



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Gobernanta de Pisos Turísticos





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
**FAMILIA
NUMEROSA**

20% Beca
**DIVERSIDAD
FUNCIONAL**

20% Beca
**PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Gobernanta de Pisos Turísticos



DURACIÓN
200 horas



MODALIDAD
ONLINE



ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings

Además de la información contenida en este documento, el alumno/a puede consultar la información en el sitio web de la institución: www.euroinnova.com



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER
La Dirección Académica





Con Excmo. Consejo, Competencia Plena del Consejo de Administración y Solicitud de la UNED (2012) (Bases, Resolución 1000).

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Con el presente curso de Gobernanta de Pisos recibirá una formación especializada en la materia. Una gobernanta ha de conocer todas las necesidades de los clientes y anticiparse a ellos, además de velar por el cuidado de las instalaciones, tanto en higiene como decoración. Con el presente curso conocerá todo lo relacionado con la Gobernanta de Pisos.

Objetivos

- Conocer el turismo y la hostelería.
- Conocer los pisos.
- Conocer el puesto de gobernanta.

A quién va dirigido

El presente Curso de Gobernanta de Pisos Turísticos está dirigido a todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos y conocer todo lo relacionado con el puesto de gobernanta de pisos turísticos.

Para qué te prepara

El presente curso de Gobernanta de Pisos le preparará para conocer el puesto de gobernanta, la revisión del trabajo y materia en calidad, higiene y seguridad en el trabajo.

Salidas laborales

Hostelería / Gobernanta / Sector turístico

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA

1. Historia y evolución del Turismo
 1. - El turismo 2020
2. Concepto y definiciones
 1. - Tipos de turismo según la residencia del turista
3. Análisis de la composición del producto turístico de España
 1. - Turismo de aventura
 2. - Turismo de sol y playa
 3. - Turismo deportivo
 4. - Turismo cultural
 5. - Turismo de negocios
 6. - Turismo rural
 7. - El turismo de salud
 8. - Otros tipos de turismo
4. Principales destinos turísticos españoles y sus características
 1. - Los destinos turísticos nacionales
5. Destinos turísticos internacionales
 1. - El crecimiento del turismo mundial
6. El mundo de la hostelería
 1. - Alojamientos
 2. - Conceptos hosteleros generales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS PISOS

1. Organización del servicio de pisos en alojamientos
2. Organización de los espacios físicos de las zonas de pisos
3. Procesos característicos del departamento de pisos:
4. Métodos de trabajo: La planificación del trabajo. Métodos de mejora de la producción
5. Elaboración de planes de trabajo del departamento de pisos
6. Estimación de necesidades de recursos humanos y materiales
7. Normas de control de: averías, objetos olvidados, habitaciones, empleo de materiales y productos y otros aspectos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PUESTO DE GOBERNANTA

1. El departamento a cargo de la Gobernanta
 1. - Organigrama
 2. - Funciones
 3. - Relación con los demás Departamentos del Hotel
 4. - Información que emite e información que recibe el Departamento
2. La Gobernanta
 1. - Trabajo desempeñado por la Gobernanta
 2. - Objetivos que debe cumplir en la realización de su trabajo
 3. - Cualidades que debe tener una persona para desempeñar el puesto de Gobernanta

- 4. - Funciones desempeñadas por la Gobernanta
- 5. - Organización y distribución del trabajo diario
- 3. Organización y supervisión del servicio de lencería
 - 1. - Actividad desarrollada en la lencería
 - 2. - Libro de control de llamadas y novedades
- 4. Organización y supervisión del servicio de lavandería
 - 1. - Lavado, planchado y reparación de toda la ropa del hotel
 - 2. - Servicio de limpieza de la ropa de los clientes
- 5. Control de llaves y bloqueo de habitaciones
 - 1. - Control de llaves
 - 2. - Bloqueo de habitaciones
- 6. Formularios
- 7. Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el Departamento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA CAMARERA DE PISOS

