



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Operador de Central de Alarmas





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos
Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
**FAMILIA
NUMEROSA**

20% Beca
**DIVERSIDAD
FUNCIONAL**

20% Beca
**PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Operador de Central de Alarmas



DURACIÓN
300 horas



MODALIDAD
ONLINE



ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER
La Dirección Académica





Con Externado Consultoría, Categoría Profesional del Consejo Económico y Social de la UNED (C2) (Bases: Resolución 6046)

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Las empresas de seguridad deben proporcionar una formación técnica y operativa específica a los operadores y demás personal dedicado al tratamiento de las señales de alarma que reciban las centrales de monitoreo, procedentes de los sistemas conectados a ellas, que les permita cumplir, como mínimo, con los procedimientos de actuación exigidos. El curso contempla entre otras cosas, que los requisitos deben reunir los operadores de una central de alarmas y resto de personal interviniente, cuales son los pasos a seguir o protocolo de actuación para considerar que una alarma está correctamente verificada, tanto por medios técnicos como humanos, y puede ser comunicada a las Fuerzas de Seguridad.

Objetivos

- Conocer las funciones del Operador de Central de Alarmas.
- Saber el funcionamiento de una central de recepción y control de alarmas.
- Aprender las distintas funciones del personal operativo que pueda participar en un proceso de alarma.
- Conocer los diferentes sistemas de seguridad que se puedan aplicar.
- Emplear las distintas tipologías de las señales en un CRA.
- Proceder de manera adecuada ante el control y gestión de las señales de alarma.
- Controlar y saber manejar un operativo de un CRA.

A quién va dirigido

Cuerpos y Fuerzas de Seguridad / Vigilantes de Seguridad / Empresas de Alarma y Vigilancia o cualquier persona que quiera formarse sobre la temática del curso.

Para qué te prepara

El siguiente curso le prepara para conocer qué requisitos deben reunir los operadores de una central de alarmas y resto de personal interviniente, cuales son los pasos a seguir o protocolo de actuación para considerar que una alarma está correctamente verificada, tanto por medios técnicos como humanos, y puede ser comunicada a las Fuerzas de Seguridad.

Salidas laborales

Seguridad.

TEMARIO

MÓDULO 1. CENTRALES DE RECEPCIÓN Y CONTROL DE ALARMAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE SERVICIOS REMOTOS

1. Introducción
2. Centro Receptor de Alarmas (CRA)
3. Centros de control
4. Ejecución de instalaciones
5. Medios técnicos de seguridad
6. Departamentos de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BREVE RESEÑA LEGISLATIVA

1. Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas
2. El Derecho Comunitario
3. Clases de normas jurídicas
4. Fuentes del Derecho
5. Leyes Orgánicas
6. Reglamento
7. Las personas jurídicas
8. Representación legal y voluntaria
9. Protección y garantía de los Derechos fundamentales
10. Legislación

MÓDULO 2. EL PERSONAL OPERATIVO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACTORES PSICOSOCIALES

1. Introducción
2. Factores psicosociales en el entorno laboral
3. Consecuencias de los factores psicosociales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FACTORES PROFESIONALES

1. Introducción
2. Funciones del departamento de seguridad
3. Objetivos del departamento de seguridad
4. Dirección del personal
5. Estructura del departamento de seguridad
6. Control del proceso presupuestario
7. Deontología profesional
8. Las relaciones profesionales con el personal protegido, medios de comunicación, fuerzas y cuerpos de seguridad y público en general

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMACIÓN PREVIA Y RECICLAJE

1. Introducción
2. Vigilantes de seguridad y su especialidad
3. Escoltas privados
4. Guardas rurales y sus especialidades
5. Jefes de seguridad
6. Directores de seguridad
7. Detectives privados

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN A RECLAMACIONES

1. Atención y servicio al cliente

MÓDULO 3. SISTEMAS DE SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTROL DE ACCESOS

1. Introducción
2. Acceso de personas y objetos
3. Actuación básica de protección
4. Políticas de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DETECCIÓN DE INTRUSIÓN

1. Introducción
2. Ámbito de seguridad
3. Necesidad y aplicación del sistema de seguridad
4. Composición de un sistema de seguridad
5. Sensores
6. Sistemas de aviso

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIGILANCIA POR CCTV

1. Introducción
2. Sistema de vigilancia. Circuito cerrado de Televisión (CCTV)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DETECCIÓN DE INCENDIOS

