

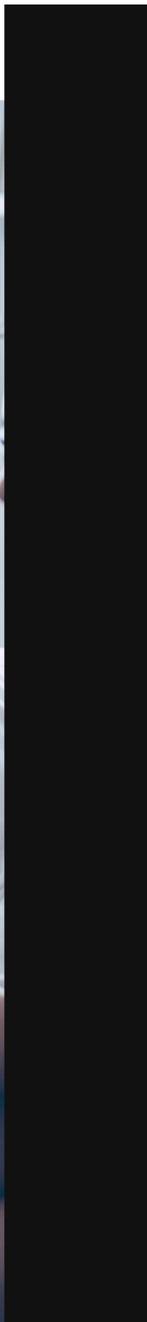


EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Structuralia
Engineering eLearning

Curso en Gestión de la Calidad y Desempeño en Facility Management





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | **Somos
Structuralia**

2 | **Rankings**

3 | **By EDUCA
EDTECH Group**

4 | **Metodología
LXP**

5 | **Razones por las
que elegir
Structuralia**

6 | **Programa
Formativo**

7 | **Temario**

8 | **Contacto**

SOMOS STRUCTURALIA

Structuralia es una **institución educativa online de posgrados de alta especialización** en ingeniería, infraestructuras, construcción, energía, edificación, transformación digital y nuevas tecnologías. Desde nuestra fundación en 2001, estamos comprometidos con la formación de calidad para el desarrollo profesional de **ingenieros, arquitectos y profesionales del sector STEM**.

Ofrecemos una plataforma donde poder adquirir nuevas habilidades y actualizarse sin límites de tiempo o espacio. Gracias a nuestra metodología proporcionamos a nuestros estudiantes una **experiencia educativa comprometida** interactiva y de apoyo para que puedan enfrentarse a los desafíos del futuro en sus respectivos campos de trabajo.

Más de

20

años de
experiencia

Más de

200k

estudiantes
formados

Más de

90

nacionalidades entre
nuestro alumnado

[Ver en la web](#)



Structuralia
Engineering eLearning



Especialízate para
avanzar en tu **carrera profesional**

RANKINGS DE STRUCTURALIA

Structuralia ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)

BY EDUCA EDTECH

Structuralia es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas

**PROPIOS
UNIVERSITARIOS**

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR STRUCTURALIA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **20 años de experiencia**.
- ✓ Más de **200.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales.
- ✓ Más de **90 nacionalidades** entre nuestro alumnado.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Structuralia cuenta con un equipo humano formado por más **550 profesionales que trabajan en el sector STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics)**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Structuralia cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

[Ver en la web](#)



Structuralia
Engineering eLearning

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



Curso en Gestión de la Calidad y Desempeño en Facility Management



DURACIÓN
200 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Título de Curso en Gestión de la Calidad y Desempeño en Facility Management con 200 horas expedido por Structuralia

Structuralia
como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

Nombre del Alumno
con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa
de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de STRUCTURALIA en la convocatoria de 2023
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente EDUN/2019-7349-809852

Con una calificación de **NOTABLE**
Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 11 de Noviembre de 2023

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER

Con Examen Convulsivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (C) (Plan. Producción 2004)

Ver en la web

Descripción

El curso de "Gestión de la Calidad y desempeño en Facility Management" se centra en la creación de valor organizativo a través de la gestión eficiente de instalaciones y servicios. Destacamos en brindar un programa integral que explora cómo el facility management puede influir positivamente en la operativa y el bienestar laboral. A través de la comprensión de estándares internacionales, como las normativas ISO, nuestro curso imparte estrategias de optimización procesal y mejora el rendimiento del ambiente laboral, armonizando el espacio físico con la productividad y satisfacción de los empleados. Además, ofrecemos una profunda inmersión en la gestión de compras y contrataciones dentro del sector, incluyendo la redacción de documentación esencial y el manejo de subcontrataciones y servicios integrados. Con un énfasis en las auditorías y la calidad ambiental, nos anticipamos a los desafíos de cumplimiento y operatividad, preparando a nuestros participantes para abordar con confianza inspecciones y evaluaciones de desempeño. El dominio de indicadores clave de rendimiento y la validación de instalaciones se convierte en parte esencial de nuestro contenido didáctico, asegurando un aprendizaje acorde con las exigencias actuales del mercado. Al final del curso, los estudiantes estarán preparados para aplicar estos conocimientos prácticos en sus respectivos entornos laborales, contribuyendo directamente a la creación de entornos de trabajo más eficientes y sostenibles.

