



# Diplomado en Identificación, Rediseño e innovación de Procesos





Elige aprender en la escuela líder en formación online

# ÍNDICE

1	Somos
	INESEM

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By **EDUCA EDTECH** 

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas** 

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Temario

Contacto



# **SOMOS INESEM**

**INESEM** es una **Business School Online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de

18

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Más de un

90%

tasa de empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite

Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Leaders driving change

Elige Inesem

# **ALIANZA INESEM Y UNIVERSIDAD HEMISFERIOS**

La colaboración entre **INESEM** y la **Universidad Hemisferios** tiene como motivo principal la posibilidad de ofrecer una formación de vanguardia, apostando por la profesionalización manteniendo una visión innovadora y sirviéndose de la última tecnología.

Además, ambas instituciones apuestan por un modelo innovador y diferenciador. Compartiendo su objetivo por formar a profesionales altamente cualificados, en un entorno ético, innovador, investigador, ecológico y con tecnología punta.

Con esta nueva alianza, INESEM amplía su red de colaboradores y partners de carácter internacional, reafirmándose como una de las escuelas de negocios más fuerte del panorama empresarial actual y apostando por metodologías innovadoras y tecnológicas para conseguir ofrecer una formación online adaptada al entorno laboral actual.

Cabe mencionar que este acuerdo será comercializable en Euroinnova, reforzando la presencia como el Marketplace internacional líder en formación online, ampliando su catálogo de programas formativos y ofreciendo una metodología propia para un aprendizaje personalizado.









# **RANKINGS DE INESEM**

**INESEM Business School** ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.





















# **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**

#### **Relaciones institucionales**









#### **Relaciones internacionales**





### **Acreditaciones y Certificaciones**













# BY EDUCA EDTECH

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



#### **ONLINE EDUCATION**



































# **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la Al mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

# RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

# 1. Nuestra Experiencia

- Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- √ 97% de satisfacción
- √ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

# 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

# 3. Nuestra Metodología



## **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



# **EQUIPO DOCENTE**

Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



# **NO ESTARÁS SOLO**

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



# 4. Calidad AENOR

- Somos Agencia de Colaboración N°9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001.







# 5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial.** 



# FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI 20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL



Solicitar información

### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos más...





# Diplomado en Identificación, Rediseño e innovación de Procesos



**DURACIÓN** 130 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

# Titulación

Titulo de Diplomado en Identificación, Rediseño e innovación de Procesos expedido por la Universidad Hemisferios en colaboración con Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM)





# Descripción

Cualquier empresa que produzca bienes y preste servicios tiene como principal objetivo la satisfacción de su cliente. Para poder conseguirlo y, con un cliente cada día más exigente, las sociedades deben innovar e invertir en investigación para mejorar sus procesos. Estas sociedades demandan profesionales con la formación precisa que sea capaz de identificar los procesos y rediseñarlos atendiendo a las metodologías más modernas en esta materia. El Diplomado en Identificación, Rediseño e Innovación de Procesos te permitirá orientar tu profesión en este ámbito gracias a la aplicación de metodologías como la filosofía de gestión Lean, el análisis de la Cadena de Valor y otras herramientas como el Valeue Stream Mapping.

# **Objetivos**

- Estudiar los aspectos más relevantes de los procesos y las herramientas para analizarlos.
- Comprender la metodología Value Stream Mapping, sus antecentes y sus fases.
- Analizar la cadena de valor, su identificación y simbología.
- Gestionar la cadena de valor Lean y la cadena de valor futura.
- Estudiar el método de las S y estandarización.

# A quién va dirigido

Nuestra Diplomatura en Identificación, Rediseñó e Innovación de Procesos es la formación ideal para aquellos/as profesionales o estudiantes que desean enfocar su vida laboral en la implantación de nuevos procesos en la empresa, la investigación y el desarrollo aplicando las metodologías más innovadoras.

# Para qué te prepara

Gracias a la formación que te garantiza el estudio de nuestro Diplomado en Identificación, Rediseño e Innovación de Procesos estarás preparado/a para medir, analizar y desarrollar un análisis estratégico de cualquier tipo de negocio empresarial. Podrás determinar iniciativas estratégicas e implantarlas o rediseñarlas para conseguir unos procesos más competitivos, que supongan un éxito y un mayor beneficio.

# Salidas laborales

El Diplomado en Identificación, Rediseño e Innovación de Procesos te podrá abrir la puerta al mundo laboral dentro del ámbito de la producción de bienes y servicios y la organización de procesos. Podrás aspirar, entre otros, a puestos de Dirección de Producción o Analista de Investigación, desarrollo e



# **INESEM BUSINESS SCHOOL**

innovación, Jefe/a de Proyecto o Director/a de Innovación.



## **TEMARIO**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CLASIFICACIÓN DE PROCESOS Y HERRAMIENTAS PARA ANALIZARLOS

- 1. Aspectos relevantes de un proceso y su rediseño
- 2. Funciones y Procesos Mapa de procesos
- 3. SIPOC: Esquema general de un proceso
- 4. Diagrama de flujo o mapa de proceso
- 5. Diagrama de flujo multifuncional
- 6. Diagrama de tortuga
- 7. Diagrama de pulpo
- 8. Diagrama de espagueti o de hilos
- 9. Diagrama de valor añadido
- 10. Diferencia entre los conceptos de mapeo del flujo de valor y análisis de cadena de valor

