



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**

**Curso de Teleasistencia y Dependencia (Titulación Universitaria + 6 Créditos ECTS)**





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Sobre Euroinnova

2 | Alianza

3 | Rankings

4 | Alianzas y acreditaciones

5 | By EDUCA EDTECH Group

6 | Metodología

7 | Razones por las que elegir Educa

8 | Financiación y Becas

9 | Metodos de pago

10 | Programa Formativo

11 | Temario

12 | Contacto

[Ver en la web](#)

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



Unlock your  
**potential, online and beyond**

## ALIANZA EDUCA Y UNIVERSIDAD DE NEBRIJA

---

**Educa Business School y la Universidad de Nebrija** consolidan de forma exitosa una colaboración estratégica. De esta manera, la colaboración entre Educa Business School y la Universidad de Nebrija impulsa un enfoque colaborativo, innovador y accesible para el aprendizaje, adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes.

Las dos instituciones priorizan una formación práctica y flexible, adaptada a las demandas del mundo laboral actual, y que promueva el desarrollo personal y profesional de cada estudiante. El propósito es asimilar nuevos conocimientos de manera dinámica y didáctica, lo que facilita su retención y contribuye a adquirir las habilidades necesarias para adaptarse a una sociedad en constante y rápida transformación.

Educa Business School y la Universidad de Nebrija se han fijado como objetivo principal la democratización de la educación, buscando llevarla incluso a las áreas más alejadas y aprovechando las últimas innovaciones tecnológicas. Además, cuentan con un equipo de docentes altamente especializados y plataformas de aprendizaje que incorporan tecnología educativa de vanguardia, asegurando así un seguimiento tutorizado a lo largo de todo el proceso educativo.



[Ver en la web](#)



## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



[Ver en la web](#)

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web

## BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas

**PROPIOS**

**UNIVERSITARIOS**

**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

Ver en la web

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Ver en la web

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOSAS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos más...



[Ver en la web](#)

## Curso de Teleasistencia y Dependencia (Titulación Universitaria + 6 Créditos ECTS)



**DURACIÓN**  
150 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
6 ECTS

### Titulación

---

Titulación Universitaria en Teleasistencia y Dependencia con 6 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.

[Ver en la web](#)



## Descripción

Este **CURSO HOMOLOGADO DE TELEASISTENCIA Y DEPENDENCIA** le ofrece una formación especializada en la materia. La teleasistencia y la ley de dependencia es un tema de gran prioridad para mejorar la calidad de vida de las personas que debido a algún tipo de demencia, esta permite que estos colectivos puedan permanecer en su hogar con autonomía e independencia, dado que en caso de emergencia, serán atendidas. **ES UN CURSO HOMOLOGADO BAREMABLE PARA OPOSICIONES.**

## Objetivos

El Curso en teleasistencia pretende conseguir los siguientes objetivos: - Conocer la atención y gestión de llamadas entrantes y salientes. - Identificar las habilidades, y herramientas que debe poseer el equipo de teleasistencia. - Conocer los colectivos que demandan el servicio de teleasistencia. - Identificar conceptos básicos, tales como salud y enfermedad

## A quién va dirigido

Este **CURSO ONLINE HOMOLOGADO DE TELEASISTENCIA Y DEPENDENCIA** está dirigido a todos los profesionales que desarrollan su actividad en el marco de la teleasistencia y teleemergencia, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir la formación necesaria para dedicarse profesionalmente a la atención sociosanitaria y a la teleasistencia; y que quieran con seguir una **TITULACIÓN UNIVERSITARIA HOMOLOGADA.**

Ver en la web

## Para qué te prepara

---

Este *CURSO ONLINE HOMOLOGADO DE TELEASISTENCIA Y DEPENDENCIA* te prepara para llevar a cabo la atención y cuidado de personas dependientes en el ámbito del hogar, asesorando y ayudando a que estas personas mejoren su calidad de vida.

## Salidas laborales

---

Con este Curso en Teleasistencia podrás optar por varias salidas profesionales como: Atención sociosanitaria, Cuidado de personas de personas dependientes, Campo gerontológico, Servicio de teleasistencia, Teleemergencia. Residencias de ancianos, Centros de día, Hospitales, Auxiliar de ayuda a domicilio, técnico de atención sociosanitaria.

