





Curso de Mediación en Sanidad, Discapacidad y Dependencia + 8 Créditos ECTS





Elige aprender en la escuela **líder en formación online**

ÍNDICE

Somos INEAF Alianzas

Rankings

By **EDUCA EDTECH** Group

Metodología LXP

Razones por las que . elegir Ineaf

Financiación y **Becas**

Métodos de pago

Programa Formativo

Temario Contacto



SOMOS INEAF

INEAF es una institución especializada en **formación online fiscal y jurídica.** El primer nivel de nuestro claustro y un catálogo formativo en constante actualización nos hacen convertirnos en una de las principales instituciones online del sector.

Los profesionales en activo y recién graduados reciben de INEAF una alta cualificación que se dirige a la formación de especialistas que se integren en el mercado laboral o mejoren su posición en este. Para ello, empleamos programas formativos prácticos y flexibles con los que los estudiantes podrán compaginar el estudio con su vida personal y profesional. Un modelo de formación que otorga todo el protagonismo al estudiante.

Más de

18

años de experiencia Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Fórmate, crece, desafía lo convencional, **Elige INEAF**

ALIANZA INEAF Y UTAMED

UTAMED e INEAF se alían para ofrecer una formación jurídica, fiscal y empresarial de excelencia en entornos digitales.

INEAF (Instituto Europeo de Asesoría Fiscal) es una institución especializada en la formación de profesionales en áreas jurídicas, contables y tributarias. Su experiencia en formación online práctica y enfocada al ejercicio profesional la convierte en un referente para juristas, economistas y asesores fiscales.

Por su parte, UTAMED aporta su modelo universitario digital, flexible e internacional, con programas de grado y posgrado centrados en áreas clave para el desarrollo profesional en contextos normativos y empresariales en constante evolución.

La alianza permite estructurar itinerarios que conectan la especialización técnica con la formación universitaria, ofreciendo al alumno una ruta integral de formación académica y profesional, con validez académica y alto valor en el mercado laboral.

Con metodologías activas, contenidos actualizados y plataformas tecnológicas avanzadas, UTAMED e INEAF impulsan una propuesta formativa a la altura de los nuevos desafíos del sector legal y financiero.









RANKINGS DE INEAF

La empresa **INEAF** ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias a sus programas formativos y flexibles, así como un modelo de formación en el que el alumno es el protagonista.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean indicadores como la reputación online y offline, la calidad de la institución, el perfil de los profesionales.











ALIANZAS Y ACREDITACIONES





















































































BY EDUCA EDTECH

INEAF es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION































METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la Al mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INEAF

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia
- ✓ Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en INEAF.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, INEAF cuenta con un equipo humano formado por más de **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

INEAF cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001.







5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial.**



MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







Curso de Mediación en Sanidad, Discapacidad y Dependencia + 8 Créditos ECTS



DURACIÓN 200 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO



CREDITOS 8 ECTS

Titulación

Titulación de Curso de Mediación en Sanidad, Discapacidad y Dependencia con 200 horas y 8 ECTS expedida por UTAMED - Universidad Tecnológica Atlántico Mediterráneo.





Descripción

La mediación en el ámbito de la sanidad, discapacidad y dependencia es un sector en auge que responde a la creciente necesidad de gestionar conflictos de manera efectiva y empática. Este curso, Mediación Sanidad, Discapacidad y Dependencia, se presenta como una oportunidad única para adquirir habilidades esenciales que te permitirán ser un agente de cambio en este ámbito. A través de un enfoque teórico y práctico, aprenderás sobre la legislación vigente, la atención a la dependencia y los diferentes tipos de discapacidad, así como técnicas de mediación y resolución de conflictos. Con una demanda laboral en aumento y la importancia de la comunicación efectiva, este curso te dotará de las competencias necesarias para intervenir en situaciones complejas, promoviendo la comprensión y el bienestar de todas las partes involucradas. Si te interesa contribuir a un entorno más justo y solidario, este curso es para ti. Tu futuro profesional comienza aquí.

Objetivos

- Conocer la legislación vigente que regula la mediación en sanidad, discapacidad y dependencia.
- Identificar las diferentes tipologías de discapacidad y sus necesidades específicas en el ámbito social.
- Comprender el proceso de atención a la dependencia y su relación con la mediación efectiva.
- Analizar el conflicto en el contexto de la mediación y su impacto en la resolución de problemas.
- Desarrollar habilidades de comunicación esenciales para llevar a cabo una mediación eficaz.
- Aplicar técnicas de mediación adecuadas para facilitar la resolución de conflictos en el ámbito sanitario.
- Evaluar el perfil profesional del mediador y las competencias necesarias para el ejercicio de su labor.



