



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Curso de Gestión Telefónica Eficaz (Titulación Universitaria + 8 Créditos ECTS)





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Sobre Inesalud

2 | Alianza

3 | Rankings

4 | Alianzas y acreditaciones

5 | By EDUCA
EDTECH
Group

6 | Metodología

7 | Razones por
las que elegir
Inesalud

8 | Financiación
y Becas

9 | Metodos de
pago

10 | Programa
Formativo

11 | Temario

12 | Contacto

SOMOS INESALUD

INESALUD es una **institución educativa online** imprescindible para profesionales sanitarios que ansían conocimiento. Ofrecemos una **plataforma donde adquirir nuevas habilidades y actualizarse sin límites de tiempo o espacio**. Nuestro enfoque más valioso está en la **cercanía entre docentes y alumnos**, creándose así, un vínculo especial que trasciende las barreras virtuales

Dedicación, vocación y profesionalidad son atributos que reflejan a la perfección nuestro persistente objetivo por dar respuesta a la dinámica del sector. Proporcionamos a nuestros estudiantes una experiencia educativa comprometida, interactiva y de apoyo para que puedan enfrentarse a los desafíos del campo de la salud y desarrollarse como profesionales competentes y empáticos.

Más de
18
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales



Suma conocimiento
para avanzar en salud

ALIANZA INESALUD Y UNIVERSIDAD EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES

La colaboración exitosa entre **INESALUD** y la **Universidad Europea Miguel de Cervantes** ha sido consolidada con éxito. En este sentido, ambas instituciones optan por una educación innovadora y singular, accesible para todos y adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante.

Tanto INESALUD como la Universidad Cervantes Salud respaldan una enseñanza práctica y dinámica, adaptada a las demandas del actual mercado laboral, promoviendo el crecimiento personal y profesional de los estudiantes. Todo esto con el objetivo de contribuir a una transformación social liderada por expertos especializados en diversas áreas de conocimiento.

La democratización de la educación es uno de los principales objetivos de INESALUD y la Universidad Cervantes Salud, comprometiéndose a llevar la educación a todas partes del mundo, haciendo uso de las últimas innovaciones tecnológicas. Además, gracias a un equipo docente altamente cualificado y a plataformas de aprendizaje equipadas con tecnología educativa de vanguardia, se ofrece un seguimiento personalizado durante todo el proceso de formación.



Universidad Europea
Miguel de Cervantes



[Ver en la web](#)



RANKINGS DE INESALUD

INESALUD es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online.

Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



e-CAMPUS
UNIVERSITY



UNIVERSIDAD
NEBRIJA



SAN IGNACIO
UNIVERSITY
MIAMI, FL



UCAM
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE MURCIA



UCAV
www.ucavila.es



udima
UNIVERSIDAD A DISTANCIA
DE MADRID



Universidad Europea
Miguel de Cervantes

BY EDUCA EDTECH

INESALUD es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología EDUCA LXP permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar dónde, cuándo y cómo quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESALUD



1. CONTENIDO DE CALIDAD

Diseñado cuidadosamente y actualizado día a día para adaptarse por completo a la realidad laboral del momento.



2. OPOSICIONES

Obtén puntos para la bolsa de trabajo gracias a los cursos de formación sanitaria acreditada baremables para oposiciones o concursos de la Administración Pública dependiendo de la última instancia de las bases de cada convocatoria.



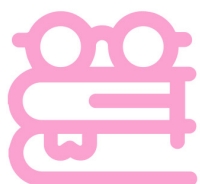
3. METODOLOGÍA ONLINE

Apostando claramente por la inmediatez y la adaptabilidad requeridas en este nuevo paradigma educacional.



4. CLAUSTRO DE RENOMBRE

Profesores que trabajan en el sector sanitario.



5. FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO

Garantizando la calidad y excelencia estés donde estés o sea cuando sea el momento en el que decidas estudiar.



