



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



inesem
business school

Curso Superior en Mediación Comunitaria e Intercultural





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos
INESEM

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS INESEM

INESEM es una **Business School online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por **aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento**. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Más de un

90%

tasa de
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



Leaders driving change
Elige Inesem



QS, sello de excelencia académica
Inesem: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE INESEM

INESEM Business School ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.



[Ver en la web](#)

ALIANZAS Y ACREDITACIONES

Relaciones institucionales



Relaciones internacionales



Accreditaciones y Certificaciones



[Ver en la web](#)

BY EDUCA EDTECH

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001.



5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial** y una **imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos más...



Protección al Comprador

[Ver en la web](#)

Curso Superior en Mediación Comunitaria e Intercultural



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación Expedida y Avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales “Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad.”

INESEM BUSINESS SCHOOL
como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A
con número de documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

NOMBRE DEL CURSO
con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Inesem Business School.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXX.
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.
Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER
La Dirección Académica

ISO 9001 ISO 27001 IQNET

Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la INESEO (Núm. Resolución 40/05)

Descripción

La mediación comunitaria e intercultural es un proceso de resolución de conflictos que se centra en facilitar la comunicación y el entendimiento entre individuos y grupos de diferentes culturas dentro de una comunidad. Esta forma de mediación es especialmente importante en sociedades multiculturales, donde las diferencias culturales pueden generar malentendidos y tensiones. Con el Curso Superior en

Ver en la web

Mediación Comunitaria e Intercultural podrás adquirir habilidades clave para abordar conflictos y promover la convivencia en entornos comunitarios diversos, adquiriendo conocimientos sobre el proceso de mediación, técnicas de negociación y estrategias para la resolución pacífica de disputas.

Objetivos

- Saber aplicar técnicas de mediación intercultural.
- Comprender la importancia de la diversidad cultural.
- Identificar posibles sesgos culturales en el proceso de mediación.
- Desarrollar habilidades de comunicación intercultural.
- Integrar principios éticos en la mediación intercultural
- Analizar casos hipotéticos sobre mediación intercultural.
- Implementar estrategias innovadoras en mediación intercultural.

A quién va dirigido

El Curso Superior en Mediación Comunitaria e Intercultural se dirige a estudiantes y profesionales del ámbito social que pretendan ampliar su perfil curricular de base especializándose en la resolución de conflictos en contextos comunitarios diversos donde la aplicación de técnicas específicas sea vital para fomentar el bienestar comunitario.

Para qué te prepara

Con el Curso Superior en Mediación Comunitaria e Intercultural podrás ampliar tu perfil curricular de base y desempeñarte como persona mediadora en diversos contextos comunitarios y culturales. Podrás aplicar técnicas de mediación, gestionar conflictos interculturales y promover la inclusión en entornos diversos a la vez que identificas sesgos culturales, fomentas la empatía y el respeto a la diversidad.

Salidas laborales

Con el Curso Superior en Mediación Comunitaria e Intercultural podrás incorporarte en equipos multidisciplinares del ámbito de lo social que participen en el diseño y gestión de programas de mediación donde se aborden situaciones de diversidad cultural, aplicando técnicas de mediación a la vez que se fomenta el respeto a la autonomía cultural y los derechos humanos.

TEMARIO

MÓDULO 1. MEDIACIÓN EN UN CONTEXTO COMUNITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. Definición de mediación comunitaria
2. Historia de la Mediación Comunitaria
3. Principios Básicos de la Mediación Comunitaria
4. Objetivos de la Mediación Comunitaria
5. Beneficios de la Mediación Comunitaria
6. Limitaciones y desafíos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL ROL DE LA PERSONA MEDIADORA COMUNITARIA

1. Habilidades de la persona mediadora
2. Formación y capacitación
3. Ética y Responsabilidad
4. Funciones y tareas de la persona mediadora
5. Desafíos comunes
6. Crecimiento profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. Fases del proceso de mediación
2. Técnicas de mediación
3. Estrategias de negociación
4. Herramientas de mediación
5. Documentación y seguimiento
6. Cierre de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN EN DIFERENTES CONTEXTOS COMUNITARIOS

