

# Curso Superior en Gamificación en la Empresa





Elige aprender en la escuela **líder en formación online** 

# ÍNDICE

Somos **Euroinnova** 

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas** 

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Contacto



## **SOMOS EUROINNOVA**

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova** 



**QS, sello de excelencia académica** Euroinnova: 5 estrellas en educación online

#### **RANKINGS DE EUROINNOVA**

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.** 

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















### **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**



































































#### BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



#### **ONLINE EDUCATION**































# **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



#### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



#### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

# RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

# 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

# 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

# 3. Nuestra Metodología



#### **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



## **EQUIPO DOCENTE**

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



## **NO ESTARÁS SOLO**

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



# 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







# 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



# 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial.** 



# **MÉTODOS DE PAGO**

#### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







# Curso Superior en Gamificación en la Empresa



**DURACIÓN** 200 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

## Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings





## Descripción

Este Curso Superior en Gamificación en la Empresa le ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que el término gamificación, del inglés gamification, puede traducirse como "convertir en un juego", en definitiva podríamos entenderlo como "la aplicación de conceptos y técnicas de la teoría de juegos a contextos ajenos al juego". Con la Gamificación en la empresa se pretende motivar a través del juego, utilizando diferentes incentivos en los empleados de la misma. Con este curso de gamificación en la empresa se pretende que sean capaces de implementar un proyecto de gamificación en una organización.

## **Objetivos**

- Obtener unas nociones básicas en planificación e iniciativa emprendedora en la empresa.
- Gestionar y mejorar el funcionamiento de un equipo.
- Conocer las bases de la gamificación y sus aplicaciones al mundo de la empresa.
- Aprender las leyes del Game Design.
- Definir un plan de gamificación, prototiparlo y ejecutarlo.
- Conoer los distintos procedimientos para la implementación de sistemas gamificados y aprender sus posibles aplicaciones.
- Obtener las ventajas de gamificación para lograr los objetivos estratégicos de cualquier tipo de organización.

# A quién va dirigido

Este Curso Superior en Gamificación en la Empresa será de utilidad a todas aquellas personas que quieran descubrir una nueva forma de interactuar con los stakeholders de su empresa y lograr objetivos de negocio. Especialmente interesante para CEOs, profesionales del Marketing y Recursos Humanos.

# Para qué te prepara

El presente Curso Superior en Gamificación en la Empresa le prepara para para reclutar, formar y mejorar el rendimiento de los empleados, a través del "juego".

#### Salidas laborales

Área comercial, marketing y de investigación de mercados de cualquier empresa con especial énfasis en los puestos de dirección y gestión de proyectos innovadores orientados al logro de objetivos,



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

principalmente en recursos humanos y ventas y fidelización de clientes.



#### **TEMARIO**

#### MÓDULO 1. PLANIFICACIÓN E INICIATIVA EMPRENDEDORA EN LA EMPRESA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EMPRESA, ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

- 1. Las PYMEs como organizaciones
  - 1. La importancia de las organizaciones
  - 2. Aproximación conceptual a la organización
  - 3. Tipos de organizaciones
  - 4. La estructura
- 2. Liderazgo
  - 1. Estilos de liderazgo
  - 2. Otra clasificación de tipos de liderazgo
  - 3. El papel del líder
  - 4. Funciones administrativas del liderazgo
- 3. Un nuevo talante en la Dirección

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACTITUD Y CAPACIDAD EMPRENDEDORA EN LA EMPRESA

- 1. Evaluación del potencial emprendedor
  - 1. Conocimientos
  - 2. Destrezas
  - 3. Actitudes
  - 4. Intereses y motivaciones
- 2. Variables que determinan el éxito en el pequeño negocio o microempresa
  - 1. Variables comerciales y de marketing
  - 2. Variables propias
  - 3. Variables de la competencia
- 3. Empoderamiento
  - 1. Concepto
  - 2. Desarrollo de capacidades personales para el aprendizaje
  - 3. La Red personal y social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE OPORTUNIDADES EN LA EMPRESA

- 1. Identificación de oportunidades e ideas de negocio
  - 1. Necesidades y tendencias
  - 2. Fuentes de búsqueda
  - 3. La curiosidad como fuente de valor y búsqueda de oportunidades
  - 4. Técnicas de creatividad en la generación de ideas
  - 5. Los mapas mentales
  - 6. Técnica de Edward de Bono (Seis sombreros)
  - 7. El pensamiento irradiante
- 2. Análisis DAFO de la oportunidad e idea negocio
  - 1. Utilidad y limitaciones
  - 2. Estructura: Debilidades, Amenazas, Fortalezas, Oportunidades



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- 3. Elaboración del DAFO
- 4. Interpretación del DAFO
- 3. Análisis del entorno del pequeño negocio o microempresa
  - 1. Elección de las fuentes de información
  - 2. La segmentación del mercado
  - 3. La descentralización productiva como estrategia de racionalización
  - 4. La externalización de servicios: «Outsourcing»
  - 5. Clientes potenciales
  - 6. Canales de distribución
  - 7. Proveedores
  - 8. Competencia
  - 9. Barreras de entrada
- 4. Análisis de decisiones previas
  - 1. Objetivos y metas
  - 2. Misión del negocio
  - 3. Los trámites administrativos: licencias, permisos, reglamentación y otros
  - 4. Visión del negocio
- 5. Plan de acción
  - 1. Previsión de necesidades de inversión
  - 2. La diferenciación del producto
  - 3. Dificultad de acceso a canales de distribución: barreras invisibles
  - 4. Tipos de estructuras productivas: instalaciones y recursos materiales y humanos