Objetivos

- El facility management como canalizador de valor en la organización, cómo optimizar los procesos, mostrar datos de gestión de forma visual y analizar el rendimiento del servicio empleando las facilities como salario emocional del empleado.
- Introducción a la normativa internacional ISO de Facility management y los distintos modelos de contratación de facilities y el redactado de RFI's y RFP's
- Abordar la función de compras de facilities y la gestión de contratos y subcontratos, así como el concepto de facilities integradas. (IFM).
- Entender las implicaciones de los distintos tipos de contratación prescriptiva y generalista. Conocer las singularidades de la externalización de servicios y sus implicaciones legales
- Anticiparse a los procesos de auditoría interna y externa conociendo los principios básicos de la auditoría de edificios, de servicios de seguridad a la vez que comprendemos los sistemas de calidad y medioambiente y su impacto en facilities.
- Introducción al concepto de indicadores clave de rendimiento en edificios (KPI) y a las auditorías de puesta en marcha de instalaciones. (due dilligence, comissioning)

Para qué te prepara

Dirigido a profesionales de Facility Management, gestores de servicios e infraestructuras y encargados de mantenimiento interesados en potenciar la calidad y el desempeño organizacional. Contempla la normativa ISO FM, procesos de contratación efectivos, gestión de compras y contratos, y el uso estratégico de facilities para el bienestar laboral. Cubre auditorías internas/externas y ofrece conocimiento en indicadores de rendimiento, preparando para optimizar operaciones y elevar la

[Ver en la web](#)



Structuralia
Engineering eLearning

contribución al valor empresarial.

A quién va dirigido

Este curso te prepara para optimizar el valor organizacional a través del Facility Management, abordando técnicas para mejorar procesos y presentar datos de gestión. Te brindará conocimientos sobre las normas ISO de FM, y comprenderás la gestión de contratos y subcontratos. Descubrirás la auditoría de servicios y edificios, evaluando el impacto de la calidad y el ambiente en facilities. Además, aprenderás sobre KPIs y due diligence para anticipar auditorías y maximizar el rendimiento en facilities.

Salidas laborales

El Máster en Gestión de Calidad y Desempeño en Facility Management abre puertas a profesionales especializados en potenciar la eficiencia de diferentes tipos de edificaciones y servicios. Dominando la normativa y estándares FM, los egresados pueden asumir roles claves en el desarrollo de estrategias de contratación y en la función de compras, garantizando la canalización de valor en empresas de diversos sectores. Además, con habilidades en la realización de auditorías, los gestores de facility pueden asegurar la calidad y el cumplimiento normativo en las operaciones del día a día, convirtiéndose en Auditores FM, Responsables de Compras o Jefes de Servicios Generales.

[Ver en la web](#)

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACILITY MANAGEMENT COMO CANALIZADOR DE VALOR

1. Creación y evaluación de tu equipo de FM
2. Evaluación de actuaciones en FM y optimización de procesos
3. Desarrollo de un cuadro de mando integral, consideraciones
4. Servicios de conveniencia al usuario, las facilities como salario emocional
5. Indicadores de seguimiento de rendimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA Y ESTÁNDARES FM E INTRODUCCIÓN A PROCESOS DE CONTRATACIÓN

1. Estándares internacionales en Facility Management, introducción
2. Estructuración de normativa ISO en facilities (I)
3. Estructuración de normativa ISO en facilities (II)
4. Modelos de contratación de facilities
5. Elaboración de RFIs y RFPs y criterios objetivos de evaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA FUNCIÓN DE COMPRAS EN FACILITY MANAGEMENT

1. La función de procurement en facilities, sourcing vs. purchasing
2. Gestión de contratos y subcontratos
3. Contratos Integrados, concepto IFM
4. Output based approach versus contratación prescriptiva
5. Subcontratación, Subrogación y Riesgos jurídico-laborales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. AUDITORIAS

1. Auditoría de funcionamiento de edificios
2. Auditoría de seguridad corporativa
3. Sistemas de calidad y medioambiente en entorno facilities
4. KPI's indicadores del funcionamiento de edificios
5. Due Dilligence, puesta en marcha y comissioning

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

Telefonos de contacto

España	✘ +34 900 831 200	Argentina	✘ 54-(11)52391339
Bolivia	✘ +591 50154035	Estados Unidos	✘ 1-(2)022220068
Chile	✘ 56-(2)25652888	Guatemala	✘ +502 22681261
Colombia	✘ +57 601 50885563	Mexico	✘ +52-(55)11689600
Costa Rica	✘ +506 40014497	Panamá	✘ +507 8355891
Ecuador	✘ +593 24016142	Perú	✘ +51 1 17075761
El Salvador	✘ +503 21130481	República Dominicana	✘ +1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

✉ formacion@euroinnova.com

🌐 www.euroinnova.com

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Ver en la web



Structuralia
Engineering eLearning

STRUCTURALIA

Latino America  
Reública Dominicana  

[Ver en la web](#)

