



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**Postgrado en Supervisión y Configuración de Servicios en Equipos de Telefonía**





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de  
**19**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Postgrado en Supervisión y Configuración de Servicios en Equipos de Telefonía



**DURACIÓN**  
300 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**

### Titulación

---

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

### Descripción

---

¡Descubre el Postgrado en Supervisión y Configuración de Servicios en Equipos de Telefonía! En un mundo digital en constante evolución, la demanda de profesionales expertos en redes y telefonía se dispara. Con este curso, tú podrás adquirir habilidades clave para destacar en este sector en auge. Aprenderás sobre arquitecturas de redes de telefonía, configuración de equipos, servicios básicos y suplementarios, así como diagnóstico y gestión de incidencias. La operación y supervisión de equipos y servicios será pan comido para ti. ¡Fórmate con nosotros y sé parte de la revolución tecnológica!

### Objetivos

---

- Describir las características de los equipos de telefonía para identificar los servicios soportados por ellos, según unas especificaciones funcionales dadas Instalar servicios de telefonía en los equipos del sistema telefónico de acuerdo a unas especificaciones técnicas y funcionales dadas
- Instalar servicios de telefonía en los equipos del sistema telefónico de acuerdo a unas especificaciones técnicas y funcionales dadas.
- Resolver las incidencias detectadas en dispositivos de acceso a redes públicas de

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

comunicaciones, siguiendo unas especificaciones dadas.

- Identificar el equipo que presenta problemas y la fuente de información de acuerdo a unas especificaciones dadas.
- Aplicar técnicas de recogida de información y análisis de ésta, para identificar con precisión la incidencia según unas especificaciones recibidas.
- Describir las incidencias que se producen en la instalación y configuración de los dispositivos de acceso a las redes públicas de comunicaciones, para identificar los procedimientos de respuesta en cada caso según lo estipulado en planes de contingencias dados.
- Clasificar las herramientas de notificación de incidencias y monitorización del sistema, teniendo en cuenta su función, tipología y ámbito de supervisión para su uso en la gestión de incidencias, según lo descrito en planes de contingencias y de gestión de incidencias.
- Describir las técnicas utilizadas para, a partir de una incidencia notificada, localizar el dispositivo averiado, según planes de contingencias y de respuesta ante incidencias dados.
- Explicar los procedimientos sistemáticos de resolución de incidencias para recuperar situaciones de interrupción de servicios de comunicaciones, siguiendo unas especificaciones recibidas.
- Resolver averías simuladas en dispositivos de acceso a redes públicas, para asegurar la continuidad y calidad en la prestación de servicios de comunicaciones, según unas especificaciones dadas.

## A quién va dirigido

---

Este Postgrado en Supervisión y Configuración de Servicios en Equipos de Telefonía está diseñado para profesionales del sector de Informática y Comunicaciones que deseen especializarse en la instalación y configuración de servicios en equipos de telefonía. Abarca desde la arquitectura de redes de telefonía, el manejo de equipos como terminales, conmutadores y pasarelas, hasta la configuración de centralitas privadas y conmutadores de voz. Ideal para quienes buscan adquirir conocimientos prácticos en servicios telefónicos y en la gestión de incidencias y averías en dispositivos de acceso a redes públicas.

## Para qué te prepara

---

Este Postgrado en Supervisión y Configuración de Servicios en Equipos de Telefonía te prepara para dominar la instalación y configuración de redes y equipos de telefonía, así como para gestionar servicios y resolver incidencias. Tras el curso, serás capaz de configurar centralitas y conmutadores, diagnosticar y gestionar averías, identificar y solucionar fallos de hardware y software, y utilizar herramientas de monitorización para mantener la calidad del servicio. Estarás listo para enfrentarte a incidencias internas y externas, aplicando procedimientos de recuperación y escalado, y asegurando la continuidad del negocio. ¡Potencia tus habilidades en telecomunicaciones con este postgrado especializado!

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Salidas laborales

---

- Técnico en redes de telefonía
- Especialista en configuración de conmutadores
- Gestor de incidencias en dispositivos de acceso a redes públicas
- Instalador y configurador de centrales telefónicas
- Mantenedor de sistemas de comunicación telefónica
- Diagnóstico y reparación de averías en servicios de telefonía
- Especialista en Calidad de Servicio (QoS) en redes de telecomunicaciones

Este campo ofrece un mercado laboral sólido y en crecimiento, con alta demanda de profesionales especializados.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### PARTE 1. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS EN EQUIPOS DE TELEFONÍA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. REDES DE TELEFONÍA

1. Arquitecturas
2. El subsistema de conmutación
3. El subsistema de señalización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS DE TELEFONÍA

1. Terminales
2. Conmutadores/Call Servers
3. Sistemas multilínea
4. Pasarelas
5. Conmutadores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS DE TELEFONÍA

1. Definición y atributos del servicio básico
2. Servicios suplementarios y de tarificación
3. Indicadores de calidad del servicio (QoS)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

1. Configuración de centralitas privadas de conmutación
2. Configuración de conmutadores de paquetes de voz
3. Procedimientos y diagnóstico y gestión de averías e incidencias

### PARTE 2. OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INCIDENCIAS EN DISPOSITIVO DE ACCESO A REDES PÚBLICAS.

1. Incidencias habituales.
  1. - Incidencias internas.
    1. \* Fallos HW.
    2. \* Fallos SW.
    3. \* Fallos de configuración interna/interfaces de interconexión.
  2. - Incidencias externas (atribuibles al Proveedor de servicios).
    1. \* Caídas de servicios por parte del Proveedor de servicios.
2. Gestión de incidencias en equipos de acceso a redes públicas.
  1. - Sistemas de gestión/monitorización de equipos.
    1. \*\* Descripción general. Principios de funcionamiento. Alarmas.
    1. \* Bloques funcionales. Procedimientos de análisis e identificación de fallos.
    2. \* Procedimientos de recuperación de fallos. Ejemplos y casos prácticos.

3. \* Escalados. Eventuales planes de contingencia/business continuity.
2. - Herramientas de gestión de incidencias.
  1. \* Descripción general. Funcionalidades.
  2. \* Procedimientos de gestión/documentación de incidencias.
  3. \* Notificaciones y escalados (internos y/o a Proveedor de servicios).
  4. \* Procedimiento de escalado (y seguimiento) de problemas no resueltos.  
Documentación y seguimiento.
3. Herramientas de monitorización de equipos para la localización y notificación de incidencias.

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group