



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso en Mediación en Dependencia





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso en Mediación en Dependencia



DURACIÓN
200 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION
como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A
con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso
con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX.
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.
Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER
La Dirección Académica

  



Con EXAMEN Convulsiva, Categoría Especial del Consejo Provincial de Granada, Resolución 6046/

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

El Curso en Mediación en Dependencia te prepara para abordar un sector en auge, con alta demanda de profesionales capacitados para gestionar conflictos en situaciones de dependencia. En un contexto donde la población envejece y las necesidades de atención se incrementan, la mediación se presenta como una herramienta esencial para facilitar el diálogo y encontrar soluciones justas y efectivas. Este curso online ofrece una formación integral que abarca desde la legislación vigente hasta las técnicas de mediación más innovadoras. Desarrollarás habilidades de comunicación, negociación y resolución de conflictos, fundamentales para intervenir en situaciones complejas. Además, el curso te dota de competencias en empatía y asertividad, habilidades clave para desempeñarte con éxito en este ámbito. Al elegirnos, accedes a una formación actualizada, diseñada para ofrecerte las herramientas necesarias para destacar como mediador en un entorno profesional exigente y en constante transformación.

Objetivos

- Comprender la normativa relevante en mediación civil y mercantil.
- Analizar la Ley de Dependencia y su aplicación en mediación.
- Identificar recursos para personas en situación de dependencia.
- Evaluar métodos alternativos de resolución de conflictos.
- Desarrollar habilidades de comunicación y escucha activa.
- Aplicar estrategias de mediación en conflictos de dependencia.
- Adquirir competencias profesionales para la mediación eficaz.

A quién va dirigido

El Curso en Mediación en Dependencia está dirigido a profesionales y titulados del sector de la mediación y la atención a la dependencia, interesados en fortalecer sus conocimientos sobre legislación, atención a la dependencia y métodos alternativos de resolución de conflictos. Es ideal para quienes buscan mejorar sus competencias en la gestión de conflictos en ámbitos como la tercera edad y la discapacidad.

Para qué te prepara

El Curso en Mediación en Dependencia te prepara para abordar eficazmente conflictos en el ámbito de la dependencia, con un enfoque especial en la tercera edad. Adquirirás habilidades en mediación, aprenderás a utilizar técnicas como la escucha activa y la empatía, y manejarás métodos alternativos de resolución de conflictos. Esto te permitirá intervenir adecuadamente en situaciones de dependencia, mejorando la comunicación y promoviendo soluciones colaborativas en entornos

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

complejos.

Salidas laborales

- Mediador en conflictos de dependencia - Consultor en servicios de atención a la dependencia - Especialista en mediación y resolución de conflictos en centros residenciales - Asesor en políticas de vejez y dependencia - Coordinador de programas de apoyo a la autonomía - Formador en técnicas de mediación y comunicación efectiva - Orientador en recursos de atención domiciliaria y diurna

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

MÓDULO 1. ASPECTOS TEÓRICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN GENERAL PARA LA REGULACIÓN DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
 1. - El Libro Verde
 2. - Mediación en el ámbito Civil y Mercantil
2. Normativa Estatal
 1. - Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles
 2. - Real Decreto por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles
3. Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN EN DEPENDENCIA: TERCERA EDAD

1. Mediación en situaciones de dependencia
2. Ley de Dependencia
 1. - Antecedentes a la Ley de la Dependencia
 2. - Ley de la Dependencia
 3. - El sistema para la autonomía y atención a la dependencia
 4. - La actualidad de la Ley de la Dependencia
3. Vejez y dependencia
4. Dependencia: mediación con mayores
5. Consideraciones de la mediación para la gestión de conflictos en el ámbito de las personas mayores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. CONCEPTOS

1. Personas en situación de dependencia
2. Intervención en función de la situación de dependencia
3. Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia
4. Servicios de atención primaria
5. Servicios de atención domiciliaria
6. Servicios y/o Centros de atención diurna
7. Centros Residenciales
8. Centros de Especialidades y de Referencia
9. Ayuda a domicilio básica y complementaria
10. Actuaciones con menores de edad. La intervención educativa
 1. - Identificación y valoración de las Necesidades Educativas Especiales
 2. - Variables de la evaluación psicopedagógica
 3. - Criterios y modalidades de escolarización
 4. - Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro ordinario
 5. - Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro específico
11. Ayudas para la mejora de la autonomía: Tecnología de rehabilitación y adaptaciones domiciliarias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA

1. El sistema sanitario español. Derechos y deberes del paciente y del personal sanitario
 1. - Derechos y deberes del paciente a nivel europeo
 2. - Derechos y deberes del paciente a nivel de España
2. Discapacidad y envejecimiento. Personas mayores
 1. - Los Congresos de Oviedo
 2. - Envejecimiento activo
3. La Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia
 1. - Principios de la ley
4. Marco jurídico de la Discapacidad
5. Mediación en conflictos dentro del ámbito de la discapacidad y la dependencia.
 1. - Mediación en el ámbito de la dependencia y la discapacidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS ADR EN EL ÁMBITO DE LA DEPENDENCIA

1. Métodos alternativos de solución de conflictos (Alternative Dispute Resolution o «ADR»)
2. La negociación
3. La conciliación
4. La mediación
5. El arbitraje
6. Características de las técnicas de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL CONFLICTO

1. ¿Qué es un conflicto?
2. Tipos de conflicto
3. Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
4. Herramientas de diagnóstico
5. Secuencia de un conflicto
6. Comportamientos ante los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción a la resolución de conflictos
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
 1. - Obstáculos en la resolución de conflictos
4. El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA MEDIACIÓN

1. Habilidades de comunicación
 1. - Tipos de comunicación
2. Mediación y habilidades de comunicación
 1. - La escucha activa
 2. - Barreras y obstáculos de la escucha activa

3. - ¿Qué hacer para escuchar activamente?
4. - Otras técnicas de comunicación
3. Lenguaje
 1. - Lengua y habla
4. La comunicación no verbal
 1. - El paralenguaje
 2. - La kinésica
 3. - La proxémica

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PERFIL PROFESIONAL DE LA PERSONA MEDIADORA

1. La figura de la persona mediadora en el proceso de mediación
 1. - Cualidades y aptitudes que debe reunir la persona mediadora
2. Competencias profesionales de la persona mediadora
 1. - Competencias intelectuales
 2. - Competencias interpersonales
 3. - Competencias de orientación hacia los resultados
 4. - Competencias personales
 5. - Competencias en las relaciones con los demás
 6. - Competencias de comportamiento dentro de la organización
3. Código de conducta mediadora
 1. - Deberes de la persona mediadora
4. Registro de Mediadores

UNIDAD DIDÁCTICA 10. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

1. Asertividad
2. Diálogo
 1. - La escucha
 2. - La respuesta
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía
 1. - Efectos de la empatía
 2. - Dificultades de la empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas de la mediación
7. Principales técnicas Comunicativas utilizadas en mediación

MÓDULO 2. PARTE PRÁCTICA

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group