



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Postgrado en Gestión y Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Postgrado en Gestión y Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas



DURACIÓN
300 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Descripción

Este Postgrado en Gestión y Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas le ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que para el área de Informática y Comunicaciones es muy importante profundizar y adquirir los conocimientos de gestión y resolución de incidencias en redes telemáticas.

Objetivos

Este Posgrado en Incidencias de Redes Telemáticas perseguirá la consecución de los siguientes objetivos establecidos: - Implantar procedimientos de monitorización y alarmas para el mantenimiento y mejora del rendimiento de la red. - Aplicar procedimientos de mantenimiento preventivo definidos en la documentación técnica. - Resolver las incidencias que se produzcan llevando a cabo el diagnóstico de las averías y efectuando su reparación en el tiempo adecuado y con el nivel de calidad esperado.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

A quién va dirigido

Este Postgrado en Gestión y Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas está dirigido a todas aquellas personas interesada en el ámbito de Informática y Comunicaciones y quieran especializarse en gestión y resolución de incidencias en redes telemáticas.

Para qué te prepara

Este Postgrado en Gestión y Resolución de Incidencias en Redes Telemáticas le prepara para adquirir unos conocimientos específicos dentro del área desarrollando en el alumno unas capacidades para desenvolverse profesionalmente en el sector, y más concretamente en gestión y resolución de incidencias en redes telemáticas.

Salidas laborales

Con este Posgrado en Incidencias de Redes Telemáticas, ampliarás tu formación en el ámbito de las redes y comunicaciones. Asimismo, te permitirá reforzar tus expectativas laborales en departamentos informáticos de cualquier empresa y/o organización.

TEMARIO

PARTE 1. GESTIÓN DE REDES TELEMÁTICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CICLO DE VIDA DE LA REDES

1. Explicación del ciclo de vida de una red usando el modelo PDIOO como referencia
2. Descripción de las tareas y objetivos de las distintas fases

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ADMINISTRACIÓN DE REDES

1. Explicación del concepto de administración de redes como el conjunto de las fases operar y optimizar del modelo PDIOO
2. Recomendaciones básicas de buenas prácticas
3. Visión general y procesos comprendidos
4. El centro de operaciones de red
5. Gestión de la configuración
6. Gestión de la disponibilidad
7. Gestión de la capacidad
8. Gestión de la seguridad
9. Gestión de incidencias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTOCOLOS DE GESTIÓN DE RED

1. Explicación del marco conceptual
2. Componentes de la infraestructura y arquitectura
3. Grupos de estándares

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DEL PROTOCOLO SIMPLE DE ADMINISTRACIÓN DE RED (SNMP)

1. Objetivos y características de SNMP
2. Descripción de la arquitectura
3. Comandos básicos
4. Base de información de administración (MIB)
5. Explicación del concepto de TRAP
6. Comparación de las versiones
7. Ejemplificación de usos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS DE LA ESPECIFICACIÓN DE MONITORIZACIÓN REMOTA DE RED (RMON)

1. Explicación de las limitaciones de SNMP y de la necesidad de monitorización remota en redes
2. Caracterización de RMON
3. Explicación de las ventajas aportadas
4. Descripción de la arquitectura cliente servidor en la que opera
5. Comparación de las versiones indicando las capas del modelo TCP/IP en las que opera cada una
6. Ejemplificación de usos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MONITORIZACIÓN DE REDES

1. Clasificación y ejemplificación de los tipos de herramientas de monitorización
2. Criterios de identificación de los servicios a monitorizar
3. Criterios de planificar los procedimientos de monitorización para que tengan la menor incidencia en el funcionamiento de la red
4. Protocolos de administración de red
5. Ejemplificación y comparación de herramienta comerciales y de código abierto

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO DE REDES

1. Planificación del análisis del rendimiento
2. Indicadores y métricas
3. Identificación de indicadores de rendimiento de la red
4. Identificación de indicadores de rendimiento de sistemas
5. Identificación de indicadores de rendimiento de servicios
6. Ejemplos de mediciones
7. Análisis de tendencias y medidas correctivas
8. Desarrollo de un supuesto práctico donde se muestren

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

1. Definición y objetivos de mantenimiento preventivo
2. Gestión de paradas de mantenimiento
3. Explicación de la relación entre el mantenimiento preventivo y los planes de calidad
4. Ejemplificación de operaciones de mantenimiento indicadas en las especificaciones del fabricante de distintos tipos de dispositivos de comunicaciones
5. El firmware de los dispositivos de comunicaciones
6. Desarrollo de supuestos prácticos de resolución de incidencias donde se ponga de manifiesto

PARTE 2. RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS EN REDES TELEMÁTICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE INCIDENCIAS.

1. Definición del concepto de incidencia.
2. Enumeración de los objetivos de la gestión de incidencias.
3. Identificación y descripción de las actividades.
 1. - Identificación.
 2. - Registro.
 3. - Clasificación.
 4. - Priorización.
 5. - Diagnóstico inicial.
 6. - Escalado.
 7. - Investigación y diagnóstico.
 8. - Resolución y recuperación.
 9. - Cierre.
4. Explicación y ejemplificación del flujo del proceso.
5. Ejemplificación de indicadores y métricas.
6. Recomendaciones básicas de buenas prácticas.

7. Sistemas de gestión de incidencias.

1. - Descripción de las funcionalidades.
2. - Ejemplificación y comparación de herramientas comerciales y de código abierto.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS.

1. Identificación y análisis de las distintas fases del proceso de resolución de incidencias.

1. - Definición del problema.
2. - Descripción del problema.
3. - Establecimiento de las posibles causas.
4. - Prueba de las causas más probables .
5. - Verificación de la causa real.
6. - Planificación de las intervenciones.
7. - Comprobación de la reparación.
8. - Documentación.

2. Descripción y ejemplificación del uso de los diagramas de causa / efecto (Ishikawa) en la solución de problemas.

3. Descripción de la funcionalidad y criterios de utilización de herramientas hardware de diagnóstico.

1. - Polímetro.
2. - Comprobador de cableado.
3. - Generador y localizador de tonos.
4. - Reflectómetro de dominio temporal.
5. - Certificador de cableado.

4. Descripción de la funcionalidad , criterios de utilización y ejemplificación de herramientas software de diagnóstico.

1. - Monitor de red.
2. - Analizador de protocolos.
3. - Utilidades TCP/IP: ping, traceroute, arp, netstat.

5. Desarrollo de supuestos prácticos de resolución de incidencias donde se ponga de manifiesto.

1. - La interpretación de la documentación técnica de los equipos implicados.
2. - La interpretación de la documentación técnica del proyecto.
3. - La elección de las herramientas de diagnostico en función del problema.
4. - La estimación de la magnitud del problema para definir la actuación.

6. Desarrollo de supuestos prácticos de resolución de incidencias donde se realice una captura de tráfico utilizando un analizador de tráfico.

1. - Analice la captura realizada y determine las variaciones con respecto a los parámetros de funcionamiento normal.
2. - Proponga, si es necesario, una solución justificada.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     
Latino America  
Reública Dominicana  

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group