1. Mediación en comunidades urbanas
2. A. Desafíos sociales y conflictos comunes
3. Mediación en comunidades rurales
4. Mediación escolar
5. Mediación en vecindarios
6. Mediación intercultural
7. Mediación en el ámbito familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. Diagnóstico comunitario
2. Diseño del programa
3. Reclutamiento y capacitación
4. Promoción y sensibilización

5. Evaluación del programa
6. Sostenibilidad del programa

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ESTUDIO DE CASO Y PRÁCTICAS

1. Estudio de Caso 1: Mediación en un barrio urbano
2. Estudio de Caso 2: Mediación en una comunidad rural
3. Estudio de Caso 3: Mediación escolar
4. Estudio de Caso 4: Mediación vecinal
5. Estudio de Caso 5: Mediación familiar
6. Reflexión y evaluación

MÓDULO 2. LA MEDIACIÓN EN UN CONTEXTO DE MULTICULTURALIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MIGRACIONES Y MULTICULTURALIDAD

1. Conceptos fundamentales previos
2. El ser humano como sujeto migrante
3. Migraciones siglos XVI-XIX
4. Migraciones del sur al norte. Siglo XX
5. Oleada de migraciones en la actualidad
6. Diversidad, integración y ciudadanía
7. Migración y diferenciación etnocultural
8. Imaginarios y realidades en el trato a las personas migrantes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Definición de mediación intercultural
2. Importancia y necesidad de la mediación intercultural
3. Objetivos de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIVERSIDAD CULTURAL Y SU IMPACTO EN LA MEDIACIÓN

1. Introducción
2. Objetivos
3. Mapa Conceptual
4. Entendiendo la diversidad cultural
5. Identificación de sesgos culturales
6. Sensibilización cultural y empatía
7. Intercambio cultural y aprendizaje mutuo
8. Respeto a la autonomía cultural
9. Recuerda
10. Autoevaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESOS DE MEDIACIÓN EN CONTEXTOS MULTICULTURALES

1. Causas comunes de conflictos interculturales
2. Dinámicas de poder y privilegio cultural
3. Técnicas aplicadas a la multiculturalidad
4. Adaptación de la mediación a diferentes contextos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA Y VALORES EN LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Principios éticos de la mediación intercultural
2. Respeto a la diversidad y a los derechos humanos
3. Neutralidad e imparcialidad de la persona mediadora
4. Confidencialidad y privacidad en la mediación
5. Empoderamiento y autonomía de las partes
6. Responsabilidad de la persona mediadora intercultural

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS ESPECÍFICOS DE CONTEXTOS MULTICULTURALES

1. Mediación en conflictos religiosos y étnicos
2. Resolución de conflictos generacionales
3. Mediación en situaciones de migración y refugio
4. Estrategias para enfrentar conflictos de género y diversidad sexual

UNIDAD DIDÁCTICA 7. IMPACTO DE LA GLOBALIZACIÓN EN LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. La globalización y sus efectos en la diversidad cultural
2. Conflictos culturales emergentes en el mundo globalizado
3. Rol de la tecnología en la mediación
4. Oportunidades y desafíos de la mediación transnacional

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CASOS PRÁCTICOS Y ESTUDIOS DE CASO

1. Análisis de casos reales de mediación intercultural
2. Reflexión sobre estrategias exitosas y desafíos enfrentados
3. Estudio de casos según contexto geográfico y cultural
4. Identificación de buenas prácticas
5. Elaboración de estrategias innovadoras para casos de mediación intercultural

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

| | | | | | |
|-------------|---|------------------|----------------------|---|------------------|
| España |  | +34 900 831 200 | Argentina |  | 54-(11)52391339 |
| Bolivia |  | +591 50154035 | Estados Unidos |  | 1-(2)022220068 |
| Chile |  | 56-(2)25652888 | Guatemala |  | +502 22681261 |
| Colombia |  | +57 601 50885563 | Mexico |  | +52-(55)11689600 |
| Costa Rica |  | +506 40014497 | Panamá |  | +507 8355891 |
| Ecuador |  | +593 24016142 | Perú |  | +51 1 17075761 |
| El Salvador |  | +503 21130481 | República Dominicana |  | +1 8299463963 |

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web

