y que podrás realizar de manera 100% online, evaluando las cuatro habilidades del idioma (Listening, Reading, Speaking y Writing). Una vez realices tu compra, dispondrás de un período de 12 meses desde la misma fecha para reservar la convocatoria de tu examen. La certificación se enviaría de manera online y vía email al que nos indiques. Siempre obtendrás un certificado oficial con tu puntuación y nivel equivalente en el MCER. Esta certificación de inglés impulsará tu currículum y te permitirá acceder al mercado laboral, a nuevas oportunidades profesionales, diferenciarte de la competencia, mejorar tus expectativas salariales y/o promocionar en tu actual profesión. *No válido para sesiones presenciales, solo online

Ver en la web



Descripción

Este curso aporta los conocimientos requeridos para desenvolverse de manera profesional en el entorno de la hostelería y atención al público, útil en esta rama en la que se requieren profesionales que conozcan diferentes lenguas extranjeras. Este curso te permite especializarte en las tareas de recepción de un hotel dentro del ámbito de la atención al público. Aprenderás frases útiles que te permitirán comunicarte de forma eficaz y efectiva con los clientes, gestionar reservas y atender solicitudes. Realizarás un repaso de los conceptos gramaticales y léxicos básicos para reforzar tu nivel de la lengua inglesa. Contarás con la ayuda y asesoramiento de los docentes siempre que lo necesites.

Objetivos

- Manejar las expresiones comunes en la atención al público en restauración y hotel
- Responder y entender las reclamaciones y sugerencias de los clientes
- Conocer el vocabulario básico sobre reservas, estancias y otros servicios turísticos
- Elaborar documentos básicos de un hotel
- Poder informar sobre aspectos básicos de un establecimiento de hostelería

Para qué te prepara

El CURSO ONLINE EN INGLÉS PARA RECEPCIONISTA DE HOTEL está dirigido a cualquier persona que desee ampliar sus horizontes profesionales o mejorar su atención al público angloparlante así como en ampliar sus habilidades y conocimientos en cuanto al inglés profesional para hoteles, restaurantes y

otros establecimientos.

A quién va dirigido

Este CURSO ONLINE de Inglés para recepcionista de hotel te prepara para desenvolverte de manera profesional en el entorno de la hostelería, especializándote en la comunicación efectiva con los clientes en idioma inglés. Te permitirá realizar cualquier gestión de forma eficaz, desde reservas a reclamaciones. Podrás mantener una conversación con el cliente así como solucionar cualquier incidencia y atender cualquier solicitud.

Salidas laborales

Desarrolla tu carrera profesional en el ámbito de la HOSTELERÍA y RESTAURACIÓN, adquiere una formación avanzada y especializada de carácter multidisciplinar que te ayude a desarrollar y ampliar tu labor y proyecto profesional en lengua inglesa. Adquiere las habilidades comunicativas necesarias para atender clientes internacionales y ampliar tu horizonte profesional.

[Ver en la web](#)

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSIDERACIONES DE LA LENGUA EXTRANJERA

1. Conceptos básicos de la lengua extranjera
2. Normas y hábitos básicos que rigen las relaciones humanas y socioprofesionales
3. Convenciones, relaciones y pautas profesionales y de cortesía
4. Adecuación al lenguaje no verbal
5. Recepción de huéspedes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN AL PÚBLICO

1. Comunicación presencial
2. Atención telefónica
3. Comunicación escrita
4. Vocabulario
5. Repaso gramatical

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALOJAMIENTOS

1. Gestionar una reserva
2. Alojamientos
3. Documentos y comunicaciones
4. Vocabulario
5. Repaso gramatical

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESTAURACIÓN

1. Situaciones habituales
2. Servicios de restauración
3. Trato con el cliente
4. Vocabulario
5. Repaso gramatical

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TURISMO

1. Tipos de turismo
2. Servicios turísticos
3. Agencias de viajes
4. Negociación con proveedores
5. Vocabulario
6. Repaso gramatical

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



By
EDUCA EDTECH
Group