



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Curso de Especialista en Motivación y Compromiso de los/as Empleados/as Públicos





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos  
Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y  
acreditaciones

4 | By EDUCA  
EDTECH  
Group

5 | Metodología  
LXP

6 | Razones por  
las que  
elegir  
Euroinnova

7 | Financiación  
y Becas

8 | Métodos de  
pago

9 | Programa  
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de  
**19**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

# Curso de Especialista en Motivación y Compromiso de los/as Empleados/as Públicos



**DURACIÓN**  
100 horas



**MODALIDAD**  
**ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO**  
**PERSONALIZADO**

## Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



**EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION**  
como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**  
con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**  
con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXXX-XXXXXX.  
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

**NOMBRE ALUMNO/A**  
Firma del Alumno/a

**NOMBRE DE AREA MANAGER**  
La Dirección Académica





Con Examen Convulsivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la (MERC) (Plan: Periodización 2018)

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Descripción

---

En la actualidad, las nuevas políticas empresariales buscan una mejora continua de las condiciones dentro de la propia empresa, ya que está comprobado que dicha mejora influye significativamente en los resultados de la misma. Así, trabajadores motivados y con compromiso darán mejores rendimientos que aquellos que están disconformes con la labor realizada. Este compromiso y motivación necesarios no es algo aislado de la empresa privada, sino que tiene que darse también en la empresa pública.

## Objetivos

---

Los objetivos que se pretenden conseguir con este curso de motivación y compromiso son los siguientes: - Fijar los factores que determinan la motivación laboral. - Desarrollar el modelo de equidad de S. Adams. - Fijar las intervenciones en función de sus objetivos. - Desarrollar las estrategias preventivas ante la eventualidad del síndrome del trabajador quemado. - Desarrollar el concepto de resiliencia. - Identificar el nivel de compromiso de cada individuo con la empresa. - Describir las habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral social. - Establecer las pautas para lograr una gestión eficiente del equipo humano. - Reconocer los factores de riesgo que entraña cada puesto de trabajo.

## A quién va dirigido

---

El curso de motivación y compromiso de los/as empleados/as públicos está dirigido a todas aquellas personas que, ya sea por motivos personales o profesionales, estén interesados en adquirir los conocimientos relacionados con la motivación y compromiso de los/as empleados/as públicos.

## Para qué te prepara

---

El curso de motivación y compromiso de los/as empleados/as públicos prepara al alumnado para adquirir los conocimientos, competencias y habilidades requeridas para lograr una adecuada motivación y compromiso de los empleados públicos.

## Salidas laborales

---

Una vez finalizada la formación presente en este curso, habrás adquirido los conocimientos y habilidades que aumentarán tus oportunidades laborales en los siguientes cargos: Empleados Públicos, Funcionarios, Directivos, Empresarios, Autónomos, PYMES y Entes Públicos.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MOTIVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: ELEMENTOS PERSONALES Y ORGANIZACIONALES

1. La motivación en el trabajo
  1. - Cuestiones previas
  2. - Factores que determinan la motivación laboral
  3. - Tipos de motivación fundamentales
  4. - ¿Por qué trabajan las personas?
  5. - ¿Crees que la satisfacción de las personas trabajadoras es un fin en sí mismo?
  6. - Reconocimientos y recompensas que encontramos en el trabajo
2. La retribución
  1. - Factores y condiciones
  2. - Recompensas tangibles e intangibles
  3. - Modelo de equidad de S. Adams
3. Contenido específico del trabajo
  1. - Modelo de Herzberg
  2. - Esquema motivacional de McClelland
4. Expectativa de progreso profesional y/o realización personal
5. La formación permanente
  1. - Introducción
  2. - La potenciación
  3. - Funciones y términos complementarios
  4. - Tipos de formación permanente
  5. - Cuestiones a tener en cuenta en la investigación empresarial de necesidades formativas
  6. - El papel del directivo en la motivación formativa

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIAGNÓSTICO Y PREVENCIÓN DEL SÍNDROME DEL TRABAJADOR QUEMADO ("BURNOUT")

1. Introducción
2. Caracterización del "Síndrome de Quemado Laboral" (Burnout)
  1. - Origen y distintos aspectos del término
  2. - Tipos de burnout
  3. - Fases de burnout
3. Relación entre Estrés y Burnout
  1. - Introducción
  2. - Relación y diferencias entre estrés y burnout
4. Secuelas en su nivel de desempeño
5. Factores de riesgo causantes del síndrome
6. Cómo intervenir ante casos de Burnout
  1. - Clasificación de las intervenciones en función de sus objetivos
  2. - Clasificación de las intervenciones en función del nivel de actuación
  3. - Criterios que garantizan el éxito de los programas de intervención
7. Estrategias preventivas y autopreventivas ante la eventualidad del síndrome

1. - Medidas de prevención
2. - Clasificación de las medidas de prevención

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONSTRUIR UNA PERSONALIDAD RESISTENTE AL ESTRÉS: RESILENCIA

1. Introducción
2. Hábitos que resultan esenciales
3. Herramientas psicológicas
4. Herramientas profesionales
  1. - Introducción
  2. - Características
  3. - Fundamentos

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMPROMISO CON EL TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN DEL EMPLEADO PÚBLICO

1. Introducción
  1. - ¿Identificación o compromiso en las organizaciones?
  2. - El compromiso de los empleados con la organización
  3. - Valores de la empresa y valores individuales
2. Técnicas para el fomento de la iniciativa y la proactividad
  1. - Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral social
  2. - Principales claves para convertirse en un trabajador proactivo
  3. - Habilidades que deben entrenarse

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MOTIVACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS

1. Nuevas formas de trabajo colaborativo
2. Gestión eficiente del equipo humano
3. El responsable de RR. HH. como motivador del equipo
4. El responsable de RR. HH. como líder del equipo

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EMPLEO DE DINÁMICAS DE GRUPO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO PROFESIONAL

1. Dinámica de grupos: introducción
2. Tipos de grupo
3. Principios de cohesión
  1. - La cohesión en el grupo
  2. - Roles que favorecen y entorpecen la cohesión grupal
4. Técnicas de grupo: definición
  1. - Elección de la técnica más adecuada
  2. - Clasificación
5. Técnicas de presentación
6. Técnicas de conocimiento y confianza
7. Técnicas para el estudio y trabajo de temas
8. Técnicas de creatividad
9. Técnicas de evaluación y feedback

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA SALUD LABORAL

1. Seguridad y salud laboral
  1. - Riesgos profesionales
  2. - Factores de riesgo
2. Salud en el trabajo

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group