



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**Structuralia**  
Engineering eLearning

## Curso de Gestión Ágil de Servicios





Elige aprender en la escuela  
líder en formación online

# ÍNDICE

1 | Somos  
Structuralia

2 | Rankings

3 | By EDUCA  
EDTECH Group

4 | Metodología  
LXP

5 | Razones por las  
que elegir  
Structuralia

6 | Programa  
Formativo

7 | Temario

8 | Contacto

## SOMOS STRUCTURALIA

---

**Structuralia** es una **institución educativa online de posgrados de alta especialización** en ingeniería, infraestructuras, construcción, energía, edificación, transformación digital y nuevas tecnologías. Desde nuestra fundación en 2001, estamos comprometidos con la formación de calidad para el desarrollo profesional de **ingenieros, arquitectos y profesionales del sector STEM**.

Ofrecemos una plataforma donde poder adquirir nuevas habilidades y actualizarse sin límites de tiempo o espacio. Gracias a nuestra metodología proporcionamos a nuestros estudiantes una **experiencia educativa comprometida** interactiva y de apoyo para que puedan enfrentarse a los desafíos del futuro en sus respectivos campos de trabajo.

Más de

**20**

años de  
experiencia

Más de

**200k**

estudiantes  
formados

Más de

**90**

nacionalidades entre  
nuestro alumnado

[Ver en la web](#)



**Structuralia**  
Engineering eLearning



Especialízate para  
avanzar en tu **carrera profesional**

## RANKINGS DE STRUCTURALIA

---

**Structuralia** ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)

## BY EDUCA EDTECH

---

Structuralia es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas

**PROPIOS  
UNIVERSITARIOS**

# RAZONES POR LAS QUE ELEGIR STRUCTURALIA

---

## 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **20 años de experiencia**.
- ✓ Más de **200.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales.
- ✓ Más de **90 nacionalidades** entre nuestro alumnado.

## 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Structuralia cuenta con un equipo humano formado por más **550 profesionales que trabajan en el sector STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics)**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

## 3. Nuestra Metodología



### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



### EQUIPO DOCENTE

Structuralia cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**Structuralia**  
Engineering eLearning

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



# Curso de Gestión Ágil de Servicios



**DURACIÓN**  
200 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO  
PERSONALIZADO**

## Titulación

Título de Curso de Gestión Ágil de Servicios con 200 horas expedido por Structuralia



**Structuralia**  
como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

**Nombre del Alumno**  
con D.N.I. XXXXXXXXB ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**  
de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de STRUCTURALIA en la convocatoria de 2023  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente EDUN/2019-7349-809852

Con una calificación de **NOTABLE**  
Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 11 de Noviembre de 2023

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el título de Consultoría, Categoría Especial del Consejo Examinador y Social de la UNED (Código: 0206) Resolución 6045

Ver en la web

## Descripción

---

En el ágil escenario actual, las organizaciones requieren adaptarse rápidamente a los cambios constantes del mercado. A través del curso "Gestión Ágil de Servicios", ofrecemos una formación centrada en dotar a los participantes de un entendimiento robusto sobre la gestión de servicios bajo una perspectiva ágil. El enfoque del curso se asienta en las dimensiones y principios cruciales para una gestión ágil efectiva, capacitando a los interesados en analizar y optimizar el valor del servicio ofrecido. Conocerán las actividades clave de la cadena de valor y las prácticas que diariamente pueden fortalecer la prestación de servicios. Este conocimiento permitirá a los participantes reflexionar y aplicar los principios ágiles para mejorar procesos y resultados. Sin ahondar en una especialización, este curso sienta las bases y multiplica las competencias esenciales para navegar los desafíos del dinámico mundo de la gestión de servicios.

## Objetivos

---

Conocer los fundamentos para la gestión ágil de servicios  
Reconocer los componentes fundamentales para gestionar adecuadamente un servicio  
Conocer las dimensiones correctas de gestión de servicios  
Reflexionar sobre la aplicación de los principios ágiles de gestión de servicios  
Identificar los elementos del sistema de valor del servicio  
Identificar las actividades de la cadena de valor del servicio  
Relacionar las prácticas de gestión del servicio con la actividad del día a día

## Para qué te prepara

---

Este curso está concebido para profesionales que buscan comprender los conceptos centrales y estructuras de la gestión ágil de servicios. Aprenderás a identificar las dimensiones y principios clave, visualizar el valor del servicio, y aplicar prácticas ágiles en tu entorno laboral. Ideal para quienes desean mejorar la eficiencia y respuesta de sus servicios cotidianos.

## A quién va dirigido

---

Este curso te prepara para comprender y aplicar los principios de la gestión ágil a los servicios. Aprenderás a identificar y manejar las dimensiones esenciales que aseguran un servicio de calidad, al tiempo que adoptas un enfoque dinámico y flexible. Además, se abordan prácticas ágiles que te permitirán vincular la teoría con situaciones reales, fomentando la reflexión sobre su implementación directa en el entorno laboral y la mejora continua del valor del servicio.

## Salidas laborales

---

El curso de Gestión Ágil de Servicios abre múltiples puertas en el mercado laboral. Profesionales pueden especializarse en roles como Gestor de Servicios TI, Coordinador Ágil o Consultor en

[Ver en la web](#)

implementación de prácticas ágiles, aplicando conocimientos de las cuatro unidades didácticas para optimizar la entrega de valor y mejorar las dimensiones de la gestión de servicios en diversas organizaciones. Con sólidas bases en principios ágiles y prácticas adaptativas, los egresados estarán preparados para liderar la transformación hacia una gestión eficiente y dinámica en tiempos de cambio digital.

[Ver en la web](#)

# TEMARIO

---

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. DIMENSIONES DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS

1. Gestión de servicios en contexto de TD
2. Fundamentos de la gestión de servicios
3. Dimensiones para la gestión del servicio
4. Información y tecnología. Partners y suministradores
5. Cadenas de valor, procesos y factores externos

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS ÁGILES PARA GESTIÓN DE SERVICIOS

1. Enfoque para la gestión ágil de servicios
2. Principios ágiles de gestión de servicios (I)
3. Principios ágiles de gestión de servicios (II)
4. Principios ágiles de gestión de servicios (III)
5. Principios ágiles de gestión de servicios (IV)

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. VALOR DEL SERVICIO

1. Valor del servicio
2. Sistema de valor del servicio
3. Cadena de valor del servicio
4. Actividades de la cadena de valor
5. Actividad de mejora

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRÁCTICAS ÁGILES DE GESTIÓN DE SERVICIOS

1. Partes involucradas en la entrega de servicios
2. Gestión ágil de servicios tecnológicos
3. Prácticas (I)
4. Prácticas (II)
5. Prácticas (III)

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

## Solicita información sin compromiso

### Telefonos de contacto

España	✘ +34 900 831 200	Argentina	✘ 54-(11)52391339
Bolivia	✘ +591 50154035	Estados Unidos	✘ 1-(2)022220068
Chile	✘ 56-(2)25652888	Guatemala	✘ +502 22681261
Colombia	✘ +57 601 50885563	Mexico	✘ +52-(55)11689600
Costa Rica	✘ +506 40014497	Panamá	✘ +507 8355891
Ecuador	✘ +593 24016142	Perú	✘ +51 1 17075761
El Salvador	✘ +503 21130481	República Dominicana	✘ +1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

#### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

✉ [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

🌐 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Ver en la web

STRUCTURALIA

Latino America    
Reública Dominicana  

[Ver en la web](#)

