



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Diplomado en Gestión Hotelera





Una nueva forma de ver el mundo

ÍNDICE

1 | Conoce Udavinci

2 | Alianzas

3 | Ranking

4 | By EDUCA
EDTECH Group

5 | Modelo
Educativo

6 | Razones
por las
que elegir
Udavinci

7 | Becas y
Financiamiento

8 | Formas
de pago

9 | Programa
Formativo

10 | Programas de
Estudios

11 | Contacto

CONOCE UDAVINCI

UDAVINCI es la primera universidad mexicana 100% en línea que cumple los estándares europeos con calidad. Con más de 19 años de experiencia en la formación virtual, nuestros programas académicos cuentan con el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) otorgado por la SEP.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

1k

alumnos
al año

Hasta un

80%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales



Universidad 100%
en línea con calidad europea

ALIANZAS

Compartir conocimientos, modelos y prácticas educativas es esencial para el desarrollo de una comunidad educativa próspera. Es por eso que a nuestra causa se incorpora una cantidad importante de universidades nacionales e internacionales con las que la **Universidad Da Vinci** tiene diversos tipos de alianzas, desde visitas, residencias, becas institucionales e intercambios académicos y de investigación.



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



STANFORD
UNIVERSITY



RANKING

Contamos con excelencia académica, acreditada por: Ranking Educativo Innovatec, Ranking Financial Magazine y recientemente el Ranking Webometrics.



Ranking Educativo
Innovatec



Webometrics
**RANKING WEB
OF UNIVERSITIES**



REGISTROS Y ACREDITACIONES

Para asegurar la calidad y la mejora continua de la institución, la universidad se somete a procesos que acreditan sus programas de estudio con diferentes organismos reconocidos por la comunidad educativa.

Entre los registros y acreditaciones con las que cuenta para la prestación de sus servicios educativos están:

- Autorización para expedir títulos profesionales por parte de la Dirección de Instituciones Particulares de Educación Superior (DIPES).
- Registro de Establecimiento Educativo Federal en CDMX: 09PSU0537M.
- Registro de Establecimiento Educativo Estatal en La Paz: 03PSU0022V.
- Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) No. 1703521.
- Constancia de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social: UDV-0400818- FQ8-0013.
- Registro Federal de Contribuyentes: UDV040818FQ8.



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



STANFORD
UNIVERSITY



BY EDUCA EDTECH

Universidad Da Vinci es una marca avalada por EDUCA EDTECH Group, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



MODELO EDUCATIVO

En UDAVINCI, adoptamos un enfoque constructivista que transforma al profesor en un facilitador del aprendizaje. De esta manera, los estudiantes desempeñan un papel activo en su proceso formativo, y es responsabilidad de nuestros docentes desarrollar estrategias didácticas que promuevan la autonomía e independencia del estudiante, involucrándolo plenamente en su desarrollo académico.



ESTRUCTURA DE UNA ASIGNATURA



Cada asignatura tiene una duración de diez semanas, durante las cuales el estudiante accede a materiales organizados en Unidades de Aprendizaje consistentes y secuenciales. Esta estructura proporciona una distribución lógica de contenidos, lecturas, actividades, problemas, simulaciones y ejercicios, lo que ayuda al estudiante a gestionar su tiempo de manera eficiente.



RAZONES POR LAS QUE ELEGIR UDAVINCI

- 1.** Primera universidad de **México 100%** online reconocida por la Secretaría de Educación Pública (SEP).
- 2.** Más de **19 años** de experiencia y más de **6.000** estudiantes de los cinco continentes.
- 3.** Excelencia académica: Validez Oficial de Estudios (RVOE-SEP).
- 4.** Calidad Europea: Modelo pedagógico europeo.
- 5.** Modelo constructivista: Formación práctica y aplicada al entorno laboral.



- 6. Campus virtual** con la última tecnología en e-learning.
- 7.** Elige entre nuestro amplio catálogo educativo de más de **500 programas**.
- 8.** Alianzas y convenios con **instituciones de prestigio**.
- 9. Profesorado especializado** que facilita el aprendizaje del alumnado.
- 10. Recursos interactivos para un aprendizaje efectivo.**



FORMAS DE PAGO

Con la Garantía de:



Puede realizar el pago a través de las siguientes vías
y fraccionar en diferentes cuotas sin intereses:



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Diplomado en Gestión Hotelera



DURACIÓN
150 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Diploma de acreditación del Diplomado en Gestión Hotelera con valor curricular expedido por Universidad Da Vinci European Business School

Descripción

El Diplomado en Gestión Hotelera se presenta como una respuesta efectiva a la creciente demanda de profesionales en un sector turístico en constante expansión. La industria hotelera, fundamental para la economía global, requiere de expertos que comprendan los desafíos y oportunidades actuales. Este curso te capacitará en habilidades estratégicas esenciales, desde el análisis del entorno turístico hasta la gestión de la experiencia del cliente, abordando aspectos clave como la dirección estratégica y el funcionamiento del departamento de recepción. Participar en este diplomado te permitirá destacar en un mercado laboral competitivo, donde la atención al cliente y la innovación son cruciales. Además, al ser en formato online, podrás gestionar tu tiempo de manera flexible y adquirir conocimientos de forma accesible. Prepárate para ser un líder en el apasionante mundo de la hotelería y transformar la experiencia de los viajeros.

