



Curso Experto en e-Logística y Supply Chain Management + 5 Créditos ECTS





Elige aprender en la escuela líder en formación online

ÍNDICE

1	Somos
	INESEM

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By **EDUCA EDTECH**

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas**

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Temario

Contacto



SOMOS INESEM

INESEM es una **Business School online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de

18

años de experiencia Más de

300k

estudiantes formados Más de un

90%

tasa de empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite

Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Leaders driving change

Elige Inesem



QS, sello de excelencia académica Inesem: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE INESEM

INESEM Business School ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.





















ALIANZAS Y ACREDITACIONES

Relaciones institucionales









Relaciones internacionales





Acreditaciones y Certificaciones













BY EDUCA EDTECH

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION































METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la Al mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

1. Nuestra Experiencia

- Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- √ 97% de satisfacción
- √ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



4. Calidad AENOR

- Somos Agencia de Colaboración N°9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001.







5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial.**



MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos más...





Curso Experto en e-Logística y Supply Chain Management + 5 Créditos ECTS



DURACIÓN 500 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO



CREDITOS 5 ECTS

Titulación

Doble titulación:

 Título Propio Curso Experto en e-Logística y Supply Chain Management expedido por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM) "Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad."



• Título Propio Universitario en Supply Chain Management expedido por la Universidad Antonio de Nebrija con 5 créditos ECTS





Descripción

Este Curso Experto en e-Logística y Supply Chain Management te ofrece una formación completa y especializada en la materia. Los profesionales de la logística son necesarios en cualquier empresa, ya que es un aspecto que debe ser controlado en detalle para no perjudicar la cuenta de resultados. Por este motivo, es imprescindible adquirir una formación específica en este ámbito. Este curso es el complemento perfecto para acceder a una de las profesiones más demandadas en este momento. Si estás interesado en este sector, es el momento de seguir formándote y acceder a nuevas oportunidades. ¡Infórmate sin compromiso!

Objetivos

- Conocer el sistema de logística de una empresa.
- Conocer el sistema de control de stock y aprovisionamiento.
- Conocer en profundidad el almacén de cualquier organización.
- Conocer los diferentes ámbitos en una empresa.
- Asignar correctamente los recursos
- Tomar decisiones inteligentes



• Conocer la cadena de suministro de manera eficiente

A quién va dirigido

El Curso Experto en e-Logística y Supply Chain Management va dirigido a quienes posean un grado o licenciatura en derecho, ADE, o cualquier otra titulación relacionada con la dirección y administración de empresas y quiera especializarse o actualizar sus conocimientos en el sector de la logística.

Para qué te prepara

Este CURSO EXPERTO te prepara para tener una visión amplia de la logística en una empresa y poder tomar las decisiones más acertadas dotándote de una serie de habilidades técnicas. Además, te ayudará a definir una correcta estrategia de gestión de recursos, distribución y control de stock, como parte del éxito de la estrategia empresarial, tanto de un comercio tradicional como de un e-commerce.

Salidas laborales

El ámbito de la logística es un área fundamental en cualquier organización. Por eso, este curso Experto en e-Logística y Supply Chain Management es una oportunidad para acceder a multitud de salidas profesionales. Algunos ejemplos sobre puestos de trabajo que requieren esta formación son: Jefe de Logística, Experto en Transporte de Mercancías, Técnico en Gestión de Stock...



TEMARIO

MÓDULO 1. DIRECCIÓN DE OPERACIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

- 1. Concepto y Contexto de la Dirección de Operaciones
- 2. Evolución de la Dirección de Operaciones
- 3. Planificación Operativa y Planificación Empresarial
- 4. La Dirección de Operaciones y el Subsistema Operativo
- 5. Objetivos de la Dirección de Operaciones
- 6. Tipos de estrategias de operaciones
- 7. Plan estratégico de operaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PREVISIÓN DE LA DEMANDA

- 1. La Previsión de la Demanda y el Espacio Temporal
- 2. El Ciclo de Vida del Producto
- 3. Tipología de Previsiones de la Demanda
- 4. Objetivos y Etapas de la Previsión de la Demanda
- 5. Métodos de Previsión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CUESTIONES ESTRATÉGICAS: LA PRODUCCIÓN

- 1. Estructura Organizativa de la Producción
- 2. Tipos de Modelos Productivos
- 3. Producción Orientada al Proceso
- 4. Producción Orientada al Producto
- 5. Producción Bajo Pedido
- 6. Producción de Planta y Multiplanta

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CUESTIONES ESTRATÉGICAS II: DISEÑO DE PRODUCTOS Y PRODUCTOS

- 1. Diseño eficaz
- 2. Diseño y desarrollo de nuevos productos
- 3. Procesos de Configuración en Línea
- 4. Procesos de Configuración Job-Shop
- 5. Procesos de configuración Continua

