



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico Especialista TIC en Gestión y la Monitorización de Incidencias de los Sistemas Físicos y del Software Informático





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
**FAMILIA
NUMEROSA**

20% Beca
**DIVERSIDAD
FUNCIONAL**

20% Beca
**PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Técnico Especialista TIC en Gestión y la Monitorización de Incidencias de los Sistemas Físicos y del Software Informático



DURACIÓN
200 horas



MODALIDAD
ONLINE



ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER
La Dirección Académica





Con Externado Consultoría, Categoría Especial del Consejo Consultivo y Solicitud de la UNED (Derecho - Resolución 6048)

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Este curso de Técnico Especialista TIC en Gestión y la Monitorización de Incidencias de los Sistemas Físicos y del Software Informático ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que en el ámbito del mundo de la informática y comunicaciones es necesario conocer los diferentes campos en la operación de sistemas informáticos, dentro del área profesional sistemas y telemática. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para la monitorización y gestión de incidencias de los sistemas físicos y la gestión y operativa del software de un sistema informático.

Objetivos

- Regular el rendimiento de los dispositivos físicos utilizando herramientas de monitorización, siguiendo unas especificaciones dadas.
- Interpretar las incidencias y alarmas detectadas en el subsistema físico y realizar acciones correctivas para su solución siguiendo unas especificaciones dadas.
- Identificar los componentes software de un sistema informático detallando sus características y los parámetros de configuración, según unas especificaciones funcionales dadas.
- Instalar y actualizar programas del software de aplicación para ofrecer funcionalidades a los usuarios, siguiendo unas especificaciones dadas.
- Aplicar procedimientos de administración y mantener el funcionamiento del sistema dentro de unos parámetros especificados, según unas especificaciones técnicas dadas y necesidades de uso.

A quién va dirigido

Este curso está dirigido a los profesionales del mundo de la informática y comunicaciones concretamente en la operación de sistemas informáticos dentro del área profesional sistemas y telemática, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con la Gestión y la Monitorización de Incidencias de los Sistemas Físicos y del Software Informático

Para qué te prepara

Este curso de Técnico Especialista TIC en Gestión y la Monitorización de Incidencias de los Sistemas Físicos y del Software Informático le prepara para formarse en monitorización y gestión de incidencias de los sistemas físicos y la gestión y operativa del software de un sistema informático.

Salidas laborales

Desarrolla su actividad profesional por cuenta ajena, en empresas o entidades públicas o privadas de cualquier tamaño, que dispongan de equipos informáticos para su gestión, en el área de sistemas del departamento de informática.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

UNIDAD FORMATIVA 1. MONITORIZACIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS DE LOS SISTEMAS FÍSICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN Y A LAS MÉTRICAS DE RENDIMIENTO.

1. Definiciones y conceptos básicos de la evaluación del rendimiento.
 1. - Sistema de procesamiento de información.
 2. - Prestaciones.
 3. - Rendimiento.
2. Recursos y componentes críticos de los sistemas informáticos.
3. Técnicas de evaluación del rendimiento.
 1. - Medición. Índices.
 2. - Simulación. Carga de trabajo.
 3. - Modelado analítico.
4. Sistemas de referencia.
5. Métricas de rendimiento
 1. - Métricas de rendimiento de red.
 2. - Métricas de rendimiento de sistema.
 3. - Métricas de rendimiento de servicios.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE MONITORIZACIÓN Y MEDIDA DE RENDIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS FÍSICOS.

1. Representación y análisis de los resultados de las mediciones.
2. Rendimiento de los dispositivos físicos.
3. Parámetros de configuración y rendimiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS DE MONITORIZACIÓN.

1. Procedimiento de instalación de una plataforma de monitorización.
2. Requisitos técnicos.
3. Conceptos generales relacionados con la monitorización.
 1. - Protocolos de gestión de red (ICMP, SNMP).
 2. - Repositorios de información:
 3. - CMDB (Base de Datos de la Gestión de Configuración).
 4. - MIB (Base de Información Gestionada).
 5. - Elementos o instancias a monitorizar.
 6. - Tipos de instancias.
 7. - Tipos de eventos.
 8. - Los Servicios.
 9. - La supervisión.
 1. * Perfiles de usuario.
 2. * Responsabilidades.
4. Arquitectura de una plataforma de monitorización.
 1. - Consola de gestión.
 2. - Componentes de una plataforma de monitorización.