[Ver en la web](#)

## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES EN TELEASISTENCIA

1. Proceso de gestión de llamadas en un servicio de teleasistencia
  1. - Protocolo de identificación de la llamada
  2. - Cómo transmitir información a los usuarios/as
  3. - Protocolos de modificación de datos en la aplicación informática
  4. - Especificaciones de actualización de datos
2. Técnicas de comunicación con personas usuarias
  1. - Características más comunes de los usuarios/as
  2. - Tipos de comunicación
  3. - Tratamiento de la llamada
3. Tipologías de la alarma
  1. - Por pulsación del terminal
  2. - Por activación de un dispositivo periférico
4. Tipologías de llamadas entrantes
  1. - Petición de ayuda
  2. - Comunicación de datos
  3. - Seguimiento del usuario/a y control del sistema
5. Tipos de actuaciones y recursos
  1. - Intervención desde el centro de atención
  2. - Movilización de recursos de la empresa
6. Procedimientos de tratamiento de las llamadas según niveles de actuación
  1. - Nivel 1: atención verbal
  2. - Nivel 2: atención verbal y movilización de recursos
  3. - Nivel 3: seguimientos y atención personal
7. Protocolos de actuación
  1. - De inicio de la comunicación
  2. - Ante emergencias

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EMISIÓN Y GESTIÓN DE LLAMADAS SALIENTES EN TELEASISTENCIA

1. Organización de la jornada de trabajo en el servicio de teleasistencia
  1. - Llamadas de agenda
  2. - Sistemas de identificación y gestión de las agendas
  3. - Metodología para la planificación de las llamadas diarias
2. Emisión de llamadas en los servicios de teleasistencia
  1. - Protocolos para realizar las llamadas
  2. - Pautas de comunicación según el tipo de agenda

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS, HABILIDADES Y TÉCNICAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA

1. Manejo de las herramientas telemáticas de los servicios de teleasistencia
  1. - Tipos de hardware y software en la teleasistencia
  2. - Técnicas de manipulación y regulación de las herramientas telemáticas

3. - Identificación de las incidencias y protocolo de actuación para la resolución de las mismas
2. Habilidades psicosociales para la atención telefónica en servicios de teleasistencia
  1. - Análisis de las distintas situaciones de crisis que puede plantear la persona usuaria
  2. - Aplicación del protocolo de atención al usuario/a en una situación de crisis
  3. - Técnicas de control interno en servicios de teleasistencia: ansiedad y estrés
3. Desarrollo de habilidades y técnicas de trabajo en equipo en servicios de teleasistencia
  1. - Técnicas de trabajo en equipo y cooperación
  2. - Metodología para la actuación y la participación en reuniones de trabajo
  3. - Protocolos de transmisión de la información de un turno a otro

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA DEPENDENCIA

1. La regulación legal de la dependencia
  1. - Conceptos básicos
  2. - Derechos y obligaciones de las personas en situación de dependencia
2. La dependencia y el proceso de valoración
  1. - Valoración de la situación de dependencia
3. Reconocimiento de la situación de dependencia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA Y TELEEMERGENCIAS

1. Análisis de las iniciativas y programas sociosanitarios
2. Modelos de coordinación
  1. - Coordinación sociosanitaria
  2. - Red de atención sociosanitaria
3. Coordinación sociosanitaria
  1. - Coordinación en el Servicio de Ayuda a Domicilio
  2. - Coordinación sociosanitaria y teleemergencias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVICIOS Y PRESTACIONES DEL SISTEMA

1. El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia
  1. - Marco competencial
  2. - El Consejo Territorial del SAAD
  3. - Órganos Consultivos del SAAD
2. Prestaciones del SAAD
  1. - Catálogo de servicios prestados
  2. - Red de servicios del SAAD
3. Prestaciones económicas
4. Servicios de promoción de la autonomía personal y de atención y cuidado
5. Incompatibilidad de las prestaciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SALUD Y ENFERMEDAD

1. - Salud y enfermedad
2. - Protección de la salud
3. - Factores que determinan la salud

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. COLECTIVOS ESPECÍFICOS: NECESIDADES FISIOLÓGICAS Y PSICOSOCIALES

1. Envejecimiento poblacional
  1. - Longevidad y esperanza máxima de vida
  2. - Diferentes conceptos de edad
  3. - Envejecimiento activo
2. Aspectos psicológicos del envejecimiento
  1. - Aspectos generales
  2. - Cambios afectivos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. COLECTIVO ESPECÍFICO II: NECESIDADES FISIOLÓGICAS Y PSICOSOCIALES

1. Personas en situación de dependencia
2. Intervención en función de la situación de dependencia
3. Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia
4. Servicios de atención primaria
5. Servicios de atención domiciliaria
6. Servicios y/o Centros de atención diurna

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL APOYO PSICOLÓGICO A PACIENTES

1. Apoyo psicológico
2. Objetivos del apoyo psicológico
3. Principales factores estresores
4. Estrés
5. Síndrome del quemado
6. Técnicas de ayuda psicológica
  1. - Técnica de ayuda mutua
  2. - Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas
  3. - Técnicas de control de estrés

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web