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS NECESARIOS Y FASES DEL VALUE STREAM MAPPING

- 1. Antecedentes y finalidad del Value Stream Mapping
- 2. Mapa de la cadena de valor (VSM)
- 3. Fases del Value Stream Mapping
- 4. Selección de familias de productos para analizar con un mismo VSM
- 5. Equipo de trabajo: value stream manager
- 6. Pasos previos a tener en cuenta antes de elaborar el mapa futuro
- 7. Identificación de desperdicios en el proceso (MUDA)
- 8. Herramientas informáticas básicas para realizar mapas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CADENA DE VALOR ACTUAL: SIMBOLOGÍA E IDENTIFICACIÓN

- 1. Símbolos e iconos normalizados para trazar el VSM
- 2. Trazado del mapa de estado actual
- 3. Consejos y consideraciones para la realización del mapa
- 4. Desarrollo del mapa actual del proceso
- 5. Etapas para la realización del VSM actual
- 6. Recogida de datos de producción
- 7. Explicación del trazado de un VSM actual bajo un ejemplo

# UNIDAD DIDÁCTICA 4. TRANSFORMACIÓN EN LEAN DE LA CADENA DE VALOR ACTUAL

- 1. Características de una cadena de producción Lean
- 2. El problema de la sobreproducción en los mapas de cadenas de valor
- 3. Etapas para la realización del VSM futuro
- 4. Fabricar de acuerdo al takt time
- 5. Implantar flujo continuo
- 6. Tipologías de implantación de flujo pull: supermercados y FIFO
- 7. Ligar la programación del cliente en un solo proceso (Marcapaso de producción)
- 8. Planificar la producción con nivelado del mix de la demanda
- 9. Nivelado de la demanda en volumen de producción



#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA CADENA DE VALOR FUTURA

- 1. Consideraciones iniciales y desarrollo del VSM futuro
- 2. Preguntas claves para el diseño del estado futuro
- 3. Desarrollo del mapa del estado futuro
- 4. Cálculo del Takt Time para la familia de productos seleccionada
- 5. Plan de fabricación para un supermercado de productos terminados o para embarque directo
- 6. Definir un flujo pull con supermercado
- 7. Nivelado de la mezcla de producción en el proceso Marcapaso
- 8. Cálculo del paso de producción o Pitch
- 9. Aplicación de mejoras en procesos para que funcione el VSM futuro
- 10. Proceso de implementación del VSM futuro
- 11. Fases de implementación
- 12. Plan de implementación de la cadena de valor
- 13. Evaluación del progreso de la implementación
- 14. Análisis de las barreras que se oponen al cambio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ESTRUCTURA DEL SISTEMA LEAN

- 1. Principios del Toyota Way
- 2. Estructura de la organización lean
- 3. Focalización en el tiempo: velocidad
- 4. Herramientas Lean básicas
- 5. Principio Lean de cero defectos
- 6. Diagrama de Ishikawa o de causa-efecto
- 7. Jidoka: autonomización de los defectos
- 8. Poka Yoke: eliminación automática de operaciones sin calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. MÉTODO DE LAS 5S Y ESTANDARIZACIÓN

- 1. Introducción y conceptos previos sobre S
- 2. Resistencia a la implantación de las S
- 3. SEIRI o Selección
- 4. SEITON u orden:
- 5. SEISO o limpieza
- 6. SEIKETSU o estandarización
- 7. SHITSUKE, sostener, disciplina o seguir mejorando
- 8. Procedimiento general de implantación de las S

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. JUST IN TIME Y NIVELADO DE LA PRODUCCIÓN

- 1. Just in time (JIT)
- 2. Principio JIT de la Cadencia: Takt Time
- 3. Diagrama de barras apilado (Yamazumi)
- 4. Nivelado de la demanda: técnica Heijunka

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL Y KAIZEN

1. Total Quality Management TQM Sistemas de aseguramiento de la calidad



#### **INESEM BUSINESS SCHOOL**

- 2. Mejora continua y calidad total
- 3. Control de calidad en fase de diseño+B301
- 4. Control de calidad en fase de proceso de fabricación: autocontrol y liberación de puesta a punto
- 5. Etapa de control de calidad final
- 6. Control estadístico del proceso SPC
- 7. Estadística descriptiva: cálculo de la media y la desviación estándar
- 8. Utilización de gráficos de control/tendencia: límite superior LCS y límite inferior LCI
- 9. Capacidad del proceso Cálculo del KPI Cp y Cpk
- 10. Indicadores de calidad: defectos por millón, calidad a la primera y rendimiento normal
- 11. Trazabilidad
- 12. Kaizen
- 13. Sistema de sugerencias
- 14. La gestión a intervalo corto (GIC)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA METODOLOGÍA SEIS SIGMA: ISO 13053

- 1. La idea de un porcentaje aceptable de errores
- 2. Historia de Seis Sigma
- 3. Definición de Seis Sigma
- 4. Seis Sigma VS Calidad Total VS Aseguramiento de la Calidad
- 5. Fases DMAIC para Seis Sigma: Definición, Medición, Análisis, Mejora y Control
- 6. Selección de proyectos Seis Sigma
- 7. Recomendaciones, factores y barreras para el éxito en un proyecto Sigma según la ISO 8. Etapas de Motorola para la mejora del desempeño de los procesos con seis sigma
- 8. Cálculo del nivel seis sigma Ejemplos de aplicación



# Solicita información sin compromiso

# ¡Matricularme ya!

# Telefonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	B	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	6	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	6	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	B	+507 8355891
Ecuador	60	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	62	+503 21130481	República Dominicana	6	+1 8299463963

# !Encuéntranos aquí!

# Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)

formacion@euroinnova.com



www.euroinnova.com

# Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







