



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

**1 |** Somos  
Euroinnova

**2 |** Rankings

**3 |** Alianzas y  
acreditaciones

**4 |** By EDUCA  
EDTECH  
Group

**5 |** Metodología  
LXP

**6 |** Razones por  
las que  
elegir  
Euroinnova

**7 |** Financiación  
y Becas

**8 |** Métodos de  
pago

**9 |** Programa  
Formativo

**10 |** Temario

**11 |** Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de  
**19**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION





Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**





**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.





Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**



## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.



## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera



**DURACIÓN**  
200 horas



**MODALIDAD**  
**ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO**  
**PERSONALIZADO**

### Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



**EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.  
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

**NOMBRE ALUMNO/A**  
Firma del Alumno/a

**NOMBRE DE AREA MANAGER**  
La Dirección Académica





Con Excmo. Consejo, Cargos Superiores del Consejo Directivo y Secret. de la UNED (Rev. Modificación 0005)

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## Descripción

---

Este Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera le ofrece una formación especializada en la materia. Con la realización de este Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera de la Familia Profesional de Instalación y Automatización y más concretamente del área de conocimiento Conducción de Vehículos por Carretera el alumno estudiara los conceptos básicos y específicos de dicha materia. Realiza esta formación y especialícese en Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera.

## Objetivos

---

- El objetivo del curso es formar y reciclar los conocimientos de los actuales profesores y ofrecer las herramientas necesarias, para poder afrontar e impartir los cursos de cualificación inicial y de formación continua, exigidos por la nueva directiva europea a los profesionales del transporte por carretera, aprendiendo los métodos de enseñanza, los recursos didácticos y lo necesario para impartir las materias generales de formación para la seguridad laboral, vial y conducción racional.

## A quién va dirigido

---

Este Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera está dirigido a todas aquellas personas interesadas en especializarse en dicha materia correspondiente a la Familia Profesional de Instalación y Automatización y más concretamente del Área de Conocimiento Conducción de Vehículos por Carretera y que quieran especializarse en Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera.

## Para qué te prepara

---

Este Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera le prepara para especializarse en Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera dentro de la Familia Profesional de Instalación y Automatización y más concretamente del área de conocimiento Conducción de Vehículos por Carretera, todo ello con único objetivo que es: El objetivo del curso es formar y reciclar los conocimientos de los actuales profesores y ofrecer las herramientas necesarias, para poder afrontar e impartir los cursos de cualificación inicial y de formación continua, exigidos por la nueva directiva eu

## Salidas laborales

---

Instalación y Automatización / Conducción de Vehículos por Carretera

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ENTORNO NORMATIVO, ECONÓMICO Y SOCIAL DE LOS TRANSPORTES POR CARRETERA.

1. Normativa sobre transporte por carretera.
  1. - Ley y Reglamento del transporte terrestre.
  2. - El transporte por carretera y sus actividades auxiliares y complementarias.
  3. - Títulos que habilitan para el ejercicio del transporte.
  4. - El transporte regular de viajeros.
  5. - El transporte discrecional y distintos tipos específicos de transporte de mercancías y viajeros.
  6. - Disposiciones generales aplicables al transporte de mercancías peligrosas.
  7. - Control e inspección del transporte.
  8. - Régimen sancionador.
2. Operativa del transporte internacional.
  1. - Marco regulador del transporte internacional.
  2. - Obligaciones derivadas de la convención CMR.
  3. - El transporte comunitario y terceros países.
  4. - Servicios de transporte internacional.
  5. - Convenios y acuerdos bilaterales y multilaterales.
  6. - Operador de transporte.
  7. - Agencias de viaje: transportes turísticos y discrecionales.
  8. - Autorizaciones de transporte internacional.
  9. - El contrato de transporte. Responsabilidades y derechos de las partes. La convención CMR.
  10. - El tránsito aduanero:
  11. - Documentos del Transporte Internacional:
3. Entorno económico del transporte por carretera y la organización del mercado.
  1. - El sector de transporte en relación con los demás sectores económicos. Características generales: el entorno y el mercado.
  2. - Importancia del transporte.
  3. - Los modos de transporte. El transporte multimodal, operaciones con múltiples modos de transporte.
  4. - El transporte de carretera frente a los demás modos de transporte. Ventajas e inconvenientes.
  5. - Productos y servicios principales.
  6. - Distintas actividades de transporte por carretera (transporte por cuenta ajena, por cuenta propia y actividades auxiliares del transporte).
  7. - Formas de explotación:
  8. - Organización de los principales tipos de empresas de transporte y de actividades auxiliares del transporte. Funciones departamentales y relaciones interdepartamentales.
  9. - Especializaciones del transporte de mercancías y viajeros según las características del servicio o las naturalezas de la carga.
  10. - Evolución del sector: Diversificación de prestaciones; la subcontratación; la multimodalidad.