Objetivos

- Analizar las estrategias clave en la industria turística para mejorar la competitividad hotelera.
- Definir los fundamentos de la dirección estratégica en la gestión hotelera para una toma de

decisiones eficaz.

- Comprender la estructura y funcionalidad de los complejos turísticos para optimizar su operativa.
- Evaluar el funcionamiento del departamento de recepción y su impacto en la satisfacción del cliente.
- Gestionar la experiencia del cliente en el hotel para garantizar su fidelización y satisfacción.
- Identificar el papel del personal en la creación de experiencias memorables para los huéspedes.
- Aplicar herramientas de análisis estratégico para el desarrollo de planes de mejora en el hotel.

Campo Laboral

El Diplomado en Gestión Hotelera está dirigido a profesionales y titulados del sector turístico que deseen actualizar y ampliar sus conocimientos en gestión hotelera. Este curso ofrece herramientas esenciales para el análisis estratégico, la dirección de hoteles y la atención al cliente, permitiendo a los participantes mejorar la experiencia del cliente y optimizar la operación hotelera. Ideal para quienes buscan destacar en un entorno competitivo.

Perfil de Egreso

El curso de Diplomado en Gestión Hotelera te prepara para afrontar los retos del sector turístico con una visión estratégica. Aprenderás a realizar un análisis profundo del entorno hotelero y a implementar una dirección efectiva que potencie la experiencia del cliente. Desarrollarás habilidades en la gestión de recepción y atención al cliente, asegurando que cada interacción sea memorable. Al finalizar, estarás capacitado para optimizar procesos y mejorar la satisfacción en el complejo turístico, convirtiéndote en un profesional más completo y competitivo.

Salidas laborales

- Director de hotel - Jefe de recepción - Coordinador de eventos - Especialista en atención al cliente - Gestor de marketing turístico - Consultor en gestión hotelera - Supervisor de calidad en el servicio - Analista de experiencia del cliente - Formador en hospitalidad - Responsable de ventas en el sector turístico Estas salidas laborales te permitirán aplicar tus conocimientos en un entorno dinámico y en constante evolución.

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA INDUSTRIA TURÍSTICA

1. Concepto y tipología del entorno
2. Análisis del entorno general PEST/EL
3. Análisis del entorno específico
4. Análisis de PORTER
5. Amenaza de entrada de nuevos competidores
6. Amenaza de productos sustitutivos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BASES PARA LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA EN EL HOTEL

1. Introducción a la estrategia empresarial
2. Pensamiento estratégico
3. Aspectos esenciales de la estrategia
4. Los tipos de estrategias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTRODUCCIÓN AL COMPLEJO TURÍSTICO

1. Introducción a la gestión del complejo
2. Hoteles Urbanos
3. Hoteles Vacacionales
4. Instalaciones y servicios

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

1. El recepcionista
2. Organización y estructura del departamento de recepción
3. Estructura funcional del establecimiento hotelero
4. Preasignación de habitaciones y rack
5. Consideración del término cliente
6. El protocolo de check in
7. Organigrama de hospedaje: Paso a paso
8. Atención a clientes grupales
9. El libro de check in y check out
10. El protocolo del chek out

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN EL HOTEL

1. Importancia de la experiencia en el sector servicios
2. Customer journey map
3. Branding y experiencia del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PERSONAL INFLUYENTE EN LA EXPERIENCIA FINAL

1. Departamento de mantenimiento y limpieza
2. Departamento de consejería
3. Departamento de organización y protocolo

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

| | | | | | |
|-------------|---|------------------|----------------------|---|------------------|
| España |  | +34 900 831 200 | Argentina |  | 54-(11)52391339 |
| Bolivia |  | +591 50154035 | Estados Unidos |  | 1-(2)022220068 |
| Chile |  | 56-(2)25652888 | Guatemala |  | +502 22681261 |
| Colombia |  | +57 601 50885563 | Mexico |  | +52-(55)11689600 |
| Costa Rica |  | +506 40014497 | Panamá |  | +507 8355891 |
| Ecuador |  | +593 24016142 | Perú |  | +51 1 17075761 |
| El Salvador |  | +503 21130481 | República Dominicana |  | +1 8299463963 |

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

UDAVINCI



Ver en la web

 **UDAVINCI**

 By **EDUCA EDTECH**
Group