#### MÓDULO 2. GESTIÓN Y MEJORA DEL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

- 1. Programa de entrenamiento
- 2. Técnicas de desarrollo en equipo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS DINÁMICAS DE GRUPO

- 1. Definición
- 2. Aplicaciones a los distintos campos de la vida social
- 3. Técnicas de dinámica de grupos
  - 1. Qué son y qué no son las técnicas grupales
  - 2. Elección de la técnica adecuada
  - 3. Criticas a las técnicas de dinámica para grupos
- 4. Normas generales para el uso de las técnicas de grupo
- 5. El papel del dinamizador
  - 1. Características
  - 2. Tres tipos de animador
  - 3. Papel del animador
  - 4. Funciones del animador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CLASIFICACIÓN DE LAS DINÁMICAS DE GRUPO

- 1. Según el tamaño del grupo
  - 1. Asamblea



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- 2. Comisión
- 3. Congreso
- 4. Mesa redonda
- 5. Conferencia
- 6. Clínica del rumor
- 7. Corrillo
- 8. Cuchicheo
- 9. Debate dirigido o discusión guiada
- 10. Grupo de confrontación
- 2. Según la participación de los expertos
  - 1. Role playing
  - 2. Tormenta de ideas
  - 3. Phillips 6.6
  - 4. Fого
  - 5. Grupo de discusión
  - 6. Diálogos simultáneos
  - 7. Entrevista
- 3. Según los objetivos

#### MÓDULO 3. LA GAMIFICACIÓN EN LA EMPRESA

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA IMPORTANCIA DE LA GAMIFICACIÓN EN LA EMPRESA

- 1. Introducción
  - 1. Definición de gamificación
  - 2. ¿Qué no es la gamificación?
- 2. Historia de la gamificación
- 3. Aplicaciones y utilidades
  - 1. Otras aplicaciones
- 4. Primeras consideraciones para diseñar un sistema gamificado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS CARACTERÍSTICAS DEL JUEGO EN LA EMPRESA

- 1. Definición de juego y características básicas
  - 1. Tipos de jugadores
- 2. Diferencias entre "game" y "play"
  - 1. El círculo mágico
- 3. Juegos de realdad alternativa (ARG)
  - 1. Tipos de usuarios de un juego de realidad alternativa
  - 2. Un ejemplo de ARG: Proyecto Endgame
- 4. Gamificación y generación Y

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. GAME THINKING

- 1. ¿Qué es el game thinking?
  - 1. Los diseñadores en game thinking
- 2. Reglas de diseño
- 3. Cómo aprovechar las emociones
- 4. Anatomía de la diversión



#### 1. - Las emociones en el juego

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. GAME ELEMENTS

- 1. Los elementos de juego o game elements
  - 1. Dinámicas de juego
  - 2. Mecánicas de juego
  - 3. Componentes de juego
  - 4. Pirámide de los elementos
- 2. La tríada PBL (points, badges, lists)
  - 1. Points Puntos
  - 2. Badges Medallas
  - 3. Clasificaciones Leaderboards
- 3. Limitaciones de los elementos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. GAMIFICACIÓN EN LA EMPRESA Y PSICOLOGÍA

- 1. La gamificación como diseño emocional
  - 1. La psicología cognitiva y los psicólogos humanistas de la motivación
  - 2. Psicología de los estados positivos
- 2. Conceptos de psicología y gamificación
- 3. Relación conducta/gamificación
  - 1. La dopamina

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. RESULTADOS, ESTÍMULOS Y RECOMPENSAS

- 1. Definición y estructura de las recompensas
  - 1. Clasificación de las recompensas
  - 2. Tipos básicos de recompensas
  - 3. Esquema de recompensas SAPS
- 2. Calendarización de recompensas
  - 1. Dimensiones de las recompensas variables
- 3. Teorías conductuales: limitaciones
- 4. Teorías conductuales: riesgos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. TEORÍAS EN LA GAMIFICACIÓN

- 1. Engagement y motivación
  - 1. Motivación intrínseca y extrínseca
- 2. Teoría de la autodeterminación
  - 1. Estrategias para fomentar la motivación intrínseca
- 3. Teoría de la motivación
  - 1. Factores de motivación
- 4. El modelo RAMP y la motivación intrínseca
  - 1. Tipos de jugadores según Marczewski
- 5. Teoría del flujo
  - 1. Componentes del flujo
- 6. Teoría de establecimiento de objetivos



# MÓDULO 4. IMPLEMENTACIÓN DE UN PROYECTO BÁSICO Y AVANZADO DE GAMIFICACIÓN EN LA EMPRESA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. DISEÑO E IMPLANTACIÓN

- 1. Conceptos básicos de design thinking
- 2. Los seis pasos para implantar gamificación
- 3. Definición de los objetivos de negocio
- 4. Distinción de conductas clave
- 5. Descripción de los jugadores objetivo
- 6. Diseño de los bucles de actividad
  - 1. Bucles de implicación
  - 2. Bucles de progresión
- 7. Diversión
- 8. Implementación y herramientas de la gamificación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 15. GAMIFICACIÓN AVANZADA

- 1. Procedimiento marco basado en objetivos
- 2. Procedimiento marco basado en el jugador
- 3. Gamification Model Canvas
  - 1. La importancia de la estética
- 4. La gamificación en la empresa
  - 1. Gamificación en el ámbito de comercio y marketing
  - 2. Gamificación en recursos humanos
  - 3. Gamificación en los procesos de negocio



# Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

## Teléfonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	6	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	6	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	60	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	6	+507 8355891
Ecuador	60	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	60	+503 21130481	República Dominicana	60	+1 8299463963

# !Encuéntranos aquí!

#### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.com

#### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







