



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Especialista en Implantación y Optimización de las Ventas con Zoho CRM





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos
Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
**FAMILIA
NUMEROSA**

20% Beca
**DIVERSIDAD
FUNCIONAL**

20% Beca
**PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Especialista en Implantación y Optimización de las Ventas con Zoho CRM



DURACIÓN
200 horas



MODALIDAD
ONLINE



ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER
La Dirección Académica



Con Externado Consultoría, Categoría Profesional del Consejo Económico y Social de la UNED (CCE) (Bases: Resolución 6046)

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Si quieres empezar a utilizar Zoho crm español en el ámbito laboral, este curso Zoho Google es la mejor alternativa para alcanzar tus objetivos y metas profesionales. Zoho crm software se trata de una herramienta informática de gestión de relaciones con los clientes, gracias a la cual puedes supervisar y controlar las ventas, las solicitudes de información de clientes actuales y potenciales, planificar campañas de marketing, etc. Por medio del curso Zoho google aprenderás todo lo necesario para gestionar el proceso comercial y los procesos de ventas de la forma más cómoda y sencilla, con la posibilidad de integrar esta herramienta con el resto de aplicaciones de Zoho.

Objetivos

Gracias al curso Zoho Google el alumnado podrá adquirir los conocimientos oportunos para alcanzar los siguientes objetivos: - Aprender qué es un CRM y cuáles son las principales características de Zoho CRM. - Conocer la arquitectura de un sistema CRM, como Zoho crm software, así como los modelos que lo componen o el proceso de instalación del mismo. - Aprender a realizar la configuración general de Zoho crm español. - Aprender a realizar la gestión y configuración de perfiles. - Realizar la gestión de usuarios y clientes, productos e inventarios o de campañas, empleando las diferentes herramientas que facilita Zoho crm software. - Aprender a automatizar tareas con Zoho crm. - Analizar cómo integrar Zoho y Google Apps. - Analizar cómo integrar Zoho con otras herramientas habituales en el entorno empresarial.

A quién va dirigido

El curso Zoho Google está dirigido a todas aquellas personas que por cuestiones personales o profesionales, tengan interés en aprender a utilizar Zoho crm software, para desarrollar e impulsar su carrera profesional.

Para qué te prepara

Gracias al curso Zoho Google podrás adquirir las competencias y habilidades profesionales para implantar y utilizar Zoho crm software, uno de los sistemas de CRM más populares y utilizados en la actualidad. Además, el curso Zoho Google te ofrece los conocimientos necesarios para integrar Zoho crm español con Google Apps.

Salidas laborales

El alumno aprenderá a utilizar Zoho crm español, y podrá aplicarlo en todo tipo de tareas y actividades dentro del proceso comercial, en procesos de ventas, gestión de base de datos de clientes, redes

sociales, equipo de ventas, etc.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ¿QUÉ ES UN CRM? INTRODUCCIÓN A ZOHO CRM

1. Definición del concepto de CRM
2. Proceso para integrar, definir y ejecutar una estrategia de CRM
3. Principales ventajas derivadas de la implantación de un Sistema CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ARQUITECTURA Y CARACTERÍSTICAS DE UN SISTEMA CRM

1. Organización de una empresa y de sus relaciones externas, características del negocio electrónico (e-bussines)
2. El módulo básico, funcionalidades operacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÓDULOS DE UN SISTEMA CRM

1. Características de los módulos funcionales de un sistema CRM, tipología, interconexión entre módulos
2. Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESOS DE INSTALACIÓN DE UN SISTEMA CRM

1. Parámetros de configuración del sistema CRM
2. Otros módulos, características e instalación
3. Servicios de acceso al sistema CRM
4. Actualización del sistema CRM y aplicación de actualizaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONFIGURACIÓN GENERAL DE ZOHO

1. Aspectos esenciales de la configuración general de Zoho
2. Configuración personal de Zoho
3. Configuración de la organización

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN Y CONFIGURACIÓN DE PERFILES

1. Nociones básicas de la gestión y administración de la seguridad de los perfiles utilizados en Zoho CRM
2. Creación de perfiles en Zoho CRM
3. Administración de permisos del perfil
4. Eliminación de un perfil en la plataforma de Zoho CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE USUARIOS Y CLIENTES

1. Aproximación a los elementos esenciales de la administración y gestión de usuarios y clientes
2. Adición de usuarios
3. Agregación de usuarios
4. Modificación de usuarios
5. Activar o desactivar usuarios

6. Eliminar usuarios
7. Asignación, modificación y eliminación de funciones de los usuarios

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN DE PRODUCTOS E INVENTARIOS

1. Aspectos relevantes de la gestión de inventarios
2. Creación de productos
3. Asociación de un producto con otros registros existentes
4. Personalización de las tasas tributarias asociadas a un producto
5. Generación del pedido de compra asociado a un producto concreto
6. Libros de precios
7. Órdenes de compra
8. Órdenes de venta
9. Creación de facturas

UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN DE CAMPAÑAS

1. Consideraciones previas relativas a la gestión y administración de campañas
2. Creación de campañas en Zoho CRM
3. Visualización y asociación de campañas con otros registros
4. Agregación de clientes potenciales o contactos a la campaña
5. Actualización masiva y personalización de estados miembros de campaña

UNIDAD DIDÁCTICA 10. AUTOMATIZAR TAREAS CON ZOHOO

1. Relevancia práctica de la automatización de tareas a través de Zoho CRM
2. Aspectos esenciales del Software Zoho Creator
3. Fundamentos básicos de Zoho Projects

UNIDAD DIDÁCTICA 11. CÓMO INTEGRAR ZOHOO CON GOOGLE APPS

1. Aspectos clave en la instalación de la extensión de sincronización de Google Apps en Zoho CRM
2. Beneficios de la integración de Zoho CRM con Google Apps
3. Desventajas de la integración de Zoho CRM con Google Apps

UNIDAD DIDÁCTICA 12. CÓMO INTEGRAR ZOHOO CON OTRAS HERRAMIENTAS

1. Generalidades relativas a la integración de Zoho CRM con herramientas de terceros
2. Integración de Zoho CRM con herramientas de gestión de documentos
3. Integración de Zoho CRM con herramientas de telecomunicación
4. Integración de Zoho CRM con herramientas de redes sociales
5. Integración de Zoho CRM con herramientas de gestión de eventos y reuniones

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group