UNIDAD DIDÁCTICA 5: CUESTIONES ESTRATÉGICAS III: DISEÑO, LOCALIZACIÓN Y MANTEMIENTO DE INSTALACIONES

- 1. La decisión estratégica de la localización
- 2. Métodos de selección de localización
- 3. Análisis de la localización
- 4. Nuevas tendencias en localización
- 5. Diseño de puesto de trabajo



6. La Función de Mantenimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 6: CUESTIONES ESTRATÉGICAS IV: GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 1. Introducción al Concepto de Calidad
- 2. Definiciones de Calidad
- 3. El Papel de la Calidad en las Organizaciones
- 4. Costes y Beneficios de un Sistema de Gestión de la Calidad
- 5. La Dirección y la Gestión de la Calidad
- 6. Elementos de la Gestión de la Calidad
- 7. Diseño y Planificación de la Calidad
- 8. El Benchmarking y la Reingeniería de Procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CUESTIONES TÁCTICAS: GESTIÓN DE INVENTARIOS Y DE LA CADENA DE SUMINISTROS

- 1. Inventarios de Demanda independiente
- 2. Inventarios de Demanda dependiente (MRP)
- 3. Sistemas Just in Time
- 4. La Gestión de Operaciones y la Cadena de Suministro
- 5. Visión Estratégica de la Cadena de Suministro

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CUESTIONES TÁCTICAS III: PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE PROYECTOS

- 1. Introducción a la Gestión de Proyectos
- 2. Dirección en la Ejecución de proyectos
- 3. Habilidades, competencias y conocimientos para la dirección de proyectos
- 4. Conceptos y organización en la dirección de proyectos
- 5. Procesos de Inicio, Planificación, Ejecución, Control y Cierre Interacción

MÓDULO 2. GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA EMPRESARIAL

- 1. Inicios de la logística empresarial
- 2. Concepto de logística
- 3. Función logística en la empresa
- 4. Centros logísticos y su clasificación
- 5. Proceso logístico Just in Time
- 6. Tipos de almacén según su función logística
- 7. Entrada, salida y control en almacén
- 8. Definición y clasificación de stocks
- 9. Principales procedimientos de almacenaje

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA

- 1. El proceso del flujo según el tipo de producción
- 2. Eficiencia logística para el trato al cliente
- 3. Integración logística en la organización
- 4. Los subsistemas del sistema logístico



- 5. El término cadena de demanda
- 6. Optimización de la operativa logística

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASES Y OPERACIONES EN LA CADENA LOGÍSTICA

- 1. La cadena de suministro: fases y actividades asociadas
- 2. Flujos en la cadena de suministro
- 3. El flujo de información: en tiempo real, fiable, seguro, fácil de interpretar y manejar
- 4. Flujo de materiales: seguro, eficaz y con calidad Diagrama de flujos interconexionados
- 5. Cadena logística: objetivos Cómo lograrlos Integración de actores y sinergias a conseguir
- 6. Logística y calidad
- 7. Gestión de la cadena logística
- 8. El flujo de información

UNIDAD DIDÁCTICA 4. OPTIMIZACIÓN Y COSTOS LOGÍSTICOS

- 1. Características del costo logístico: variabilidad
- 2. Sistema tradicional y sistema ABC de costos
- 3. Medición del costo logístico y su impacto en la cuenta de resultados Costos totales, costos unitarios y costos porcentuales
- 4. Estrategia y costos logísticos
- 5. Medidas para optimizar el costo logístico en las diversas áreas: stock, almacenaje, picking, transporte
- 6. Cuadro de control de costos Pirámide de información del costo logístico
- 7. Ejemplo práctico de cálculo del costo logístico

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REDES DE DISTRIBUCIÓN

- 1. Diferentes modelos de redes de distribución
- 2. Cálculo del costo logístico de distribución en los diferentes modelos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE IMPREVISTOS E INCIDENCIAS EN LA CADENA LOGÍSTICA

- 1. Incidencias, imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución
- 2. Puntos críticos del proceso Importancia cualitativa y monetaria de las mismas
- 3. Análisis de determinados procesos críticos
- 4. Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución
- 5. Sistemas informáticos y tecnología aplicada: GPS, satélite, radiofrecuencia
- 6. Acceso del cliente a la información
- 7. Determinación de responsabilidades en una incidencia
- 8. En diversos supuestos prácticos, cómo actuar en una incidencia
- 9. Incidencias y su tratamiento informático

UNIDAD DIDÁCTICA 7. APLICACIONES INFORMÁTICAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Tecnología y sistemas de información en logística
- 2. La pirámide de información
- 3. Ventajas y posibles inconvenientes: costo y complejidad del sistema
- 4. La comunicación formal e informal