4. Entorno social y jurídico del transporte por carretera y su reglamentación.
  1. - El tacógrafo: Tiempos de conducción y descanso.
  2. - Duración máxima de la jornada laboral específica en el sector de los transportes.
  3. - La jornada laboral: convenios colectivos; estatuto de los trabajadores; tiempos de trabajo de trabajadores que realizan actividades móviles de transporte por carretera.
  4. - Principios, aplicación y consecuencias de los Reglamentos (CEE) número - y (CE) número - sanciones en caso de no utilización del tacógrafo, mala utilización o manipulación fraudulenta del tacógrafo. Otras normas reguladoras del tacógrafo y los tiempos de conducción.
  5. - La cualificación profesional del conductor: derechos y obligaciones del conductor en materia de cualificación inicial y de formación continua. Normativa reguladora.
  6. - Autorizaciones de transporte.
  7. - El contrato de transporte:
5. Seguros de transporte: clasificación; obligaciones y deberes de las partes. Responsabilidad civil.
6. Procesos documentales y administrativos en accidentes o siniestros.
7. Documentos de acompañamiento al servicio de transporte.
8. Gastos de estancia y viajes. Sistemas de pago.
9. Procedimiento sancionador: infracciones y sanciones.

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. SERVICIOS DE TRANSPORTES POR CARRETERA Y RELACIONES CON LOS CLIENTES.

1. Comercialización del transporte por carretera y atención al cliente.
  1. - Tarifación del transporte. Clases.
  2. - Funciones de los operadores del transporte y agencias de viajes.
  3. - Quejas y reclamaciones:
  4. - Satisfacción del cliente.
2. Preparación del plan de transporte.
  1. - La planificación de la ruta y de la actividad:
  2. - Restricciones a la circulación.
3. Elementos de carga y descarga de los vehículos de transporte de mercancías.
  1. - Cálculo de la carga útil de un vehículo o de un conjunto de vehículos; cálculo del volumen útil.
  2. - Reparto de la carga.
  3. - Tipos de embalaje y apoyos de la carga.
  4. - Principales tipos de mercancías que requieren estiba; técnicas de calce y estiba; utilización de correas de estiba; verificación de los dispositivos de estiba.
  5. - Utilización de los medios de manipulación; entoldado y desentoldado.
4. Procesos operativos de la actividad del transporte de viajeros.
  1. - Organización del trabajo.
  2. - Los elementos de seguridad para los viajeros.
  3. - Normas de seguridad en apertura y cierre de puertas.
  4. - Accesibilidad en los autobuses.
  5. - Expedición de tickets o billetes o validación de los mismos.
  6. - El transporte de grupos específicos.
  7. - Cumplimentación de documentos administrativos de control y registro.
5. Imagen de marca de la empresa de transporte.
  1. - Mantenimiento del vehículo
  2. - Actitud del conductor.

3. - Importancia para la empresa de la calidad de la prestación del conductor.
4. - Litigios por incumplimiento del servicio y repercusiones financieras y comerciales
5. - Las funciones del conductor en su actividad.
6. - Diferentes interlocutores del conductor dentro de la empresa.
6. Mecanismos y fundamentos de la comunicación en el transporte.
  1. - Elementos de la comunicación.
  2. - Procesos de la comunicación.
  3. - La comunicación interpersonal y el contacto directo.
  4. - Obstáculos en la comunicación.
  5. - Actitudes y técnicas favorecedoras de la comunicación.
  6. - La escucha activa.
  7. - Los servicios de información y comunicación.
  8. - Sistemas telemáticos de información y comunicación.
  9. - Sistemas de búsqueda y localización.
  10. - Navegadores. Asistentes a la circulación.
7. Atención al cliente en el transporte.
  1. - Tipos de clientes.
  2. - Motivaciones, necesidades y expectativas de los clientes.
  3. - Servicio al cliente.
  4. - Satisfacción del cliente.
  5. - Fases de un correcto servicio al cliente.
  6. - El conductor en el marco del servicio.
  7. - El conflicto y su resolución.
  8. - Recogida de reclamaciones.
  9. - La hoja de reclamaciones. Cumplimentación de reclamaciones.
  10. - Cursar reclamaciones.
8. Prevención de la delincuencia y el tráfico de inmigrantes clandestinos.
  1. - Información general.
  2. - Implicaciones para los conductores.
  3. - Medidas de prevención.
  4. - Lista de comprobaciones.
  5. - Legislación sobre la responsabilidad de los transportistas.

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Telefonos de contacto

|                    |                                                                                   |                         |                             |                                                                                     |                         |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>España</b>      |  | <b>+34 900 831 200</b>  | <b>Argentina</b>            |  | <b>54-(11)52391339</b>  |
| <b>Bolivia</b>     |  | <b>+591 50154035</b>    | <b>Estados Unidos</b>       |  | <b>1-(2)022220068</b>   |
| <b>Chile</b>       |  | <b>56-(2)25652888</b>   | <b>Guatemala</b>            |  | <b>+502 22681261</b>    |
| <b>Colombia</b>    |  | <b>+57 601 50885563</b> | <b>Mexico</b>               |  | <b>+52-(55)11689600</b> |
| <b>Costa Rica</b>  |  | <b>+506 40014497</b>    | <b>Panamá</b>               |  | <b>+507 8355891</b>     |
| <b>Ecuador</b>     |  | <b>+593 24016142</b>    | <b>Perú</b>                 |  | <b>+51 1 17075761</b>   |
| <b>El Salvador</b> |  | <b>+503 21130481</b>    | <b>República Dominicana</b> |  | <b>+1 8299463963</b>    |

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION





**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



By  
**EDUCA EDTECH**  
Group