1. Introducción
2. Sistema contra incendios
3. Elementos de un incendio
4. Tipos de fuego
5. Mecanismos de extinción
6. Agentes extintores
7. Instalaciones de extinción de incendios
8. UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS ASOCIADOS
9. Sistemas de Megafonía e intercomunicación
10. Domótica: dispositivos y sistemas de transmisión
11. Clasificación de los sistemas domóticos según el modo de transmisión
12. Ventajas de la domótica
13. Inmótica

UNIDAD DIDÁCTICA 6. UNIDADES DE CONTROL

1. Sistema de vigilancia en procesos industriales
2. Central de alarmas o unidad de control

MÓDULO 4. TIPOLOGÍA DE LAS SEÑALES EN UNA CRA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEÑALES DE ALARMA

1. Introducción
2. Sistemas de alarma
3. Sistemas de aviso y señalización
4. Distintos tipos de dispositivos de señales de alarma

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEÑALES DE MANTENIMIENTO

1. Emplazamiento, mantenimiento y supervisión de las señales
2. Tipos de mantenimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEÑALES DE INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Medidas de intervención contra incendios
3. Medidas de intervención contra el robo o atraco
4. Señalización de los medios de evacuación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEÑALES DE SISTEMA

1. Introducción
2. Seguridad lógica
3. Amenazas en el sistema (Seguridad lógica)
4. Amenazas humanas (Seguridad física)
5. Niveles de seguridad informática

MÓDULO 5. PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL Y GESTIÓN DE LAS SEÑALES DE ALARMA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ALARMAS POR OMISIÓN

1. Introducción
2. Sistemas de transmisión de alarma por omisión
3. Pulsadores contra atraco y robo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ALARMAS POR INTRUSIÓN

1. Introducción
2. Definición
3. Medios de protección contra la intrusión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALARMAS DE INCENDIO

1. Introducción
2. Sistemas contra incendios
3. Comportamiento ante el fuego de los materiales constructivos
4. Actuación en caso de incendio en instalaciones de empresa, amago o declarado
5. Mecanismos de extinción

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ALARMAS DE ROBO O ATRACO

1. Introducción
2. Sistemas de detección
3. Centrales de señalización y control
4. Centro de control
5. Vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV)
6. Etiquetaje y control antihurto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ALARMAS DE SABOTAJE

1. Seguridad de la información
2. Actuaciones en la Central Receptora de Alarmas
3. Sistemas locales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ALARMAS TÉCNICAS

1. Alarmas técnicas
2. Sistemas a distancia

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ALARMAS DE AVERÍAS

1. Inspección y verificación de las instalaciones
2. Localización de averías
3. Averías en los sistemas de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ALARMAS DE DESCONEXIÓN

1. Alarmas de desconexión
2. Aviso de situación de atraco y desconexión por coacción

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ALARMAS DE PÉRDIDA DE COMUNICACIÓN

1. Introducción
2. Comunicación de alarmas
3. Alimentación eléctrica

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ALARMAS MÉDICAS

1. Conceptos básicos: trabajo y salud
2. Enfermedad profesional
3. Riesgos ligados al ambiente
4. Riesgos ligados a factores sociales
5. Evaluación y control de riesgo

MÓDULO 6. CONTROL Y FUNCIONAMIENTO OPERATIVO DE UN CRA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LAS SEÑALES EN RELACIÓN CON EQUIPOS E INSTALACIONES

1. Marco general y objetivos de la centralización
2. Criterios de elección de un sistema de centralización
3. Tendencia actual de los sistemas de centralización
4. Sistemas de centralización de alarmas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN DE AVERÍAS O CONTROL DEL MANTENIMIENTO

1. Mantenimiento de sistemas de alarmas contra incendios
2. Mantenimiento de sistemas de alarmas antirrobo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL DE INCIDENCIAS CON INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Identificación y Registro de la Incidencia
3. Análisis de la Incidencia
4. Intervención sobre la Incidencia
5. Seguimiento y control de la Incidencia
6. Propuesta de Mejora

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA CENTRAL

1. Introducción
2. Comunicación con la central

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUSTODIA DE LLAVES

1. La Custodia de Llaves. Legislación y Marco Normativo

MÓDULO 7. TRANSMISIÓN DE ALARMAS REALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMPORTAMIENTO ANTE LAS ALARMAS

1. Procedimiento de Reacción

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON LAS FUERZAS DE INTERVENCIÓN

1. Comunicación con las Fuerzas de Intervención

ANEXO 1. LEGISLACIÓN RECOMENDADA

1. Legislación sobre Seguridad y Control de Alarmas

ANEXO 2. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group