



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**PACK 2 CURSOS OPOSICIONES TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE SALUD:  
Intervención Social con Inmigrantes + Mediación Social (2 TITULACIONES  
UNIVERSITARIAS + 14 CRÉDITOS ECTS)**





Mentes inquietas,  
**Aulas creativas**

# ÍNDICE

1 | **Somos Red Educa**

2 | **Rankings**

3 | **Alianzas y acreditaciones**

4 | **By EDUCA EDTECH Group**

5 | **Metodología LXP**

6 | **Razones por las que elegir Red Educa**

7 | **Financiación y Becas**

8 | **Métodos de pago**

9 | **Programa Formativo**

10 | **Temario**

11 | **Contacto**

## SOMOS RED EDUCA

---

De docentes para docentes, estos son los valores que nos definen. **Red Educa** es una institución educativa de formación online constituida por un sólido equipo de profesionales de la educación que persiguen un mismo objetivo: especializar al sector educativo a través de una amplia oferta formativa para oposiciones y másteres europeos.

Con más de 12 años de experiencia formando docentes, estamos especializados en la formación didáctico-pedagógica y perseguimos la mejora continua de la calidad de nuestros contenidos. Esto nos ha permitido especializar a los más de 17.000 estudiantes que han confiado en nosotros.

Más de  
**18**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Red Educa**



**QS, sello de excelencia académica**

Red Educa: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE RED EDUCA

---

**Red Educase** engloba en el conjunto de **EDUCA EDTECH** Group, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online.

Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por **la transferencia de conocimiento**, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



[Ver en la web](#)

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**

Ver en la web

## BY EDUCA EDTECH

---

Red Educa es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR RED EDUCA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Red Educa.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Red Educa cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión **Red Educa** incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)

## PACK 2 CURSOS OPOSICIONES TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE SALUD: Intervención Social con Inmigrantes + Mediación Social (2 TITULACIONES UNIVERSITARIAS + 14 CRÉDITOS ECTS)



**DURACIÓN**  
350 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
14 ECTS

### Titulación

---

Titulación Múltiple:

- Titulación Universitaria de Intervención Social con Inmigrantes con 6 Créditos Universitarios ECTS.
- Titulación Universitaria en Mediación Social con 200 horas y 8 ECTS expedida por UTAMED - Universidad Tecnológica Atlántico Mediterráneo.

#### Homologado Oposiciones

Los cursos de formación permanente son válidos para puntuar en el baremo de oposiciones trabajo social en el ámbito de la salud, teniendo una duración mínima de 150 horas (6 créditos ECTS), para aportar PUNTOS en el Apartado de "Otra formación" que se recogen en todas las Convocatorias de Oposiciones del territorio español, autonómicas, provincial y local, categoría de Trabajador Social en el Ámbito de la Salud. Estos cursos también son válidos para el baremo correspondiente al concurso de traslados de ámbito estatal. Cada convocatoria de cada curso tiene una duración de 21 días siguiendo las pautas metodológicas y de evaluación establecidas y aplicadas por la Universidad Antonio de Nebrija, institución que otorga las máximas garantías de calidad.

Ver en la web



### RED EDUCA

como centros acreditados para la impartición de acciones formativas  
expiden el presente título propio

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de RED EDUCA,

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX  
Y para que conste expiden la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE DEL ALUMNO/A  
Firma del Alumno/a

NOMBRE DEL AREA MANAGER  
La Dirección Académica



Con el aval de la Comisión Catalana Estatal del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Plan Propiedad IQNET)



## Descripción

Si quiere tener al alcance los mejores cursos trabajo social homologados con los que mejorar tus posibilidades de conseguir su objetivo de obtener una plaza dentro de la administración pública, Euroinnova pone a tu disposición el pack de 2 cursos trabajo social homologados con todo lo que necesita para conseguirlo. Trata de una completa selección de 2 cursos baremable para oposiciones de trabajo social aplicado a la sanidad gracias a los cuales puede completar conocimientos y especializarse en diferentes ámbitos, además contará con 14 Créditos ECTS (350 horas) que puntúan en bolsa de empleo público y oposiciones dentro del ámbito estatal español. Por lo tanto, nuestro pack de cursos trabajo social homologados presenta la oportunidad para quien busca conseguir puntos dentro del baremo de méritos de forma rápida y sencilla, a un precio inmejorable. Con la metodología online, podrá realizarlo desde la comodidad de su hogar, a su propio ritmo. Puede consultar este y otros packs publicados en nuestra web.

## Objetivos

Los objetivos a alcanzar con la realización de estos Cursos para Trabajo Social Online son los siguientes:

- Comprender la normativa jurídica respecto a los inmigrantes.
- Conocer los derechos y las obligaciones del colectivo inmigrante, así como sus situaciones más comunes.
- Definir que es la mediación social y cuáles son sus principales objetivos y funciones.
- Conocer los diferentes tipos de mediaciones sociales.
- Delimitar las funciones del mediador social. - Desarrollar las técnicas de mediación.

