



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Structuralia
Engineering eLearning

Curso Superior en Ingeniería de Servicios del Agua





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | **Somos
Structuralia**

2 | **Rankings**

3 | **By EDUCA
EDTECH Group**

4 | **Metodología
LXP**

5 | **Razones por las
que elegir
Structuralia**

6 | **Programa
Formativo**

7 | **Temario**

8 | **Contacto**



SOMOS STRUCTURALIA

Structuralia es una **institución educativa online de posgrados de alta especialización** en ingeniería, infraestructuras, construcción, energía, edificación, transformación digital y nuevas tecnologías. Desde nuestra fundación en 2001, estamos comprometidos con la formación de calidad para el desarrollo profesional de **ingenieros, arquitectos y profesionales del sector STEM**.

Ofrecemos una plataforma donde poder adquirir nuevas habilidades y actualizarse sin límites de tiempo o espacio. Gracias a nuestra metodología proporcionamos a nuestros estudiantes una **experiencia educativa comprometida** interactiva y de apoyo para que puedan enfrentarse a los desafíos del futuro en sus respectivos campos de trabajo.

Más de
20
años de
experiencia

Más de
200k
estudiantes
formados

Más de
90
nacionalidades entre
nuestro alumnado





Especialízate para
avanzar en tu **carrera profesional**

RANKINGS DE STRUCTURALIA

Structuralia ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



Ver en la web

BY EDUCA EDTECH

Structuralia es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas

**PROPIOS
UNIVERSITARIOS**

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR STRUCTURALIA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **20 años de experiencia**.
- ✓ Más de **200.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales.
- ✓ Más de **90 nacionalidades** entre nuestro alumnado.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Structuralia cuenta con un equipo humano formado por más **550 profesionales que trabajan en el sector STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics)**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Structuralia cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



Curso Superior en Ingeniería de Servicios del Agua



DURACIÓN
300 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Título de Curso Superior en Ingeniería de Servicios del Agua con 300 horas expedido por Structuralia



Structuralia
como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

Nombre del Alumno
con D.N.I. XXXXXXXXXB ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa
de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de STRUCTURALIA en la convocatoria de 2023
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente EDUN/2019-7349-809852

Con una calificación de **NOTABLE**
Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 11 de Noviembre de 2023

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER







Con Estándar Consultoría, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Buen Prácticas 0046)

Ver en la web



Structuralia
Engineering eLearning

Descripción

El Curso Superior en Ingeniería de Servicios del Agua te ofrece la oportunidad de sumergirte en un sector en auge, vital para el desarrollo sostenible y la gestión responsable de recursos. La creciente demanda de profesionales capacitados en el manejo eficiente del agua subraya la importancia de esta formación. A través de este curso, adquirirás habilidades esenciales para innovar en la planificación, distribución y tratamiento del agua, preparando tu perfil para un mercado laboral en constante expansión. Aprenderás a enfrentar los desafíos ambientales y tecnológicos, convirtiéndote en un experto capaz de implementar soluciones efectivas que aseguren la disponibilidad y calidad del agua. Además, la modalidad online te permite acceder a un contenido actualizado y dinámico desde cualquier lugar, adaptándose a tus necesidades de aprendizaje y ritmo personal. Este curso es tu puerta de entrada a un futuro profesional prometedor en un ámbito crucial para la humanidad.

Objetivos

- Comprender los principios básicos de la gestión del ciclo integral del agua.
- Identificar las tecnologías empleadas en el tratamiento de aguas residuales.
- Analizar el impacto ambiental de los sistemas de distribución de agua.
- Evaluar el funcionamiento de infraestructuras hidráulicas.
- Aplicar métodos para optimizar el uso eficiente del recurso hídrico.
- Interpretar regulaciones y normativas relacionadas con el sector del agua.
- Desarrollar soluciones innovadoras para mejorar la calidad del agua.

Para qué te prepara

El Curso Superior en Ingeniería de Servicios del Agua está dirigido a profesionales y titulados del sector hídrico que buscan ampliar sus conocimientos en gestión, planificación y tecnología del agua. Este curso es ideal para ingenieros, técnicos y gestores interesados en actualizarse en prácticas y tendencias actuales del sector.

A quién va dirigido

El Curso Superior en Ingeniería de Servicios del Agua te prepara para optimizar sistemas de gestión y distribución del agua, aplicando técnicas avanzadas de tratamiento y control de calidad. Desarrollarás habilidades para implementar soluciones innovadoras a problemas complejos relacionados con el ciclo integral del agua, mejorando la sostenibilidad y eficiencia en el uso de los recursos hídricos. Al finalizar, podrás liderar proyectos que integren tecnología y gestión ambiental en entornos urbanos y rurales.

Salidas laborales

- Ingeniero de proyectos de distribución de agua - Consultor en gestión de recursos hídricos - Especialista en tratamiento de aguas residuales - Asesor en políticas de sostenibilidad hídrica - Técnico en control de calidad del agua - Coordinador de operaciones en plantas potabilizadoras - Responsable de mantenimiento en infraestructuras hidráulicas

[Ver en la web](#)



Structuralia
Engineering eLearning

TEMARIO

MÓDULO 1. INGENIERÍA DE SERVICIOS DEL AGUA. MÓDULO COMERCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN COMERCIAL

1. La gestión de los servicios
2. El cliente Sistema de gestión de la calidad en la gestión comercial
3. El ciclo comercial Gestión del fraude: denuncias y sanciones
4. Sistema de quejas y reclamaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RELACIONES CON EL CLIENTE

1. Servicios de atención al cliente: CRM y multicanalidad
2. Servicios de atención relacionados con el ciclo comercial del agua
3. Esquema general de la solución de contact center
4. Atención telefónica Atención presencial
5. Otros canales de atención
6. Organización del servicio de contact center
7. Dimensionamiento del servicio
8. Tecnología
9. Recursos humanos
10. Control de la actividad
11. Contratación externa de servicios de contact center
12. Medidas de protección de datos de carácter personal
13. Satisfacción de clientes, enfoque
14. CRM
15. Encuestas de satisfacción
16. Cartas de servicio
17. Defensor del cliente

MÓDULO 2. INGENIERÍA DE SERVICIOS DEL AGUA. MÓDULO ECONÓMICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTRUCTURA ECONÓMICO FINANCIERA

1. Principales instrumentos de financiación
2. Aspectos fiscales y tributarios
3. Análisis comparativo de los ratios más relevantes de compañías cotizadas del sector
4. Referencias bibliográficas

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

Telefonos de contacto

España	✖ +34 900 831 200	Argentina	✖ 54-(11)52391339
Bolivia	✖ +591 50154035	Estados Unidos	✖ 1-(2)022220068
Chile	✖ 56-(2)25652888	Guatemala	✖ +502 22681261
Colombia	✖ +57 601 50885563	Mexico	✖ +52-(55)11689600
Costa Rica	✖ +506 40014497	Panamá	✖ +507 8355891
Ecuador	✖ +593 24016142	Perú	✖ +51 1 17075761
El Salvador	✖ +503 21130481	República Dominicana	✖ +1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

✉ formacion@euroinnova.com

🌐 www.euroinnova.com

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



Structuralia
Engineering eLearning

Latino America  
Reública Dominicana  





Structuralia
Engineering eLearning



By
EDUCA EDTECH
Group