



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Curso de Alemán: Atención al Público





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

**1 |** Somos Euroinnova

**2 |** Rankings

**3 |** Alianzas y acreditaciones

**4 |** By EDUCA EDTECH Group

**5 |** Metodología LXP

**6 |** Razones por las que elegir Euroinnova

**7 |** Financiación y Becas

**8 |** Métodos de pago

**9 |** Programa Formativo

**10 |** Temario

**11 |** Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de  
**19**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION





Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**





**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.





Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**



## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.



## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Curso de Alemán: Atención al Público



**DURACIÓN**  
200 horas



**MODALIDAD**  
**ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO**  
**PERSONALIZADO**

## Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



**EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A  
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER  
La Dirección Académica





Con Excmo. Consejo, Competencia Plena del Consejo de Administración y Solicitud de la UNED (2012) (Bases, Resolución 1000).

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## Descripción

---

El Curso de Alemán: Atención al Público es tu oportunidad para destacar en un mercado laboral en constante crecimiento y con alta demanda de profesionales capacitados. Dominar el alemán y saber cómo atender al público te abrirá puertas en sectores como el turismo, la hospitalidad, el comercio y los servicios internacionales. Este curso está diseñado para que adquieras habilidades lingüísticas esenciales y técnicas específicas de atención al cliente, permitiéndote comunicarte con eficacia y empatía. Al unirse a este curso, no solo mejorarás tu competencia en el idioma alemán, sino que también desarrollarás una capacidad invaluable para interactuar profesionalmente en uno de los mercados más dinámicos de Europa. Aprovecha esta oportunidad para diferenciarte y aumentar tus posibilidades de éxito profesional. El formato online te permite aprender de manera flexible y adaptada a tus necesidades, asegurándote una formación completa y accesible desde cualquier lugar.

## Objetivos

---

- Adquirir vocabulario básico para atención al público en alemán.
- Comprender frases y expresiones comunes en el ámbito de atención al cliente.
- Desarrollar habilidades para responder preguntas frecuentes en alemán.
- Practicar la correcta pronunciación de términos relacionados con la atención al público.
- Aprender a formular y responder correos electrónicos profesionales en alemán.
- Identificar y utilizar adecuadamente los saludos y despedidas formales en alemán.
- Mejorar la capacidad de comunicarte efectivamente en situaciones de atención al cliente.

## A quién va dirigido

---

El Curso de Alemán: Atención al Público está dirigido a profesionales y titulados del sector servicios que deseen mejorar sus habilidades en la atención al cliente en alemán. Ideal para quienes buscan ampliar su capacidad de comunicación en situaciones cotidianas y profesionales, facilitando una atención más eficiente y personalizada en entornos multilingües.

## Para qué te prepara

---

El Curso de Alemán: Atención al Público te prepara para comunicarte de manera efectiva en situaciones de atención al cliente en alemán. Aprenderás a realizar tareas esenciales como saludar, proporcionar información, resolver dudas y gestionar quejas en un entorno profesional. Además, adquirirás habilidades para manejar conversaciones telefónicas, correos electrónicos y situaciones de emergencia, mejorando tu capacidad para ofrecer un servicio de calidad y adaptarte a distintos contextos laborales.

## Salidas laborales

---

- Recepcionista en hoteles y centros turísticos - Asistente de atención al cliente en aerolíneas -  
Personal de ventas en tiendas y boutiques - Coordinador de eventos en empresas internacionales -  
Empleado en oficinas de turismo - Representante de servicio al cliente en empresas multinacionales -  
Traductor de documentación comercial y turística - Guía turístico para visitantes de habla alemana