Ver en la web



## A quién va dirigido

---

Con el Pack de Cursos para Trabajo Social homologados, tanto profesionales activos, como estudiantes que quieran formalizar su actividad como trabajador social en el ámbito sanitario, cuentan con estos cursos de especialización y profesionalización de actividad. Además, obtendrá 14 Créditos ECTS (350 horas), en dos titulaciones. Puntuando sobre baremo de oposiciones y bolsa de empleo, en méritos. Infórmese y no dude en mejorar su profesión.

## Para qué te prepara

---

Gracias a la formación aquí ofrecida de 2 acciones formativas universitarias homologadas para presentación en procesos de oposición y bolsas de empleo, como cursos trabajo social homologados. El doble beneficio que ofrece este pack de mejora de la profesión y especialización, así como la obtención de 14 ECTS (350 horas), en dos titulaciones universitarias, tendrá lo que necesita para su plaza.

## Salidas laborales

---

El pack de Cursos para Trabajo Social en el Ámbito de la Salud, te ofrece la formación propia para mejora de desempeño profesional en el ámbito de trabajo social y sanitario, con mediación social e intervención social con inmigrantes. Añadido al valor de reconocimiento de 14 ECTS (350 horas), en donde cuenta con dos titulaciones, ambas baremables dentro del apartado de méritos en oposición y bolsa de empleo.

[Ver en la web](#)

## TEMARIO

---

### PARTE 1. INTERVENCIÓN SOCIAL CON INMIGRANTES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE LA INTERVENCIÓN EN SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción a los conceptos básicos sobre los servicios sociales
  1. - Acción social
  2. - Bienestar social
  3. - Calidad de vida
  4. - Política social
  5. - Trabajo social
2. Definiendo los servicios sociales
3. Necesidades de las personas inmigrantes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PREVENCIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL

1. La intervención social
  1. - Intervención sobre la acogida
  2. - Intervención sobre los servicios sociales
  3. - Intervención para la igualdad de trato
  4. - Intervención para la participación
2. Intervención en el ámbito sanitario
3. Intervención en el ámbito educativo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MENORES E INMIGRACIÓN

1. La inmigración, un fenómeno social
2. Experiencia psicosocial
  1. - El estrés de la inmigración en la infancia
  2. - El aprendizaje de los nuevos códigos culturales
  3. - La alteración de los roles familiares
3. Factores de riesgo y protectores
4. Técnicas y estrategias específicas para el tratamiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ORIENTACIÓN LABORAL CON INMIGRANTES. LA MEDIACIÓN LABORAL

1. El proceso de orientación laboral: peculiaridades del colectivo inmigrante
  1. - El proceso de orientación laboral
  2. - Peculiaridades del colectivo inmigrante respecto al proceso de orientación
2. Los itinerarios de inserción laboral
  1. - La necesidad de un modelo de orientación basado en los itinerarios
  2. - Características de los itinerarios de inserción
  3. - Aspectos que favorecen un proceso de orientación basado en itinerarios
  4. - Esquema base para la elaboración de un itinerario de inserción laboral
  5. - Metodología para la elaboración de programas de inserción laboral: la fase de acogida, la fase de desarrollo y la fase de evaluación

3. Diferenciación según la situación del inmigrante: regular o irregular
4. Acceso al mercado laboral
  1. - Tipos de mercados laborales a los que acceden
  2. - Barreras a la empleabilidad de los inmigrantes.
  3. - Inscripción de los inmigrantes a los servicios públicos de empleo y a las prestaciones por desempleo
  4. - Tipicidades de los empleos a los que acceden
5. Acceso al sistema regularizado de formación
  1. - Recualificación del colectivo inmigrante. Dificultades con las que se encuentran
  2. - Homologación de títulos extranjeros por parte del estado
  3. - La mediación laboral: metodología. Fases y estrategias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ORIENTACIÓN JURÍDICA CON INMIGRANTES

1. Problemática derivada de la situación administrativa
2. Marco legal. Normativa
  1. - Normativa Comunitaria
  2. - Normativa Nacional
3. Información acerca de sus derechos y obligaciones. Situaciones más comunes
  1. - Inmigrantes "sin papeles". Situaciones y demandas más comunes
  2. - Inmigrantes con papeles. Situaciones y demandas más comunes
4. Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia
  1. - Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la Unión
  2. - Tramitación y resolución de las solicitudes de certificados de registro y tarjetas de residencia
5. Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento. Recursos a los que puede acceder el inmigrante (públicos y privados)
  1. - Centro de información para trabajadores extranjeros (CITE) CC. OO.
  2. - Centro guía de la Unión General de Trabajadores (UGT)
6. Seguridad social y servicios sociales
7. Red básica del sistema público de servicios sociales de atención primaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

1. Supuestos generales
  1. - Fases de la intervención
  2. - Principios de la intervención
  3. - Diferencias entre el medio rural y las grandes urbes
2. Intervención
  1. - Intervención en los colectivos de inmigrantes: promoción del asociacionismo
  2. - Intervención en la administración pública: funcionarios, policía, servicios sanitarios
  3. - Intervención en la familia: peculiaridades por razón religiosa y cultural
3. Niveles de intervención
  1. - Nivel estratégico: la política de formación
  2. - Nivel de gestión: planificación de programas de formación
  3. - Nivel técnico: diseño de formación
  4. - Nivel formativo: formación directa
4. Diseño y elaboración de proyectos de acción social

