



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



UPANA
Universidad Panamericana

Diplomado en Innovación y Calidad en la Gestión Turística





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Sobre Euroinnova

2 | Alianza

3 | Rankings

4 | Alianzas y acreditaciones

5 | By EDUCA
EDTECH
Group

6 | Metodología

7 | Razones por las que elegir Euroinnova

8 | Financiación y Becas

9 | Metodos de pago

10 | Programa Formativo

11 | Temario

12 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova

ALIANZA EUROINNOVA Y UPANA

Euroinnova y UPANA sellan una alianza estratégica para transformar el aprendizaje online en Latinoamérica

Euroinnova, institución líder en formación online especializada en educación certificada de calidad, consolida su compromiso con la innovación educativa a través de una alianza con UPANA, universidad referente en el ámbito académico y tecnológico de Centroamérica.

Desde su origen, Euroinnova ha desarrollado una metodología flexible y accesible que permite eliminar barreras geográficas y temporales en el acceso al conocimiento, la reconocida **Metodología EDUCA LXP**. Esta filosofía encaja con la visión de UPANA, una institución que integra en su modelo educativo una fuerte vinculación con el entorno profesional y una apuesta clara por la digitalización.

El acuerdo estratégico entre ambas instituciones fortalece la creación de programas conjuntos que responden a las exigencias reales del mercado laboral, impulsando una formación más práctica, actualizada y orientada a la empleabilidad.

En un contexto de transformación impulsado por la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías, la alianza entre Euroinnova y UPANA permite avanzar hacia un modelo educativo donde la calidad académica, la innovación y la adaptabilidad se convierten en pilares fundamentales.

Este nuevo marco de colaboración refuerza el papel de ambas entidades como agentes clave en la evolución de la formación superior en el ámbito hispanoamericano.



[Ver en la web](#)



RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



CERTIFIED ASSOCIATE



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Diplomado en Innovación y Calidad en la Gestión Turística



DURACIÓN
130 horas



MODALIDAD
ONLINE



ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO

Titulación

Diplomado en Innovación y Calidad en la Gestión Turística expedido por la Universidad Panamericana de Guatemala y Euroinnova International Online Education.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

como centros acreditados para la impartición de acciones formativas
expiden el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A
con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

Con una duración de XXX horas del respectivo plan de estudios.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.
Y para que conste expido la presente titulación en Granada (España), a (día) de (mes) del (año).



NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a



NOMBRE DE ÁREA MANAGER
La Dirección Académica





Con Excmo. Consejo, Compaña Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Dpto. Producción VQR)

Ver en la web

EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

En un mundo cada vez más digitalizado e innovador, la industria del turismo y la hostelería no pueden quedarse atrás. La innovación, la transformación digital y la gestión de la calidad son claves para adaptarse a las nuevas demandas del mercado y ofrecer experiencias únicas y adecuadas a las necesidades de los clientes. Con el Diplomado en Innovación y Calidad en la Gestión Turística podrás adquirir las herramientas necesarias para liderar el cambio que tu organización necesita para adaptarse a las necesidades del sector turístico actual, optimizando procesos y garantizando altos estándares de calidad en el servicio prestado, algo crucial en un entorno tan competitivo como es el del sector turístico.

Objetivos

- Conocer las bases de la innovación organizacional.
- Comprender el impacto del turismo digital y sus herramientas.
- Aprender a implementar procesos de transformación digital en el sector turístico.
- Familiarizarse con los principios clave de los sistemas de gestión de la calidad.
- Aplicar técnicas de control y de calidad en los servicios turísticos.
- Dominar la norma ISO:2015 y su implementación en la gestión de calidad.
- Desarrollar habilidades para administrar la calidad total en una organización turística.

Para qué te prepara

El Diplomado en Innovación y Calidad en la Gestión Turística está dirigido a profesionales del sector turístico que buscan mejorar sus competencias en innovación y calidad. También está dirigido a personal encargado de la dirección y gestión empresarial que desee implementar procesos de transformación digital y gestión de calidad en sus negocios.

A quién va dirigido

El Diplomado en Innovación y Calidad en la Gestión Turística te preparará para implementar estrategias digitales innovadoras que revolucionarán tu empresa turística. Aprenderás a entender el nuevo ecosistema digital, desarrollarás competencias en control de calidad que garantizarán altos estándares en servicios turísticos, y serás capaz de gestionar equipos orientados a la mejora continua y la satisfacción del cliente.

Salidas laborales

El Diplomado en Innovación y Calidad en la Gestión Turística te abrirá las puertas a una amplia variedad de roles dentro del sector turístico. Podrás desempeñar puestos en gestión de calidad en hoteles y empresas turísticas, consultoría en transformación digital, como responsable de innovación en organizaciones turísticas, o en puestos de auditoría de calidad en el sector.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INNOVACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

1. Adaptación de la organización a través del talento y la innovación
2. Los ingredientes de la innovación
3. Gestión de la innovación
4. Requisitos para la innovación
5. Caso de estudio voluntario: La innovación según Steve Jobs
6. Caso Helvex: el cambio continuo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN AL TURISMO DIGITAL

1. Alojamientos turísticos y Business Digital
2. Entorno tecnológico en la industria de viajes
3. Implementación efectiva de las principales soluciones tecnológicas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN TURISMO

1. Digitalización y narrativa de marca en la industria del turismo
2. Vínculo entre el contenido y el público objetivo en el ámbito turístico
3. Implementación de la propuesta de valor

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al Cliente
3. Liderazgo
4. Participación del personal
5. Enfoque basado en procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia
8. Gestión de las relaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN HOSTELERA Y TURÍSTICA

1. Organización de la calidad
2. Gestión por procesos en hostelería y turismo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCESOS DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS DE HOSTELERÍA Y TURISMO

1. Procesos de producción y servicio
2. Supervisión y medida del proceso y producto/servicio
3. Gestión de los datos
4. Evaluación de resultados
5. Propuestas de mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 7. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. NORMA ISO:2015

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias Normativas
3. Términos y Definiciones
4. Contexto de la Organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 8. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación
5. El análisis DAFO
6. El proceso de acreditación
7. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
8. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA CALIDAD TOTAL (TQM). DESARROLLO Y CONCEPTOS RELACIONADOS

1. Los tres niveles de la Calidad
2. La Dirección y la Gestión de la Calidad
3. Conceptos Relacionados con la Gestión de la Calidad
4. Diseño y Planificación de la Calidad
5. El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
6. La Reingeniería de Procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL (TQM)

1. La Calidad Total (TQM)
2. Los grandes modelos de Calidad Total
3. La Calidad Total en el Producto o Servicio
4. Elementos Clave de la Calidad Total
5. El Proceso de Mejora Permanente

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group