



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**inesem**  
business school

**UNIVERSIDAD  
HEMISFERIOS**

## Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos





Elige aprender en la escuela  
líder en formación online

# ÍNDICE

1 | Somos  
INESEM

2 | Rankings

3 | Alianzas y  
acreditaciones

4 | By EDUCA  
EDTECH  
Group

5 | Metodología  
LXP

6 | Razones por  
las que  
elegir  
Euroinnova

7 | Financiación  
y Becas

8 | Métodos de  
pago

9 | Programa  
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS INESEM

---

INESEM es una **Business School Online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por **aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento**. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Más de un

**90%**

tasa de  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



Leaders driving change  
**Elige Inesem**

## ALIANZA INESEM Y UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

---

La colaboración entre **INESEM** y la **Universidad Hemisferios** tiene como motivo principal la posibilidad de ofrecer una formación de vanguardia, apostando por la profesionalización manteniendo una visión innovadora y sirviéndose de la última tecnología.

Además, ambas instituciones apuestan por un modelo innovador y diferenciador. Compartiendo su objetivo por formar a profesionales altamente cualificados, en un entorno ético, innovador, investigador, ecológico y con tecnología punta.

Con esta nueva alianza, INESEM amplía su red de colaboradores y partners de carácter internacional, reafirmando como una de las escuelas de negocios más fuerte del panorama empresarial actual y apostando por metodologías innovadoras y tecnológicas para conseguir ofrecer una formación online adaptada al entorno laboral actual.

Cabe mencionar que este acuerdo será comercializable en Euroinnova, reforzando la presencia como el Marketplace internacional líder en formación online, ampliando su catálogo de programas formativos y ofreciendo una metodología propia para un aprendizaje personalizado.



[Ver en la web](#)



## RANKINGS DE INESEM

---

INESEM Business School ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.



[Ver en la web](#)

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---

### Relaciones institucionales



### Relaciones internacionales



### Accreditaciones y Certificaciones



[Ver en la web](#)

## BY EDUCA EDTECH

---

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

---

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001.



## 5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial** y una **imprenta digital industrial**.

# FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos más...



Protección al Comprador

[Ver en la web](#)

# Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos



**DURACIÓN**  
130 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO  
PERSONALIZADO**

## Titulación

Titulo de Diplomado en Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos expedido por la Universidad Hemisferios en colaboración con Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM)

**UNIVERSIDAD HEMISFERIOS**

**inesem business school**

**LA ESCUELA DE EDUCACIÓN ONLINE Y EDUCACIÓN CONTINUA DE LA UNIVERSIDAD HEMISFERIOS. INESEM BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**  
con número de documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**NOMBRE DEL CURSO**  
con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de la Universidad Hemisferios.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

**NOMBRE ALUMNO/A**  
Firma del Alumno/a

**NOMBRE DE AREA MANAGER**  
La Dirección Académica

ISO 9001 ISO 14001 IQNET

EN Educación La Universidad Hemisferios

Ver en la web

**inesem business school**

## Descripción

---

El Diplomado de Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos es un programa educativo actualizado que ofrece una formación completa en psicología de la salud, habilidades sociales y protocolos para comunicar malas noticias. Además, brinda una comprensión profunda del proceso de duelo y proporciona herramientas para el acompañamiento y elaboración del duelo. El diplomado se enfoca en el desarrollo de habilidades prácticas y conocimientos teóricos, impartidos por profesionales altamente capacitados en el campo de la psicología y la salud. Se lleva a cabo de manera presencial o en línea, con un enfoque interactivo que incluye estudios de casos, ejercicios prácticos y dinámicas de grupo.

## Objetivos

---

- Comprender los fundamentos de la psicología de la salud y su aplicación en la atención sanitaria.
- Desarrollar habilidades sociales para una comunicación efectiva con pacientes y sus familias.
- Conocer el protocolo de Buckman para la entrega de malas noticias de manera empática y profesional.
- Analizar el proceso de duelo y su impacto en la salud emocional de las personas.
- Adquirir herramientas para el acompañamiento y la elaboración del duelo de manera respetuosa y compasiva.
- Aplicar técnicas de apoyo psicológico en situaciones de emergencia y crisis.
- Fomentar la autocomprensión y la autorreflexión para un desempeño óptimo como profesional de la salud mental.

## A quién va dirigido

---

Este Diplomado de Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos está dirigido a estudiantes y profesionales de la psicología, medicina, enfermería, trabajo social y áreas afines, así como a personal sanitario y de emergencias que deseen fortalecer sus conocimientos y habilidades en el apoyo emocional y el cuidado psicológico.

## Para qué te prepara

---

El Diplomado de Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos te prepara para brindar apoyo emocional y primeros auxilios psicológicos efectivos en diferentes entornos, incluidos hospitales, centros de salud, emergencias y atención a víctimas de situaciones traumáticas. Al finalizar el curso, estarás capacitado para aplicar protocolos de comunicación y acompañamiento en situaciones de duelo.

[Ver en la web](#)

## Salidas laborales

---

Las salidas profesionales de este Diplomado de Habilidades Básicas y Primeros Auxilios Psicológicos son las de trabajar como psicólogo o profesional de la salud mental en hospitales, clínicas, gabinetes de psicología, centros de atención primaria, servicios de emergencias y organizaciones no gubernamentales que brinden apoyo en situaciones de crisis y catástrofes.

[Ver en la web](#)

# TEMARIO

---

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA DE LA SALUD

1. Introducción al concepto de salud
2. El nacimiento de la psicología de la salud como disciplina
3. Fundamentos. Bases teóricas y empíricas de la psicología del bienestar
4. Perfil del psicólogo de la salud
5. Ámbitos de actuación de la psicología de la salud

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Fundamentos de la comunicación
2. Estilos de comunicación
3. Dificultades en la comunicación
4. Habilidades básicas: escucha activa

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO SANITARIO

1. Aspectos introductorios
2. Asertividad
3. Empatía
4. Negociación
5. Técnicas de comunicación y relación grupal
6. Composición de equipos
7. Dinámica de grupos

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

1. El rol del profesional sanitario
2. El rol del paciente
3. Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN

1. ¿Por qué preocupa cómo dar malas noticias?
2. Motivos por los que hay que informar
3. ¿Cómo dar malas noticias?
4. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTERVENCIONES EN SITUACIONES DE CRISIS

1. Las catástrofes. Clasificación
2. Resolución de catástrofes
3. Comportamientos ante una catástrofe
4. Reacciones comportamentales y psicológicas según la fase de la catástrofe

5. Medidas de control en situaciones de crisis
6. Apoyo psicológico en catástrofes
7. Las funciones del psicólogo
8. Técnica de focalización antagónica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL DUELO COMO PROCESO

1. Definición
2. Características, factores que influyen
3. Definición y características del duelo, el duelo como proceso
4. Fases, cronología y proceso del duelo
5. Tipos de duelo
6. Factores que influyen en el proceso de duelo, las cuatro tareas del duelo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACOMPAÑAMIENTO Y ELABORACIÓN DEL DUELO

1. El duelo, estigma de la existencia humana
2. La elaboración del duelo
3. Acompañar y vivir sanamente el duelo y el morir
4. El dolor de la pérdida
5. Preparar el duelo
6. Aprendiendo a despedirse
7. La resistencia humana ante el duelo
8. Cuándo se necesita ayuda profesional
9. Counselling y duelo
10. El duelo como proceso de la vida en el cine

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España       
Latino America    
Reública Dominicana  

Ver en la web