1. - Aspectos que debe contemplar el diseño de un proyecto

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. DISEÑO DE PROYECTOS DE CONTENIDO SOCIAL

### 1. Introducción

1. - Formato
2. - Éxito de un proyecto
3. - Diseño y elaboración de proyectos de acción social

### 2. Primer bloque: ¿Por qué?, ¿Con y para quiénes?, ¿Y qué?

1. - Antecedentes históricos de la acción
2. - El diagnóstico de la realidad
3. - El problema
4. - Los beneficiarios potenciales
5. - Justificación

### 3. Segundo bloque: ¿Para qué? La estructura del marco lógico

1. - Objetivos
2. - Resultados esperados
3. - Indicadores del grado de consecución
4. - Fuentes de verificación

### 4. Tercer bloque: ¿Con qué? Y ¿Cuánto?

### 5. Cuarto bloque: ¿Cómo, cuándo y dónde? El plan de ejecución: actividades y su cronograma

### 6. Quinto bloque: Y luego: ¿qué? El análisis de viabilidad y el seguimiento del proyecto

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. APOYO SOCIAL, REDES SOCIALES Y GRUPOS DE AUTOAYUDA

### 1. Socialización

1. - Características de la socialización
2. - Proceso de socialización
3. - Necesidad de tener habilidades sociales

### 2. Socialización a través de las redes sociales

1. - Formas de interpretar las redes sociales

### 3. Importancia e impacto social de las redes sociales

### 4. Autoconcepto y autoestima

## PARTE 2. MEDIACIÓN SOCIAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN SOCIAL

#### 1. La Mediación social

1. - Intervención social

#### 2. Inmigración, multiculturalidad y escuela

1. - España, país de inmigración y de encuentro cultural
2. - La escuela, encuentro de culturas
3. - El desafío

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

#### 1. El conflicto

1. - Orígenes y causas de los conflictos

2. - Tipos de conflictos
3. - Fases del conflicto
4. - Elementos del conflicto
2. Importancia del conflicto
  1. - Beneficios de los conflictos
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural
  1. - Factores idiomáticos
  2. - Factores de lugar
  3. - Factores derivados de procesos mentales
  4. - Factores relacionados con el comportamiento no verbal en la comunicación

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIACIÓN: SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
  1. - Origen e importancia de la mediación
  2. - Concepto de mediación
  3. - Objetivos de la mediación
2. Principios del proceso de mediación
  1. - Principios inspiradores
  2. - Principios rectores
3. La mediación como proceso de intervención
  1. - Ventajas de la mediación
  2. - Desventajas de la mediación

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La mediación intercultural
  1. - La utilidad de la mediación intercultural
  2. - Requisitos de los mediadores interculturales
  3. - Límites de la mediación intercultural
  4. - Ámbitos de mediación intercultural
2. La mediación comunitaria
  1. - Modelos de mediación comunitaria

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES

1. La mediación familiar como terapia
2. Ámbitos de intervención del mediador
  1. - En qué situaciones mediar
  2. - Sobre qué mediar
3. Características del proceso
4. Origen y contexto de la mediación familiar
5. Principios aplicados a la praxis
6. Requisitos ideológicos

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACTUACIÓN DEL MEDIADOR EN LA MEDIACIÓN

1. La intervención del mediador
  1. - El rol del mediador en el proceso de mediación
2. Cualidades en la figura del mediador
  1. - Asertividad
  2. - Diálogo
  3. - Empatía
3. Código de conducta mediadora
  1. - Deberes del mediador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR

1. La figura del mediador. El rol del mediador en el proceso de mediación
  1. - Quién puede ser mediador
  2. - Características del mediador
2. Funciones del mediador
3. Competencias profesionales del mediador
  1. - Competencias intelectuales
  2. - Competencias interpersonales
  3. - Competencias de orientación hacia los resultados
  4. - Competencias personales
  5. - Competencias en las relaciones con los demás
  6. - Competencias de comportamiento dentro de la organización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
  1. - La preparación
  2. - Establecimiento de las necesidades
  3. - Establecimiento de Objetivos
  4. - Evaluación del poder
  5. - El comienzo de la interacción: el calentamiento
  6. - El sondeo
  7. - Posibilidad de acuerdo
  8. - Intercambio
  9. - Cierre y despedida
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación
  1. - Tácticas reflexivas
  2. - Tácticas sustantivas
  3. - Tácticas contextuales
  4. - Principales técnicas Comunicativas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

1. Predomina la participación del Mediador
  1. - Entrevista

2. - Foro
2. Participación del mediador y del grupo
  1. - Debate dirigido o discusión guiada
  2. - Tormenta de Ideas

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

#### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

#### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España       
Latino America    
Reública Dominicana  

Ver en la web



 By  
EDUCA EDTECH  
Group