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ALEMÁN: ATENCIÓN AL PÚBLICO

#### 1. Morfología

1. - Artículos definidos e indefinidos; sus declinaciones (nominativo, acusativo, dativo, genitivo)
2. - Nombres: género (femenino, masculino, neutro), formas del plural (regulares e irregulares)
3. - Artículo
  1. \* Posesivo
  2. \* Demostrativo
  3. \* Negativo y las declinaciones
4. - Pronombres (declinaciones)
  1. \* Personales
  2. \* Posesivos
  3. \* Demostrativos
  4. \* Indefinidos
  5. \* Interrogativos
  6. \* Relativos
  7. \* Reflexivos
5. - Adjetivo; declinaciones, comparativo, superlativo
6. - El verbo
  1. \* Verbos con cambio de vocal
  2. \* Verbos separables
  3. \* Verbos irregulares
  4. \* Verbos auxiliares haben y sein
  5. \* Verbos modales
  6. \* Verbos con preposiciones
  7. \* Verbos con dativo
  8. \* Verbos reflexivos
  9. \* Verbos con y sin "zu"
  10. \* Participio II
  11. \* Tiempos (verbos regulares o irregulares)
  12. \* Presente
  13. \* Perfekt
  14. \* Pretérito
  15. \* Imperativo: imperativo de cortesía (konjunktiv): würden sie bitte..., könnten sie bitte...
7. - Adverbios
8. - Preposiciones (p. + dativo; p. + acusativo; p. + genitivo; p. + dativo o acusativo)
9. - Conjunciones coordinativas y subordinativas

#### 2. Sintaxis

1. - Oración principal
2. - Oraciones subordinadas
  1. \* Causales



2. \* Condicionales
  3. \* Indirectas
  4. \* Finales
  5. \* Relativas
  6. \* Concesivas
  7. \* Consecutivas
3. - La interrogación
    1. \* Interrogación si/no y respuestas afirmativas a pregunta negativa con "doch"
    2. \* Interrogación con pronombre interrogativo
    3. \* Oración principal como interrogación
  4. - Voz pasiva y formas impersonales
  5. - Frases con verbos modales
  6. - Frases negativas
3. Expresión oral
    1. - Fonética
    2. - Uso preferente del Perfekt en el idioma hablado
    3. - Uso de las partículas modales: ja, eigentlich, einfach, doch, überhaupt,...
    4. - Uso frecuente de \"[bitte]\" y \"[danke]\" (gracias y por favor)
  4. Expresiones y Léxico Relacionados con la Atención al Público
    1. - Números cardinales, ordinales; numerales partitivos, multiplicativos; fechas, horas, días, meses; precios, medidas
    2. - Bienvenida y despedida
    3. - Cortesía y agradecimiento
    4. - Informar, proponer
    5. - Expresiones idiomáticas en general
    6. - Giros comerciales
      1. \* Ofertas-pedido
      2. \* Condiciones de venta
      3. \* Plazos, pago
      4. \* Reclamaciones
      5. \* Transporte, embalaje
      6. \* Informaciones de producto

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Telefonos de contacto

|                    |                                                                                   |                         |                             |                                                                                     |                         |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>España</b>      |  | <b>+34 900 831 200</b>  | <b>Argentina</b>            |  | <b>54-(11)52391339</b>  |
| <b>Bolivia</b>     |  | <b>+591 50154035</b>    | <b>Estados Unidos</b>       |  | <b>1-(2)022220068</b>   |
| <b>Chile</b>       |  | <b>56-(2)25652888</b>   | <b>Guatemala</b>            |  | <b>+502 22681261</b>    |
| <b>Colombia</b>    |  | <b>+57 601 50885563</b> | <b>Mexico</b>               |  | <b>+52-(55)11689600</b> |
| <b>Costa Rica</b>  |  | <b>+506 40014497</b>    | <b>Panamá</b>               |  | <b>+507 8355891</b>     |
| <b>Ecuador</b>     |  | <b>+593 24016142</b>    | <b>Perú</b>                 |  | <b>+51 1 17075761</b>   |
| <b>El Salvador</b> |  | <b>+503 21130481</b>    | <b>República Dominicana</b> |  | <b>+1 8299463963</b>    |

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group