



# Curso de Inglés para Hostelería y Turismo





Elige aprender en la escuela **líder en formación online** 

# ÍNDICE

Sobre <b>Euroinnova</b>	2   Alianza	3   Rankings
4   Alianzas y acreditaciones	5   By EDUCA EDTECH Group	6   Metodología
Razones por las que elegir Euroinnova	Financiación y Becas	9   Metodos de pago
1 Programa Formativo	1 Temario	2 Contacto



## **SOMOS EUROINNOVA**

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova** 

## ALIANZA EUROINNOVA Y UNIVERSIDAD UTEG

**Euroinnova International Online Education y Grupo LOTTUS** cierran una colaboración de forma exitosa. De esta forma, Euroinnova y Grupo LOTTUS apuestan por un aprendizaje colaborativo, innovador y diferente, al alcance de todos y adaptado al alumnado.

Además, ambas instituciones educativas apuestan por una educación práctica, que promueva el crecimiento personal y profesional del alumno/a. Todo con el fin de interiorizar nuevos conocimientos de forma dinámica y didáctica, favoreciendo su retención y adquiriendo las capacidades para adaptarse a una sociedad global en permanente cambio.

La democratización de la educación es uno de los objetivos de Euroinnova y Grupo LOTTUS, ya que ambas instituciones apuestan por llevar la educación a los rincones más remotos del mundo, aprovechando las innovaciones a nivel tecnológico. Además, gracias al equipo de docentes especializados, se ofrece un acompañamiento tutorizado a lo largo de la formación.









## **RANKINGS DE EUROINNOVA**

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.** 

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















## **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**



































































## BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



#### **ONLINE EDUCATION**



































## **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



#### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



#### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

# 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

# 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

# 3. Nuestra Metodología



## **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



## **EQUIPO DOCENTE**

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



## **NO ESTARÁS SOLO**

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



# 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







# 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



# 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial.** 



## FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL

20% Beca PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS



Solicitar información

## **MÉTODOS DE PAGO**

#### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







## Curso de Inglés para Hostelería y Turismo



**DURACIÓN** 100 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

## Titulación

Titulación de Curso de Inglés para Hostelería y Turismo con 100 horas expedida por la Universidad UTEG en conjunto con Euroinnova International Online Education





## Descripción

Este Curso de Inglés para Hostelería y Turismo proporciona los conocimientos necesarios para destacar profesionalmente en el sector de hostelería y la atención al público. Este curso es especialmente valioso en un campo que demanda expertos capaces de desenvolverse en varias lenguas. Aprenderás y pondrás en práctica frases que te capacitarán para una comunicación efectiva con los clientes, la gestión de reservas y la atención a solicitudes en inglés. Con este Curso de Inglés para Hostelería y Turismo también revisarás los fundamentos gramaticales y léxicos esenciales para fortalecer tu competencia comunicativa en inglés. Además, contarás con el apoyo y orientación de docentes especializados.

## **Objetivos**

- Dominar las frases habituales utilizadas en la atención al público en restaurantes y hoteles.
- Ser capaz de atender y comprender las quejas y recomendaciones de los clientes.
- Familiarizarse con las palabras esenciales relacionadas con reservas, alojamiento y otros servicios turísticos.
- Crear documentos simples empleados en la gestión hotelera.
- Ser capaz de proporcionar información sobre aspectos fundamentales de un establecimiento de hostelería.

## A quién va dirigido

Este Curso de Inglés para Hostelería y Turismo está dirigido a aquellos profesionales del turismo que quieran desarrollar sus capacidades comunicativas en inglés. También está dirigido a personas que tengan interés por la lengua inglesa o que quieran formarse en el ámbito del turismo y mejorar sus posibilidades laborales.

## Para qué te prepara

Este Curso de Inglés para Hostelería y Turismo te capacita para destacar de manera profesional en el sector de la hostelería, centrándote en la comunicación efectiva con los clientes en inglés. Te habilitará para llevar a cabo diversas tareas con éxito, desde gestionar reservas hasta abordar reclamaciones. Serás capaz de entablar conversaciones con los clientes y resolver cualquier problema o solicitud que puedan tener.



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

## Salidas laborales

Con este Curso de Inglés para Hostelería y Turismo potenciarás tu carrera al obtener una formación especializada y avanzada que mejorará tu desempeño y ampliará tus perspectivas profesionales en el ámbito del inglés. Adquiere las competencias comunicativas esenciales para atender a clientes internacionales y expandir tus oportunidades profesionales.



## **TEMARIO**

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSIDERACIONES DE LA LENGUA EXTRANJERA

- 1. Conceptos básicos de la lengua extranjera
- 2. Normas y hábitos básicos que rigen las relaciones humanas y socioprofesionales
- 3. Convenciones, relaciones y pautas profesionales y de cortesía
- 4. Adecuación al lenguaje no verbal
- 5. Recepción de huéspedes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN AL PÚBLICO

- 1. Comunicación presencial
- 2. Atención telefónica
- 3. Comunicación escrita
- 4. Vocabulario
- 5. Repaso gramatical

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALOJAMIENTOS

- 1. Gestionar una reserva
- 2. Alojamientos
- 3. Documentos y comunicaciones
- 4. Vocabulario
- 5. Repaso gramatical

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESTAURACIÓN

- 1. Situaciones habituales
- 2. Servicios de restauración
- 3. Trato con el cliente
- 4. Vocabulario
- 5. Repaso gramatical

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TURISMO

- 1. Tipos de turismo
- 2. Servicios turísticos
- 3. Agencias de viajes
- 4. Negociación con proveedores
- 5. Vocabulario
- 6. Repaso gramatical



## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

## Telefonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	6	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	6	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	6	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	60	+507 8355891
Ecuador	60	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	80	+503 21130481	República Dominicana	63	+1 8299463963

## !Encuéntranos aquí!

## Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.com

## Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