Para qué te prepara

El curso Mediación Sanidad, Discapacidad y Dependencia está diseñado para profesionales y titulados del ámbito sanitario y social que deseen enriquecer su formación. Está orientado a quienes buscan adquirir técnicas de mediación y resolución de conflictos, así como a comprender la atención a la dependencia y las necesidades de las personas con discapacidad. Ideal para actualizar conocimientos y habilidades en un entorno en constante cambio.

A quién va dirigido

El curso de Mediación en Sanidad, Discapacidad y Dependencia te prepara para abordar y resolver conflictos en contextos sensibles, dotándote de habilidades comunicativas y técnicas específicas para facilitar la mediación. Aprenderás a identificar y comprender las necesidades de personas con discapacidad y en situación de dependencia, así como a aplicar estrategias efectivas para la resolución de conflictos. Al finalizar, estarás capacitado para intervenir de manera empática y profesional, promoviendo un entorno más inclusivo y colaborativo en tu ámbito laboral.

Salidas laborales

- Mediador en conflictos sanitarios - Coordinador de servicios de atención a la dependencia - Asesor en discapacidad y necesidades específicas - Gestor de recursos para personas con discapacidad - Profesional en mediación familiar relacionada con la salud - Formador en habilidades comunicativas para mediadores - Consultor en resolución de conflictos en entidades sociales - Especialista en intervención en crisis en el ámbito sanitario



TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN GENERAL PARA LA REGULACIÓN DE LA MEDIACIÓN

- 1. Normativa Europea
- 2. Normativa Estatal
- 3. Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

- 1. Personas en situación de dependencia
- 2. Intervención en función de la situación de dependencia
- 3. Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia
- 4. Servicios de atención primaria
- 5. Servicios de atención domiciliaria
- 6. Servicios y/o Centros de atención diurna
- 7. Centros Residenciales
- 8. Centros de Especialidades y de Referencia
- 9. Ayuda a domicilio básica y complementaria
- 10. Actuaciones con menores de edad. La intervención educativa
- 11. Ayudas para la mejora de la autonomía: Tecnología de rehabilitación y adaptaciones domiciliarias

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE DISCAPACIDAD Y NECESIDADES ESPECÍFICAS

- 1. Discapacidad visual
- 2. Discapacidad auditiva
- 3. Discapacidad física
- 4. Discapacidad intelectual
- 5. Trastornos Generalizados del Desarrollo
- 6. Enfermedad mental
- 7. Otros (daño cerebral adquirido, etc.)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SANIDAD, LA DISCAPACIDAD Y LA DEPENDENCIA

- 1. El sistema sanitario español. Derechos y deberes del paciente y del personal sanitario
- 2. Discapacidad y envejecimiento. Personas mayores
- 3. La Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia
- 4. Marco jurídico de la Discapacidad
- 5. Mediación en conflictos dentro del ámbito de la sanidad, la discapacidad y la dependencia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL CONFLICTO

- 1. El conflicto
- 2. Importancia del conflicto
- 3. La conflictología



- 4. Conflictos frente a violencia
- 5. Prevención de los conflictos
- 6. El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1. Introducción
- 2. Actitudes ante el conflicto
- 3. Estilos de resolución de conflictos
- 4. El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA MEDIACIÓN

- 1. Habilidades de comunicación
- 2. Mediación y habilidades de comunicación
- 3. Lenguaje
- 4. La comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PERFIL PROFESIONAL DE MEDIADOR

- 1. La figura del mediador: El rol del mediador en el proceso de mediación
- 2. Quién puede ser mediador. Características del mediador
- 3. Funciones del mediador
- 4. Competencias profesionales del mediador
- 5. Código de conducta mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 9. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

- 1. Asertividad
- 2. Diálogo
- 3. Informar y realizar peticiones de cambio
- 4. Empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

- 1. Estrategias dirigidas
- 2. Variables que pueden influir en las estrategias
- 3. Pasos en el proceso mediador
- 4. La intervención mediadora
- 5. La eficacia de la mediación
- 6. Tácticas de la mediación
- 7. Principales técnicas Comunicativas utilizadas en mediación



¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

Teléfonos de contacto

España	60	+34 900 831 200	Argentina	60	54-(11)52391339
Bolivia	B	+591 50154035	Estados Unidos	B	1-(2)022220068
Chile	B	56-(2)25652888	Guatemala	B	+502 22681261
Colombia	B	+57 601 50885563	Mexico	B	+52-(55)11689600
Costa Rica	6	+506 40014497	Panamá	6	+507 8355891
Ecuador	6	+593 24016142	Perú	6	+51 1 17075761
El Salvador	60	+503 21130481	República Dominicana	6	+1 8299463963

!Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)

www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España



INEAF BUSINESS SCHOOL

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!