1. * Servidor central.
2. * Repositorio de componentes.
3. * Agentes de monitorización.
4. * Proxies, gestión remota.
5. La consola de monitorización.
 1. - Descripción.
 2. - Gestión de eventos, tipos y acciones.
 3. - Otros tipos de gestión.
 4. - Funcionalidades para gestionar y supervisar la infraestructura.
 5. - Sistema de notificaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MONITORIZACIÓN DE DISPOSITIVOS FÍSICOS.

1. El estándar IPMI.
2. Herramientas de monitorización en distintas plataformas.
 1. - Monitorización de recursos.
 1. * Carga de procesador.
 2. * Espacio libre en filesystems.
 3. * Uso de la memoria física.
 4. * Número de operaciones de entrada/salida.
 5. * Número de ficheros abiertos.
 6. * Monitorización de impresoras.
 7. * Monitorización de otros recursos.
 2. - Monitorización del uso de servicios de red.
 1. * Correo electrónico (SMTP, POP3).
 2. * Conexiones HTTP abiertas.
 3. * Conexiones remotas seguras (SSH).
 4. * Otros servicios.
 3. - Parámetros de configuración y rendimiento de los dispositivos físicos.
 1. * Optimización de la memoria caché.
 2. * Tamaño del fichero de paginación.
 3. * Tamaño de memoria dedicada a la Máquina Virtual Java.
 4. * Otros parámetros.
 4. - Definición de alarmas activas, pasivas, eventos y alertas.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODELOS DE GESTIÓN Y MONITORIZACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS SEGÚN ITIL.

1. Estructura de procesos en ITIL y la relación entre ellos.
2. Responsabilidades, funciones, niveles de personal, etc., del Centro de Servicio al Usuario.
3. Procesos y procedimientos del Centro de Servicio al Usuario.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO DE INCIDENCIAS Y ALARMAS DEL SUBSISTEMA FÍSICO.

1. Clasificación de incidencias y alarmas de los dispositivos físicos.
 1. - Caídas del sistema.
 2. - Servicios no disponibles.
 3. - Alertas automáticas de fallos de periféricos.

4. - Umbral de uso de espacio en disco excedido.
5. - Otras incidencias y alarmas.
2. Estrategias para detectar situaciones anómalas en el funcionamiento del subsistema.
3. Herramientas de diagnóstico de incidencias y alarmas de los dispositivos físicos.
4. Métodos establecidos para solución incidencias.
 1. - Herramientas de gestión remota de dispositivos (consolas virtuales, terminales remotos, etc.)
 2. - Herramientas de gestión de incidencias
 1. * Registro de incidentes y su valoración.
 2. * Cierre temporal y cierre definitivo.
 3. * Rechazar / reclamar incidencias.
 4. * Registro tiempo actuación y Control de tiempos máximos.
 5. * Elaboración de informes.

UNIDAD FORMATIVA 2. GESTIÓN Y OPERATIVA DEL SOFTWARE DE UN SISTEMA INFORMÁTICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL SOFTWARE EN EL SISTEMA INFORMÁTICO.

1. Definición de «Software».
2. Clasificación del software.
 1. - Según el propósito.
 2. - Según las funciones,
 3. - Según el modo de ejecución.
3. Software de sistema y software de usuario.
 1. - Funciones y características.
4. Interfaces de usuario.
 1. - Definiciones de interfaz.
 2. - Características de una interfaz.
 3. - Tipos de interfaces.
5. Elementos de configuración de los componentes software.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN DE COMPONENTES SOFTWARE.

1. El software de gestión y mantenimiento de activos informáticos.
2. Funciones básicas de un software de gestión y mantenimiento de activos informáticos.
 1. - Gestión de usuarios.
 2. - Inventario de Hardware y Software.
 3. - Avisos.
 4. - Medición de aplicaciones.
 5. - Gestión de licencias.
 6. - Distribución de software.
 7. - Otras funciones.
3. Requisitos de un sistema gestión y mantenimiento de activos informáticos.
 1. - Componentes y requisitos del sistema.
 2. - Instalación de componentes: parámetros y configuración.
 3. - Servidor de Base de Datos.
 4. - Cliente. Herramientas de despliegue remoto.
 5. - La consola del sistema.
 6. - El Gateway del servidor.

- 7. - El Gateway de cliente.
- 8. - Instalación y configuración de la base de datos.
- 4. Aplicación de configuraciones específicas a clientes, grupos y/o departamentos.
- 5. Gestión de usuarios.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL INVENTARIO DE SOFTWARE.

