



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



INEAF
BUSINESS SCHOOL

Curso en Derecho de Consumo





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos INEAF

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir Ineaf

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS INEAF

INEAF es una institución especializada en **formación online fiscal y jurídica**. El primer nivel de nuestro claustro y un catálogo formativo en constante actualización nos hacen convertirnos en una de las principales instituciones online del sector.

Los profesionales en activo y recién graduados reciben de INEAF una alta cualificación que se dirige a la formación de especialistas que se integren en el mercado laboral o mejoren su posición en este. Para ello, empleamos **programas formativos prácticos y flexibles con los que los estudiantes podrán compaginar el estudio con su vida personal y profesional**. Un modelo de formación que otorga todo el protagonismo al estudiante.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



INEAF
BUSINESS SCHOOL



Fórmate, crece, desafía lo convencional,
Elige INEAF



QS, sello de excelencia académica

INEAF: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE INEAF

La empresa **INEAF** ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias a sus programas formativos y flexibles, así como un modelo de formación en el que el alumno es el protagonista.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean indicadores como la reputación online y offline, la calidad de la institución, el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



INEAF
BUSINESS SCHOOL

BY EDUCA EDTECH

INEAF es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



[Ver en la web](#)



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas

PROPIOS

UNIVERSITARIOS

OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INEAF

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años** de experiencia
- ✓ Más de **300.000** alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en INEAF.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, INEAF cuenta con un equipo humano formado por más de **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

INEAF cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



INEAF
BUSINESS SCHOOL

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



INEAF
BUSINESS SCHOOL

Curso en Derecho de Consumo



DURACIÓN
200 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación expedida por el Instituto Europeo de Asesoría Fiscal (INEAF), avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM) "Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad."

Descripción

Gracias a este Curso en Derecho de Consumo conocerás de primera mano todos los entresijos del ámbito legal del consumo, derechos y deberes de los consumidores, así como los posibles contratos que pudieran ser celebrados tanto dentro como fuera de los establecimientos mercantiles, fomentando el uso del lenguaje técnico-jurídico, el discurso jurídico, la argumentación, etc., gestionando las posibles quejas de los consumidores. Cuando se haya finalizado, el alumnado tendrá conocimientos para distinguir, diferenciar y manejar los diferentes ámbitos relacionados con los consumidores y sus demandas. De igual forma, aprenderá los conceptos y derechos básicos que afectan y protegen a los consumidores en general.

Objetivos

- Saber de primera mano los derechos del consumidor.
- Conocer la normativa de consumo aplicable.
- Tener la posibilidad de gestionar adecuadamente las reclamaciones de los clientes.
- Cumplir con la normativa de consumo.

[Ver en la web](#)



INEAF
BUSINESS SCHOOL

A quién va dirigido

Este Curso en Derecho de Consumo puede ir dirigido tanto a profesionales de Derecho o ADE, que busquen una formación y especialización teórica y práctica en este sector de la contratación y del consumo, como a profesionales del sector que quieran continuar actualizando sus conocimientos en esta materia

Para qué te prepara

Con este Curso en Derecho de Consumo tendrás la posibilidad de estudiar y analizar las últimas reformas y las novedades legislativas producidas en este amplio campo del Derecho de Consumo. Esto implica analizar las diferentes normas que protegen al consumidor, tanto en la fase previa como en la posterior a la adquisición de bienes o la prestación de servicios, gestionando las diferentes quejas de los consumidores.

Salidas laborales

Las salidas profesionales de este Curso en Derecho de Consumo, se podría decir que son todas aquellas posiciones relacionadas con el consumidor, con la protección del mismo o la gestión de reclamaciones tanto públicas como privadas. Desarrolla tu carrera profesional, adquiere una formación avanzada y amplía las fronteras de este sector del comercio.

[Ver en la web](#)

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL DERECHO DE CONSUMO. LEGISLACIÓN, CONCEPTOS Y DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONSUMIDORES

1. Legislación española sobre consumo
2. Conceptos básicos
3. Derechos básicos del consumidor

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONTRATOS CON CONSUMIDORES Y GARANTÍAS DE LOS USUARIOS

1. Ámbito de aplicación y definiciones
2. La información previa al contrato
3. El contrato de consumo
4. El derecho de desistimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS CONDICIONES GENERALES Y CLÁUSULAS ABUSIVAS

1. Cláusulas no negociadas individualmente. Requisitos
2. Qué es una cláusula abusiva
3. Tipos de cláusulas abusivas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTRATOS CELEBRADOS A DISTANCIA Y FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL

1. Ámbito de aplicación
2. Información precontractual y requisitos formales de los contratos a distancia y celebrados fuera del establecimiento
3. El derecho de desistimiento del consumidor
4. La ejecución del contrato a distancia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GARANTÍAS Y SERVICIOS POSTVENTA

1. Las garantías de los productos de consumo
2. Responsabilidad del vendedor y derechos del consumidor
3. Ejercicio de derechos por el consumidor
4. Garantía comercial adicional. Obligaciones de documentación y servicios postventa

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESPONSABILIDAD CIVIL POR BIENES O SERVICIOS DEFECTUOSOS

1. Indemnización de daños y responsabilidad civil
2. Daños causados por productos
3. Daños causados por otros bienes y servicios

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA POTESTAD SANCIONADORA ADMINISTRATIVA. INFRACCIONES Y SANCIONES

1. Principios generales

[Ver en la web](#)



INEAF
BUSINESS SCHOOL

2. Infracciones y sanciones
3. Procedimientos judiciales y extrajudiciales

[Ver en la web](#)

Solicita información sin compromiso

iMatricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



INEAF
BUSINESS SCHOOL



INEAF
BUSINESS SCHOOL



By
EDUCA EDTECH
Group