



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Italiano para Turismo





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
**FAMILIA
NUMEROSA**

20% Beca
**DIVERSIDAD
FUNCIONAL**

20% Beca
**PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Italiano para Turismo



DURACIÓN
200 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION
como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A
con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso
con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX.
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.
Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER
La Dirección Académica





Con EXAMEN Convulsiva, Categoría Especial del Consejo Provincial de Granada, Resolución 6046.

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Gracias a este Curso de Italiano para Turismo aprenderás las nociones esenciales para desenvolverte en el trato hacia el cliente. Si tu interés reside en el conocimiento del idioma para viajar, aprenderás igualmente algunas consideraciones básicas para emprender tu viaje con éxito. En la sociedad actual, el turismo se ha convertido en una de las actividades económicas y culturales más importantes, por lo que resulta imprescindible aprender a comunicar en diferentes lenguas. Al finalizar el curso, el alumno/a será capaz de gestionar reservas, realizar pedidos, dar y recibir información, expresar gratitud, hacer sugerencias y gestionar reclamaciones. También conocerá las normas de cortesía para dirigirse al cliente y obtendrá los conocimientos gramaticales necesarios para expresarse con claridad.

Objetivos

- Atender a clientes utilizando un vocabulario y registro apropiado.
- Pedir y dar información sobre servicios turísticos.
- Afianzar los conocimientos gramaticales de la lengua italiana.
- Conocer las fórmulas y expresiones más utilizadas en el trato con el cliente.
- Gestionar reservas y reclamaciones en italiano.

A quién va dirigido

Este Curso de Italiano para Turismo va dirigido a aquellos trabajadores/as del sector turístico que estén en contacto con la lengua italiana y necesiten profundizar en ella. No obstante, puede ir también dirigido a personas a las que les guste viajar y deseen desenvolverse mejor en los países de destino en los que el italiano es lengua oficial.

Para qué te prepara

Con este Curso de Italiano para Turismo tendrás la oportunidad de aprender las convenciones sociales y culturales necesarias en el trato con el cliente dentro del sector turístico. Estudiarás los diferentes registros de la lengua, la gestión de reservas y reclamaciones, las fórmulas necesarias para pedir información, hacer sugerencias y mostrar gratitud, así como una serie de saberes gramaticales necesarios para comunicar con claridad y coherencia.

Salidas laborales

Las salidas profesionales de este Curso de Italiano para Turismo están relacionadas con la recepción de visitantes, la gestión de reservas en alojamientos turísticos y la atención al público en aeropuertos y servicios de restauración. Impulsa tu carrera profesional para poder comunicarte con visitantes de

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

cualquier parte del mundo y ofrecer un trato más personalizado.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSIDERACIONES PREVIAS PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Saludos y presentaciones
2. Fórmulas de cortesía
3. Solicitar o pedir información
4. Expresar gratitud
5. Tratamiento de quejas y reclamaciones
6. Gramática
7. La fonética italiana

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS

1. Presentación de servicios turísticos: características de productos y servicios
2. Gestión de reservas de habitaciones y servicios turísticos
3. Horarios y organización de actividades
4. Compra y emisión de billetes y bonos turísticos
5. Medios de transporte
6. Gramática
7. La entonación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN

1. Solicitud y cesión de información sobre las características del alojamiento
2. Información de precios y datos de contacto
3. Formas de pago
4. Indicaciones sobre lugares y sitios de interés turístico
5. Consejos sobre ocio y tiempo libre
6. Ordenar y recibir órdenes
7. Léxico de uso habitual para la recogida de información
8. Gramática
9. El lenguaje no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EN EL AEROPUERTO

1. Información para planificar un viaje
2. Viajar en avión: paso a paso
3. Facturación y documentación
4. Conversaciones en el aeropuerto
5. Retrasos y cancelaciones
6. Gramática

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

1. La gastronomía italiana
2. Cartas y menús

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

3. Pedidos y comandas
4. Explicar una receta
5. Sugerencias sobre bebidas y vinos
6. Gramática
7. Cultura y civilización: el café en Italia

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ALOJAMIENTOS Y SERVICIOS HOTELEROS

1. Instalaciones hoteleras
2. Recepción de huéspedes
3. Servicios al cliente
4. Formalización y anulación de reservas
5. Gramática
6. La acentuación de las palabras

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group