- 1. Registros y bases de datos del software instalado.
- 2. Herramientas software de inventario.
 - 1. - Funciones básicas.
 - 2. - El Inventario de Software.
 - 1. * Obtención de aplicaciones instaladas.
 - 2. * Realización de consultas a la base de datos.
 - 3. * Generación de informes.
 - 4. * Administración de licencias.
 - 5. * Otras operaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN DE COMPONENTES SOFTWARE.

- 1. Licencias del software.
 - 1. - Definiciones.
 - 2. - Tipos de licencia: propiedad, uso y distribución del software.
 - 3. - Licencias más importantes de software no propietario: GPL, BSD, MPL, EUPL.
 - 4. - Derechos de autor y normativa vigente.
- 2. Instalación y prueba de componentes software de aplicación.
 - 1. - Identificación de los requisitos del sistema.
 - 2. - Documentación del fabricante.
 - 3. - Parámetros y configuración del sistema en el proceso de instalación.
 - 4. - El Proceso de instalación.
 - 5. - Instalaciones programadas e instalaciones remotas.
 - 6. - Configuración de aplicaciones para el acceso a periféricos.
 - 7. - Realización de pruebas.
 - 8. - Registros y bases de datos del software instalado.
- 3. Herramientas para la distribución del software.
 - 1. - Obtención de información de la distribución del software.
 - 2. - Realización de consultas a la base de datos.
 - 3. - Generación de informes.
 - 4. - Administración de paquetes software.
 - 1. * Creación y distribución de paquetes.
 - 2. * Programación del despliegue.
 - 3. * Publicación de paquetes.
 - 4. * Instalaciones no automatizadas.
 - 1. ** Creación de instaladores y archivos de comando.
 - 5. - Otras funciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.

- 1. Tipos de mantenimiento del software.
 - 1. - Correctivo.

- 2. - Evolutivo.
- 2. Objetivos de un plan de mantenimiento.
- 3. Procedimientos de gestión del mantenimiento.
 - 1. - Control de cambios.
 - 2. - Gestión de peticiones de cambio y responsables de las mismas.
- 4. Proceso de actualización del software de aplicación.
 - 1. - Similitudes con el proceso de instalación.
 - 2. - Verificación de requisitos de actualización.
 - 3. - Proceso de desinstalación del software no utilizado.
 - 4. - Proceso de actualización del software.
 - 5. - Restauración del software previo a la actualización.
 - 6. - Realización de pruebas.
- 5. Mantenimiento de la base de datos.
 - 1. - Eliminación de datos, equipos y usuarios.
 - 2. - Eliminación de aplicaciones y programas.
 - 3. - Exportación e importación de datos.
 - 4. - Copias de seguridad.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCEDIMIENTOS DE ADMINISTRACIÓN.

- 1. Conceptos básicos sobre administración de sistemas en red.
 - 1. - El sistema operativo de red.
 - 2. - Tareas básicas de administración.
 - 3. - Entornos de sistema, perfiles y propiedades.
 - 1. * Administración de aplicaciones y procesos.
 - 4. - Controladores y dispositivos hardware.
 - 5. - Administración de procesos, servicios y eventos.
 - 6. - Automatizar tareas administrativas, directiva y procedimientos.
- 2. Tipos de tareas administrativas más comunes, características y modos de ejecución.
- 3. Herramientas administrativas.
 - 1. - Mantenimiento del sistema de archivos y soportes de información.
 - 2. - Tipos de soportes físicos para el almacenamiento de información.
 - 3. - Mantenimiento de medios de almacenamiento extraíbles.
 - 4. - Desfragmentación de discos.
 - 5. - Compresión de unidades, carpetas y archivos.
 - 6. - Liberación de espacio de disco.
 - 7. - Realización de copias de seguridad y recuperación de datos.
 - 8. - Mantenimiento de la configuración del software de base y de aplicación.
 - 9. - Administración de impresoras de red y servicios de impresión.
 - 10. - Instalación y configuración de impresoras locales y de red.
 - 11. - Gestión de los trabajos.
 - 12. - Ejecución de tareas administrativas automáticas.
 - 13. - Asistentes y utilidades en línea de comandos.
 - 14. - Administración de tareas programadas.
 - 15. - Programación de tareas.
 - 16. - Ejecución de programas y guiones administrativos.
 - 17. - Tipos de archivos de comando.
 - 18. - Contenido de los archivos de comando.
 - 19. - Asignación de archivos de comandos.

4. Herramientas de gestión remota.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     
Latino America  
Reública Dominicana  

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group