- 5. Sistemas de utilización tradicional y de vanguardia
- 6. Información habitual en el almacén
- 7. Terminología y simbología utilizadas en la gestión del almacén

MÓDULO 3. GESTIÓN LOGÍSTICA EN EL ALMACEN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL ALMACÉN

- 1. El almacén como elemento clave en el sistema logístico
- 2. Operaciones de almacén
- 3. Áreas fundamentales en el almacén
- 4. Clases de almacén según criterios
- 5. Almacenes con especial tratamiento fiscal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOLOGÍA DE ALMACENES

- 1. Clasificación por tipo de mercancía almacenada
- 2. Clasificación por sistema logístico
- 3. Clasificación por régimen jurídico
- 4. Clasificación por estructura
- 5. Clasificación por grado de automatización

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL ALMACÉN

- 1. Zona de ubicación
- 2. Actividad interna
- 3. Distribución del almacén

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MERCANCÍA EN OPERACIONES LOGÍSTICAS

- 1. Conceptualización de los embalajes
- 2. Tipos de envasados
- 3. Gestión de envasados para evitar el deterioro

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DE RECEPCIÓN

- 1. Fases de la recepción de la mercancía
- 2. Clasificación y etiquetado de mercancías
- 3. Manipulación de las mercancías

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ORGANIZACIÓN DEL ALMACÉN

- 1. Funcionamiento del almacén
- 2. Asignación de áreas en el almacén
- 3. Clasificación de paquetería en el almacén
- 4. Almacenaje según clasificación de productos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ENVÍO DE MERCANCÍAS

1. El despacho de mercancías



- 2. Fases en la preparación de mercancías
- 3. La zona del muelle de carga

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CARGA DE MERCANCÍAS EN VEHÍCULOS

- 1. El proceso de carga
- 2. Medios de carga de mercancía
- 3. Gestión en la carga del vehículo
- 4. Precintado de puertas del vehículo

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TAREAS DE MANTENIMIENTO DEL ALMACÉN

- 1. Mantenimiento en almacén
- 2. Tipos de productos para desinfección y limpieza
- 3. Acciones de limpieza y desinfección del almacén
- 4. Limpieza y desinfección de maquinaria y equipos

MÓDULO 4. APROVISIONAMIENTO, INVENTARIOS Y GESTIÓN DE STOCK

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EMPRESA Y EL DEPARTAMENTO DE COMPRAS O APROVISIONAMIENTO

- 1. Concepto y objetivos de la empresa
- 2. Elementos de la empresa
- 3. Funciones de la empresa
- 4. Clasificación de la empresa
- 5. Principios de organización empresarial
- 6. Organización interna de las empresas Departamentos
- 7. Departamento comercial

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO

- 1. Estrategia de logística de aprovisionamiento
- 2. Gestión y transporte de aprovisionamiento
- 3. Aprovisionamiento just in time y aprovisionamiento milk run

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE LAS COMPRAS EN RELACIÓN A LOS PROVEEDORES

- 1. Tipos de compras
- 2. Solicitud de información de los proveedores
- 3. Condiciones a negociar
- 4. Cláusulas INCOTERMS
- 5. El envase y el embalaje

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DOCUMENTOS EN EL PROCESO DE COMPRAS

- 1. La carta comercial
- 2. El pedido
- 3. La recepción de mercancías y el albarán
- 4. Facturas
- 5. Libros de registro de facturas



UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE STOCKS

- 1. Introducción al control de stocks
- 2. Clases de medidas de stocks
- 3. Materiales que conforman el inventario
- 4. Formas de recuento de stocks

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CÁLCULO PARA LA GESTIÓN DE COSTES DE INVENTARIO

- 1. Los costes en la gestión de inventarios
- 2. Costes de mantenimiento y almacenaje
- 3. Costes para lanzamiento
- 4. Costes de adquisición de materias primas y productos terminados
- 5. Costes de rotura de stock

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONTROL DE EXISTENCIAS

- 1. Las existencias
- 2. La ficha de almacén
- 3. Métodos de valoración de existencias
- 4. El inventario
- 5. Indicadores de gestión
- 6. Sistemas de reposición

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCESO DE REAPROVISIONAMIENTO DE PEDIDOS

- 1. Introducción al reaprovisionamiento
- 2. Principales modelos de aprovisionamiento
- 3. Tipos de demanda y nivel de servicio
- 4. Modelos para cálculo de tamaño óptimo de pedidos
- 5. El punto de pedido en el modelo de reaprovisionamiento continuo
- 6. Sistema de reaprovisionamiento periódico

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS PARA LA GESTIÓN DE INVENTARIOS