- 1. La camarera de pisos
 - 1. - Funciones
 - 2. - Normas que debe seguir la camarera de pisos
- 2. Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo
 - 1. - Pautas de presencia de la camarera de pisos
 - 2. - Uniforme
 - 3. - Carro de la camarera de pisos
 - 4. - Office de pisos
 - 5. - Llaves
- 3. Horarios de trabajo de las camareras de pisos
 - 1. - Horario general
 - 2. - Turno de mañana
 - 3. - Turno de tarde
 - 4. - Turno de noche
- 4. Limpieza de habitaciones
 - 1. - Orden a seguir en las diferentes habitaciones
 - 2. - Aspectos a tener en cuenta cuando se realiza la limpieza
 - 3. - Ropa sucia y averías
 - 4. - Pasos a seguir en la limpieza de las habitaciones
- 5. La cama
 - 1. - Elementos que componen la cama
 - 2. - Secuencia a seguir en la preparación de la cama
- 6. El baño
 - 1. - Preparativos para la limpieza del baño
 - 2. - Limpieza de aparatos sanitarios
 - 3. - Limpieza de azulejos y accesorios
 - 4. - Reposición de consumibles
- 7. Limpieza del suelo y las ventanas
 - 1. - El suelo
 - 2. - Los cristales de ventanas y elementos circundantes
- 8. Utilización del aspirador
- 9. Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera de pisos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

1. Introducción a la revisión y controles del trabajo realizado
2. Revisiones a realizar por la Gobernanta
 1. - Hora de hacer las revisiones
 2. - Revisión de habitaciones
 3. - Revisión de áreas públicas
 4. - Revisión de zonas privadas
3. Controles que debe hacer la gobernanta
 1. - Control del estado de las habitaciones
 2. - Cambio de habitación
 3. - Control de objetos olvidados por el cliente
 4. - Control de desperfectos y averías
 5. - Control del material necesario para el Departamento y los productos de limpieza
 6. - Control de entradas y salidas del personal
 7. - Inventarios

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DECORACIÓN

1. La decoración
2. Planificación de la idea decorativa
 1. - Observación del espacio que se va a decorar
 2. - Definir usos y necesidades específicas
 3. - Delinear aplicaciones o elementos decorativos
3. Aspectos relevantes para la decoración
 1. - La luz
 2. - El espacio
 3. - El color
4. Estilos decorativos
 1. - Principales estilos decorativos
 2. - Estilos decorativos actuales
5. Decoración para los espacios interiores
 1. - Combinación correcta de los elementos
 2. - Aspectos a tener en cuenta en la decoración
 3. - Efectos de las flores en la decoración

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD, HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

1. Calidad
2. Higiene
3. Prevención de riesgos laborales
4. Tipos de accidentes que se pueden producir
 1. - Riesgos inherentes a la actividad de limpieza
 2. - Riesgos derivados de la utilización y manipulación de productos
 3. - Riesgos derivados del trabajo en altura
5. Primeros auxilios
 1. - Traumatismos. Vendajes e inmovilizaciones
 2. - Técnicas de reanimación cardiopulmonar
 3. - Asfixia

- 4. - Quemaduras
- 5. - Heridas y hemorragias
- 6. - Picaduras
- 7. - Intoxicaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 8. V ACUERDO LABORAL DE ÁMBITO ESTATAL PARA EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA

- 1. V Acuerdo Laboral de ámbito Estatal del sector de Hostelería. Disposiciones generales
 - 1. - Reglamento de funcionamiento:
- 2. Domicilio
- 3. Clasificación profesional
- 4. Movilidad funcional
- 5. Promoción profesional
- 6. Periodo de prueba del contrato de trabajo
- 7. Contratos formativos
- 8. Formación profesional
- 9. Régimen disciplinario laboral
- 10. Solución extrajudicial de conflictos laborales
- 11. Igualdad efectiva de mujeres y hombres

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     
Latino America  
Reública Dominicana  

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group