6. BECAS Y FINANCIACIÓN

Benefíciate de las mejores becas y de un fácil sistema de financiación.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster 100 % sin intereses y disfruta de las becas disponibles.
¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



Solicitar información

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)

Curso de Gestión Telefónica Eficaz (Titulación Universitaria + 8 Créditos ECTS)



DURACIÓN
200 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
8 ECTS

Titulación

Título Propio de Curso de Formación Permanente en Gestión Telefónica Eficaz expedido por la Universidad Europea Miguel de Cervantes acreditada con 8 Créditos Universitarios

[Ver en la web](#)



Descripción

Una gran parte del trabajo que realiza el personal administrativo de centros hospitalarios o consultas privadas implica la atención telefónica de pacientes y familiares, proceso que aborda la transmisión de información o la gestión de quejas, peticiones y citas. Estudiar este Curso en Gestión Telefónica Eficaz te proporcionará una serie de beneficios tanto a nivel profesional como personal, ya que te permitirá mejorar tus habilidades de comunicación, impulsar el servicio de atención al paciente, reducir el número de conflictos y malentendidos y potenciar la confianza propia y de los pacientes. Supone una inversión valiosa que te ayudará a impulsar tu éxito en el ámbito laboral y mejorar la atención que ya prestas en tu centro de trabajo

Objetivos

- Desarrollar habilidades de comunicación verbal y efectiva
- Participar telefónicamente en situaciones de emergencias sanitarias
- Manejar situaciones médicas difíciles
- Gestionar citas y consultas médicas de pacientes y familiares
- Aprender a realizar el registro de las llamadas y la documentación
- Brindar información precisa

Para qué te prepara

Este curso está dirigido especialmente a generales sanitarios, si bien se trata de una titulación dentro de las enseñanzas propias de la Universidad que no habilita para el ejercicio profesional, por lo que según el artículo 37.7 del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad para las titulaciones englobadas dentro de las enseñanzas propias que no requieren titulación universitaria previa para el acceso a los mismos, la finalidad de los mismos es la ampliación y actualización de conocimientos, competencias y habilidades formativas o profesionales que contribuyan a una mejor inserción laboral de los ciudadanos y de las ciudadanas sin titulación universitaria, por lo que estará abierto a toda persona sin titulación universitaria sanitaria de acceso que tenga interés en realizarla.

A quién va dirigido

Con este Curso en Gestión Telefónica Eficaz podrás desarrollar habilidades y técnicas que te permitirán realizar la gestión de llamadas telefónicas de manera profesional, efectiva y satisfactoria en tu centro de trabajo y mejorar así la atención al paciente, mejorando la calidad prestada y reduciendo el número de reclamaciones y quejas. Además, tendrás la posibilidad de estudiar cómo gestionar situaciones de estrés y emergencias sanitarias.

Salidas laborales

Las salidas laborales para este Curso en Gestión Telefónica Eficaz son diversas, y algunas de las que podrás considerar tras finalizar son formar equipo en el servicio de atención al cliente, asistencia en emergencias, realizar gestión de reclamaciones y seguros o el seguimiento de pacientes o prestar ayuda en la coordinación de servicios médicos.

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN EL SECTOR SANITARIO

1. Comunicación efectiva
2. Conceptos generales sobre la comunicación
3. Escucha activa
4. Habilidades de respuesta
5. Roles y responsabilidades de los profesionales de la salud en la atención telefónica
6. Consideraciones éticas y de privacidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA EN EL SECTOR SANITARIO

1. Atención telefónica y atención personal
2. Protocolos y procedimientos
3. Atención a una llamada de emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HABILIDADES VERBALES

1. Habilidades verbales asertivas
2. Habilidades vocales o paralingüísticas
3. Manejo de quejas por teléfono
4. Detección de estafa y mentiras
5. Aprender a gestionar el estrés

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MANEJO TELEFÓNICO DE SITUACIONES MÉDICAS

1. Crisis de ansiedad, suicida, psicótica y depresiva
2. Ginecología y obstetricia
3. Traumatismos
4. Cardiología
5. Accidentes laborales, de tráfico, y domésticos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL LENGUAJE RADIOTELEFÓNICO

1. Introducción al lenguaje radiotelefónico
2. Principios del lenguaje radiotelefónico
3. Protocolos de comunicación en lenguaje radiotelefónico

UNIDAD DIDÁCTICA 6. REGISTRO Y DOCUMENTACIÓN

1. Importancia de documentar cada interacción telefónica
2. Cómo registrar información relevante de manera precisa y completa
3. Respeto de las políticas de privacidad y confidencialidad en la documentación

Solicita información sin compromiso

¡Matriculorme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web