- 1. Introducción al reaprovisionamiento con demanda programada
- 2. Casos y desarrollo del reaprovisionamiento con demanda programada
- 3. Método DRP
- 4. Ejemplos de aplicación en técnicas DPR

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PROCESOS DE SIMULACIÓN DINÁMICA EN REAPROVISIONAMIENTO

- 1. Introducción las técnicas de simulación dinámica de sistemas
- 2. Metodología en dinámica de sistemas
- 3. Características propias en procesos reales
- 4. Clasificación del sistema logístico desde la perspectiva dinámica
- 5. Simbología de los sistemas dinámicos
- 6. Programas para la simulación de sistemas dinámicos
- 7. Ejemplo de utilización de las herramientas de simulación



MÓDULO 5. SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO ESTRATÉGICO DE LA CADENA DE SUMINISTRO

- 1. La cadena de suministro
- 2. Planificación estratégica en la cadena de suministro
- 3. Administración de riesgos de la cadena de suministro
- 4. Procesos de negocio de la cadena de suministro
- 5. Métricas de la cadena de suministro

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOGÍSTICA EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Transporte en la cadena de suministro
- 2. Diseño de redes de distribución
- 3. Planificación y administración de inventarios

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES Y VENTAS

- 1. El proceso S&OP
- 2. Administración de productos y servicios
- 3. Administración de la demanda
- 4. Administración del suministro

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADMINISTRACIÓN DE RELACIONES EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Administración de las relaciones
- 2. Administración de las relaciones con los clientes
- 3. Administración de relaciones con proveedores
- 4. Herramientas de colaboración

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Administración de la información
- 2. Sistemas de información para la cadena de suministro
- 3. Comercio electrónico
- 4. Selección de TI para la cadena de suministro

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTABILIDAD OPERACIONAL EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Concepto de Método Contable
- 2. PARTIDA DOBLE (DUALIDAD)
- 3. Valoración y Registro Contable
- 4. Los Estados Contables
- 5. Concepto de Gastos e Ingresos
- 6. Clasificación
- 7. Registro Contable
- 8. Registro y Valoración de los Gastos
- 9. Valoración de los ingresos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PLANIFICACIÓN DEL APROVISIONAMIENTO



- 1. Introducción a la planificación del Aprovisionamiento
- 2. Modelo de gestión: "JUST IN TIME"
- 3. Modelos de gestión de inventarios
- 4. Nivel de servicio y stock de seguridad
- 5. Tamaño óptimo de pedidos
- 6. Reaprovisionamiento continuo: el punto de pedidos
- 7. Reaprovisionamiento periódico

UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN Y CONTROL DE STOCKS

- 1. Medida de los stocks
- 2. Clasificación de los materiales
- 3. Recuento de stocks

UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN INTEGRADA DE INVENTARIOS

- 1. Introducción a la Gestión Integrada de Inventarios
- 2. Reaprovisionamiento con demanda programada
- 3. Técnicas de DRP: métodos de Brown y Martin

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL ADMINISTRADOR EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- 1. Evolución de la administración de la cadena de suministro
- 2. Liderazgo
- 3. Administración del cambio
- 4. Evaluación y administración de proyectos

MÓDULO 6. COMERCIO ELECTRÓNICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL COMERCIO ELECTRÓNICO

- 1. Auge del comercio online
- 2. Tipos de eCommerce
- 3. Atención al cliente
- 4. Embudos de conversión
- 5. Casos de éxito

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPALES PLATAFORMAS

- 1. Principales plataformas
- 2. Gestión estratégica
- 3. Plataformas del código abierto

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DISEÑO

- 1. Introducción al Diseño Web
- 2. Accesibilidad
- 3. Usabilidad
- 4. Responsive Design
- 5. Home



INESEM BUSINESS SCHOOL

- 6. Categorías
- 7. Fichas de Producto
- 8. Carrito de la compra y checkout
- 9. Principales herramientas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PASARELAS DE PAGO

- 1. Confianza, privacidad y seguridad
- 2. Principales formas de pago

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MARCO LEGAL

- 1. Ley de Ordenación del Comercio Minorista
- 2. Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI)
- 3. Reglamento General de Protección de Datos
- 4. Ley de Consumidores
- 5. SmartContracts



Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Teléfonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	6	54-(11)52391339
Bolivia	60	+591 50154035	Estados Unidos	B	1-(2)022220068
Chile	60	56-(2)25652888	Guatemala	B	+502 22681261
Colombia	60	+57 601 50885563	Mexico	B	+52-(55)11689600
Costa Rica	60	+506 40014497	Panamá	B	+507 8355891
Ecuador	60	+593 24016142	Perú	B	+51 1 17075761
El Salvador	60	+503 21130481	República Dominicana	6	+1 8299463963

!Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)

formacion@euroinnova.com



www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







